

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПРИЕМ 2017 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Методы и средства управления бизнес-процессами

Направление подготовки/ специальность	09.03.02 Информационные системы и технологии		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Информационные системы и технологии		
	Информационные системы и технологии в бизнесе		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	4	семестр	7
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	4		

Заведующий кафедрой - руководитель отделения на правах кафедры		Шерстнев В.С.
Руководитель ООП		Цапко И.В.
Преподаватель		Мартынова Ю.А.

2020 г.

1. Роль дисциплины «Методы и средства управления бизнес-процессами» в формировании компетенций выпускника:

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Результаты освоения ООП	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
					Код	Наименование
Методы и средства управления бизнес-процессами	7	ДПК(У)-1	Способен использовать технологии разработки объектов профессиональной деятельности в бизнесе и осуществлять все виды деятельности в условиях экономики информационного общества	Р12	ДПК(У)-1.В3	Владеет опытом применения систем управления бизнес-процессами, средств моделирования, анализа, проектирования, исполнения и мониторинга процессов.
					ДПК(У)-1.33	Знает основные аспекты управления эффективностью процессов.
					ДПК(У)-1.В4	Владеет опытом анализа бизнес-процессов, в том числе их результативности и производительности.
					ДПК(У)-1.У3	Умеет проектировать процессы в контексте целей бизнеса.
		ПК(У)-13	Способен разрабатывать средства автоматизированного проектирования информационных технологий	Р12	ПК(У)-13.В8	Владеет опытом организационных изменений, необходимых для успешного внедрения процессного управления.
					ПК(У)-13.У9	Умеет разрабатывать модели бизнес-процессов в различных нотациях.
					ПК(У)-13.39	Знает ключевые понятия процессного управления.

2. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			
РД-1	Знать ключевые понятия концепции управления бизнес-процессами (BPM).	ПК(У)-13	Раздел 1. Введение в BPM	Защита лабораторной работы
РД-2	Моделировать, анализировать и проектировать бизнес-процессы.	ДПК(У)-1	Раздел 2. Моделирование, анализ и проектирование бизнес-процессов	Защита лабораторной работы
РД-3	Измерять эффективность процессов, определять ключевые показатели эффективности, осуществлять мониторинг и контроль операций, увязывать эффективность процессов с эффективностью организации в целом.	ДПК(У)-1	Раздел 3. Управление эффективностью процессов	Защита лабораторной работы
РД-4	Знать технологий, обеспечивающие планирование, проектирование, анализ, исполнение и мониторинг бизнес-процессов.	ПК(У)-13	Раздел 4. Технологии BPM	Защита лабораторной работы Защита проекта Кейс-задание

3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка – максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

Шкала для оценочных мероприятий экзамена

% выполнения заданий экзамена	Экзамен, балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	18 ÷ 20	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	14 ÷ 17	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	11 ÷ 13	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	0 ÷ 10	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

4. Перечень типовых заданий

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
1.	Защита лабораторной работы	Перечень лабораторных работ: 1. Выбор процесса, его описание, схема BPMN, пользовательские интерфейсы. 2. Создание модели данных процесса. 3. Создание экранных форм. 4. Настройка правил перехода процесса. 5. Запуск и отладка процесса. 6. Разработка веб-сервисов и их интеграция с процессом. 7. Подготовка отчета и защита.
2.	Защита проекта	Реализация самостоятельного проекта по автоматизации выбранного процесса средствами BPM-системы. Этапы выполнения проекта повторяют последовательность лабораторных работ.
3.	Кейс-задание	Кейс: Описание предприятия, его организационной структуры и его деятельности. Задание: 1. Определение уровня процессной зрелости. 2. Выделение и моделирование (определение уровня детализации, выбор подходящей нотации) основных и вспомогательных процессов и ответственные подразделения, участвующие в них. 3. Анализ промоделированных процессов с целью выявления возможности улучшения. 4. На основе пп. 2 и 3 провести перепроектирование процесса. Показать достижение поставленных целей. Рассмотреть вопрос автоматизации процесса.

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		5. Описать KPI показывающие достижение заявленной цели. Организационная работа: 1. Описать проектную команду, которая будет внедрять процессный подход (роли, обязанности, кто будет выполнять данные роли). 2. Методы сбора дополнительной информации. 3. Организация хранения полученных в ходе работы артефактов и организация управления документацией.

5. Методические указания по процедуре оценивания

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
1.	Защита лабораторной работы	Защита лабораторной работы проводится в несколько этапов. Сначала студент демонстрирует работоспособность полученного решения и проверяется соответствие этого решения заданию, оценивается самостоятельность выполнения работы. Далее задается 3-4 контрольных вопроса.
2.	Защита проекта	По результатам выполнения самостоятельного проекта оформляется отчет и презентация. Далее проводится публичная защита проекта перед одноклассниками.
3.	Кейс-задание	Студенты разделяются на подгруппы, каждая подгруппа готовит решение представленной проблемы. Оформляется отчет и презентация командных решений. Обсуждение командных решений, ответы на вопросы.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАЛЕНДАРНЫЙ РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
2020/2021 учебный год

ОЦЕНКИ			Дисциплина	Лекции	16	час.
«Отлично»	A	90 - 100 баллов	по направлению <u>09.03.02 Информационные системы и технологии</u>	«Методы и средства управления бизнес-процессами»	-	час.
	B	80 – 89 баллов		Практ. занятия	32	час.
«Хорошо»	C	70 – 79 баллов		Лаб. занятия	48	час.
	D	65 – 69 баллов		Всего ауд. работа	96	час.
«Удовл.»	E	55 – 64 баллов		CPC	144	час.
	F	0 - 54 баллов		ИТОГО	4	зе.
Зачтено	P	55 - 100 баллов				
Неудовлетворительно / незачтено						

Результаты обучения по дисциплине:

РД1	Знать ключевые понятия концепции управления бизнес-процессами (BPM).
РД2	Моделировать, анализировать и проектировать бизнес-процессы.
РД3	Измерять эффективность процессов, определять ключевые показатели эффективности, осуществлять мониторинг и контроль операций, увязывать эффективность процессов с эффективностью организации в целом.
РД4	Знать технологий, обеспечивающие планирование, проектирование, анализ, исполнение и мониторинг бизнес-процессов.

Оценочные мероприятия:

Для дисциплин с формой контроля - экзамен		
Оценочные мероприятия		Кол-во
Текущий контроль:		Баллы
П	Посещение занятий	8
ТК1	Защита отчета по лабораторной работе	42
ТК2	Case-study	10
ИК	Защита проекта	20
Промежуточная аттестация:		20
ПА1	Экзамен	20
ИТОГО		100

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по дисциплине	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1		РД3	Лекция 1. Введение в BPM. BPM – управленческая дисциплина	2		П	1	ОСН 2 ОСН 1		
			Лабораторная работа. Выбор процесса, его описание, схема BPMN	2		ТК1	3	ОСН 1		
			Подготовка к лабораторным работам		4			ДОП 1		
2		РД1	Лабораторная работа. Проектирование пользовательских интерфейсов	2		ТК1	3	ОСН 1		
			Подготовка к лабораторным работам		4			ДОП 1		
3		РД1	Лекция 2. Введение в моделирование бизнес-процессов. Основные процессные нотации	2		П	1	ОСН 2 ОСН 1		
			Лабораторная работа. Создание модели данных процесса	2		ТК1	3	ОСН 2 ОСН 1		
			Подготовка к лабораторным работам		4			ДОП 1		
4		РД2	Лабораторная работа. Создание экранных форм	2		ТК1	3	ОСН 2 ОСН 1		
								ОСН 2 ОСН 1		
			Подготовка к лабораторным работам		4					
5		РД1	Лекция 3. Уровни процессных моделей. Фреймворки и референтные модели	2		П	1	ОСН 2 ОСН 1		
			Лабораторная работа. Настройка правил переходов	2		ТК1	3	ОСН 2 ОСН 1		
			Подготовка к лабораторным работам		4					
6		РД2 РД3	Лабораторная работа. Запуск и отладка процесса	2		ТК1	3	ОСН 2 ОСН 1		
			Подготовка к лабораторным работам		4			ДОП 1		
7		РД2 РД3	Лекция 4. Анализ процессов. Роли участников анализа процессов. Подготовка к анализу процессов. Проведение анализа. Рекомендации по результатам анализа.	2		П	1	ОСН 2 ОСН 1		
			Лабораторная работа. Контроль и мониторинг процесса	2		ТК1	3	ОСН 2 ОСН 1		
			Подготовка к лабораторным работам		4			ДОП 2		

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по дисциплине	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы
8		РД2 РД3	Лабораторная работа. Улучшение процесса	2		ТК1	3	ОСН 2 ОСН 1		
			Подготовка к лабораторным работам		4			ДОП 2		
10		РД4	Лекция 5. Основы проектирования процессов. Выявление процесса «как есть» или «текущее состояние». Проектирование процессов и потоков работ – модель «как будет»	2		П	1	ОСН 2 ОСН 1		
			Лабораторная работа. Разработка веб-сервиса	2		ТК1	3	ОСН 2 ОСН 1		
			Подготовка к лабораторным работам		4					
11		РД4	Лабораторная работа. Разработка веб-сервиса	2		ТК1	3	ОСН 2 ОСН 1		
			Подготовка к лабораторным работам		4					
12		РД4	Лекция 6. Что такое управление эффективностью процесса? Что такое эффективность процесса? Измерение и управление. Развитие способности измерять эффективность. Ключевые определения эффективности процессов	2		П	1	ОСН 2 ОСН 1		
			Лабораторная работа. Интеграция веб-сервис с процессом	2		ТК1	3	ОСН 2 ОСН 1		
			Подготовка к лабораторным работам		4					
13		РД3	Лабораторная работа. Интеграция веб-сервис с процессом	2		ТК1	3	ОСН 2 ОСН 1		
			Подготовка проекта		4					
14		РД1	Лекция 7. Выстраивание бизнес-процессов исходя из эффективности предприятия. Фреймворк зрелости управления эффективностью процессов	2		П	1	ОСН 2 ОСН 1		
			Лабораторная работа. Разработка автоматизированного робота с помощью технологии RPA	2		ТК1	2	ОСН 2 ОСН 1		
			Подготовка проекта		4					
15		РД4 РД5	Лабораторная работа. Разработка автоматизированного робота с помощью технологии RPA	2		ТК1	2	ОСН 2 ОСН 1		
			Подготовка проекта		4					
16		РД4 РД5	Лекция 8. Эволюция технологий BPM. Возможности технологий BPM. Эффект от технологий BPM. Взгляд в будущее технологий BPM. Преимущества и риски автоматизации процессов	2		П	1	ОСН 2 ОСН 1		
			Лабораторная работа. Разработка автоматизированного робота с помощью технологии RPA	2		ТК1	2	ОСН 2 ОСН 1		
			Подготовка проекта		4					

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по дисциплине	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы
17		РД2 РД5	Защита проекта	2		ИК	20	ОСН 2 ОСН 1		
			Кейс-задание		18	ТК2	10	ДОП 1 ДОП 2		
			Подготовка проекта		18					
			Всего по контрольной точке (аттестации) 2				80			
			Экзамен (при наличии)			ПА1	20			
			Общий объем работы по дисциплине	48	96		100			

Информационное обеспечение:

№ (код)	Основная учебная литература (ОСН)
ОСН 1	Михеев, А. Г. Системы управления бизнес-процессами и административными регламентами на примере свободной программы RunaWFE / А. Г. Михеев. — 2-е изд. — Москва: ДМК Пресс, 2016. — 336 с. — ISBN 978-5-97060-189-1. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/82822 (дата обращения: 15.06.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей
ОСН 2	Ротер, М. Учись видеть бизнес-процессы. Практика построения карт потоков создания ценности / М. Ротер, Д. Шук ; пер. Г. Муравьевой. - 4-е изд. - Москва : Альпина Паблишер, 2016. - 136 с. ISBN 978-5-9614-6145-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/926117 (дата обращения: 15.06.2017). – Режим доступа: по подписке
	Дополнительная литература (ДОП)
ДОП 1	Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление : учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин.— Москва : ИНФРА-М, 2017. — 319 с. — (Учебники для программы MBA). - ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/751576 (дата обращения: 15.06.2017). – Режим доступа: по подписке
ДОП 2	Руководство по улучшению бизнес-процессов / Милицкая Е.; Под ред. Оверченко М. - Москва :Альпина Пабл., 2016. - 130 с. ISBN 978-5-9614-5341-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/923709 (дата обращения: 15.06.2017). – Режим доступа: по подписке

№ (код)	Название электронного ресурса (ЭР)	Адрес ресурса

Составил: _____ (Мартынова Ю.А.)

«3» сентября 2020 г.

Согласовано:

Руководитель подразделения _____ (Шерстнев В.С.)

«3» сентября 2020 г.