

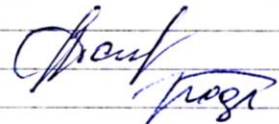
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
 ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 ЮРГИНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ЮТИ ТПУ
 Д.А. Чинахов
 «25» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2018 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Управление качеством			
Направление подготовки/ специальность	22.03.02 МЕТАЛЛУРГИЯ		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Металлургия черных металлов		
Специализация	Металлургия черных металлов		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	4	семестр	8
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	2		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции	11	
	Практические занятия	11	
	Лабораторные занятия		
	ВСЕГО	22	
Самостоятельная работа, ч		50	
ИТОГО, ч		72	

Вид промежуточной аттестации	Зачет	Обеспечивающее подразделение	ЮТИ
---------------------------------	-------	---------------------------------	-----

Руководитель ООП Преподаватель		Сапрыкин А.А.
		Родзевич А.П.

2020г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
		Код	Наименование
ОПК(У)-9	Способен использовать принципы системы менеджмента качества	ОПК(У)-9.B1	Владеть терминологией в области менеджмента качества; основными подходами, используемыми при управлении рисками; приемами ведения дискуссии; навыками работы в команде; навыками представления результатов личной и командной работы в виде отчетов, презентаций, выступлений; представлениями об описании процессов; основами методологии разработки и внедрения системы менеджмента качества в организации
		ОПК(У)-9.U1	Уметь разрабатывать мероприятия по улучшению деятельности организации; осуществлять самостоятельный поиск и работу с учебной и справочной литературой, информационными источниками по проблемам управления качеством; выявлять несоответствия и проводить их анализ с использованием инструментов и методов управления качеством; разрабатывать и реализовывать корректирующие действия; применять статистические методы в управлении качеством
		ОПК(У)-9.31	Знать историю, основные понятия и принципы менеджмента качества; требования международных стандартов на системы менеджмента качества; подходы к обеспечению качества продукции и систем менеджмента; основные подходы к применению систем менеджмента качества в различных сферах деятельности; подходы к разработке политики и постановке целей в области качества; основы распределения ответственности и полномочий по процессам; понятие результативности и эффективности для управления процессами; этапы жизненного цикла продукции; основы документирования систем менеджмента качества; общие сведения о методах и инструментах менеджмента качества; принципы и методы проведения аудита; основы описания и оптимизации процессов
ПК(У)-7	Способен использовать процессный подход	ПК(У)-7.B1	Владеть методами менеджмента и маркетинговых исследований. навыками экономического анализа. Разработки, применения материалов и технологий их получения.
		ПК(У)-7.U1	Уметь управлять работой трудового коллектива и работать в команде
		ПК(У)-7.31	Знать основы менеджмента, принципы построения организационных структур и распределения функций управления

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к базовой части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД-1	Способен использовать принципы системы менеджмента качества	ОПК(У)-9
РД-2	Способен использовать процессный подход	ПК(У)-7

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Суть и методологические основы управления качеством	РД-1	Лекции	3
	РД-2	Практические занятия	3
		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	10
Раздел 2. Системы менеджмента качества	РД-1	Лекции	8
	РД-2	Практические занятия	8
		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	40

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Суть и методологические основы управления качеством

Фактор успеха в условиях рыночной экономики. Нужда и потребность. Определение нужд потребителя. Понятие удовлетворенности потребителя. Понятие качества. Значение повышения качества. Премии по качеству. Цели конкурсов по качеству. Качество как объект управления.

Темы лекций:

1. Общие сведения об изучаемой дисциплине.
2. Процесс и содержание управления качеством.
3. Эволюция развития управления качеством
4. Методологические основы управления качеством

Названия практических работ:

1. Потребитель и его требования. Удовлетворенность потребителя
2. Анализ проблемы качества
3. Современные методы управления качеством на российских предприятиях

Раздел 2. Системы менеджмента качества

Темы лекций:

1. Управление качеством на основе стандартов ИСО 9000

2. Принципы менеджмента качества.
3. Процессный и системный подходы.
4. Основные требования к системе менеджмента качества
5. Требования к документации системы менеджмента качества
6. Ответственность руководства
7. Управление ресурсами
8. Выпуск продукции
9. Измерение, анализ и улучшение
10. Бережливое производство
11. Система 5S

Названия практических работ:

1. Изучение стандарта ИСО 9000:2000 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»
2. Процессы системы менеджмента качества и способы их описания
3. Стандарт ИСО 9001:2000 «Система менеджмента качества. Требования»
4. Документация системы менеджмента качества
5. Ответственность руководства
6. Ресурсы. Управление ресурсами
7. Выявление несоответствий и разработка корректирующих действий

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- Подготовка к практическим и семинарским занятиям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

1. Михеева Е. Н. Управление качеством: Учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 532 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93411#authors> – Загл. с экрана.
2. Магомедов Ш.Ш. Управление качеством продукции / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 336 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93306#authors> – Загл. с экрана.
3. Квалиметрия: лабораторный практикум / сост. Е. Ю. Титоренко, И. Ю. Резниченко, Ю. В. Устинова; Кемеровский государственный университет. Кемерово, 2018. – 83 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/121238?category=4265> – Загл. с экрана.

Дополнительная литература (указывается по необходимости)

1. Тавер Е.И. Введение в управление качеством: учеб. пособие / Е.И. Тавер. – М.: Машиностроение, 2013. – 368 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63219#authors> – Загл. с экрана.
2. ГОСТР ИСО 9000:2000. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124393> – Загл. с экрана.
3. ГОСТ Р ИСО 9001:2000. Система менеджмента качества. Требования. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200015262> – Загл. с экрана.

4. ГОСТ Р ИСО 9004:2000. Система менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению.– Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200015261>–Загл. с экрана.

5. ГОСТ Р ИСО 19011:2002. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.– Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-19011-2012>–Загл. с экрана.

6.2. Информационное и программное обеспечение

Internet-ресурсы (в т.ч. в среде LMS MOODLE и др. образовательные и библиотечные ресурсы):

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. Libre Office, Windows, Chrome, Firefox ESR, PowerPoint, Acrobat Reader, Zoom

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее лабораторное оборудование для практических и лабораторных занятий:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 652055, Кемеровская область, г. Юрга, ул. Ленинградская, д. 26, гл. корпус, 11	Доска аудиторная настенная– 1 шт., компьютер – 1 шт., проектор – 1шт., комплект учебной мебели на 38 посадочных мест, экран – 1 шт., стол, стул преподавателя – 1 шт., стенд – 2 шт., плакат – 2 шт.

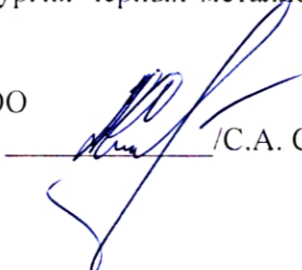
Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 22.03.02«Металлургия»/ Металлургия черных металлов/ Металлургия черных металлов(приема 2018 г., очная форма обучения).

Разработчик(и):

Должность	Подпись	ФИО
Ст. преподаватель		Родзевич А.П.

Программа одобрена на заседании кафедры «Металлургия черных металлов» (протокол от «21» 06 2018г. №145).

Руководитель и.о. заместителя директора, начальник ОО
к.т.н, доцент


/С.А. Солодский/

Лист изменений рабочей программы дисциплины:

Учебный год	Содержание /изменение	Обсуждено на заседании (протокол)
2019/2020	1. Обновлено программное обеспечение 2. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем 3. Обновлено содержание разделов дисциплины 4. Обновлен список литературы, в том числе ссылок ЭБС	ОПТ (протокол от «6» июня 2019 г. №8)
2020/2021	1. Обновлено программное обеспечение 2. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем 3. Обновлено содержание разделов дисциплины 4. Обновлен список литературы, в том числе ссылок ЭБС	УМК ЮТИ от «18» июня 2020 г. №8