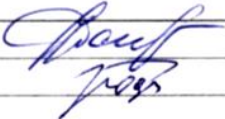
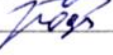


ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПРИЕМ 2019 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Управление качеством

Направление подготовки	22.03.03 Металлургия		
Образовательная программа	Металлургия черных металлов		
Специализация	Металлургия черных металлов		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	4	семестр	8
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	2		

Руководитель ООП
 Преподаватель

	А.А. Сапрыкин
	А.П. Родзевич

2020 г.

1. Роль дисциплины «Управление качеством» в формировании компетенций выпускника:

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
				Код	Наименование
Управление качеством	8	ОПК(У)-9	Способен использовать принципы системы менеджмента качества	ОПК(У)-9.B1	Владеть терминологией в области менеджмента качества; основными подходами, используемыми при управлении рисками; приемами ведения дискуссии; навыками работы в команде; навыками представления результатов личной и командной работы в виде отчетов, презентаций, выступлений; представлениями об описании процессов; основами методологии разработки и внедрения системы менеджмента качества в организации
				ОПК(У)-9.Y1	Уметь разрабатывать мероприятия по улучшению деятельности организации; осуществлять самостоятельный поиск и работу с учебной и справочной литературой, информационными источниками по проблемам управления качеством; выявлять несоответствия и проводить их анализ с использованием инструментов и методов управления качеством; разрабатывать и реализовывать корректирующие действия; применять статистические методы в управлении качеством
				ОПК(У)-9.31	Знать историю, основные понятия и принципы менеджмента качества; требования международных стандартов на системы менеджмента качества; подходы к обеспечению качества продукции и систем менеджмента; основные подходы к применению систем менеджмента качества в различных сферах деятельности; подходы к разработке политики и постановке целей в области качества; основы распределения ответственности и полномочий по процессам; понятие результативности и эффективности для управления процессами; этапы жизненного цикла продукции; основы документирования систем менеджмента качества; общие сведения о методах и инструментах менеджмента качества; принципы и методы проведения аудита; основы описания и оптимизации процессов
		ПК(У)-7	Способен использовать процессный подход	ПК(У)-7.B1	Владеть методами менеджмента и маркетинговых исследований. навыками экономического анализа. Разработки, применения материалов и технологий их получения.
				ПК(У)-7.Y1	Уметь управлять работой трудового коллектива и работать в команде
				ПК(У)-7.31	Знать основы менеджмента, принципы построения организационных структур и распределения функций управления

2. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			
РД-1	Способен использовать принципы системы менеджмента качества	ОПК(У)-9	Раздел 1. Раздел 2.	Собеседование Тестирование Презентация Коллоквиум
РД-2	Способен использовать процессный подход	ПК(У)-7	Раздел 1. Раздел 2.	Собеседование Тестирование Презентация Коллоквиум

3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля

% выполнения задания	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

Шкала для оценочных мероприятий зачета

зачет	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
55 ÷ 100	«Зачтено»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
0 ÷ 54	«Не зачтено»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

4. Перечень типовых заданий

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
1.	Собеседование	Примерные вопросы при собеседовании: 1. Что является типичными целями организации? 2. Что такое самооценка СМК Вашей организации? 3. Что является основным стандартом, с помощью которого создается СМК?
2.	Тестирование	Примерные вопросы при тестировании: Вопрос 1. Принцип «Организация, ориентированная на потребителя» означает: что организация должна понимать и выполнять требования потребителей; что организация должна выпускать современную эффективную продукцию; что организация должна устанавливать тесные связи с потребителями своей продукции Вопрос 2. Принцип «Роль руководства» означает, что: на предприятии должно быть умелое руководство. Руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации. Руководство должно обеспечивать эффективное стратегическое развитие организации. Вопрос 3. Принцип «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает, что: эти отношения повышают способность обеих сторон создавать ценность на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции достигается повышение степени готовности организации выпускать нужную поставщику продукцию Вопрос 4. Принцип «Постоянное улучшение» означает, что: необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия необходимо постоянно улучшать сведения и знания, зафиксированные на носителях информации непрерывное улучшение является постоянной целью организации Вопрос 5. Принцип «Подход как к процессу» означает, что: необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		организация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции Вопрос 6. Принцип «Системный подход к менеджменту» означает, что: предприятие должно рассматриваться как система с сетью бизнес- процессов подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышают качество продукции управление системой взаимосвязанных процессов способствуют повышению эффективности организации Вопрос 7. Составной частью механизма управления качеством продукции является: политика предприятия в области новой продукции система менеджмента качества система контроля качества продукции Вопрос 8. Система менеджмента качества создается для: реализации политики предприятия в области качества объединение целей в области качества структурных подразделений организации реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества
3.	Презентация	Примерная тема презентации: Нужда и потребность
4.	Коллоквиум	Примерные вопросы на коллоквиуме: 1. Понятие и сущность качества. 2. Показатели качества товаров и услуг. 3. Оценка качества на основе потребительной стоимости. 4. Структура показателей качества в соответствии с моделью Кано. 5. Управление качеством на основе концепции жизненного цикла товара. 6. Эволюция зарубежной концепции управления качеством в XX веке. 7. Эволюция российской концепции управления качеством. 8. Система стандартов ISO 9000. 9. Принципы построения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ISO 9000..

1. Методические указания по процедуре оценивания

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
1.	Собеседование	Собеседование проводится устно в начале каждой лекции. По результатам собеседования студент получает 2 балла.

Оценочные мероприятия		Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания													
		Критерии оценивания: <table><tr><td>Критерий</td><td>0,5 балла</td><td>2 балла</td><td>0 баллов</td><td>Итого</td></tr><tr><td>1. Ответ на вопрос</td><td>Правильный ответ на вопрос</td><td>Правильный ответ 4 вопросов</td><td>Не правильный ответ на задание</td><td>2 балла</td></tr></table> Максимальный балл за собеседование 2 балла. Итоговая оценка за семестр рассчитывается на основе полученной суммы баллов в результате текущего контроля, и баллов, набранных при заключительном контроле знаний на экзамене.				Критерий	0,5 балла	2 балла	0 баллов	Итого	1. Ответ на вопрос	Правильный ответ на вопрос	Правильный ответ 4 вопросов	Не правильный ответ на задание	2 балла
Критерий	0,5 балла	2 балла	0 баллов	Итого											
1. Ответ на вопрос	Правильный ответ на вопрос	Правильный ответ 4 вопросов	Не правильный ответ на задание	2 балла											
2.	Тестирование	Тестирование проводится после изучения теоретического материала каждой темы дисциплины. Критерии оценивания тестирования: <table><tr><td>Критерий</td><td>0,6 - 1 балла</td><td>0,5 – 0,1 балла</td><td>0 баллов</td><td>Итого</td></tr><tr><td>1. Выполнение тестовых заданий</td><td>Правильный ответ на вопрос тестового задания</td><td>Частично правильный ответ на вопрос тестового задания</td><td>Не правильный ответ вопрос тестового задания</td><td>3 баллов</td></tr></table> Максимальный балл за тестирование 3 баллов. Тест считается успешно выполненным при получении студентом 1 балл. Итоговая оценка за семестр рассчитывается на основе полученной суммы баллов в результате текущего контроля, и баллов, набранных при заключительном контроле знаний на экзамене.				Критерий	0,6 - 1 балла	0,5 – 0,1 балла	0 баллов	Итого	1. Выполнение тестовых заданий	Правильный ответ на вопрос тестового задания	Частично правильный ответ на вопрос тестового задания	Не правильный ответ вопрос тестового задания	3 баллов
Критерий	0,6 - 1 балла	0,5 – 0,1 балла	0 баллов	Итого											
1. Выполнение тестовых заданий	Правильный ответ на вопрос тестового задания	Частично правильный ответ на вопрос тестового задания	Не правильный ответ вопрос тестового задания	3 баллов											
3.	Презентация	Презентация представляется на основании исследований на конференции или перед аудиторией во время конференц-недели. Критерии оценивания презентации: <table><tr><td>Критерий</td><td>0,6 - 2 балла</td><td>3 – 4 балла</td><td>5-6 балла</td><td>Итого</td></tr><tr><td>Презентация</td><td>Презентация содержит до 5 слайдов, нет научной новизны и (или) практической значимости работы</td><td>Презентация содержит от 6 до 10 слайдов, научная новизна и (или) практическая значимость работы не достаточно раскрыты</td><td>Презентация содержит от 6 до 10 слайдов, научная новизна и (или) практическая значимость работы раскрыты</td><td>6 баллов</td></tr></table> Максимальный балл за презентацию 6 баллов. Итоговая оценка за семестр рассчитывается на основе полученной суммы баллов в результате текущего контроля, и баллов, набранных при заключительном контроле знаний на экзамене.				Критерий	0,6 - 2 балла	3 – 4 балла	5-6 балла	Итого	Презентация	Презентация содержит до 5 слайдов, нет научной новизны и (или) практической значимости работы	Презентация содержит от 6 до 10 слайдов, научная новизна и (или) практическая значимость работы не достаточно раскрыты	Презентация содержит от 6 до 10 слайдов, научная новизна и (или) практическая значимость работы раскрыты	6 баллов
Критерий	0,6 - 2 балла	3 – 4 балла	5-6 балла	Итого											
Презентация	Презентация содержит до 5 слайдов, нет научной новизны и (или) практической значимости работы	Презентация содержит от 6 до 10 слайдов, научная новизна и (или) практическая значимость работы не достаточно раскрыты	Презентация содержит от 6 до 10 слайдов, научная новизна и (или) практическая значимость работы раскрыты	6 баллов											
4.	Коллоквиум	Коллоквиум проводится на конференц-неделе. Студенту выдается бланк с 2 задачами. Критерии оценивания: <table><tr><td>Критерий</td><td>0,5 балла</td><td>4 балла</td><td>0 баллов</td><td>Итого</td></tr><tr><td>1. Выполнение заданий</td><td>Решение одного задания не в полном</td><td>Правильное решение двух заданий</td><td>Не правильный ответ вна задание</td><td>4 балла</td></tr></table>				Критерий	0,5 балла	4 балла	0 баллов	Итого	1. Выполнение заданий	Решение одного задания не в полном	Правильное решение двух заданий	Не правильный ответ вна задание	4 балла
Критерий	0,5 балла	4 балла	0 баллов	Итого											
1. Выполнение заданий	Решение одного задания не в полном	Правильное решение двух заданий	Не правильный ответ вна задание	4 балла											

Оценочные мероприятия		Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания				
			объеме	полном объеме		
		Максимальный балл за коллоквиум 4 балла. Итоговая оценка за семестр рассчитывается на основе полученной суммы баллов в результате текущего контроля, и баллов, набранных при заключительном контроле знаний на экзамене.				