

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2019 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Управление качеством

Направление подготовки/ специальность	22.03.02 МЕТАЛЛУРГИЯ		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Металлургия черных металлов		
Специализация	Металлургия черных металлов		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	4	семестр	8
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	2		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции		11
	Практические занятия		11
	Лабораторные занятия		
	ВСЕГО		22
Самостоятельная работа, ч			50
ИТОГО, ч			72

Вид промежуточной аттестации	Зачет	Обеспечивающее подразделение	ЮТИ
---------------------------------	--------------	---------------------------------	------------

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п.5 Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
		Код	Наименование
ОПК(У)-9	Способен использовать принципы системы менеджмента качества	ОПК(У)-9.В1	Владеть терминологией в области менеджмента качества; основными подходами, используемыми при управлении рисками; приемами ведения дискуссии; навыками работы в команде; навыками представления результатов личной и командной работы в виде отчетов, презентаций, выступлений; представлениями об описании процессов; основами методологии разработки и внедрения системы менеджмента качества в организации
		ОПК(У)-9.У1	Уметь разрабатывать мероприятия по улучшению деятельности организации; осуществлять самостоятельный поиск и работу с учебной и справочной литературой, информационными источниками по проблемам управления качеством; выявлять несоответствия и проводить их анализ с использованием инструментов и методов управления качеством; разрабатывать и реализовывать корректирующие действия; применять статистические методы в управлении качеством
		ОПК(У)-9.З1	Знать историю, основные понятия и принципы менеджмента качества; требования международных стандартов на системы менеджмента качества; подходы к обеспечению качества продукции и систем менеджмента; основные подходы к применению систем менеджмента качества в различных сферах деятельности; подходы к разработке политики и постановке целей в области качества; основы распределения ответственности и полномочий по процессам; понятие результативности и эффективности для управления процессами; этапы жизненного цикла продукции; основы документирования систем менеджмента качества; общие сведения о методах и инструментах менеджмента качества; принципы и методы проведения аудита; основы описания и оптимизации процессов
ПК(У)-7	Способен использовать процессный подход	ПК(У)-7.В1	Владеть методами менеджмента и маркетинговых исследований.навыками экономического анализа. Разработки, применения материалов и технологий их получения.
		ПК(У)-7.У1	Уметь управлять работой трудового коллектива и работать в команде
		ПК(У)-7.З1	Знать основы менеджмента, принципы построения организационных структур и распределения функций управления

2. Планируемые результаты обучения по дисциплины (модулю)

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД-1	Способен использовать принципы системы менеджмента качества	ОПК(У)-9
РД-2	Способен использовать процессный подход	ПК(У)-7

3. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Суть и методологические основы управления качеством	РД-1	Лекции	3
	РД-2	Практические занятия	3
		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	10
Раздел 2. Системы менеджмента качества	РД-1	Лекции	8
	РД-2	Практические занятия	8
		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	40

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

1. Михеева Е. Н. Управление качеством: Учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 532 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93411#authors> – Загл. с экрана.
2. Магомедов Ш.Ш. Управление качеством продукции / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. – 336 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93306#authors> – Загл. с экрана.
3. Квалиметрия: лабораторный практикум / сост. Е. Ю. Титоренко, И. Ю. Резниченко, Ю. В. Устинова; Кемеровский государственный университет. Кемерово, 2018. – 83 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/121238?category=4265> – Загл. с экрана.

Дополнительная литература (указывается по необходимости)

1. Тавер Е.И. Введение в управление качеством: учеб. пособие / Е.И. Тавер. – М.: Машиностроение, 2013. – 368 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63219#authors> – Загл. с экрана.
2. ГОСТР ИСО 9000:2000. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124393> – Загл. с экрана.
3. ГОСТ Р ИСО 9001:2000. Система менеджмента качества. Требования. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200015262> – Загл. с экрана.
4. ГОСТ Р ИСО 9004:2000. Система менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200015261> – Загл. с экрана.
5. ГОСТ Р ИСО 19011:2002. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/gost-r-iso-19011-2012> – Загл. с экрана.

4.2. Информационное и программное обеспечение

Internet-ресурсы (в т.ч. в средеLMSMOODLE и др. образовательные и библиотечные ресурсы):

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. Libre Office, Windows, Chrome, Firefox ESR, PowerPoint, Acrobat Reader, Zoom