

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ШИП

Осадченко А.А.

«30» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2017 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Менеджмент			
Направление подготовки/специальность	38.03.01 Экономика		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Экономика		
Специализация	Экономика предприятий и организаций		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	2	семестр	3
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	4		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции	32	
	Практические занятия	32	
	Лабораторные занятия	-	
	ВСЕГО	64	
Самостоятельная работа, ч			80
в т.ч. отдельные виды самостоятельной работы с выделенной промежуточной аттестацией (курсовой проект, курсовая работа)			Курсовая работа
ИТОГО, ч			144

Вид промежуточной аттестации	Экзамен, диф. зачет	Обеспечивающее подразделение	ШИП
------------------------------	---------------------	------------------------------	-----

Руководитель ООП		Г.А. Барышева
Преподаватель		Н.О. Чистякова

2020 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 6. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Результаты освоения ООП	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
			Код	Наименование
УК(У)-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Р2 Р3 Р8 Р10 Р13	УК(У)-2.B5	Владеет способностью применять организационно-экономические решения в текущей профессиональной деятельности
			УК(У)-2.B7	Владеет способностью разрабатывать структурные модели проектных решений с учетом ресурсных ограничений и возможностей
			УК(У)-2.B8	Владеет опытом обоснования эффективности проектных решений в рамках поставленных задач с учетом наличия ограничивающих факторов и ресурсного обеспечения
			УК(У)-2.У6	Умеет принимать оптимальные решения при возникновении критических, спорных ситуаций
			УК(У)-2.34	Знает основы отечественного законодательства, касающегося организационно-экономических решений
УК(У)-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Р2 Р8 Р13	УК(У)-3.B1	Владеет опытом делегирования полномочия в группе
			УК(У)-3.У2	Умеет распределять полномочия и определяет роли участников команды с учетом их индивидуальных и профессиональных особенностей
			УК(У)-3.33	Знает основы командообразования
ОПК(У)-4	Способен находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Р2 Р7 Р15 Р10 Р13	ОПК(У)-4.B4	Владеет навыками руководства отдельными группами исполнителей при решении комплексных экономических задач
			ОПК(У)-4.У3	Умеет ответственно и целеустремленно принимать организационно-управленческие решения в области профессиональных задач во взаимодействии с обществом, коллективом, партнерами с учетом интересов общества
			ОПК(У)-4.33	Знает практические основы постановки и решения задач стратегического менеджмента с позиций системного подхода
ПК(У)-3	Способен выполнять необходимые для составления	Р2 Р8	ПК(У)-3.B2	Владеет способами сбора аналитической информации и представления результатов работы в области профессиональной деятельности в

Код компетенции	Наименование компетенции	Результаты освоения ООП	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
			Код	Наименование
	экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами	Р13		соответствии с принятыми в организации стандартами
			ПК(У)-3.У3	Умеет интерпретировать полученные результаты работы и обосновывать текущие решения в соответствии с принятыми в организации стандартами
			ПК(У)-3.33	Знает принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений соответствующих стандартам организации

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к базовой части модуля общепрофессиональных дисциплин Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД1	Знать основные этапы развития менеджмента как науки и профессии, роли, функции и задачи менеджера в современной организации	ОПК(У)-4
РД2	Знать принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования; типы организационных структур, их основные параметры и принципы их проектирования	УК(У)-2
РД3	Уметь ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	УК(У)-2
РД4	Уметь организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач, организовывать работу исполнителей для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ	УК(У)-3
РД5	Уметь анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;	ОПК(У)-4, ПК(У)-3
РД6	Владеть методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование, контроль)	ОПК(У)-4, ПК(У)-3

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Эволюция управленческой мысли	ОПК(У)-4	Лекции	8
		Практические занятия	6
		Лабораторные занятия	-
		Самостоятельная работа	20
Раздел 2. Теория организации	ОПК(У)-4 ОК(У)-2	Лекции	8
		Практические занятия	8
		Лабораторные занятия	-
		Самостоятельная работа	20
Раздел 3. Функции менеджмента	ОК(У)-3 ОПК(У)-4	Лекции	8
		Практические занятия	10
		Лабораторные занятия	-

		Самостоятельная работа	20
Раздел 4. Связующие процессы в организации	ОК(У)-3 ОПК(У)-4, ПК(У)-3	Лекции	8
		Практические занятия	8
		Лабораторные занятия	-
		Самостоятельная работа	20

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Эволюция управленческой мысли
--

Понятие менеджмента. Принципы менеджмента. Функции менеджмента. Характеристика труда менеджера. Структура труда менеджера. Соотношение функций менеджера и уровней управления.

Истоки возникновения менеджмента. Развитие управления как науки. Школы менеджмента. Научное управление. Концепция бюрократии. Классическое управление. Доктрина человеческих отношений. Поведенческие науки.

Современные концепции менеджмента с точки зрения количественного, процессного, системного и ситуационного подхода. Вклад в современную науку менеджмента концепций различных школ и подходов. Система взглядов на управление в России в современных условиях.

Темы лекций:

Тема 1. Менеджмент как вид деятельности

Тема 2. История развития менеджмента

Тема 3. Современные подходы к менеджменту

Тема 4. Система взглядов на управление в России в современных условиях.

Темы практических занятий:

1. Деловая игра "Кораблекрушение"

2. Практическое занятие «Искусство презентаций»

3. Деловая игра «Научная организаций труда» на Фабрике процессов ТПУ

Раздел 2. Теория организации

Понятие организации и ее место в менеджменте. Формальные и неформальные организации. Жизненный цикл организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Организация как открытая социально-экономическая система. Критерии результативности организации. Миссия организации. Выработка и примерное содержание миссии. Понятие и виды целей. Целеполагание. Правила построения дерева целей. Примерное содержание дерева целей приборостроительного предприятия. Управление по целям (по результатам). Этапы процесса управления по целям.

Функция организации как создание реальных условий для достижения целей. Организация взаимодействия между линейными, функциональными и штабными полномочиями. Делегирование полномочий. Полномочия и ответственность. Власть и пределы полномочий. Соотношение централизации и децентрализации в структуре менеджмента. Построение организаций. Элементы организационной структуры управления. Линейная, линейно-функциональная, линейно-штабная структуры управления. Функциональная и дивизиональная структуры. Матричная структура. Проектирование организационных структур на предприятиях.

Темы лекций:

Тема 1. Общие характеристики организации

Тема 2. Цели организации

Тема 3. Формирование взаимодействия

Тема 4. Построение организации

Темы практических занятий:

4. Практическое занятие по формированию миссии, целей и стратегии предприятия
5. Кейс «Выявление проблемы» на базе станции скорой помощи
6. Деловая игра «Построение организационной структуры»
7. Практическое занятие по определению внутренней и внешней среды предприятия

Раздел 3. Функции менеджмента

Принципы, методы и типы планирования. Планирование стратегии. Процесс выбора стратегии. Формирование и реализация стратегии.

Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Модель процесса мотивации. Современные подходы к мотивации персонала в зарубежных странах.

Понятие и виды стилей руководства. Содержание и особенности труда менеджера. Оценка деятельности менеджера. Совершенствование стиля руководства менеджера

Темы лекций:

- Тема 1. Планирование в менеджменте
Тема 2. Мотивация персонала. Понятие и элементы мотивации.
Тема 3. Стиль руководства.
Тема 4. Содержание и особенности труда менеджера

Темы практических занятий:

8. Деловая игра «Риски в бизнесе»
9. Деловая игра «Мотивация персонала»
10. Кейс «Разработка KPI для подразделения»
11. Семинар-тренинг по выявлению ролей в команде по методике Белбина
12. Деловая игра по лидерству

Раздел 4. Связующие процессы в организации

Понятие и виды решений. Запрограммированные и незапрограммированные решения. Процесс принятия рационального решения. Технология подготовки и принятия решений. Проблемы и их решение. Разработка вариантов решений. Организация выполнения принятого решения. Управленческое решение и ответственность.

Понятие, виды и средства коммуникаций. Коммуникационный процесс и его этапы. Развитие коммуникаций на современном этапе.

Темы лекций:

- Тема 1. Принятие управленческих решений
Тема 2. Технология подготовки и принятия решений.
Тема 3. Коммуникации в менеджменте
Тема 4. Развитие коммуникаций на современном этапе.

Темы практических занятий:

13. Деловая игра «Вавилонская башня», в рамках тренинга по коммуникации
14. Деловая игра «Слалом»
15. Кейс «Принятие решений»
16. Итоговая деловая игра по курсу

Курсовая работа

Курсовая работа состоит из двух частей: теоретической и практической.

Примеры тем для теоретической части:

1. Применение концепции «Управление знаниями» в менеджменте современных компаний.
2. Концепция «Управление изменениями»: сущность, структура, специфика
3. Self-management, его значимость в развитии личности.
4. Self-branding, его значимость для карьеры менеджера

Практическая часть работы выполняется на базе конкретного предприятия. Если нет возможности использовать данные по конкретному предприятию, студенту предлагается выбрать гипотетическое предприятие, продукцией или услугами, которого он пользуется регулярно.

Практическая часть включает в себя:

1. Краткую характеристику деятельности предприятия;
2. Описание или формулирование миссии, целей и стратегии развития предприятия;
3. Разработку либо описание организационной структуры предприятия;
4. Анализ внешней и внутренней среды предприятия;
5. SWOT-анализ деятельности предприятия;
6. Анализ основных методов стимулирования персонала;
7. Формирование рекомендаций по совершенствованию деятельности предприятия.

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Работа в электронном курсе (изучение теоретического материала, выполнение индивидуальных заданий и контролирующих мероприятий и др.);
- Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- Подготовка к практическим занятиям и деловым играм;
- Выполнение курсовой работы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература:

1. Мескон, М. Основы менеджмента : пер. с англ. : учебное пособие / М. Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. — 3-е изд. — Москва: Вильямс, 2012. — 666 с.: ил. — Текст : непосредственный.
2. Теория менеджмента: учебник для бакалавров / Государственный университет управления (ГУУ); под ред. В. Я. Афанасьева. — 2-е изд. — Москва: Юрайт, 2014. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/FN/fn-47.pdf> (дата обращения 02.05.2017). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст : электронный.
3. Общий и административный менеджмент: учебное пособие / С. Я. Юсупова, Р. А. Исаев, М. А. Буралова, Д. С. Саралинова. — Москва : Дашков и К, 2017. — 384 с. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93420> (дата обращения: 15.06.2018). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Маслова, Е. Л. Менеджмент в притчах, сказках и занимательных историях с комментариями / Е. Л. Маслова. — Москва: Дашков и К, 2017. — 256 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91242> (дата обращения: 15.06.2018). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Дробышева, Л. А. Экономика, маркетинг, менеджмент : учебное пособие / Л. А. Дробышева. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 152 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93471> (дата обращения: 15.06.2018). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Орехов, С. А. Корпоративный менеджмент : учебное пособие / С. А. Орехов, В. А. Селезнев, Н. В. Тихомирова. — 4-е, изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 440 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93479> (дата обращения: 15.06.2018). — Режим доступа: для авториз. Пользователей.

6.2. Информационное и программное обеспечение

Internet-ресурсы (в т.ч. в среде LMS MOODLE и др. образовательные и библиотечные ресурсы):

1. Чистякова, Н. О. Менеджмент : электронный курс / Н. О. Чистякова; Национальный исследовательский Томский политехнический университет. — Томск: TPU Moodle, 2015. — URL: <https://stud.lms.tpu.ru/course/view.php?id=546> (дата обращения: 05.05.2017). — Режим доступа: по логину и паролю. — Текст : электронный.
2. Коллекция электронных книг издательства Elsevier - <https://www.sciencedirect.com>
3. Электронно-библиотечная система Юрайт - <https://urait.ru/>
4. Аналитические материалы – <http://www.nel.ru/analytdoc/svodka.html>
5. Министерство экономического развития Российской Федерации - <https://www.economy.gov.ru/>
6. Федеральная служба государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/>
7. Бюро экономического анализа - <http://www.beafnd.org/>
8. Деловой "Санкт-Петербург" - <http://www.delovoy.spb.ru/>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ):

1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Microsoft Office 2013 Standard Russian Academic;
2. Document Foundation LibreOffice;
3. Adobe Acrobat Reader DC;
4. Google Chrome; Mozilla Firefox ESR
5. Cisco Webex Meetings; Zoom Zoom.

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее оборудование для практических занятий:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, улица Белинского, д. 53а, 369	Компьютер - 1 шт.; Проектор - 1 шт.; веб-камера-1 шт.; Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 70 посадочных мест. Acrobat Reader DC and Runtime Software Distribution Agreement; Webex Meetings; Visual C++ Redistributable Package; Mozilla Public License 2.0; K-Lite Codec Pack; GNU Lesser General Public License 3; GNU Affero General Public License 3; Chrome; Berkeley Software Distribution License 2-Clause
2.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 352	Моноблок - 1 шт.; Телевизор - 1 шт.; веб-камера-1 шт.; Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 24 посадочных мест. Acrobat Reader DC and Runtime Software Distribution Agreement; Webex Meetings; Visual C++ Redistributable Package; Mozilla Public License 2.0; K-Lite Codec Pack; GNU Lesser General Public License 3; GNU Affero General Public License 3; Chrome; Berkeley Software Distribution License 2-Clause
3.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (учебная лаборатория) 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 51, 208 Студенческий бизнес-инкубатор	Учебно-имитационный комплекс "Лин-лаборатория" - 1 шт. Комплект учебной мебели на 24 посадочных мест;

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 38.03.01 Экономика, специализация «Экономика предприятий и организаций» (приема 2017 г., очная форма обучения).

Разработчик(и):

Должность	ФИО
Доцент	Н.О. Чистякова

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры экономики (протокол от «10» мая 2017 г. №5).

Директор
Школы инженерного предпринимательства

 /А. А. Осадченко/
подпись

Лист изменений рабочей программы дисциплины:

Учебный год	Содержание /изменение	Обсуждено на заседании ШИП (протокол)
2018/2019 учебный год (2 курс)	1. Изменена Система оценивания согласно приказам №58/од от 25.07.2018 г. «Система оценивания результатов обучения в ТПУ (Система оценивания)», №59/од от 25.07.2018 г. «Положение о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации в ТПУ» 2. Обновлено содержание разделов дисциплины 3. Обновлено информационное и программное обеспечение 4. Обновлен список учебно-методического обеспечения, в том числе ссылок ЭБС 5. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем	№4 от 17.09.2018 г.
	Изменены структура и формы всех документов ООП согласно приказу ТПУ № 127-7/об "Об утверждении форм документов ООП" от 06.05.2020 г.	№3 от 29.06.2020 г.