

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ
 УНИВЕРСИТЕТ»

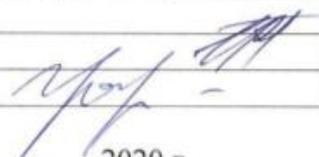
УТВЕРЖДАЮ
 Директор ШИП

 А.А. Осадченко
 «30» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2017 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ заочная

Менеджмент качества		
Направление подготовки/ специальность	38.03.02 Менеджмент	
Образовательная программа (направленность (профиль))	Менеджмент	
Специализация	Производственный менеджмент	
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат	
Курс	5 семестр 9	
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	3	
Виды учебной деятельности	Временной ресурс	
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции	10
	Практические занятия	6
	Лабораторные занятия	0
	ВСЕГО	16
Самостоятельная работа, ч		92
ИТОГО, ч		108

Вид промежуточной аттестации	зачет	Обеспечивающее подразделение	ШИП
---------------------------------	--------------	---------------------------------	------------

Руководитель ООП Преподаватель		И.Г. Видяев
		Т.В. Громова

2020 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся ООП Менеджмент (п. 6. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции		Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
			Код	Наименование
ДПК(У)-2	Владеть навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Р17	ДПК (У)-2.В8	Владеет навыками расчета параметров свидетельствующих о степени статистической управляемости и возможностях производственных процессов, а также анализа полученных данных
			ДПК (У)-2.У8	Умеет применять статистические методы контроля и управления качеством на современных предприятиях; создавать документацию системы менеджмента качества
			ДПК (У)-2.37	Знает основные понятия, принципы подходы к управлению качеством

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина относится к базовой части модуля общепрофессиональных дисциплин Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД-1	Знает основные понятия, принципы и подходы к управлению качеством	ДПК(У)-2
РД-2	Знает и умеет применять статистические методы контроля и управления качеством. Владеет навыками расчета основных показателей качества продукции.	
РД-3	Умеет выбирать и обосновывать методы и инструменты управления качеством при проектировании и анализа системы менеджмента качества.	
РД-4	Способен разрабатывать документацию системы менеджмента качества для сертификации предприятия и подготовки к аудиту.	
РД-5	Знает основные понятия и функции качества и использует их применительно к собственным интересам и потребностям	
РД-6	Умеет разрабатывать, анализировать и оценивать системы управления качеством и давать рекомендации по повышению конкурентоспособности организации	

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел (модуль) 1. Динамика развития качества.	РД-5	Лекции	2
	РД-6	Практические занятия	1
		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	20
Раздел (модуль) 2. Системы	РД-3	Лекции	2

управления качеством	РД-6	Практические занятия	1
		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	20
Раздел (модуль) 3. Методы, инструменты и технологии управления качеством	РД-2	Лекции	4
	РД-4	Практические занятия	2
	РД-6	Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	30
Раздел (модуль) 4. Оценка затрат на качество	РД-3	Лекции	2
	РД-6	Практические занятия	2
		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	22

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Динамика развития качества

Раздел базируется на изучении основных понятий и принципов динамики развития форм и методов работ по качеству. Приобретение практических навыков формирования концепции развития представлений о качестве.

Темы лекций:

1. Предмет, метод и задачи дисциплины.
2. Философия качества.

Темы практических занятий:

1. Профили удовлетворенности потребителя. (модель Нориаки Кано).

Раздел 2. Системы управления качеством

Раздел базируется на изучении основных школ систем менеджмента качества. Приобретение практических навыков описания процессов, документированных процедур, разработки документации системы менеджмента качества.

Темы лекций:

1. Понятие системы управления качеством. Основные этапы жизненного цикла продукции.
2. Основные школы систем менеджмента качества.

Темы практических занятий:

1. Основные системы качества.

Раздел 3. Методы, инструменты и технологии управления качеством

Раздел базируется на изучении концепции всеобщего управления качеством, особенностей сертификации систем качества, а также статистических методов контроля и управления качеством. Приобретение практических навыков применения инструментов контроля и управления качеством, отработка навыков создания и внедрения систем качества на предприятии.

Темы лекций:

1. TQM – всеобщее управление качеством.
2. Эволюция международных стандартов ISO.
3. Статистические методы контроля качества.
4. Новые инструменты управления качеством.

Темы практических занятий:

1. Стандарт ISO 9000.
2. Статистические методы контроля и управления качеством.

Раздел 4. Оценка затрат на качество

Раздел базируется на изучении элементов затрат на качество, классификаций затрат на качество (подход Джурана – Фейгенбаума, подход Ф. Кросби), а также процедур внутреннего и сертификационного аудита качества, изучение европейских, японских и российских премий за качество. Приобретение практических навыков проведения внутреннего аудита качества и отработка навыков проведения анализа затрат на качество.

Темы лекций:

1. Затраты на качество: сущность затрат на качество, элементы затрат на качество.
2. Аудиты качества. Премии в области качества.

Темы практических занятий:

1. Затраты на качество.
2. Аудиты качества.

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Работа в электронном курсе (изучение теоретического материала, выполнение индивидуальных заданий и контролирующих мероприятий и др.);
- Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- Выполнение домашних заданий;
- Подготовка к практическим занятиям;
- Анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература:

1. Управление качеством: учебное пособие / сост. Н.А. Гаврикова; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2014. – 77 с
2. Михеева, Е. Н. Управление качеством : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 532 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93411> (дата обращения: 03.05.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Агарков, А. П. Управление качеством : учебное пособие / А. П. Агарков. — Москва : Дашков и К, 2017. — 208 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93445> (дата обращения: 03.05.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (Издание с Поправкой): дата введения 2015-11-01. — URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200124393> (дата обращения: 30.04.2017). — Режим доступа: свободный. — Текст: электронный.
2. Менеджмент качества: журнал. — Москва: Издательский дом «Гребенников». — URL: <https://grebennikon.ru/journal-35.html#volume2020-1> (дата обращения: 30.04.2017). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.
3. Тавер, Е. И. Введение в управление качеством : учебное пособие / Е. И. Тавер. —

Москва: Машиностроение, 2013. — 368 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63219> (дата обращения: 05.05.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Информационно-справочные системы:

1. Информационно-справочная система КОДЕКС – <https://kodeks.ru/>
2. справочно-правовая система КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

Профессиональные Базы данных:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – https://www.elibrary.ru/query_results.asp

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic;
2. Cisco Webex Meetings;
3. Zoom Zoom.

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее оборудование:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034 г. Томская область, Томск, ул. Белинского, д.53-А, аудитория 361	Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 26 посадочных мест; Телевизор - 1 шт.; Компьютер - 1 шт.
2.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634034 г. Томская область, Томск, ул. Белинского, д.53-А, аудитория 368	Доска аудиторная поворотная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 14 посадочных мест; Компьютер - 16 шт.; Принтер - 4 шт.; Проектор - 2 шт.

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 38.03.02 Менеджмент, образовательная программа «Менеджмент», специализация «Производственный менеджмент» (приема 2017 г., заочная форма обучения).

Разработчик(и):

Должность	Подпись	ФИО
Старший преподаватель		Т.В. Громова

Программа одобрена на заседании кафедры менеджмента (протокол от 16.05.2017г. №36).

Директор ШИП,
К.Т.Н

 /Осадченко А.А./

Лист изменений рабочей программы дисциплины:

Учебный год	Содержание /изменение	Обсуждено на заседании ШИП (протокол)
2018/2019 учебный год	<ol style="list-style-type: none">1. Обновлено программное обеспечение2. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем3. Обновлено содержание разделов дисциплины4. Обновлен список литературы, в том числе ссылок ЭБС5. Изменена система оценивания	17.09.2018 г. №4