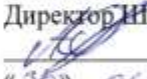


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор НИИП
 Осадченко А.А.
« 26 » 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2019 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Команда и эффективные коммуникации			
Направление подготовки/ специальность Образовательная программа (направленность (профиль)) Специализация Уровень образования	27.04.05 Инноватика		
	Технологическое брокерство		
	Технологическое брокерство		
	высшее образование - магистратура		
Курс	1	семестр	2
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	3		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции	16	
	Практические занятия	16	
	Лабораторные занятия	0	
	ВСЕГО	32	
Самостоятельная работа, ч		76	
ИТОГО, ч		108	

Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Обеспечивающее подразделение	Школа инженерного предпринимательства
---------------------------------	---------	---------------------------------	--

Руководитель ООП		С.Н. Попова
Преподаватель		Л.Р. Тухватулина

2020г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
		Код	Наименование
УК(У)-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК(У)-6.31	Знает методы саморазвития и самореализации творческого потенциала личности
		УК(У)-6.У1	Умеет выбрать траекторию профессионального развития
		УК(У)-6.В1	Владеет навыками самореализации и личностного роста
ПК(У)-2	Способность организовать работу творческого коллектива для достижения поставленной научной цели, находить и принимать управленческие решения, оценивать качество и результативность труда, затраты и результаты деятельности научно-производственного коллектива	ПК(У)-2.31	Знает методы организации работы творческого коллектива для достижения поставленной научной цели
		ПК(У)-2.33	Знает принципы и технологий оценки эффективности функционирования научно-производственного коллектива
		ПК(У)-2.У1	Умеет организовать работу творческого коллектива для достижения поставленной научной цели
		ПК(У)-2.У3	Умеет оценивать эффективность функционирования научно-производственного коллектива
		ПК(У)-2.В1	Владеет опытом организации работы творческого коллектива для достижения поставленной научной цели
		ПК(У)-2.В3	Владеет опытом оценки эффективности функционирования научно-производственного коллектива

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД-1	Знать признаки команды, выполнять оценку эффективности работы творческого коллектива	ПК(У)-2
РД-2	Применять методы и принципы организации команды для решения научных и производственных задач	ПК(У)-2
РД-3	Использовать методы настройки эффективной коммуникации между членами творческого коллектива.	ПК(У)-2
РД-4	Понимать свою роль в команде, уметь использовать потенциал команды для самореализации и личностного роста	УК(У)-6

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел (модуль) 1. Сущность команды и командного взаимодействия	РД-1	Лекции	4
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	0
		Самостоятельная работа	19
Раздел (модуль) 2. Этапы формирования команды	РД-2	Лекции	4
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	0
		Самостоятельная работа	19
Раздел (модуль) 3. Коммуникация в команде	РД-3	Лекции	4
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	0
		Самостоятельная работа	19
Раздел (модуль) 4. Роли в команде	РД-4	Лекции	4
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	0
		Самостоятельная работа	19

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Сущность команды и командного взаимодействия

Понятие команды и её особенности. Отличие команды от группы. Значение командной организации творческой деятельности. Достоинства и недостатки командной работы. Правила эффективного командного взаимодействия. Классификация команд.

Темы лекций:

1. Понятие команды и её организации.
2. Типология команд.

Темы практических занятий:

1. 42 правила командной работы Дж. Розенберга.
2. Современные типы команд: виртуальные, самоуправляемые, кросс-культурные, совмещенные и т.д.

Раздел 2. Этапы формирования команды

Модели формирования команды. Модель Б. Такмана. Соотношение рабочей деятельности и командных процессов. Модель команды Э. Берна. Модель формирования команды «Мамант». Модель формирования команды М.Е. Литвака.

Темы лекций:

1. Модель формирования команды Б. Такмана.
2. Дополнительные модели формирования команды.

Темы практических занятий:

1. Особенности прохождения командой кризисной стадии.
2. Видео-кейс: «Этапы формирования команды».

Раздел 3. Коммуникация в команде

Особенности коммуникации в команде. Виды коммуникации в команде. Определение конфигурации коммуникативных сетей в команде. Персональные особенности коммуникантов. Выбор инструментов коммуникации в команде. Характеристика отдельных инструментов командных коммуникаций.

Темы лекций:

1. Этапы настройки коммуникации в команде.
2. Виды коммуникативных сетей в команде.

Темы практических занятий:

1. Инструменты коммуникации в команде.
2. Кейс «Коммуникация в команде» (по материалам статьи «Бургер Кинг»: если любят – придут»).

Раздел 4. Роли в команде

Функциональные и командные роли в команде. Классификация ролей по М. Белбину. Роль лидера в команде. Типы лидеров. Управление межролевыми конфликтами.

Темы лекций:

1. Командные роли: типология М. Белбина.
2. Роли лидеров в команде.

Темы практических занятий:

1. Управление конфликтами в команде.
2. Деловая игра: «Строительство башни»

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины (модуля) предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Выполнение домашних заданий, и домашних контрольных работ;
- Подготовка к практическим занятиям;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям;

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

1. Результативная проектная команда: количественный подход к формированию : монография / Н. Б. Сафронова, А. Р. Урубков, Т. П. Маслевич, Н. Л. Минаева. — Москва : Дашков и К, 2018. — 148 с. — ISBN 978-5-394-03235-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119243>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Управление командой . — Москва : Альпина Паблишер, 2017. — 220 с. — ISBN 978-5-9614-6496-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/102736>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Шарков, Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации : учебник / Ф. И. Шарков. — 4-е, изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 488 с. — ISBN 978-5-394-02089-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93436>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Катценбах, Д. Командный подход: Создание высокоэффективной организации / Д. Катценбах ; под редакцией П. Суворовой ; перевод с английского И. Евстигнеевой. — Москва : Альпина Паблишер, 2017. — 376 с. — ISBN 978-5-9614-4390-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/101104>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Шевченко, Д. А. Интегрированные коммуникации : энциклопедия / Д. А. Шевченко. — Москва : Дашков и К, 2019. — 298 с. — ISBN 978-5-394-03261-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/119250>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Згонник, Л. В. Организационное поведение : учебник / Л. В. Згонник. — Москва : Дашков и К, 2017. — 232 с. — ISBN 978-5-394-01733-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://ezproxy.ha.tpu.ru:2330/book/93393>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Авдеев, В. В. Управление персоналом. Оптимизация командной работы: Реинжиниринговая технология : учебное пособие / В. В. Авдеев. — Москва : Финансы и статистика, 2014. — 960 с. — ISBN 5-279-02687-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/69109>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.2. Информационное и программное обеспечение

Internet-ресурсы (в т.ч. в среде LMS MOODLE и др. образовательные и библиотечные ресурсы):

1. База данных Oxford Journals. — Режим доступа: <http://www.oxfordjournals.org>.
2. Инженерное образование: электронный научный журнал: Ассоциация инженерного образования России (АИОР). — Режим доступа <http://aeer.ru/ru/magazin.htm>
3. Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал. — Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. 7-Zip;
2. Adobe Acrobat Reader DC;
3. Cisco Webex Meetings;
4. Google Chrome;
5. Microsoft Office 2016 Standard Russian Academic;
6. Mozilla Firefox ESR;
7. Zoom Zoom.

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и	Комплект оборудования для проведения лекционных и практических занятий по дисциплине

промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 257	Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 26 посадочных мест; Компьютер - 27 шт.; Проектор - 1 шт.
--	---

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 27.04.05 Инноватика «Технологическое брокерство» (приема 2019 г., очная форма обучения).

Разработчик(и):

Должность	Подпись	ФИО
Доцент ШИП		Л.Р. Тухватулина

Программа одобрена на заседании выпускающего ШИП (протокол от «27» 06 2019г. № 3).

Директор
Школы инженерного предпринимательства
к.т.н

 /А. А. Осадченко/
подпись