


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
 ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

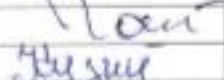
УТВЕРЖДАЮ  
 Директор НИИП  
 А.А. Осадченко  
 «28» 08 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПРИЕМ 2020 г.**  
**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная**

**ИСКУССТВО ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ**

Направление подготовки/специальность ООП	27.03.05 Инноватика		
Образовательная программа (направленность(профиль))	Предпринимательство в инновационной деятельности		
Специализация	Предпринимательство в инновационной деятельности		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	4	семестр	8
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	3		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции, ч		11
	Практические занятия, ч		33
	Лабораторные занятия, ч		0
	ВСЕГО, ч		44
Самостоятельная работа, ч			64
ИТОГО, ч			108

Вид промежуточной аттестации	экзамен	Обеспечивающее подразделение	ШИП
------------------------------	---------	------------------------------	-----

Руководитель ООП Преподаватель		О.Б. Шамина
		А.Ю.Кузин

2020 г.

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов обучения	
		Код	Наименование
УК(У)-4	Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);	УК(У)-4 В7	Владение опытом выступления с публичной речью
		УК(У)-4 У7	Умение -проводить переговоры
		УК(У)-4 У8	-ясно и четко выражать свои мысли, осуществлять эффективную деловую коммуникацию
		УК(У)-4 У9	-следовать этике деловой коммуникации
		УК(У)-4 У10	-готовить устную публичную речь, вести дискуссию и полемику
		УК(У)-4 З6	Знание - лексики делового языка, правил устной и письменной речи
		УК(У)-4 З7	-основ публичного выступления и аргументации точки зрения
		УК(У)-4 З8	- методов ведения дискуссии
		УК(У)-4 З10	-правила оформления деловых документов

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативной части модуля специализации учебного плана образовательной программы.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД-1	Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах), выступать с публичной речью.	УК(У)-4 В7
РД-2	Умение проводить переговоры, ясно и четко выражать свои мысли, осуществлять эффективную деловую коммуникацию, следовать этике деловой коммуникации, готовить устную публичную речь, вести дискуссию и полемику.	УК(У)-4 У7 УК(У)-4 У8 УК(У)-4 У9 УК(У)-4 У10
РД-3	Знание лексики делового языка, правил устной и письменной речи основ публичного выступления и аргументации точки зрения, основ презентации, методов ведения дискуссии, правил оформления деловых документов	УК(У)-4 36 УК(У)-4 37 УК(У)-4 38 УК(У)-4 310

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

### 4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Искусство ведения переговоров. Введение	РД-1	Лекции	2
		Практические занятия	8
		Самостоятельная работа	13
Раздел 2. Поведение на различных стадиях переговоров	РД-1, РД-2	Лекции	3
		Практические занятия	8
		Самостоятельная работа	13
Раздел 3. Анализ переговорного процесса	РД-2, РД-3	Лекции	2
		Практические занятия	8
		Самостоятельная работа	13
Раздел 4. Уловки в переговорах	РД-1, РД-2, РД-3	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Самостоятельная работа	12
Раздел 5. Гарвардский проект переговоров	РД-1, РД-2	Лекции	2
		Практические занятия	5
		Самостоятельная работа	13

Содержание разделов дисциплины:

#### Раздел 1. Искусство ведения переговоров. Введение

Введение. Цели и задачи освоения дисциплины. Определения переговоров. Когда имеет смысл вести переговоры. Стадии проведения переговоров.

##### Тема лекции:

1. Введение. Цели и задачи переговоров. Определение переговоров.

##### 2. Темы практических занятий:

1. Альтернативы ведению переговоров.

2. Когда имеет смысл вести переговоры.
3. Стадии проведения переговоров.

## **Раздел 2. Поведение на различных стадиях переговоров**

Что следует и не следует делать на каждой стадии переговоров. Две основные группы сигналов интереса. Ключевые слова и реплики клиента. Определение стилей переговоров.

### **Тема лекции:**

1. Стили ведения переговоров

### **Темы практических занятий:**

1. Что следует и не следует делать на каждой стадии переговоров.
2. Две основные группы сигналов интереса. Ключевые слова и реплики клиента.
3. Упражнение «Превращение характеристик товара в удовлетворение интереса клиента».

Типы вопросов.

## **Раздел 3. Анализ переговорного процесса**

Сила в переговорном процессе. Правила поведения слабой и сильной сторон. Быстрая подготовка к переговорам. Работа с установками. Персональный SWOT-анализ. Метод интуитивного анализа партнера по переговорам.

### **Тема лекции:**

1. Сила в переговорном процессе. Правила поведения слабой и сильной сторон.

### **2. Темы практических занятий:**

1. Быстрая подготовка к переговорам.
2. Работа с установками. Персональный SWOT-анализ.
3. Метод интуитивного анализа партнера по переговорам.

## **Раздел 4. Уловки в переговорах**

Самые известные уловки влияния в переговорах. Приемы преодоления уловок в переговорах.

### **Тема лекции:**

1. Самые известные уловки влияния в переговорах.

### **Тема практических занятий:**

1. Приемы преодоления уловок в переговорах.

## **Раздел 5. Гарвардский проект переговоров**

Принципы Гарвардского варианта проведения переговоров. Принципы переговоров по существу. Как быть, если они сильнее?

### **Тема лекции:**

1. Принципы Гарвардского варианта проведения переговоров.

### **2. Темы практических занятий:**

1. Принципы переговоров по существу.
2. НАОС—наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению.

## **5. Организация самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- Выполнение домашних заданий;
- Подготовка к практическим и семинарским занятиям;

- Исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах;
- Анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература:

1. Кузин, А. Ю. Искусство ведения переговоров : практикум / А. Ю. Кузин, Ю. И. Кузина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2010. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2011/m168.pdf> (дата обращения 07.05.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.
2. Кузнецов, И. Н. Деловое общение : учебное пособие / И. Н. Кузнецов. — 6-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 524 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93544> (дата обращения: 07.05.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Кузин, А. Ю. Создание персональной системы эффективной работы менеджера : учебно-методическое пособие / А. Ю. Кузин, Ю. И. Кузина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/m221.pdf> (дата обращения 07.05.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.
2. Маслова, С. В. Конфликтология : учебное пособие / С. В. Маслова; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2014. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2015/m081.pdf> (дата обращения 07.05.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.
3. Речевая коммуникация : учебник для вузов / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ) ; сост. Е. Н. Роготнева. — Томск: Изд-во ТПУ, 2011. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2012/m164.pdf> (дата обращения 07.05.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.

### 6.2. Информационное и программное обеспечение

1. Научно-электронная библиотека eLIBRARY.RU - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - <https://urait.ru/>
5. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» - <https://new.znanium.com/>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

**Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ):**

1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Microsoft Office 2013 Standard Russian Academic;
2. Document Foundation LibreOffice;
3. Cisco Webex Meetings
4. Zoom Zoom

## 7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее лабораторное оборудование для практических и лабораторных занятий:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634034, Томская область, г. Томск, Советская улица, д. 73, стр. 1, 331	Проектор - 1 шт.; Компьютер - 13 шт.; Принтер - 1 шт. Аудицентр Mini Hi-Fi Component МНС DX - 1 шт.; Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Шкаф для документов - 3 шт.; Полка - 4 шт.; Комплект учебной мебели на 10 посадочных мест;
2.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 257	Компьютер - 27 шт.; Проектор - 1 шт. Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 26 посадочных мест;
3.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 352	Компьютер - 1 шт.; Телевизор - 1 шт. Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 24 посадочных мест;
4.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 361	Компьютер - 1 шт.; Телевизор - 1 шт. Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 26 посадочных мест;
5.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 363	Компьютер - 20 шт.; Проектор - 1 шт.; Принтер - 3 шт. Комплект учебной мебели на 24 посадочных мест;
6.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 365	Компьютер - 1 шт. Комплект учебной мебели на 26 посадочных мест;
7.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 367	Компьютер - 1 шт.; Телевизор - 1 шт. Комплект учебной мебели на 26 посадочных мест;
8.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и	Проектор - 2 шт.; Принтер - 4 шт.; Компьютер - 16 шт. Доска аудиторная поворотная - 1 шт.;

	промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 368	Комплект учебной мебели на 14 посадочных мест;
9.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 369	Проектор - 1 шт.; Компьютер - 1 шт. Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 70 посадочных мест;

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 27.03.05 Инноватика, образовательная программа «Предпринимательство в инновационной деятельности» (прием 2020 г., очная форма обучения).

Разработчик(и):

Должность		Ф.И.О.
Доцент		Кузин А.Ю.

Программа одобрена на заседании выпускающей Школы инженерного предпринимательства (протокол от 28.08.2020 г. №4)

Директор  
Школы инженерного предпринимательства

 /А. А. Осадченко/  
подпись

**Лист изменений рабочей программы дисциплины:**

<b>Учебный год</b>	<b>Содержание /изменение</b>	<b>Обсуждено на заседании ШИП (протокол)</b>
2020/21 учебный год	Изменены структура и формы всех документов ООП согласно приказу ТПУ № 127-7/об "Об утверждении форм документов ООП" от 06.05.2020 г.	Протокол №5 от 30.06.2020 г
2021/22 учебный год	1. Обновлено цели освоения дисциплины 2. Обновлено планируемые результаты обучения по дисциплине 3. Обновлено содержание разделов дисциплины 4. Обновлено ПО в рабочей программе дисциплины 5. Обновлен список литературы 6. Обновлен перечень профессиональных баз 7. Обновлена аннотация рабочей программы дисциплины 8. Обновлено материалы в ФОС дисциплины	Протокол №4 от 30.08.2021 г
2022/23 учебный год	1. Обновлено программное обеспечение 2. Обновлен список литературы 3. Обновлен перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем 4. Обновлено материально-техническое обеспечение	Протокол №4 от 30.08.2022 г