

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ПРИЕМ 2020 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

УПРАВЛЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ

Направление подготовки/ специальность	18.03.01 Химическая технология		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Аналитический контроль в химической промышленности		
Специализация	Аналитический контроль в химической промышленности		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	1	семестр	1
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	1		

Заведующий кафедрой - руководитель отделения социально-гуманитарных наук на правах кафедры		Лукьянова Н.А.
Руководитель ООП		Михеева Е.В.
Преподаватель		Роготнева Е.Н.

2020 г.

1. Роль дисциплины «Управление эмоциональным интеллектом» в формировании компетенций выпускника:

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
				Код	Наименование
Управление эмоциональным интеллектом	1	УК(У)-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК(У)-6.B2	Владеет навыками регуляции эмоционального поведения в профессиональной деятельности
				УК(У)-6.B5	Владеет навыками распределения задач на долго-, средне- и краткосрочные перспективы с учетом личностных и профессиональных потребностей
				УК(У)-6.Y2	Умеет применять инструментарий оценки своих эмоциональных ресурсов в контексте профессиональной деятельности
				УК(У)-6.Y5	Умеет определять задачи саморазвития, цели и приоритеты личностного роста с учетом профессиональной деятельности; распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные
				УК(У)-6.32	Знает способы оценки своей эмоциональной компетентности в контексте профессиональной деятельности
				УК(У)-6.35	Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности

2. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			
РД-1	Знает потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции поведения для достижения личной эффективности	УК(У)-6	Раздел 1. Эмоциональная сфера личности Раздел 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение	Семинар, опрос, тестирование, кейс-задание, ИДЗ, итоговая работа
РД-2	Умеет определять свои и чужие эмоции и эмоциональное состояние	УК(У)-6	Раздел 1. Эмоциональная сфера личности	Семинар, опрос, тестирование, кейс-задание, ИДЗ, итоговая работа

			Раздел 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение	работа
РД -3	Применяет приобретенные компетенции, в т.ч. в рамках профессиональной деятельности, для формирования эффективного взаимодействия с людьми и достижения результата	УК(У)-6	Раздел 1. Эмоциональная сфера личности Раздел 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение Раздел 3. Эмоциональный менеджмент	Семинар, опрос, тестирование, кейс-задание, ИДЗ, итоговая работа

3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля

% выполнения задания	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

Шкала для оценочных мероприятий и дифференцированного зачета / зачета

Степень сформированности результатов обучения	Балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90% ÷ 100%	90 ÷ 100	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности
70% ÷ 89%	70 ÷ 89	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности
55% ÷ 69%	55 ÷ 69	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности
0% ÷ 54%	0 ÷ 54	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям
55% ÷ 100%	55 ÷ 100	«Зачтено»	Результаты обучения соответствуют минимально достаточным требованиям
0% ÷ 54%	0 ÷ 54	«Не зачтено»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

4. Перечень типовых заданий

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
1.	Опрос	1. Верно ли высказывание: <i>Предикативная эмпатия</i> - проявляется как способность человека предсказывать реакции другого в конкретных ситуациях. Аргументируйте свой ответ. 2. Сколько и какие базовые эмоции выделили Р. Плутчик на колесе эмоций? 3. Что такое алекситимия?
2.	Тестирование	(Выполняется в электронном курсе в рамках лекции: stud.lms.tpu.ru) Вопросы: Задание 1. Какие навыки эмоционального интеллекта образует внутриличностную компетентность? 1. Самосознание 2. Самоконтроль 3. Эмпатия 4. Социальная ловкость Ответ: 1. Самосознание 2. Самоконтроль Задание 2. Какие эмоции считал базовыми Роберт Плутчик в рамках своей концепции? 1. страх, гнев, радость, отвращение, грусть, удивление, одобрение, ожидание 2. безразличие, радость, одобрение, грусть, страх

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		3. страх, задумчивость, восхищение, радость, гнев, ожидание, отвращение, грусть, удивление, одобрение Ответ: 1. страх, гнев, радость, отвращение, грусть, удивление, одобрение, ожидание Задание 3. Соотнесите классификации эмоций с их авторами А. Есть такие эмоции как надежда и отчаяние, любовь и ненависть, желание и отвращение, робость и смелость, гнев, радость и печаль Б. Все эмоции делятся на те, которым свойственно механическое начало, животное начало и рациональное начало В. Эмоции делятся на первичные и вторичные Г. Эмоции делятся на непосредственные, ретроспективные и проспективные 1. Аристотель 2. Т. Рид 3. К. Изард 4. Т. Браун Ответ: 1 – А 2 – Б 3 – В 4 – Г
3.	Семинар	Вопросы: 1. Эмоциональная гибкость и управление своими эмоциональными реакциями на уровне тела, сознания, воображения, на внешнем уровне. 2. Осознанность эмоций. 3. Сущность и уровни EQ.
4.	Кейс-задание	Посмотрите видеофрагмент без звука и попытайтесь понять какие эмоции испытывает каждый герой. Назовите их и обоснуйте свое мнение. Какие элементы (мимика, жесты и пр.) помогли вам понять испытываемую героем эмоцию? Затем посмотрите этот же фрагмент повторно, но уже с включенным звуком. Правильно ли вы определили эмоции? Что помешало вам правильно понять

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		эмоцию героя при просмотре без звука?
5.	ИДЗ	(Выполняется в электронном курсе: stud.lms.tpu.ru) 1. Составьте словарь эмоций и чувств из слов и фраз, встречающихся в русском языке 2. Составьте уравнения для любых двух эмоций (например, сопереживание, благодарность, гордость, стыд, справедливость) и объясните их. 3. Создайте ментальную карту на тему «Эмоции в дружбе»
6.	Итоговая работа	(Выполняется в аудитории в электронном курсе: stud.lms.tpu.ru) Написать эссе. Тема «Роль эмоций в жизни человека».
7.	Зачет	Вопросы на зачет: 1. Взаимосвязь тела и эмоций 2. Интеллектуальная (IQ) и эмоциональная компетентность (EQ) и их роль в достижении успеха 3. Классификация видов интеллекта и их характеристики 4. Колесо эмоций Р. Плутчика 5. Механизм возникновения эмоции 6. Осознанность эмоций, эмоциональный лексикон и алекситимия 7. Потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции делового поведения 8. Проекция влияния эмоций на тело (теория В. Райха) 9. Психологические механизмы эмпатии 10. Сущность EQ и его уровни 11. Темперамент и свойства личности, им определяемые 12. Техники управления эмоциональными реакциями 13. Уравнения эмоций и эмоциональных состояний 14. Эмоции в нашей жизни: сущность, роль, функции, классификации 15. Эмоциональная гибкость и ее роль при стрессе 16. Этапы становления эмоционального интеллекта

5. Методические указания по процедуре оценивания

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
1.	Опрос	Опрос проводится устно на занятии с целью актуализировать и проверить усвоение вопросов, изученных самостоятельно в электронном курсе и на занятии. Преподаватель формулирует вопросы. При необходимости, вопросы могут быть разбиты на подвопросы или дополнены наводящими примерами.

Оценочные мероприятия		Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
		Критерии оценивания: Развернутый ответ на вопрос – 0,6 -1 балл; Краткий ответ на вопрос – 0-0,5 балл.
2.	Тестирование	Зайдите в курс «Управление эмоциональным интеллектом» на сайте stud.lms.tpu.ru. Выберите необходимый модуль и блок теоретического материала в формате «Лекция» в соответствии с рейтинг-планом. Изучите теоретический материал и пройдите тестовые задания в конце лекции. Критерии оценивания: каждое верно выполненное задание – 1 балл. Максимальное количество баллов за лекцию - 3
3.	Семинар	Выбрать вопрос в рамках темы занятия, согласовав ее с преподавателем. Вопрос представляется в форме краткого доклада в аудитории и может (по желанию) сопровождаться презентацией в ppt (pptx). Время выступления – 5-7 минут. Если используется презентация, то количество слайдов – не более 10. Критерии оценивания: - в выступлении раскрыта тема – до 1 балла - выступающий свободно излагает материал (не зачитывает), отвечает на вопросы по теме – до 2 баллов
4.	Кейс-задание	Задание выполняется в аудитории на практическом занятии. Студентам предлагается для анализа ситуация и обозначаются пункты для анализа. Критерии оценивания: - корректность ответа – до 1 балла - аргументация ответа – до 2 баллов
5.	Итоговая работа	Зайдите в курс «Управление эмоциональным интеллектом» на сайте stud.lms.tpu.ru. Выберите необходимое задание в соответствии с рейтинг-планом. Составьте эссе по теме (не менее 2-х листов машинописных страниц текста на А4, кегель 14, интервал межстрочный 1.5, абзацный отступ 1 см.) и прикрепите в соответствующий раздел электронного курса. Критерии оценивания: - полнота раскрытия темы – до 10 баллов - наличие авторской позиции и аргументации – до 10 баллов - наличие ссылок – до 4 баллов
6.	ИДЗ	Зайдите в курс «Управление эмоциональным интеллектом» на сайте stud.lms.tpu.ru. Выберите необходимое задание в соответствии с рейтинг-планом. Выполните его с учетом критериев оценивания, обозначенных для каждого конкретного ИДЗ. Прикрепите в соответствующий

Оценочные мероприятия		Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
		раздел электронного курса
7.	Зачет	Зачет осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации ТПУ Вопросы на зачет: 1. Взаимосвязь тела и эмоций 2. Интеллектуальная (IQ) и эмоциональная компетентность (EQ) и их роль в достижении успеха 3. Классификация видов интеллекта и их характеристики 4. Колесо эмоций Р. Плутчика 5. Механизм возникновения эмоции 6. Осознанность эмоций, эмоциональный лексикон и алекситимия 7. Потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции делового поведения 8. Проекция влияния эмоций на тело (теория В. Райха) 9. Психологические механизмы эмпатии 10. Сущность EQ и его уровни 11. Темперамент и свойства личности, им определяемые 12. Техники управления эмоциональными реакциями 13. Уравнения эмоций и эмоциональных состояний 14. Эмоции в нашей жизни: сущность, роль, функции, классификации 15. Эмоциональная гибкость и ее роль при стрессе 16. Этапы становления эмоционального интеллекта Критерии оценки ответа на зачете: Ответ оценивается от 15 до 20 баллов, в том случае, если ответ соответствует следующим критериям: студент полно раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой; изложил материал грамотным языком в необходимой последовательности; продемонстрировал усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, отвечал самостоятельно без наводящих вопросов преподавателя. Возможны одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов. Ответ оценивается от 10 до 15 баллов в том случае, если ответ в основном соответствует требованиям на отличную отметку, но при этом существует один из недостатков: допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора; допущена ошибка или более двух недочетов при ответе на второстепенные вопросы. Ответ оценивается от 5 до 10 баллов в том случае, если в процессе ответа неполно или

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
		непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала; студент не смог привести примеры для прояснения теории; при изложении теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных компетенций. Ответ оценивается как неудовлетворительный в том случае, если студент не смог раскрыть теоретическое содержание материала в минимальном объеме, предусмотренном программой; отсутствует последовательность изложение и употребление необходимой терминологии; все ответы сопровождаются наводящими вопросами преподавателя. При устном ответе преподаватель может повысить отметку за оригинальный ответ на вопрос; за решение более сложной задачи (кейса) или ответ на более сложный вопрос, предложенные обучающемуся дополнительно после выполнения им заданий.

КАЛЕНДАРНЫЙ РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
2020 / 2021 учебный год

ОЦЕНКИ			Дисциплина «Управление эмоциональным интеллектом» по направлению 18.03.01 Химическая технология	Лекции	0	час.
«Отлично»	A	90 - 100 баллов		Практ. занятия	16	час.
«Хорошо»	B	80 – 89 баллов		Лаб. занятия	0	час.
	C	70 – 79 баллов		Всего ауд. работа	16	час.
«Удовл.»	D	65 – 69 баллов		СРС	20	час.
	E	55 – 64 баллов		ИТОГО	36	час.
Зачтено	P	55 - 100 баллов			1	з.е.
Неудовлетворительно / незачтено	F	0 - 54 баллов				

Результаты обучения по дисциплине:

РД1	Знает потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции поведения для достижения личной эффективности
РД2	Умеет определять свои и чужие эмоции и эмоциональное состояние
РД3	Применяет приобретенные компетенции, в т.ч. в рамках профессиональной деятельности, для формирования эффективного взаимодействия с людьми и достижения результата

Оценочные мероприятия:
Для дисциплин с формой контроля – зачет

Оценочные мероприятия		Кол-во	Баллы
Текущий контроль:			
П	Посещение занятий	8	16
ТК1	Опрос	6	6
ТК2	Семинар	4	12
ТК3	Кейс-задание	1	2
ЭК	Электронный образовательный ресурс (ДОТ)	1	64
ИТОГО			100

Электронный образовательный ресурс (при наличии):

Дополнительные баллы

Учебная деятельность / оценочные мероприятия		Кол- во	Баллы
ЭР1	Тестирование (в рамках лекции)	8	24
ЭР2	ИДЗ 1	1	4
ЭР3	ИДЗ 2	1	3
ЭР4	ИДЗ 3	1	6
ЭР5	ИДЗ 4	1	3
ЭР6	ИДЗ 5 Итоговая работа	1	24
ИТОГО			64

Учебная деятельность / оценочные мероприятия		Кол- во	Баллы
ДП1	Подготовка доклада к выступлению на конференции	1	15
ИТОГО			15

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет- ресурсы	Видео- ресурсы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	01.09.20	РД2 РД3	Практическое занятие 1. Эмоциональный интеллект: сущность и уровни.	2		П	2	ОСН 2 ДОП 1 ДОП 2 ДОП 3		
2	07.09.20	РД2 РД3	Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Тестирование в рамках лекции по теме 1 «Эмоциональный интеллект: сущность и уровни»		1	ЭР1	3	ОСН 2	ЭР1	
3	14.09.20	РД1 РД2	Практическое занятие 2. Эмоции и эмоциональный лексикон	2	1	ТК1 ТК2 П	1 3 2	ОСН 2 ДОП 1 ДОП 3	ЭР2	
4	21.09.20	РД1 РД2	Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Тестирование в рамках лекции по теме 2 «Эмоции и эмоциональный лексикон»		1	ЭР1	3	ОСН 2 ДОП 1 ДОП 2	ЭР1	
			ИДЗ 1		1,5	ЭР2	4	ОСН 2 ДОП 3	ЭР1	

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы
5	28.09.20	РД2 РД3	Практическое занятие 3. Эмоциональные уравнения	2	1	ТК1 П	1 2	ОСН 2 ДОП 3		
6	05.10.20	РД2 РД3 ИДЗ 2	Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Тестирование в рамках лекции по теме 3 «Эмоциональные уравнения»		1	ЭР1	3	ОСН 2	ЭР1	
					1,5	ЭР3	3	ОСН 2 ДОП 1 ДОП 3	ЭР1	
7	12.10.20	РД1 РД2 РД3	Практическое занятие 4. Эмоции и личностный темперамент.	2	1	ТК1 ТК2 П	1 3 2	ОСН 2		ВР 1 ВР 2
8	19.10.20	РД1 РД2 РД3	Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Тестирование в рамках лекции по теме 4 «Эмоции и личностный темперамент»		1	ЭР1	3	ОСН 2 ДОП 3	ЭР1	
9	26.10.20		Конференц-неделя 1							
			Всего по контрольной точке (аттестации) 1	8	10		36			
10	02.11.20	РД1 РД2	Практическое занятие 5. Эмоции в общении: эмпатия и коммуникативная компетентность.	2		ТК1 ТК2 П	1 3 2	ОСН 2 ДОП 2 ДОП 3		ВР 3
11	09.11.20	РД1 РД2	Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Тестирование в рамках лекции по теме 5 «Эмоции в общении: эмпатия и коммуникативная компетентность»		1	ЭР1	3	ОСН 2 ДОП 3	ЭР1	
12	16.11.20	РД1 РД2 РД3	Практическое занятие 6. Эмоциональная гибкость и управление эмоциональными реакциями.	2	1	ТК1 П	1 2	ОСН 1 ОСН 2 ДОП 1		ВР4 ВР5

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы
								ДОП 2 ДОП 4		
13	23.11.20	РД1 РД2 РД3	Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента: Тестирование в рамках лекции по теме 6 «Эмоциональная гибкость и управление эмоциональными реакциями»		1	ЭР1	3	ОСН 1 ОСН 2 ДОП 2 ДОП 3	ЭР1	
			ИДЗ 3		1	ЭР4	6	ОСН 2	ЭР1	
14	30.11.20	РД1	Практическое занятие 7. Взаимосвязь тела и эмоций	2	1	ТК1 ТК2 П	1 3 2	ОСН 2		ВР6
15	07.12.20	РД1	Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента: Тестирование в рамках лекции по теме 7 «Взаимосвязь тела и эмоций»		1	ЭР1	3	ОСН 2	ЭР 1	
			ИДЗ 4		0.5	ЭР5	3	ОСН 2 ДОП 3	ЭР1	
16	14.12.20	РД1 РД3	Практическое занятие 8. Эмоциональный менеджмент для достижения личной и профессиональной эффективности	2	1	ТК3 П	2 2	ОСН 1 ОСН 2 ДОП 1 ДОП 2 ДОП 4	ЭР3	
17	21.12.20	РД1 РД3	Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента: Тестирование в рамках лекции по теме 8 «Эмоциональный менеджмент»		1	ЭР1	3	ОСН 1 ОСН 2	ЭР 1	
18	28.12.20	РД1 РД3	Конференц-неделя 2 ИДЗ 5		1.5	ЭР6	24	ОСН 1 ОСН 2 ДОП 1		

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы
								ДОП 2 ДОП 4		
			Всего по контрольной точке (аттестации) 2	16	20		100			
			Общий объем работы по дисциплине	16	20		100			

Информационное обеспечение:

№ (код)	Основная учебная литература (ОСН)	№ (код)	Название электронного ресурса (ЭР)	Адрес ресурса
ОСН 1	Королев Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л.М. Королев. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 188 с. — ISBN 978-5-394-02632-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/70563 (дата обращения: 14.03.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.	ЭР 1	Электронный курс «Управление эмоциональным интеллектом»	https://stud.lms.tpu.ru/course/view.php?id=2395
ОСН 2	Немов Р. С. Психология : учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Р. С. Немов. — Мультимедиа ресурсы (10 директорий; 100 файлов; 740MB). — Москва: Юрайт, 2014. — 1 Мультимедиа CD-ROM. — Бакалавр. Базовый курс. — Электронные учебники издательства «Юрайт». — Электронная копия печатного издания. — ISBN 978-5-9916-3349-9. — ISBN 978-5-9692-1497-2. — URL: http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/FN/fn-82.pdf (дата обращения: 14.03.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.	№ (код)	Видеоресурсы (ВР)	Адрес ресурса
		ВР2	Эмоции. Типы темперамента	https://www.youtube.com/watch?v=m2pxq6tkdk0
№ (код)	Дополнительная учебная литература (ДОП)	ВР3	Эмпатия и сочувствие	https://www.youtube.com/watch?v=-F0nLEUipl4

ДОП 1	Андреева, И. Н. Интегративная модель эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Журнал Белорусского государственного университета. Философия и социальные науки. — 2019. — № 1. — С. 125-133. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/journal/issue/310742 (дата обращения: 12.03.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.	BP4	Дэвид С. «Дар и сила эмоциональной смелости»	https://www.youtube.com/watch?v=0aya--tzliY
ДОП 2	Гришина, А. В. Эмоциональный интеллект студентов - HR-менеджеров / А. В. Гришина, О. М. Исаева, С. Ю. Савинова // Вестник Мининского университета. — 2018. — № 2. — С. 16-29. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/journal/issue/308746 (дата обращения: 12.03.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. Николин, И. В. Место эмоционального интеллекта в субъективной реальности / И. В. Николин // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. — 2019. — № 1. — С. 32-35. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/journal/issue/310772 (дата обращения: 12.03.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.	BP5	Переключение эмоций	https://www.youtube.com/watch?v=a74TRdLvpBY
ДОП 3	Психология делового общения : учебное пособие [Электронный ресурс] / Л. С. Федорчук; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), Кафедра социологии, психологии и права (СОЦ). — 1 компьютерный файл (pdf; 1.2 MB). — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. — URL: http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m344.pdf (дата обращения: 12.03.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.	BP6	Что такое стресс и как он влияет на человека	https://www.youtube.com/watch?v=HB5V8FiZFuQ
ДОП 4	Тухватулина, Л. Р. Психология бизнес-коммуникации = Psychology of Business Communication : учебное пособие [Электронный ресурс] / Л. Р. Тухватулина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), Кафедра менеджмента (МЕН). — 1 компьютерный			

	файл (pdf; 1.3 MB). — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. —URL: http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m188.pdf (контент) (дата обращения: 12.03.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.			
ДОП 5	Андреева, И. Н. Интегративная модель эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Журнал Белорусского государственного университета. Философия и социальные науки. — 2019. — № 1. — С. 125-133. —Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/journal/issue/310742 (дата обращения: 12.03.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.			