

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель УНЦ ОТВПО

Ю.П. Похолков

«25» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2020 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Межкультурный менеджмент			
Направление подготовки/специальность ООП	27.04.05 Инноватика		
Образовательная программа (направленность(профиль))	Инноватика высшего образования		
Специализация	Инноватика высшего образования		
Уровень образования	высшее образование – магистратура		
Курс	1	Семестр	1
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	3		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции, ч	16	
	Практические занятия, ч	16	
	Лабораторные занятия, ч	-	
	ВСЕГО, ч	32	
	Самостоятельная работа, ч	76	
	ИТОГО, ч	108	

Вид промежуточной аттестации

зачет

Обеспечивающее подразделение

УНЦ
ОТВПО

Руководитель ООП
Преподаватель

Похолков Ю.П.

Леонтьева Е.Г.

2020 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Межкультурный менеджмент» относится к базовой части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
		Код	Наименование
УК(У)-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК(У)-5. В1	Владеет способностью использовать знания о ценностных системах в процессе личной и профессиональной коммуникации
		УК(У)-5. В2	Владеет способностью организовать межкультурную коммуникацию коллектива с учетом специфики системы ценностей его участников
		УК(У)-5. У1	Умеет учитывать ценностные системы различных культур в процессе личного и профессионального взаимодействия
		УК(У)-5. У2	Умеет организовывать взаимодействие с различными группами людей, используя знания о различных формах мировоззрения
		УК(У)-5. У3	Умеет взаимодействовать с представителями различных культур
		УК(У)-5. 31	Знает ценностные системы основных мировых культур
		УК(У)-5. 32	Знает специфику различных форм мировоззрения
		УК(У)-5. 33	Знает подходы к определению и интерпретации понятия «толерантность»
УК(У)-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК(У)-6.1В1	Владеет возможностями и инструментами непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
		УК(У)-6.1У1	Умеет определять задачи саморазвития, цели и приоритеты личностного роста с учетом профессиональной деятельности
		УК(У)-6.131	Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности
		УК(У)-6.132	Знает основные возможности и инструменты непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям
ПК(У)-2	Способен организовать работу творческого коллектива для достижения поставленной научной цели, находить и	ПК(У)-2.В2	Владеет методами мотивации сотрудников организации, подразделения, проекта
		ПК(У)-2.У2	Умеет разрабатывать систему мотивации и стимулирования персонала предприятия
		ПК(У)-2.31	Знает методы управления организационными процессами и управления человеческими ресурсами
		ПК(У)-2.32	Знает современные методы мотивации персонала

Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
		Код	Наименование
	принимать управленческие решения, оценивать качество и результативность труда, затраты и результаты деятельности научно-производственного коллектива		

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД-1	Применять знания основных понятий межкультурного менеджмента	УК(У)-5
РД-2	Выявлять типологии культур для установления эффективных межкультурных коммуникаций	УК(У)-6 УК(У)-5
РД-3	Применять инструменты межкультурного менеджмента для участия в международной деятельности	УК(У)-6 ПК(У)-2
РД-4	Определять наиболее эффективные типы управления в международной деятельности	ПК(У)-2

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Основные понятия международного менеджмента	РД1	Лекции	4
		Практические занятия	4
		Самостоятельная работа	12
Раздел 2. Типология деловых культур Э. Холла	РД2	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Самостоятельная работа	12
Раздел 3. Типология деловых культур Р. Гестеланда	РД3	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Самостоятельная работа	12
Раздел 4. Типология деловых культур Р. Льюиса	РД4	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Самостоятельная работа	12
Раздел 5. Типология деловых культур Ф. Тромпенаарса	РД4	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Самостоятельная работа	14

Раздел 6. Типология деловых культур Г. Хофстеде	РД4	Лекции	4
		Практические занятия	4
		Самостоятельная работа	14

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Основные понятия межкультурного менеджмента

Суть курса. Понятие «культура». Определение «межкультурные коммуникации». Этностереотипы: авто и гетеростереотип. Родная, близкая, чужая культура. Культурный шок. Влияние культуры на тип управления.

Тема лекции:

1. Основные понятия международного менеджмента
2. Культурный шок

Тема практических занятий:

1. Основные понятия международного менеджмента
2. Культурный шок

Раздел 2. Типология деловых культур Э. Холла

Проксемика – пространственный пузырь. Низкоконтекстные и высококонтекстные культуры. Монохромные и полихромные культуры. Американский стиль управления.

Тема лекции:

1. Типология деловых культур Э. Холла

Тема практического занятия:

1. Типология деловых культур Э. Холла

Раздел 3. Типология деловых культур Р. Гестеланда

Монохронные и полихронные культуры. Культуры, ориентированные на сделки /культуры, ориентированные на отношения. Неформальные / формальные культуры. Эмоционально экспрессивные / эмоционально сдержанные. Азиатский стиль управления.

Тема лекции:

1. Типология деловых культур Р. Гестеланда

Тема практического занятия:

1. Азиатский стиль управления

Раздел 4. Типология деловых культур Р. Льюиса

Моноактивные, полиактивные, реактивные культуры. Японский стиль управления.

Тема лекции:

1. Типология деловых культур Р. Льюиса

Тема практического занятия:

1. Японский стиль управления

Раздел 5. Типология деловых культур Ф. Тромпенаарса

Культуры эмоциональные/неэмоциональные. Высококонтекстные/низкоконтекстные. Индивидуализм/коллективизм. Культуры частных истин/ культуры универсальных истин. Культуры по заслугам / культуры статусные. Культуры, ориентированные на природу. Долгосрочные / краткосрочные культуры. Южноевропейский и североевропейский стиль управления.

Тема лекции:

1. Типология деловых культур Ф. Тромпенаарса

Тема практического занятия:

1. Южноевропейский стиль управления

Раздел 6. Типология деловых культур Г. Хофстеде

Что такое «этнометрия»? Культуры индивидуализма / коллективизма. Культуры с высокой / низкой дистанцией власти. Культуры с высоким / низким индексом избегания неопределенности. Культуры мужественные / женственные.

Тема лекции:

1. Типология деловых культур Г. Хофстеде
2. Типы организационной культуры по Г. Хофстеде

Тема практических занятий:

1. Типология деловых культур Г. Хофстеде
2. Типы организационной культуры по Г. Хофстеде

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- Выполнение домашних заданий;
- Подготовка к практическим и семинарским занятиям;
- Выполнение индивидуальных заданий;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература:

1. Пушных Виктор Александрович, Межкультурный менеджмент: учебное пособие [Электронный ресурс] / В. А. Пушных, М. С. Еременко; Томский политехнический университет (ТПУ). — 1 компьютерный файл (pdf; 3718 KB). — Томск: Изд-во ТПУ, 2007. — Заглавие с титульного экрана. — Электронная версия печатной публикации. — Доступ из сети НТБ ТПУ. — Системные требования: Adobe Reader.. Схема доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext3/m/2008/m93.pdf>
2. Фрик Татьяна Борисовна, Основы теории межкультурной коммуникации: учебное пособие [Электронный ресурс] / Т. Б. Фрик; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт международного образования и языковой коммуникации (ИМОЯК), Кафедра русского языка и литературы (РЯЛ). — 1 компьютерный файл (pdf; 2.0 MB). — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. — Заглавие с титульного экрана. — Электронная версия печатной публикации. — Доступ из корпоративной сети ТПУ. — Системные требования: Adobe Reader.. Схема доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m257.pdf> (контент)
3. Введение в специальность "Международный менеджмент": учебное пособие [Электронный ресурс] / Томский политехнический университет (ТПУ); под ред. Н. П. Кириллова. — 1 компьютерный файл (pdf; 885 KB). — Томск: Изд-во ТПУ, 2006. — Заглавие с титульного экрана. — Электронная версия печатной публикации. — Доступ из сети НТБ ТПУ. — Системные требования: Adobe Reader.. Схема доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext3/m/2008/m53.pdf> (контент)

Дополнительная литература:

4. Моисеева, Агнесса Петровна. Основы теории коммуникаций: учебное пособие для вузов / А. П. Моисеева; Томский политехнический университет (ТПУ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2008. — 202 с. — Библиогр.: с. 196-199. — ISBN 5-98298-388-8 Схема доступа : <http://catalog.lib.tpu.ru/catalogue/simple/document/RU%5CTPU%5Cbook%5C167221>
5. Пивоваров, Симон Эльевич. Международный менеджмент : учебник / С. Э. Пивоваров, Л. С. Тарасевич. — 4-е изд.. — СПб.: Питер, 2008. — 720 с.: ил.. — Учебник для вузов. —Издательская программа "300 лучших учебников для высшей школы в честь 300-летия Санкт-Петербурга". — Именной указатель: с. 621. — Предметный указатель: с. 622-645. — Иностранные термины: с. 646-647. — ISBN 978-5-91180-630-9. Схема доступа: <http://catalog.lib.tpu.ru/catalogue/simple/document/RU%5CTPU%5Cbook%5C156163>
6. Тухватуллина Л.Р. Психология бизнес-коммуникации = Psychology of Business Communication: учебное пособие [Электронный ресурс] / Л. Р. Тухватулина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), Кафедра менеджмента (МЕН). — 1 компьютерный файл (pdf; 1.3 MB). — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. — Заглавие с титульного экрана. — Текст на английском языке. — Доступ из корпоративной сети ТПУ. — Системные требования: Adobe Reader.. Схема доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m188.pdf> (контент)
7. Менеджмент в России и за рубежом: журнал. — Москва: Финпресс, 2002-. — ISSN 1028-5857. Схема доступа: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=9628 (контент)

6.2. Информационное и программное обеспечение

Internet-ресурсы (в т.ч. в среде LMS MOODLE и др. образовательные и библиотечные ресурсы):

1. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. Adobe Acrobat Reader DC
2. Adobe Flash Player
3. Cisco Webex Meetings
4. Google Chrome
5. Microsoft Office 2013 Standard Russian Academic
6. Mozilla Firefox ESR
7. Zoom Zoom
8. 7-Zip

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используются следующие учебные аудитории для практических занятий:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной	Комплект учебной мебели на 20 посадочных мест; Шкаф для одежды – 1 шт.; Стол письменный – 1 шт.; Компьютер – 1 шт.

	аттестации, 634034, Томская область, г. Томск, Пирогова улица, 106, аудитория 24	
--	---	--

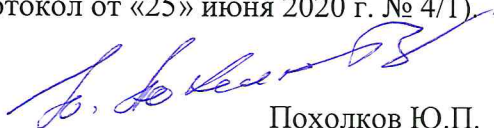
Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 27.04.05 Инноватика /специализация «Инноватика высшего образования» (приема 2019 г., очная форма обучения).

Разработчик:

Должность		ФИО
Соответствует доценту		Пушных В.А.

Программа одобрена на заседании УНЦ ОТВПО (протокол от «25» июня 2020 г. № 4/1).

Руководитель УНЦ ОТВПО,
д.т.н, профессор


Похолков Ю.П.

Лист изменений рабочей программы дисциплины:

Учебный год	Содержание /изменение	Обсуждено на заседании УНЦ ОТВПО (протокол)
2020/2021	1. Обновлено программное обеспечение 2. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем 3. Обновлено содержание разделов дисциплины 4. Обновлен список литературы, в том числе ссылок ЭБС	протокол от «25» июня 2020 г. № 4/1