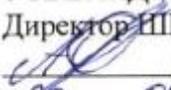


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
 ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ШИП

 Осадченко А.А.
 «30» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2016 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ заочная

| Этика деловых отношений | | |
|--|-------------------------------------|-----|
| Направление подготовки/специальность | 38.03.01 Экономика | |
| Образовательная программа (направленность (профиль)) | Экономика | |
| Специализация | Экономика предприятий и организаций | |
| Уровень образования | высшее образование - бакалавриат | |
| Курс | 2 семестр 4 | |
| Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах) | 3 | |
| Виды учебной деятельности | Временной ресурс | |
| Контактная (аудиторная) работа, ч | Лекции | 8 |
| | Практические занятия | 6 |
| | Лабораторные занятия | |
| | ВСЕГО | 14 |
| Самостоятельная работа, ч | | 94 |
| ИТОГО, ч | | 108 |

| Вид промежуточной аттестации | Зачет | Обеспечивающее подразделение | ШИП |
|------------------------------|-------|------------------------------|-----|
|------------------------------|-------|------------------------------|-----|

| | | | |
|------------------|--|--|----------------|
| Руководитель ООП |  | | Барышева Г.А. |
| Преподаватель | | | Феденкова А.С. |

2020 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 6. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

| Код компетенции | Наименование компетенции | Результаты освоения ООП | Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций) | |
|-----------------|---|-------------------------|---|---|
| | | | Код | Наименование |
| ОК(У)-5 | Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия | P1. P2 P12 P14 | ОК(У)-5.B2 | Владеет навыками составления и оформления деловых писем на иностранном языке, в том числе в электронной среде |
| | | | ОК(У)-5.Y2 | Умеет адекватно применять речевые клише и грамматические структуры в письменной речи |
| | | | ОК(У)-5.32 | Знает правила оформления деловых писем для осуществления профессионально-ориентированной коммуникации |
| ОК(У)-6 | Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | P1 P2 P3 P8 | ОК(У)-6.B1 | Владеет базовыми навыками конструктивного взаимодействия при выполнении профессиональных задач в поликультурном и поликонфессиональном коллективе |
| | | | ОК(У)-6.Y1 | Умеет адаптироваться в профессиональную среду, с учетом социокультурных особенностей |
| | | | ОК(У)-6.32 | Знает основы межкультурного взаимодействия в профессиональной среде, проекте, организации |

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к базовой части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

| Планируемые результаты обучения по дисциплине | | Компетенция |
|---|---|--------------------|
| Код | Наименование | |
| РД-1 | Осуществлять коммуникации в профессиональной среде и в обществе в целом, в том числе на иностранном языке, презентовать и защищать результаты профессиональной деятельности | ОК(У)-5 ОК(У)-6 |
| РД-2 | Обеспечивать бесконфликтные межличностные взаимоотношения в соответствии с этнокультурными особенностями делового общения | ОК(У)-5 ОК(У)-6 |
| РД-3 | Осуществлять успешные деловые отношения с руководителями, коллегами, подчиненными, зарубежными партнерами | ОК(У)-5 ОК(У)-6 |

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

| Разделы дисциплины | Формируемый результат обучения по дисциплине | Виды учебной деятельности | Объем времени, ч. |
|---|--|---------------------------|-------------------|
| Раздел 1. Цели курса. Понятия делового общения | РД-1 РД-2 | Лекции | 4 |
| | | Практические занятия | 2 |
| | | Самостоятельная работа | 40 |
| Раздел 2. Этико-психологические аспекты делового общения в коллективе | РД-3 | Лекции | 4 |
| | | Практические занятия | 4 |
| | | Самостоятельная работа | 54 |

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Цели курса. Понятия делового общения

Цели и задачи курса. Понятия и виды делового общения; соотношение его профессионального, психологического и этического компонентов. Вербальное и невербальное общение; условия их взаимодействия; речь, позы и жесты. Психолого-этические нормы общения по телефону и другим средствам связи.

Темы лекций:

1. Средства и возможности делового общения, психологического этического компонентов.
2. Приветствие, представление и закрепление знакомства Правила приветствия в деловой сфере.
3. Приветствие, представление и закрепление знакомства
4. Представительское общение
5. Нормы делового этикета на презентациях, выставках, ярмарках

Темы практических занятий:

1. Деловая игра "Кораблекрушение"
2. Деловая игра Робинзон
3. Практическое занятие по написанию деловых писем
4. Практическое занятие по разработке макета визитной карточки
5. Деловая игра Вавилон
6. Семинар Имидж

Раздел 2. Этико-психологические аспекты делового общения в коллективе

Темы лекций:

1. Этико-психологические аспекты организации встреч, симпозиумов, совещаний
2. Психологические особенности переговоров как формы делового общения
3. Психология делового общения с аудиторией
4. Психология и этика межнационального делового общения

Темы практических занятий:

1. Разбор предложенной ситуации на тему норм делового этикета
2. Деловая игра «Конфликт на промышленном предприятии»
3. Деловая игра «Слалом»
4. Просмотр и обсуждение учебного фильма «Умение убеждать»
5. Семинар по невербальному общению

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах;

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Работа в электронном курсе (изучение теоретического материала, выполнение индивидуальных заданий и контролируемых мероприятий и др.);
- Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- Подготовка к практическим и семинарским занятиям;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

6. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

1. Этика деловых отношений : учебное пособие / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ) ; сост. А. С. Феденкова, Н. О. Чистякова. — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/m171.pdf> (дата обращения 03.05.2017). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст : электронный.
2. Семенов, А. К. Психология и этика менеджмента и бизнеса : учебное пособие / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 276 с. — ISBN 978-5-394-02644-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/72397> (дата обращения: 03.05.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Добровинский, А. П. Управление персоналом в организации : учебное пособие / А. П. Добровинский; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2011. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2012/m240.pdf> (дата обращения 03.05.2017). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Черепанова, Н. В. Управление персоналом = Human resource management : учебное пособие / Н. В. Черепанова; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), Кафедра менеджмента (МЕН). — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. — Текст на английском языке. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m181.pdf> (дата обращения 03.05.2017). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст : электронный.

6.2 Информационное и программное обеспечение

1. Феденкова, А. С. Этика деловых отношений : электронный курс / А. С. Феденкова, Л. Р. Тухватулина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет, Школа инженерного предпринимательства. — TPU Moodle, 2017. — URL: <https://eor.lms.tpu.ru/course/view.php?id=1550> (дата обращения: 03.05.2017). — Режим доступа: по логину и паролю. — Текст : электронный.
2. Центр цифровых образовательных технологий ТПУ - <https://portal.tpu.ru/portal/page/portal/ido-tpu>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с Перечнем

лицензионного программного обеспечения ТПУ):

1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Microsoft Office 2016 Standard Russian Academic;
2. Document Foundation LibreOffice
3. Google Chrome; Mozilla Firefox ESR
4. Adobe Acrobat Reader DC
5. Cisco Webex Meetings
6. Zoom Zoom.

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее лабораторное оборудование для практических и лабораторных занятий:

| № | Наименование специальных помещений | Наименование оборудования |
|----|---|--|
| 1. | Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 257 | Доска аудиторная настенная - 1 шт.; комплект учебной мебели на 26 посадочных мест; Проектор - 1 шт.; Компьютер - 27 шт. |
| 2. | Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 368 | Доска аудиторная поворотная - 1 шт.; комплект учебной мебели на 14 посадочных мест; Компьютер - 16 шт.; Принтер - 4 шт.; Проектор - 2 шт. |

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 38.03.01 Экономика, специализация «Экономика предприятий и организаций» (приема 2016 г., заочная форма обучения).

Разработчик(и):

| Должность | ФИО |
|-----------|----------------|
| Доцент | А.С. Феденкова |

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры Экономики (протокол от 28.06.2016 г. №5).

Директор
Школы инженерного предпринимательства


/А. А. Осадченко/
подпись

Лист изменений рабочей программы дисциплины:

| Учебный год | Содержание /изменение | Обсуждено на заседании кафедры экономики / ШИП (протокол) |
|--------------------------------|--|---|
| 2017/2018 учебный год (2 курс) | <ol style="list-style-type: none">1. Обновлено содержание разделов дисциплины2. Обновлено информационное и программное обеспечение3. Обновлен список учебно-методического обеспечения, в том числе ссылок ЭБС4. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем | 10.05.2017 г. №5 |
| | Изменены структура и формы всех документов ООП согласно приказу ТПУ № 127-7/об "Об утверждении форм документов ООП" от 06.05.2020 г. | №3 от 29.06.2020 г. |