

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Школы инженерного
предпринимательства

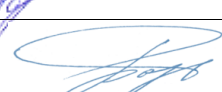
 Осадченко А.А.

« 29 » июня 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2020 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Управление изменениями			
Направление подготовки/ специальность Образовательная программа (направленность (профиль)) Специализация Уровень образования	27.04.05 Инноватика		
	Цифровой маркетинг		
	Цифровой маркетинг		
	высшее образование – магистратура		
Курс	2	семестр	3
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	6		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции		8
	Практические занятия		16
	Лабораторные занятия		24
	ВСЕГО		48
Самостоятельная работа, ч			168
ИТОГО, ч			216

Вид промежуточной аттестации	Экзамен	Обеспечивающее подразделение	Школа инженерного предпринимательства
---------------------------------	---------	---------------------------------	--

Руководитель ООП			Павлова И.А.
Преподаватель			Борисова Л.М.

2020 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5.4 Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов обучения	
		Код	Наименование
УК(У)-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК(У)-2.B2	Владеет опытом оперативного управления реализацией проекта на всех стадиях его жизненного цикла
		УК(У)-2. У2	Уметь применять теоретические знания, связанные с организацией управления проектами, в том числе в условиях риска и неопределенности
		УК(У)-2. 32	Знает современные подходы к управлению проектами, процессов и функций управления инновационными проектами на разных стадиях жизненного цикла
ПК(У)-5	Способность разработать план и программу организации инновационной деятельности научно-производственного подразделения, осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов и программ	ПК(У)-5.B1	Владеет опытом экспертизы инновационных проектов и процессов
		ПК(У)-5.У1	Умеет предвидеть возможные риски и управлять ими
		ПК(У)-5.31	Знает инфраструктуру инновационной деятельности

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативной части вариативного междисциплинарного профессионального модуля Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД1	Применять современные подходы к управлению проектами, организовывать процессы управления инновационными проектами на разных стадиях жизненного цикла, в том числе в условиях риска и неопределенности. Прогнозировать конъюнктуру и трансформацию сегментов рынка, в том числе с использованием аналитики социальных сетей.	УК(У)-2
РД2	Руководить реализацией бизнес-задач, выбирать оптимальные инструменты и техплатформы цифрового маркетинга; осуществлять экспертизу проектов и бизнес-процессов, лоббировать, предвидеть и управлять возможными рисками, создавать инфраструктуру инновационной деятельности, разработать план и программу организации инновационной деятельности научно-производственного подразделения, осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов и программ	ПК(У)-5

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел (модуль) 1. Теоретические основы управления изменениями	РД1	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Лабораторные занятия	4
		Самостоятельная работа	32
Раздел (модуль) 2. Модели организационных изменений	РД1	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Лабораторные занятия	4
		Самостоятельная работа	34
Раздел (модуль) 3. Инициирование изменений	РД2	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	4
		Самостоятельная работа	34
Раздел (модуль) 4. Осуществление изменений. Преодоление сопротивления изменениям	РД2	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	6
		Самостоятельная работа	34
Раздел (модуль) 5. Организационное развитие как метод управляемых изменений.	РД2	Лекции	0
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	6
		Самостоятельная работа	34

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Теоретические основы управления изменениями

Место изменений в деятельности предприятия и их значения. Понятие и природа изменений. Изменения, нововведения, превращения. Источники изменений. Теории объяснения источников изменений. Изменения и стабильность. Типы изменений. Специфические цели изменений. Основные особенности организационных изменений. Политика изменений и ее основные принципы. Трудности осуществления изменений в современных условиях.

Темы лекций:

1.1 Необходимость, факторы, предпосылки и природа организационных изменений.

Темы практических занятий:

1.1 Современные тенденции развития организаций.

Названия лабораторных работ:

1.1 Типы организационных изменений.

1.2 Принципы управления процессом изменений

Раздел 2. Модели организационных изменений

Модели организационных изменений. Цикл изменений. Процесс управления изменениями. Основные этапы процесса управления изменениями: подготовка к изменениям и их планированию, реализация изменений, контроль внедрения изменений и адекватное реагирование.

Темы лекций:

2.1 Модели и этапы процесса управления плановыми изменениями

Темы практических занятий:

2.1 Источники сопротивления изменениям и методы их преодоления.

Названия лабораторных работ:

2.1 Модель организационных изменений К. Левина.

2.2 Задачи лидера на различных стадиях организационных изменений.

Раздел 3. Инициирование изменений
--

Организационная диагностика: необходимость проведения и содержание. Принятие решения относительно оптимального варианта изменений. Разработка проекта изменений. Подходы к проектированию изменений. Основные задания проекта изменений. Структура проекта изменений. Определение готовности к изменениям. Матрица готовности работников к изменениям.

Темы лекций:

3.1 Место и значение этапа инициирования перемен.

Темы практических занятий:

3.1 Перемены в процессе управления изменениями

3.2 Стимулирование поиска новых идей

Названия лабораторных работ:

3.1 Стимулирование творчества, новаторства, проявления инициативы. Кейс Прыгнуть выше головы.

3.2 Кейс от Анатолия Белайчука, Chief Evangelist компании Comindware, «Цифровизация межотраслевой нормативно-правовой деятельности»

Раздел 4. Осуществление изменений. Преодоление сопротивления изменениям
--

«Трёхмерное пространство» процесса трансформации: сверху вниз; снизу вверх; горизонтальная ось (межфункциональная). Интегрированный подход к реализации изменениями. Понятие механизма реализации изменений. Структура механизма реализации изменений. Модель управления сопротивлением изменениям. Факторы преодоления сопротивления стратегическим изменениям. Методы управления сопротивлением стратегическим изменениям. Универсальные методы преодоления сопротивления (информирование и общение, участие и привлеченное, помощь и поддержка, переговоры и соглашения, манипуляция и кооптация, явное и неявное принуждение). Подходы к управлению сопротивлением стратегическими изменениями.

Темы лекций:

4.1 Подходы к преодолению сопротивления переменам

Темы практических занятий:

4.1 Причины сопротивления переменам.

4.2 Методы сокращения и преодоления сопротивления переменам.

Названия лабораторных работ:

4.1 Кейс 1. Контроль сотрудников

4.2 Кейс 2. Сопротивление изменениям.

4.3 Кейс 3. Пассивное сопротивление

Раздел 5. Организационное развитие как метод управляемых изменений

Организационное развитие как сочетание организационно-структурной и социально психологической составляющей, которые обеспечивают эффективность изменений. Предпосылки и ценности организационного развития: люди как индивидуумы, как члены

групп, как члены организации. Концепция организационного развития. Условия организационного развития. Средства достижения организационного развития. Этапы организационного развития.

Темы практических занятий:

5.1 Классические и современные концепции организационного развития.

5.2 Комплексная программа развития (КПР) как инструмент управления изменениями

Названия лабораторных работ:

5.1 Кейс 1. Якорные проекты: от провозглашенного статуса к реальному осуществлению функций

5.2 Кейс 2. Один день из жизни менеджера по управлению человеческими ресурсами

5.3 Кейс 3. Оптимизация бизнес-процессов

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины (модуля) предусмотрена в следующих видах и формах):

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса.
- Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку.
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации.
- Перевод текстов с иностранных языков.
- Выполнение домашних заданий и домашних контрольных работ.
- Подготовка к лабораторным работам и практическим занятиям.
- Исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах.
- Анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме.
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература:

1. Трубочева, О. А. Управление изменениями [Электронный ресурс] / О. А. Трубочева; науч. рук. И. Г. Видяев // Проблемы управления рыночной экономикой межрегиональный сборник научных трудов: / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ); под ред. И. Е. Никулиной; Л. Р. Тухватулиной; Н. В. Черепановой. — 2015. — Т. 2. — [С. 58-60]. — Заглавие с титульного экрана. — [Библиогр.: с. 60 (3 назв.)]. — Свободный доступ из сети Интернет. — Adobe Reader. Схема доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext/c/2015/C53/V2/017.pdf> (контент)
2. Чекарова, С. А. Управление изменениями в организации [Электронный ресурс] / С. А. Чекарова; науч. рук. И. В. Плотникова // Неразрушающий контроль сборник трудов VI Всероссийской научно-практической конференции "Неразрушающий контроль: электронное приборостроение, технологии, безопасность", Томск, 23-27 мая 2016 г.: в 3 т.: / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — 2016. — Т. 1. — [5 с.]. — Заглавие с титульного экрана. — [Библиогр.: 3 назв.]. — Свободный доступ из сети Интернет. Схема доступа: <http://earchive.tpu.ru/handle/11683/32690> (контент)
3. Тагаева, М. А. Технология управления организационными изменениями = Technology organizational change management [Электронный ресурс] / М. А. Тагаева // Информационные технологии в науке, управлении, социальной сфере и медицине сборник научных трудов III Международной научной конференции, 23-26 мая 2016 г.,

Томск: в 2 ч. — 2016. — Ч. 2. — [С. 49-51]. — Заглавие с титульного экрана. — [Библиогр.: с. 51 (2 назв.)]. — Свободный доступ из сети Интернет. Схема доступа: <http://earchive.tpu.ru/handle/11683/31431> (контент)

Дополнительная литература:

1. Херинг, М. DevOps для современного предприятия: учебное пособие / М. Херинг; перевод с английского М. А. Райтмана.. — Москва: ДМК Пресс, 2020. — 232 с. — ISBN 978-5-97060-836-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/140580> (дата обращения: 27.07.2020).
2. Петрова, Е. А. Информационный менеджмент: учебник / Е. А. Петрова, Е. А. Фокина. — Санкт-Петербург: Лань, 2019. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3923-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/125740> (дата обращения: 27.07.2020).
3. Экономика фирмы. Междисциплинарный анализ: учебник / В. И. Гайдук, П. С. Лемещенко, В. Д. Секерин, А. Е. Горохова. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 420 с. — ISBN 978-5-8114-4718-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/139324> (дата обращения: 27.07.2020).

6.2. Информационное и программное обеспечение

Информационно-справочные системы:

1. Справочно-правовая система КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>
2. Университетская информационная система Россия – <http://www.cir.ru>

Профессиональные Базы данных:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – <https://elibrary.ru>
2. Электронно-библиотечная система «Лань» – <https://e.lanbook.com/>
3. Юрайт, Электронно-библиотечная система (ЭБС) – <https://www.biblio-online.ru>
4. НТБ ТПУ – <http://www.lib.tpu.ru>.

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ):

1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Microsoft Office 2013 Standard Russian Academic;
2. Document Foundation LibreOffice.
3. Cisco Webex Meetings\$
4. Zoom Zoom.

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее лабораторное оборудование для практических и лабораторных занятий:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 352	Компьютер - 1 шт.; Телевизор - 1 шт.; Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 24 посадочных мест.

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 27.04.05 Инноватика, специализация «Цифровой маркетинг» (приема 2020 г., очная форма обучения).

Разработчик(и):

Должность	ФИО
Ст. преподаватель ШИП	Е.А Таран

Программа одобрена на заседании школы инженерного предпринимательства (протокол от 29.06.2020 г. №3)

Директор
Школы инженерного предпринимательства
к.т.н


подпись

/А. А. Осадченко/