

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ШБИП
Д.В. Чайковский
«01» 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2020 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Управление эмоциональным интеллектом			
Направление подготовки/специальность	15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Автоматизация технологических процессов и производств в нефтегазовой области		
Специализация	Интеллектуальные системы автоматизации и управления		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	1	семестр	1
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	1		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции	0	
	Практические занятия	16	
	Лабораторные занятия	0	
	ВСЕГО	16	
Самостоятельная работа, ч		20	
ИТОГО, ч		36	

Вид промежуточной аттестации	зачет	Обеспечивающее подразделение	ОСГН ШБИП
Зав. кафедрой - руководитель отделения	Н. А. Лукьянова		
Руководитель ООП	Е. И. Громаков		
Преподаватель	Т. В. Конюхова		

2020 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенции)	
		Код	Наименование
УК(У)-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК(У)-6.B2	Владеет навыками регуляции эмоционального поведения в профессиональной деятельности
		УК(У)-6.B5	Владеет навыками распределения задач на долго-, средне- и краткосрочные перспективы с учетом личностных и профессиональных потребностей
		УК(У)-6.Y2	Умеет применять инструментарий оценки своих эмоциональных ресурсов в контексте профессиональной деятельности
		УК(У)-6.Y5	Умеет определять задачи саморазвития, цели и приоритеты личностного роста с учетом профессиональной деятельности; распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные
		УК(У)-6.32	Знает способы оценки своей эмоциональной компетентности в контексте профессиональной деятельности
		УК(У)-6.35	Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина относится к базовой части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД-1	Знает потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции поведения для достижения личной эффективности	УК(У)-6
РД-2	Умеет определять свои и чужие эмоции и эмоциональное состояние	УК(У)-6
РД-3	Применяет приобретенные компетенции, в т.ч. в рамках профессиональной деятельности, для формирования эффективного взаимодействия с людьми и достижения результата	УК(У)-6

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел (модуль) 1. Эмоциональная сфера личности	РД-1	Лекции	0
	РД-2	Практические занятия	8
	РД-3	Самостоятельная работа	10
Раздел (модуль) 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение	РД-1	Лекции	0
	РД-2	Практические занятия	6
	РД-3	Самостоятельная работа	8
Раздел (модуль) 3. Эмоциональный менеджмент	РД-1	Лекции	0
		Практические занятия	2

Содержание разделов дисциплины:**Раздел 1. Эмоциональная сфера личности**

Понимание сущности эмоций, их уровней, функций, видов. Механизм и закономерности возникновения эмоций. Составные элементы эмоций и управление эмоциями. Алекситимия. Зависимость эмоциональной сферы в структуре личности от типа темперамента человека.

Тема практического занятия:

1. Эмоциональный интеллект: сущность и уровни.
2. Эмоции и эмоциональный лексикон.
3. Эмоциональные уравнения.
4. Эмоции и личностный темперамент.

Раздел 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение

Роль эмпатии в выстраивании коммуникаций. Каналы эмпатии. Барьеры в установлении эмоциональных контактов. Эмоциональная гибкость и управление своими эмоциональными реакциями. Техники управления эмоциональными реакциями. Проекция влияния эмоций на тело. Эмоциональная осознанность.

Тема практического занятия:

1. Эмоции в общении: эмпатия и коммуникативная компетентность.
2. Эмоциональная гибкость и управление эмоциональными реакциями.
3. Взаимосвязь тела и эмоций.

Раздел 3. Эмоциональный менеджмент

Цель, задачи и ресурсы эмоционального менеджмента. Формирование эмоциональной среды в организации. Эмоциональное лидерство.

Тема практического занятия:

1. Эмоциональный менеджмент для достижения личной и профессиональной эффективности.

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины (модуля) предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Работа в электронном курсе (изучение теоретического материала, выполнение индивидуальных заданий и контролирующих мероприятий и др.);
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- Подготовка к практическим и семинарским занятиям;
- Анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература:

1. Королев, Л.М. Психология управления : учебное пособие / Л.М. Королев. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 188 с. — ISBN 978-5-394-02632-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/70563> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
2. Немов, Р. С. Психология : учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Р. С. Немов. — Мультимедиа ресурсы (10 директорий; 100 файлов; 740МВ). — Москва: Юрайт, 2014. — 1 Мультимедиа CD-ROM. — Бакалавр. Базовый курс. — Электронные учебники издательства «Юрайт». — Электронная копия печатного издания. — ISBN 978-5-9916-3349-9. — ISBN 978-5-9692-1497-2. — Схема доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/FN/fn-82.pdf> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.

Дополнительная литература:

1. Андреева, И. Н. Интегративная модель эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Журнал Белорусского государственного университета. Философия и социальные науки. — 2019. — № 1. — С. 125-133. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/310742> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
2. Гришина, А. В. Эмоциональный интеллект студентов - HR-менеджеров / А. В. Гришина, О. М. Исаева, С. Ю. Савинова // Вестник Мининского университета. — 2018. — № 2. — С. 16-29. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/308746> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
3. Николин, И. В. Место эмоционального интеллекта в субъективной реальности / И. В. Николин // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. — 2019. — № 1. — С. 32-35. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/310772> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
4. Психология делового общения : учебное пособие [Электронный ресурс] / Л. С. Федорчук; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), Кафедра социологии, психологии и права (СОЦ). — 1 компьютерный файл (pdf; 1.2 МВ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m344.pdf> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
5. Тухватулина, Л. Р. Психология бизнес-коммуникации = Psychology of Business Communication : учебное пособие [Электронный ресурс] / Л. Р. Тухватулина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), Кафедра менеджмента (МЕН). — 1 компьютерный файл (pdf; 1.3 МВ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m188.pdf> (контент) (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.

6.2 Информационное обеспечение

1. Электронный курс «Управление эмоциональным интеллектом». Режим доступа: <https://stud.lms.tpu.ru/course/view.php?id=2395>. Материалы представлены 3

модулями. Каждый модуль содержит теоретические материалы в формате лекций и встроенными тестовыми заданиями, ИДЗ, задания, дополнительный материал на тему, задания для самостоятельной работы.

2. Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» - <https://new.znanium.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - <https://urait.ru/>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. Acrobat Reader DC and Runtime Software Distribution Agreement;
2. Visual C++ Redistributable Package;
3. PDF-XChange Viewer;
4. Mozilla Public License 2.0;
5. MATLAB Full Suite R2020a TAA Concurrent;
6. MathType 6.9 Lite;
7. Mathcad Prime 6.0 Academic Floating;
8. K-Lite Codec Pack;
9. GNU Lesser General Public License 3;
10. GNU General Public License 2 with the Classpath Exception;
11. GNU General Public License 2;
12. Far Manager;
13. Chrome;
14. Berkeley Software Distribution License 2-Clause

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее оборудование для практических и занятий:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (учебная аудитория) 634034 г. Томская область, Томск, Советская улица, д.73, стр.1, учебный корпус №19, учебная аудитория 139	Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 96 посадочных мест; Аналоговый микшерный пульт BEHRINGER XENYX Q802USB - 1 шт.; Микрофон ITC Escort T-621A - 1 шт.; Компьютер - 1 шт.; Проектор - 2 шт.
2	Поточная лекционная аудиторияАудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации) 634034 г. Томская область, Томск, Советская улица, д.73, стр.1, учебный корпус №19, учебная аудитория 140	Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 108 посадочных мест; Микрофон ITC Escort T-621A - 1 шт.; Экран Projecta 213*280 см - 1 шт.; Аналоговый микшерный пульт BEHRINGER XENYX Q802USB - 1 шт.; Активная акустическая система RCF K70 5 Bt - 4 шт.; Компьютер - 1 шт.; Проектор - 1 шт.
3	Поточная лекционная аудиторияАудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034 г. Томская область, Томск, Советская улица, д.73, стр.1, учебный корпус №19, учебная аудитория 141	Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 96 посадочных мест; Активная акустическая система RCF K70 5 Bt - 4 шт.; Микрофон ITC Escort T-621A - 1 шт.; Экран Projecta 213*280 см - 1 шт.; Аналоговый микшерный пульт BEHRINGER XENYX Q802USB - 1 шт.; Компьютер - 1 шт.; Проектор - 1 шт.
4	Учебная аудитория для проведения практических занятий. 634034 г. Томская область, Томск,	Доска аудиторная настенная - 1 шт.;Тумба стационарная - 1 шт.;Комплект учебной мебели на 60 посадочных мест;

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
	Советская улица, д.73, стр.1, учебный корпус №19, учебная аудитория 320	Терминал Vega X5, групповой терминал ВКС - 1 шт.; Доска белая магнитная - 1 шт.; Интерактивная ЖК-панель Sahara Interactive PI-1900 19" - 1 шт.; Документ-камера AverVision SPC300 - 1 шт.; Микрофон Beyerdynamic SHM 205 А Конденсаторный микрофон на гусиной шее - 2 шт.; Мини-система Самсунг - 1 шт.; Усилитель RCF UP 1123 - 1 шт.; Управляемая камера RS-232 Sony EVI-D70 - 1 шт.; Экран Baronet NTSC (3:4) 244/96 - 2 шт.; Акустическая система RCF PL 60 Встр. потолочный гр-ль, 6 Вт, 70/100 В - 8 шт.; Компьютер - 11 шт.

Рабочая программа составлена на основе образовательной программы 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств. Специализация «Интеллектуальные системы автоматизации и управления» (приём 2019 г., очная форма обучения).

Разработчик(и):

Должность	ФИО
Доцент	Т. В. Конюхова

Программа одобрена на заседании ОАР ИШИТР (протокол № 4а от 01 сентября 2020 г.).

Зав. кафедрой - руководитель ОАР ИШИТР,
к.т.н., доцент



А. А. Филипас

(подпись)