

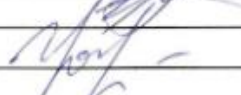
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ПРИЕМ 2016 г.

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ заочная

Менеджмент качества

Направление подготовки/ специальность	38.03.02 Менеджмент		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Менеджмент		
Специализация	Производственный менеджмент		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	5	семестр	9
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	3		

Директор ШИП		Осадченко А.А.
Руководитель ООП		Видяев И.Г.
Преподаватель		Громова Т.В.

2020 г.

1. Роль дисциплины «Менеджмент качества» в формировании компетенций выпускника:

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Результаты освоения ООП	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
					Код	Наименование
Менеджмент качества	7	ДПК (У)-2	Владеть навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Р17	ДПК (У)-2.В8	Владеет навыками расчета параметров свидетельствующих о степени статистической управляемости и возможностях производственных процессов, а также анализа полученных данных
					ДПК (У)-2.У8	Умеет применять статистические методы контроля и управления качеством на современных предприятиях; создавать документацию системы менеджмента качества
					ДПК (У)-2.37	Знает основные понятия, принципы подходы к управлению качеством

2. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			
РД-1	Владеет навыками подготовки к сертификации по стандартам ISO 9000	ДПК (У)-2	Раздел (модуль) 2. Системы управления качеством	- Практическая работа - Контрольная работа - Портфолио - Зачет
РД-2	Владеет инструментами контроля и управления качеством		Раздел (модуль) 3. Методы, инструменты и технологии управления качеством	- Индивидуальное домашнее задание - Контрольная работа - Практическая работа - Портфолио - Зачет
РД-3	Умеет находить и использовать нормативно-техническую документацию		Раздел (модуль) 2. Системы управления качеством Раздел (модуль) 4. Оценка затрат на качество	- Контрольная работа - Практическая работа - Портфолио - Зачет
РД-4	Знает основные принципы стандартизации и сертификации и использует их в управлении качеством		Раздел (модуль) 3. Методы, инструменты и технологии управления качеством	- Индивидуальное домашнее задание - Контрольная работа

				• Практическая работа • Портфолио • Зачет
РД-5	Знает основные понятия и функции качества и использует их применительно к собственным интересам и потребностям		Раздел (модуль) 1. Динамика развития качества.	• Групповое домашнее задание • Эссе • Контрольная работа • Портфолио • Зачет
РД-6	Умеет разрабатывать, анализировать и оценивать системы управления качеством и давать рекомендации по повышению конкурентоспособности организации		Раздел (модуль) 2. Системы управления качеством Раздел (модуль) 3. Методы, инструменты и технологии управления качеством Раздел (модуль) 4. Оценка затрат на качество	• Групповое домашнее задание • Доклад с презентацией • Контрольная работа • Практическая работа • Портфолио • Зачет

3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля

% выполнения задания	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

Шкала для оценочных мероприятий зачет

% выполнения заданий экзамена	Экзамен, балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	18 ÷ 20	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	14 ÷ 17	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	11 ÷ 13	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	0 ÷ 10	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

4. Перечень типовых заданий

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
1.	Практическая работа	1. Разбор конкретной ситуации (например, по анализу процесса обеспечения качества продукции на предприятии) 2. Выполнение упражнений и решение задач (например, по определению показателей качества продукции) 3. Разбор кейс задания (например, внедрение на предприятии стандарта ISO 9000)
2.	Доклад с презентацией	Тематика докладов: 1. Доклад по анализу нормативной правовой документации. Федеральные и региональные законы и постановления, решения органов местного самоуправления (отразить происходящие изменения в системе технического регулирования, стандартизации и сертификации и оценка их влияния на конкурентоспособность отрасли, предприятия или продукта). 2. Доклад по материалам тематических сайтов Интернет (обзор и сравнительная характеристика нескольких сайтов о системах менеджмента качества, а также новинках в теории и практике применения методов управления качеством в организациях). 3. Доклад по материалам иностранного источника (статья/книга) (необходимо подобрать оригинальный источник, перевести его на русский язык, изложить краткое резюме основных идей автора и вашу реакцию на статью/книгу).
3.	Индивидуальное домашнее задание	1. Расчет численности контролеров. Определите число контролеров для обслуживания контрольных пунктов окончательной приемки деталей по следующим исходным данным. Годовая программа деталей Na = 500 тыс. шт., NB = 750 тыс. шт., NC = 135 тыс. шт., ND = 600 тыс. шт. Средняя трудоемкость проверки одной детали (ткн) соответственно составляет: 0,5; 1,0; 1,5; 1,0 мин. Выборочность контроля (Pв) по наименованиям деталей: по детали А — 15 %; Б — 10 %; В — 20 %; Г — 10%. Число контрольных промеров на одну деталь (Пкз): по А — 3; Б — 2; В — 2; Г — 3. Годовой эффективный фонд времени работы одного контролера Fэ = 1835 ч 2. Определите сущность процессного подхода, опишите модель СМК в соответствии с этим подходом,

Оценочные мероприятия		Примеры типовых контрольных заданий										
		указав основные требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015 к процессам системы менеджмента качества. 3. На основе следующих данных постройте контрольную карту, учитывая, что показатель «Время высыхания лакокрасочного материала» должен находиться в пределах нормативного значения 10±2 часа.										
		Номер образца	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Время высыхания, час	9	9,5	8	8,5	9	9,5	10	10,5	11	11,5
4.	Групповое домашнее задание	1. Разработайте мероприятия по управлению качеством пластмассовых изделий, изготовленных Загорским заводом пластмасс, если в процессе их изготовления были выявлены следующие недостатки: – крышка сахарницы неплотно закрывает отверстие; – в изделиях случаются недоливы пластмассы; – ручки не выдерживают нагрузки и прогибаются под массой наполненного сахаром изделия; – внутренняя поверхность имеет шероховатости, что затрудняет уход за изделием. 2. Составьте памятку по уходу за чистошерстяным джемпером 3. Разработайте Политику в области качества для торгового предприятия реализующего молочную продукцию.										
5.	Эссе	Тема эссе: «Моё понимание качества»										
6.	Контрольная работа	1. Сопоставьте определение качество: 1) качество по ГОСТу 15467-79 2) качество по стандарту ИСО 9000:2000 3) качество по международному стандарту 2. Какой из видов графика характеризует изменение с течением времени того или иного процесса: а) столбчатый график б) круговой график в) график в виде ломанной линии										

Оценочные мероприятия		Примеры типовых контрольных заданий																											
		3. Составьте в правильной последовательности этапы жизненного цикла продукции: а) подготовка производства б) НИОКР в) производство г) маркетинг д) упаковка и хранение е) монтаж и послепродажное обслуживание ж) утилизация з) эксплуатация и) реализация и распределение к) МТС л) контроль и проведение испытаний 4. Перечислите 8 принципов стандарта ISO 9000 5. Используя диаграмму Парето, проанализируйте результаты проверки качества головных уборов, сшитых из меха норки. Данные проверки качества приведены в таблице 1: Таблица 1 – Данные проверки качества партии из 100 женских норковых шапок <table border="1"> <thead> <tr> <th>Вид порока или дефекта</th><th>Количество изделий с дефектами</th><th>Потери от брака в денежном выражении</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Битость ости</td><td>14</td><td>42</td></tr> <tr> <td>2. Шитость</td><td>7</td><td>7</td></tr> <tr> <td>3. Деформация волосяного покрова</td><td>4</td><td>12</td></tr> <tr> <td>4. Застриги волосяного покрова</td><td>1</td><td>3</td></tr> <tr> <td>5. Складки на подкладке</td><td>24</td><td>1</td></tr> <tr> <td>6. «Маркость» волосяного покрова</td><td>15</td><td>50</td></tr> <tr> <td>7. Плешины</td><td>3</td><td>6</td></tr> <tr> <td>8. Прочие</td><td>5</td><td>8</td></tr> </tbody> </table>	Вид порока или дефекта	Количество изделий с дефектами	Потери от брака в денежном выражении	1. Битость ости	14	42	2. Шитость	7	7	3. Деформация волосяного покрова	4	12	4. Застриги волосяного покрова	1	3	5. Складки на подкладке	24	1	6. «Маркость» волосяного покрова	15	50	7. Плешины	3	6	8. Прочие	5	8
Вид порока или дефекта	Количество изделий с дефектами	Потери от брака в денежном выражении																											
1. Битость ости	14	42																											
2. Шитость	7	7																											
3. Деформация волосяного покрова	4	12																											
4. Застриги волосяного покрова	1	3																											
5. Складки на подкладке	24	1																											
6. «Маркость» волосяного покрова	15	50																											
7. Плешины	3	6																											
8. Прочие	5	8																											
7.	Портфолио	Портфолио по дисциплине – это совокупность материалов, разработанных и собранных студентом самостоятельно, демонстрирующих его прогресс в изучении и понимании дисциплины, а также в достижении результатов по курсу. Каждый документ должен датироваться, чтобы можно было проследить динамику учебного процесса																											
8.	Зачет	Темы для подготовки к зачету: 1. Основные понятия в области качества. 2. Философия качества. 3. Профили удовлетворенности потребителя (модель Нориаки Кано). 4. Понятие системы управления качеством.																											

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		5. Основные этапы жизненного цикла продукции. 6. Советские школы систем менеджмента качества. 7. Зарубежные школы систем менеджмента качества. 8. Нормативно-правовое обеспечение качества. 9. Основные принципы концепции TQM. 10. Эволюция международных стандартов ISO. 11. Основные принципы стандартов ISO. 12. Статистические методы контроля качества. 13. Новые инструменты управления качеством. 14. Затраты на качество: сущность затрат на качество, элементы затрат на качество. 15. Подходы к классификации затрат на качество (подход Д. Джурана, подход Ф. Кросби). 16. Аудиты качества. 17. Премии в области качества.

5. Методические указания по процедуре оценивания

Оценочные мероприятия		Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания															
1.	Практическая работа	Для равномерного планирования самостоятельной работы и своевременной подготовки к занятиям студент получает и календарный рейтинг план практических занятий, с указанием даты их проведения. На каждом практическом занятии проверяется готовность студентов к выполнению практических работ. Подготовка к практическому занятию предполагает изучение всех вопросов темы. Непосредственно на занятии преподаватель проводит краткий инструктаж по особенностям выполнения практической работы. По ходу преподаватель консультирует студентов по неясным вопросам и контролирует выполнение ими работы. Практическая работа выполняется студентами самостоятельно, результаты работы аккуратно записываются на отдельном листе. Письменная запись практической работы осуществляется во время проведения занятия. После окончания занятия студент сдает работу на проверку. Преподаватель оценивает работу, на листе работы ставит баллы, дату сдачи работы и подпись. Критерии оценивания практической работы <table><tr><th>Критерий</th><th>2 балла</th><th>1 балл</th><th>0 баллов</th></tr><tr><td>1. Выполнение практической работы</td><td>Работа выполнена в полном объеме.</td><td>Работа выполнена, но отсутствуют выводы</td><td>Работа не окончена</td></tr><tr><td>2. Качество оформления работы</td><td>Все требования соблюдены</td><td>Все требования соблюдены</td><td>Работа выполнена небрежно</td></tr></table>				Критерий	2 балла	1 балл	0 баллов	1. Выполнение практической работы	Работа выполнена в полном объеме.	Работа выполнена, но отсутствуют выводы	Работа не окончена	2. Качество оформления работы	Все требования соблюдены	Все требования соблюдены	Работа выполнена небрежно
Критерий	2 балла	1 балл	0 баллов														
1. Выполнение практической работы	Работа выполнена в полном объеме.	Работа выполнена, но отсутствуют выводы	Работа не окончена														
2. Качество оформления работы	Все требования соблюдены	Все требования соблюдены	Работа выполнена небрежно														

Оценочные мероприятия		Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания																											
		Преподаватель оценивает данный вид работы по 4-балльной системе. Полученные баллы за практическую работу отражаются в накопленных баллах студента согласно календарного рейтинг плана дисциплины. В случае пропуска практического занятия без уважительной причины/ по уважительной причине или не выполнении работы в полном объеме, выполнение практической работы студентом осуществляется самостоятельно, а сдача работы осуществляется во время консультаций преподавателя.																											
2.	Доклад с презентацией	На первом практическом занятии студенты выбирают тематику выступления доклада с презентацией. Один студент выступает один раз. Критерии оценивания доклада с презентацией <table><tr><th>Критерий</th><th>0 баллов</th><th>1 балл</th><th>2 балла</th></tr><tr><td>1. Соответствие содержания доклада заявленной теме</td><td>Содержание доклада не соответствует заявленной теме</td><td>Содержание доклада, не в полной мере раскрывает заявленную тему</td><td>Содержание доклада соответствует заявленной теме и в полной мере её раскрывает</td></tr><tr><td>2. Степень раскрытия темы</td><td>Тема не раскрыта, недостаточное предоставление информации по теме, в изложении материала отсутствует логика</td><td>Тема раскрыта, но не в полном объеме; информации представлено недостаточно, в отдельных случаях нарушена логика в изложении материала</td><td>Тема раскрыта полностью, представлен обоснованный объем информации, не нарушена логика в изложении материала</td></tr><tr><td>3. Умение доступно и понятно передать содержание доклада в виде презентации</td><td>Из представленной презентации не совсем понятна тематика доклада, детали не раскрыты</td><td>На основе представленной презентации формируется общее понимание тематики доклада, но не ясны детали</td><td>На основе представленной презентации формируется полное понимание тематики доклада, раскрыты детали</td></tr><tr><td>4. Наличие ссылок на использованные источники</td><td>Ссылки на использованные источники отсутствуют</td><td>Ссылки представлены частично на используемые источники для подготовки доклада</td><td>Ссылки представлены по всем источникам используемым для подготовки доклада</td></tr><tr><td>5. Актуальность источников информации</td><td>Источники информации выбраны формально и не актуальны</td><td>Представленная информация не содержит ссылки на периодические</td><td>Представленная информация содержит ссылки на периодические</td></tr></table>				Критерий	0 баллов	1 балл	2 балла	1. Соответствие содержания доклада заявленной теме	Содержание доклада не соответствует заявленной теме	Содержание доклада, не в полной мере раскрывает заявленную тему	Содержание доклада соответствует заявленной теме и в полной мере её раскрывает	2. Степень раскрытия темы	Тема не раскрыта, недостаточное предоставление информации по теме, в изложении материала отсутствует логика	Тема раскрыта, но не в полном объеме; информации представлено недостаточно, в отдельных случаях нарушена логика в изложении материала	Тема раскрыта полностью, представлен обоснованный объем информации, не нарушена логика в изложении материала	3. Умение доступно и понятно передать содержание доклада в виде презентации	Из представленной презентации не совсем понятна тематика доклада, детали не раскрыты	На основе представленной презентации формируется общее понимание тематики доклада, но не ясны детали	На основе представленной презентации формируется полное понимание тематики доклада, раскрыты детали	4. Наличие ссылок на использованные источники	Ссылки на использованные источники отсутствуют	Ссылки представлены частично на используемые источники для подготовки доклада	Ссылки представлены по всем источникам используемым для подготовки доклада	5. Актуальность источников информации	Источники информации выбраны формально и не актуальны	Представленная информация не содержит ссылки на периодические	Представленная информация содержит ссылки на периодические
Критерий	0 баллов	1 балл	2 балла																										
1. Соответствие содержания доклада заявленной теме	Содержание доклада не соответствует заявленной теме	Содержание доклада, не в полной мере раскрывает заявленную тему	Содержание доклада соответствует заявленной теме и в полной мере её раскрывает																										
2. Степень раскрытия темы	Тема не раскрыта, недостаточное предоставление информации по теме, в изложении материала отсутствует логика	Тема раскрыта, но не в полном объеме; информации представлено недостаточно, в отдельных случаях нарушена логика в изложении материала	Тема раскрыта полностью, представлен обоснованный объем информации, не нарушена логика в изложении материала																										
3. Умение доступно и понятно передать содержание доклада в виде презентации	Из представленной презентации не совсем понятна тематика доклада, детали не раскрыты	На основе представленной презентации формируется общее понимание тематики доклада, но не ясны детали	На основе представленной презентации формируется полное понимание тематики доклада, раскрыты детали																										
4. Наличие ссылок на использованные источники	Ссылки на использованные источники отсутствуют	Ссылки представлены частично на используемые источники для подготовки доклада	Ссылки представлены по всем источникам используемым для подготовки доклада																										
5. Актуальность источников информации	Источники информации выбраны формально и не актуальны	Представленная информация не содержит ссылки на периодические	Представленная информация содержит ссылки на периодические																										

Оценочные мероприятия		Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания			
		(используемая литература, представленная информация)		издания по заявленной тематике	издания по заявленной тематике, а также использованы иностранные источники по тематике доклада
		6. Ответы на вопросы	Студент не смог ответить на вопросы или ответы не соответствовали заданным вопросам	Студент ответил не на все вопросы или ответы на вопросы были не достаточно аргументированы	Студент ответил на все вопросы и ответы были аргументированы и корректны
		7. Грамотность и аккуратность оформления презентации	В презентации допущены орфографические и/или пунктуационные ошибок / шрифты на слайдах значительно различаются, использовано более двух способов выделения информации	В презентации нет орфографических и/или пунктуационных ошибок/ шрифты на слайдах значительно различаются / для выделения использованы курсив или подчеркивание	В презентации нет орфографических и пунктуационных ошибок, шрифт презентации единообразен, для выделения использован полужирный шрифт, отсутствуют лишние знаки
		8. Ораторское искусство: – свободное владение материалом, – культура речи (правильное произношение слов, постановка ударений в словах, отсутствие «слов-паразитов»), – владение голосом (громкость, темп, интонация), – умение привлечь внимание аудитории	Выступление докладчика частично соответствует критериям	Выступление докладчика большей частью соответствует критериям	Выступление докладчика полностью соответствует критериям
		Преподаватель оценивает данный вид работы по 16-балльной системе. Полученные баллы за доклад с презентацией отражаются в накопленных баллах студента согласно календарного рейтинг плана дисциплины.			
3.	Индивидуальное домашнее задание	Для более глубокой проработки материала дисциплины необходимо выполнение индивидуальных и групповых домашних заданий, которые помогут студенту приобрести			

Оценочные мероприятия		Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания			
4.	Групповое домашнее задание	необходимые практические навыки в расчете показателей качества, затрат на качество, составлении этапов внедрения систем менеджмента качества на предприятиях, понять экономическую сущность показателей качества. Индивидуальные и групповые домашние задания являются обязательными для выполнения, и невыполнение хотя бы одного из них, является основанием для не допуска студента к итоговой аттестации по дисциплине. Индивидуальные задания способствуют углубленному изучению теоретических вопросов управления качеством и являются основой для проверки степени усвоения приобретенных знаний и достижения результатов по дисциплине. Для равномерного планирования самостоятельной работы студента, студент получает календарный план дисциплины, с указанием дат для сдачи индивидуальных заданий. Индивидуальные задания выполняются самостоятельно и оформляются в отчет. В даты сдачи заданий, преподаватель собирает индивидуальные задания, проверяет их и ставит роспись, если работа зачтена, не законченные работы не зачитываются, дорабатываются и сдаются заново. Индивидуальные домашние задания выполняются студентом по каждой теме дисциплины и соответствуют календарному рейтинг плану дисциплины. Групповые домашние задания выполняются студентами по разделам дисциплины и носят обобщающий характер. Критерии оценивания заданий:			
		Критерий	4 балла	2 балла	0 баллов
		1. Выполнение заданий	Задание выполнено верно, в полном объеме, прописан алгоритм выполнения задания, содержит анализ и выводы	Задание выполнено верно, в полном объеме, частично прописан алгоритм выполнения задания, частично содержит анализ и выводы	Задание выполнено верно, в полном объеме, не прописан алгоритм выполнения задания, частично содержит анализ и выводы
		2. Качество и сроки выполнения работы	Отчет оформлен по требованиям и сдан в срок	Отчет оформлен по требованиям и сдан с опозданием не более чем на 2 недели	Работа сдана с опозданием более чем на две недели
		Преподаватель оценивает данный вид работы по 8-балльной системе. Полученные баллы за выполнение индивидуальных и групповых домашних заданий отражаются в накопленных баллах студента согласно календарного рейтинг плана дисциплины.			
5.	Контрольная работа	Контрольная работа проводится на первой конференц неделе. Контрольная работа проводится письменно и состоит из 6 вариантов. Каждый вариант содержит 15 вопросов в тестовой форме, 1			

Оценочные мероприятия		Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания				
		теоретический вопрос и 1 задачу. Критерии оценивания контрольной работы:				
		Критерий	1 балл	0,5 балла	0 баллов	Итого
		1. Выполнение тестовых заданий	Правильный ответ на вопрос тестового задания	Частично правильный ответ на вопрос тестового задания	Не правильный ответ на вопрос тестового задания	15 баллов
			5 баллов	3 балла	0 баллов	
		2. Ответ на теоретический вопрос	Ответ на теоретический вопрос верен и дан в полном объеме	В ответе на теоретический вопрос есть неточности	Нет ответа на теоретический вопрос	5 баллов
6.	Портфолио	3. Решение задачи	Задача решена правильно, прописан алгоритм решения, формулы, приведены вычисления и сформулированы выводы.	Задача решена правильно, не прописан алгоритм решения, отсутствуют формулы, приведены вычисления выводы отсутствуют.	Задача решена не верно.	5 баллов
		Максимальный балл 25, контрольная работа считается выполненной успешно, если студент набрал 15 баллов и более.				
		В случае пропуска контрольной работы без уважительной причины/по уважительной причине или не набора необходимого количества баллов, выполнение контрольной работы студентом осуществляется во время консультаций преподавателя.				
		Преподаватель оценивает данный вид работы по 25-балльной системе. Полученные баллы за контрольную работу отражаются в накопленных баллах студента согласно календарного рейтинг плана дисциплины.				
		Формирование личного портфолио по дисциплине обязательно для студента. Портфолио должно содержать (обязательно):				
		1. Лист целей, которые студент хотел бы достигнуть после изучения дисциплины; 2. Календарный рейтинг план по дисциплине; 3. Список прочитанной основной и дополнительной литературы по дисциплине; 4. Отчеты по индивидуальным домашним заданиям с проставленными баллами; 5. Практические и контрольные работы по дисциплине (с баллами); 6. Распечатанный доклад и презентацию по выбранной теме;				

Оценочные мероприятия		Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания															
		7. Эссе по теме «Моё понимание качества» Дополнительно: 1. Копии статей из журналов, статьи из Интернет источников, прочитанные и проанализированные студентом по темам. Преподаватель проводит проверку портфолио на конференц неделях согласно учебного графика Сдача портфолио в неустановленные сроки не оценивается. Критерии оценивания портфолио: <table><tr><th>Критерий</th><th>5 баллов</th><th>3 балла</th><th>0 баллов</th></tr><tr><td>1. Наличие обязательных элементов</td><td>Портфолио содержит все обязательные элементы</td><td>В портфолио отсутствует до двух обязательных элемента</td><td>В портфолио отсутствуют три и более обязательных элемента</td></tr><tr><td>2. Наличие дополнительных элементов</td><td>Портфолио содержит дополнительные материалы с проведенным анализом со стороны студента</td><td>Портфолио содержит дополнительные материалы, но отсутствует анализ со стороны студента</td><td>Портфолио не содержит дополнительных материалов</td></tr></table> Преподаватель оценивает данный вид работы по 10-балльной системе. Полученные баллы за портфолио отражаются в накопленных баллах студента согласно календарного рейтинг плана дисциплины				Критерий	5 баллов	3 балла	0 баллов	1. Наличие обязательных элементов	Портфолио содержит все обязательные элементы	В портфолио отсутствует до двух обязательных элемента	В портфолио отсутствуют три и более обязательных элемента	2. Наличие дополнительных элементов	Портфолио содержит дополнительные материалы с проведенным анализом со стороны студента	Портфолио содержит дополнительные материалы, но отсутствует анализ со стороны студента	Портфолио не содержит дополнительных материалов
Критерий	5 баллов	3 балла	0 баллов														
1. Наличие обязательных элементов	Портфолио содержит все обязательные элементы	В портфолио отсутствует до двух обязательных элемента	В портфолио отсутствуют три и более обязательных элемента														
2. Наличие дополнительных элементов	Портфолио содержит дополнительные материалы с проведенным анализом со стороны студента	Портфолио содержит дополнительные материалы, но отсутствует анализ со стороны студента	Портфолио не содержит дополнительных материалов														
7.	Зачет	В рамках изучаемых разделов дисциплины осуществляется текущее оценивание степени освоения студентами изученного материала. Проверка освоения лекционного материала проводится путем фронтального опроса на каждом практическом занятии. Проверка освоения материала практических занятий проводится по результатам выполнения практических работ, индивидуальных и групповых домашних заданий. Допуск по итогу текущего контроля рассчитывается на основе суммы баллов, набранных за все виды оценочных мероприятий. Для допуска к зачету студенту необходимо набрать 55 баллов и более по всем видам запланированных оценочных мероприятий. Зачет проводится на второй конференц неделе в форме письменного итогового тестирования по всем разделам изучаемой дисциплины. Зачетный билет состоит из 10 вариантов. . Каждый вариант содержит 10 вопросов в тестовой форме, 1 ситуацию и 1 задачу. Критерии оценивания зачетной работы: <table><tr><th>Критерий</th><th>1 балл</th><th>0,5 балла</th><th>0 баллов</th><th>Итого</th></tr><tr><td>1. Выполнение</td><td>Правильный ответ</td><td>Частично правильный</td><td>Не правильный ответ</td><td>10 баллов</td></tr></table>				Критерий	1 балл	0,5 балла	0 баллов	Итого	1. Выполнение	Правильный ответ	Частично правильный	Не правильный ответ	10 баллов		
Критерий	1 балл	0,5 балла	0 баллов	Итого													
1. Выполнение	Правильный ответ	Частично правильный	Не правильный ответ	10 баллов													

Оценочные мероприятия		Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания					
		тестовых заданий	на вопрос тестового задания	ответ на вопрос тестового задания	вопрос тестового задания		
			5 баллов	3 балла	0 баллов		
		2. Ответ на ситуацию	Представлен верный и аргументированный ответ на ситуацию	В ответе на ситуацию есть неточности и недостаточно аргументирован	Нет ответа на ситуацию	5 баллов	
		3. Решение задачи	Задача решена правильно, прописан алгоритм решения, формулы, приведены вычисления и сформулированы выводы.	Задача решена правильно, не прописан алгоритм решения, отсутствуют формулы, приведены вычисления выводы отсутствуют.	Задача решена не верно.	5 баллов	
		Максимальный балл за зачет 20 баллов. Зачет считается успешно выполненным при получении студентом 12 баллов. Итоговая оценка за семестр рассчитывается на основе полученной суммы баллов в результате текущего контроля, и баллов, набранных при заключительном контроле знаний на зачете.					

КАЛЕНДАРНЫЙ РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

2020/2021 учебный год

ОЦЕНКИ			Дисциплина <u>«Менеджмент качества»</u> по направлению <u>38.03.02 Менеджмент</u>	Лекции	10	час.
«Отлично»	A	90 - 100 баллов		Практ. занятия	6	час.
«Хорошо»	B	80 – 89 баллов		Лаб. занятия	0	час.
	C	70 – 79 баллов		Всего ауд. работа	16	час.
«Удовл.»	D	65 – 69 баллов		CPC	92	час.
	E	55 – 64 баллов		ИТОГО	108	час.
Зачтено	P	55 - 100 баллов			3	з.е.
Неудовлетво рительно / незачтено	F	0 - 54 баллов				

Результаты обучения по дисциплине:

РД-1	Знает основные понятия, принципы и подходы к управлению качеством
РД-2	Знает и умеет применять статистические методы контроля и управления качеством. Владеет навыками расчета основных показателей качества продукции.
РД-3	Умеет выбирать и обосновывать методы и инструменты управления качеством при проектировании и анализа системы менеджмента качества.
РД-4	Способен разрабатывать документацию системы менеджмента качества для сертификации предприятия и подготовки к аудиту.

Неделя	Вид деятельности	Количество баллов	Формат
1-8	Раздел 1. Теоретический раздел		
1-2	Тема 1. Современные представления о качестве.	-	Онлайн

3-4	Тема 2. Системы управления качеством.	-	
5-6	Тема 3. Сертификация продукции и системы менеджмента качества.	-	
7-8	Тема 4. Инструменты управления качеством.	-	
9-10	Задание 1. Индивидуальное домашнее задание по теоретическому разделу.	11-20	Онлайн
11-15	Раздел 2. Практический раздел		
11-12	Тема 5. Затраты на качество.	6-10	Онлайн
	Тест 1	6-10	
13-14	Тема 6. Аудиты систем менеджмента качества.	6-10	
	Тест 2	6-10	
15-16	Тема 7. Статистические методы контроля качества.	6-10	Онлайн
	Тест 3.	6-10	
17-18	Подведение итогов. Итоговое тестирование		
	Всего баллов по текущей аттестации	47-80	Онлайн
	Итоговое тестирование	11-20	
	ИТОГО по дисциплине:	58-100	