

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ПРИЕМ 2017 г.**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ заочная**

**ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ И ТАИМ-МЕНЕДЖМЕНТ**

|                                                         |                                      |         |   |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|---|
| Направление подготовки/<br>специальность                | 09.03.03 Прикладная информатика      |         |   |
| Образовательная программа<br>(направленность (профиль)) | Прикладная информатика               |         |   |
| Специализация                                           | Прикладная информатика (в экономике) |         |   |
| Уровень образования                                     | высшее образование - бакалавриат     |         |   |
| Курс                                                    | 1                                    | семестр | 1 |
| Трудоемкость в кредитах<br>(зачетных единицах)          | 2                                    |         |   |

|                  |                                                                                      |                |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Руководитель ООП |  | Чернышева Т.Ю. |
| Преподаватель    |                                                                                      | Лощилова М.А.  |

2020 г.

# 1. Роль дисциплины в формировании компетенций выпускника:

| Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА) | Семестр | Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                    | Результаты освоения ООП | Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций) |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------|---------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                             |                         | Код                                                         | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАЦИЯ И <u>ТАИМ-МЕНЕДЖМЕНТ</u>                 | 1       | УК(У)-6         | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | Р-6                     | УК(У)-6.В2                                                  | Владеет навыками регуляции эмоционального поведения в профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                   |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                             |                         | УК(У)-6.В3                                                  | Владеет опытом постановки достижимых целей, принятия оптимальных решений                                                                                                                                                                                                              |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                             |                         | УК(У)-6.В4                                                  | Владеет навыками использовать источники получения дополнительной информации для повышения уровня общих и профессиональных знаний                                                                                                                                                      |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                             |                         | УК(У)-6.В7                                                  | Владеет навыками распределения задач на долго-, средне- и краткосрочные перспективы с учетом личностных и профессиональных потребностей                                                                                                                                               |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                             |                         | УК(У)-6.У2                                                  | Умеет применять инструментарий оценки своих эмоциональных ресурсов в контексте профессиональной деятельности                                                                                                                                                                          |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                             |                         | УК(У)-6.У3                                                  | Умеет формулировать достижимые цели, принимать оптимальные решения, находить источники восполнения внутренних и внешних ресурсов для поддержания ресурсного состояния, моделировать возможные ситуации применения гибкости мышления и поведения, проявления сенсорной восприимчивости |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                             |                         | УК(У)-6.У4                                                  | Умеет находить и использовать источники получения дополнительной информации                                                                                                                                                                                                           |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                             |                         | УК(У)-6.У7                                                  | Умеет определять задачи саморазвития, цели и приоритеты личностного роста с учетом профессиональной деятельности; распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные                                                                                                              |

| Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА) | Семестр | Код компетенции | Наименование компетенции | Результаты освоения ООП | Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций) |                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------|---------|-----------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               |         |                 |                          |                         | Код                                                         | Наименование                                                                                                                                                                                                |
|                                                               |         |                 |                          |                         | УК(У)-6.32                                                  | Знает способы оценки своей эмоциональной компетентности в контексте профессиональной деятельности                                                                                                           |
|                                                               |         |                 |                          |                         | УК(У)-6.33                                                  | Знает основы постановки достижимых целей, основы принятия решений, классификацию внутренних и внешних ресурсов человека, основы гибкости мышления и поведения, способы проявления сенсорной восприимчивости |
|                                                               |         |                 |                          |                         | УК(У)-6.34                                                  | Знает основные источники получения дополнительной информации                                                                                                                                                |
|                                                               |         |                 |                          |                         | УК(У)-6.37                                                  | Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности                                                                                                                                      |

## 2. Показатели и методы оценивания

| Планируемые результаты обучения по дисциплине |                                                                                                       | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование раздела дисциплины                                                               | Методы оценивания (оценочные мероприятия)                                                                              |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код                                           | Наименование                                                                                          |                                               |                                                                                               |                                                                                                                        |
| РД-1                                          | Знание правил деловой коммуникации                                                                    | УК(У)-6                                       | <i>Раздел 1. Основы деловой коммуникации, этикет и протокол официальных мероприятий</i>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Тестирование</li> <li>опрос</li> </ul>                                          |
| РД-2                                          | Представление об этикетных нормах и протоколе официальных мероприятий                                 | УК(У)-6                                       | <i>Раздел 2. Технологии и стратегии устного делового взаимодействия</i>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Тестирование</li> <li>опрос</li> <li>Индивидуальное домашнее задание</li> </ul> |
| РД-3                                          | Навыки выступление с докладами, презентациями, сообщениями по общенаучной и профессиональной тематике |                                               | <i>Раздел 3. Самоменеджмент. Принцип В. Паретто в управлении временем. Матрица Эзенхауэра</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Тестирование</li> <li>Индивидуальное домашнее задание</li> </ul>                |
| РД-4                                          | Ведение дискуссий в сфере профессиональной деловой                                                    |                                               | <i>Раздел 4. Корпоративный</i>                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Тестирование</li> </ul>                                                         |

|  |              |  |                 |  |
|--|--------------|--|-----------------|--|
|  | коммуникации |  | тайм-менеджмент |  |
|--|--------------|--|-----------------|--|

### 3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

#### Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля

| % выполнения задания | Соответствие традиционной оценке | Определение оценки                                                                                            |
|----------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90% ÷ 100%           | «Отлично»                        | Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности |
| 70% ÷ 89%            | «Хорошо»                         | Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности                 |
| 55% ÷ 69%            | «Удовл.»                         | Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности             |
| 0% ÷ 54%             | «Неудовл.»                       | Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям                                       |

#### Шкала для оценочных мероприятий зачета

| Степень сформированности результатов обучения | Балл     | Соответствие традиционной оценке | Определение оценки                                                      |
|-----------------------------------------------|----------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 55% ÷ 100%                                    | 55 ÷ 100 | «Зачтено»                        | Результаты обучения соответствуют минимально достаточным требованиям    |
| 0% ÷ 54%                                      | 0 ÷ 54   | «Не зачтено»                     | Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям |

### 3. Перечень типовых заданий

|    | Оценочные мероприятия | Примеры типовых контрольных заданий                                                                 |
|----|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Тестирование          | 1. Тест «Портрет рабочего дня» (количество плюсов разделить на количество строк и умножить на 100%. |

|                   | Оценочные мероприятия           | Примеры типовых контрольных заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                   |      |                  |           |              |          |             |   |                  |            |        |   |
|-------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------|------------------|-----------|--------------|----------|-------------|---|------------------|------------|--------|---|
|                   |                                 | <p>Составьте «портрет» Вашего рабочего дня (при желании можно включить и нерабочее время). Для анализа лучше всего взять вчерашний день, но если он плохо отражает ваш обычный рабочий график, возьмите какой-нибудь другой, если вы его можете детально вспомнить. Можно также нарисовать портрет «типичного», «среднестатистического» рабочего дня.</p> <p><i>Технология составления «Портрета рабочего дня».</i> Выберите точность учета – для начала рекомендуется устанавливать 15 или 30 минут</p> |                   |      |                  |           |              |          |             |   |                  |            |        |   |
| 2.                | Индивидуальное домашнее задание | <p>1.написать 50 целей (я хочу) и 50 мне нравится.</p> <p>Заполнить SMART таблицу (материальные цели, срок, количество денег, приоритет)</p> <table><tr><td>материальные цели</td><td>срок</td><td>количество денег</td><td>приоритет</td></tr><tr><td>Купить гараж</td><td>2021 год</td><td>150 тыс руб</td><td>2</td></tr><tr><td>Запустить проект</td><td>Весна 2020</td><td>30 тыс</td><td>1</td></tr></table>                                                                                       | материальные цели | срок | количество денег | приоритет | Купить гараж | 2021 год | 150 тыс руб | 2 | Запустить проект | Весна 2020 | 30 тыс | 1 |
| материальные цели | срок                            | количество денег                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | приоритет         |      |                  |           |              |          |             |   |                  |            |        |   |
| Купить гараж      | 2021 год                        | 150 тыс руб                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2                 |      |                  |           |              |          |             |   |                  |            |        |   |
| Запустить проект  | Весна 2020                      | 30 тыс                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                 |      |                  |           |              |          |             |   |                  |            |        |   |
| 3.                | Опрос                           | <p>1. Механизмы психологической защиты в деловой коммуникации.</p> <p>2. Типологические характеристики личности и их роль в деловой коммуникации.</p> <p>3. Особенности личностной, межличностной, массовой, специализированной коммуникации.</p> <p>4. Бессознательные психические процессы в коммуникации деловых партнеров (обмолвки, оговорки, ослышки,</p>                                                                                                                                          |                   |      |                  |           |              |          |             |   |                  |            |        |   |

|  | Оценочные мероприятия | Примеры типовых контрольных заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                       | <p>очитки).</p> <p>5. Коммуникативный потенциал личности и гендерные различия.</p> <p>6. Когнитивная психология и ее роль в деловых коммуникациях.</p> <p>7. Основополагающие этические принципы деловой коммуникации и влияние на них рыночных отношений.</p> <p>8. Принципы и нормы деловой этики.</p> <p>9. Понятие корпоративной этики и ее роль в деловой коммуникации.</p> <p>10. Этикетные коммуникации: письмо и его виды, визитные карточки, электронная почта, факс.</p> <p>11. Требования «дресс-кода» в деловых коммуникациях, соблюдение единства этической и эстетической сторон делового этикета.</p> <p>12. Понятия «этикет» и «деловой этикет», их соотношение и взаимосвязь.</p> <p>13. Этикет проведения деловых совещаний, встреч, презентаций.</p> <p>14. Противоречия между этикой и бизнесом.</p> <p>Межличностные отношения в рабочей группе: гармоничные, противоречивые, конфликтны</p> |

### 1. Методические указания по процедуре оценивания

|    | Оценочные мероприятия | Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                     |                     |          |
|----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|---------------------|----------|
| 1. | Тестирование          | Тестирование проводится после изучения теоретического материала каждой темы дисциплины. Тестирование проводится в компьютерной или письменной форме. При письменной форме тестирования тест содержит 6 вариантов, каждый вариант состоит из 5 вопросов, при компьютерном тестировании выбор варианта и вопросов происходит автоматически.<br>Критерии оценивания тестирования: |                  |                     |                     |          |
|    |                       | Критерий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,6 - 1 балла    | 0,5 – 0,1 балла     | 0 баллов            | Итого    |
|    |                       | 1. Выполнение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Правильный ответ | Частично правильный | Не правильный ответ | 5 баллов |

| Оценочные мероприятия                 |                                                                                                          | Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                      |                                   |                          |  |          |           |           |          |                       |                                                                                                          |                                                                                                                            |                                                                                                                      |                                       |                                             |                                                                            |                                                   |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|----------|-----------|-----------|----------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|                                       |                                                                                                          | тестовых заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | на вопрос тестового задания                                                                                          | ответ на вопрос тестового задания | вопрос тестового задания |  |          |           |           |          |                       |                                                                                                          |                                                                                                                            |                                                                                                                      |                                       |                                             |                                                                            |                                                   |
|                                       |                                                                                                          | Максимальный балл за тестирование 5 баллов. Тест считается успешно выполненным при получении студентом 3 баллов.<br>Итоговая оценка за семестр рассчитывается на основе полученной суммы баллов в результате текущего контроля, и баллов, набранных при заключительном контроле знаний на экзамене.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                      |                                   |                          |  |          |           |           |          |                       |                                                                                                          |                                                                                                                            |                                                                                                                      |                                       |                                             |                                                                            |                                                   |
| 2.                                    | Индивидуальное домашнее задание                                                                          | <p>Для более глубокой проработки материала дисциплины необходимо выполнение индивидуальных домашних заданий, которые помогут студенту приобрести необходимые практические навыки. Индивидуальные домашние задания являются обязательными для выполнения, и невыполнение хотя бы одного из них, является основанием для не допуска студента к итоговой аттестации по дисциплине.</p> <p>Индивидуальные задания способствуют углубленному изучению теоретических вопросов организации и нормирования труда и являются основой для проверки степени усвоения приобретенных знаний и достижения результатов по дисциплине.</p> <p>Для равномерного планирования самостоятельной работы студента, студент получает методические указания к курсовой работе и календарный план дисциплины, с указанием дат для сдачи индивидуальных заданий. Индивидуальные задания выполняются самостоятельно и оформляются в отчет. В даты сдачи заданий, преподаватель собирает индивидуальные задания, проверяет их и ставит роспись, если работа зачтена, не законченные работы не зачитываются, дорабатываются и сдаются заново.</p> <p>Индивидуальные домашние задания выполняются студентом по каждой теме дисциплины и соответствуют календарному рейтинг плану дисциплины.</p> <p>Критерии оценивания заданий:</p> <table><tr><th>Критерий</th><th>3-4 балла</th><th>1-2 балла</th><th>0 баллов</th></tr><tr><td>1. Выполнение заданий</td><td>Задание выполнено верно, в полном объеме, прописан алгоритм выполнения задания, содержит анализ и выводы</td><td>Задание выполнено верно, в полном объеме, частично прописан алгоритм выполнения задания, частично содержит анализ и выводы</td><td>Задание выполнено верно, в полном объеме, не прописан алгоритм выполнения задания, частично содержит анализ и выводы</td></tr><tr><td>2. Качество и сроки выполнения работы</td><td>Отчет оформлен по требованиям и сдан в срок</td><td>Отчет оформлен по требованиям и сдан с опозданием не более чем на 2 недели</td><td>Работа сдана с опозданием более чем на две недели</td></tr></table> <p>Преподаватель оценивает данный вид работы по 8-балльной системе. Полученные баллы за</p> |                                                                                                                      |                                   |                          |  | Критерий | 3-4 балла | 1-2 балла | 0 баллов | 1. Выполнение заданий | Задание выполнено верно, в полном объеме, прописан алгоритм выполнения задания, содержит анализ и выводы | Задание выполнено верно, в полном объеме, частично прописан алгоритм выполнения задания, частично содержит анализ и выводы | Задание выполнено верно, в полном объеме, не прописан алгоритм выполнения задания, частично содержит анализ и выводы | 2. Качество и сроки выполнения работы | Отчет оформлен по требованиям и сдан в срок | Отчет оформлен по требованиям и сдан с опозданием не более чем на 2 недели | Работа сдана с опозданием более чем на две недели |
| Критерий                              | 3-4 балла                                                                                                | 1-2 балла                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0 баллов                                                                                                             |                                   |                          |  |          |           |           |          |                       |                                                                                                          |                                                                                                                            |                                                                                                                      |                                       |                                             |                                                                            |                                                   |
| 1. Выполнение заданий                 | Задание выполнено верно, в полном объеме, прописан алгоритм выполнения задания, содержит анализ и выводы | Задание выполнено верно, в полном объеме, частично прописан алгоритм выполнения задания, частично содержит анализ и выводы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Задание выполнено верно, в полном объеме, не прописан алгоритм выполнения задания, частично содержит анализ и выводы |                                   |                          |  |          |           |           |          |                       |                                                                                                          |                                                                                                                            |                                                                                                                      |                                       |                                             |                                                                            |                                                   |
| 2. Качество и сроки выполнения работы | Отчет оформлен по требованиям и сдан в срок                                                              | Отчет оформлен по требованиям и сдан с опозданием не более чем на 2 недели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Работа сдана с опозданием более чем на две недели                                                                    |                                   |                          |  |          |           |           |          |                       |                                                                                                          |                                                                                                                            |                                                                                                                      |                                       |                                             |                                                                            |                                                   |

|    | Оценочные мероприятия | Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания                                                     |
|----|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       | выполнение индивидуальных домашних заданий отражаются в накопленных баллах студента согласно календарного рейтинг плана дисциплины. |
| 3. |                       |                                                                                                                                     |