

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПРИЕМ 2020 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Управление изменениями

Направление подготовки/ специальность	27.04.05 Инноватика		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Цифровой маркетинг		
Специализация	Цифровой маркетинг		
Уровень образования	высшее образование – магистратура		
Курс	2	семестр	3
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	6		

Директор ШИП		А.А. Осадченко
Руководитель ООП		И.А. Павлова
Преподаватель		Л.М. Борисова

2020

1. Роль дисциплины «Управление изменениями» в формировании компетенций выпускника:

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
				Код	Наименование
Управление изменениями	3	УК(У)-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК(У)-2.В2	Владеет опытом оперативного управления реализацией проекта на всех стадиях его жизненного цикла
				УК(У)-2. У2	Уметь применять теоретические знания, связанные с организацией управления проектами, в том числе в условиях риска и неопределенности
				УК(У)-2. 32	Знает современные подходы к управлению проектами, процессов и функций управления инновационными проектами на разных стадиях жизненного цикла
		ПК(У)-5	Способность разработать план и программу организации инновационной деятельности научно-производственного подразделения, осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов и программ	ПК(У)-5.В1	Владеет опытом экспертизы инновационных проектов и процессов
				ПК(У)-5.У1	Умеет предвидеть возможные риски и управлять ими
				ПК(У)-5.31	Знает инфраструктуру инновационной деятельности

2. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			
РД1	Применять современные подходы к управлению проектами, организовывать процессы управления инновационными проектами на разных стадиях жизненного цикла, в том числе в условиях риска и неопределенности. Прогнозировать конъюнктуру и трансформацию сегментов рынка, в том числе с использованием аналитики социальных сетей.	УК(У)-2	Раздел (модуль) 1. Теоретические основы управления изменениями	Защита отчета по совокупности лабораторных работ
			Раздел (модуль) 2. Модели организационных изменений	Защита отчета по совокупности лабораторных работ
РД2	Руководить реализацией бизнес-задач, выбирать оптимальные инструменты и техплатформы цифрового маркетинга; осуществлять экспертизу проектов и бизнес-процессов, лоббировать, предвидеть и управлять возможными рисками, создавать инфраструктуру инновационной деятельности, разработать план и программу организации инновационной деятельности научно-производственного подразделения, осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов и программ	ПК(У)-5	Раздел (модуль) 3. Разновидности анализа данных	Защита отчета по совокупности лабораторных работ
			Раздел (модуль) 4. Осуществление изменений. Преодоление сопротивления изменениям	Защита отчета по совокупности лабораторных работ
			Раздел (модуль) 5. Организационное развитие как метод управляемых изменений	Защита отчета по совокупности лабораторных работ

3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля

% выполнения задания	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

Шкала для оценочных мероприятий экзамена

% выполнения заданий экзамена	Экзамен, балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	18 ÷ 20	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	14 ÷ 17	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	11 ÷ 13	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	0 ÷ 10	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

4. Перечень типовых заданий

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
1.	Защита отчета по лабораторной работе	<p>Примерные вопросы к защите:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите определения основных терминов, используемых в работе 2. Дайте описание и временные характеристики процессам, которые описанным в лабораторной работе 3. Аргументируйте необходимость включенных процессов 4. Оцените предполагаемый эффект от реализации планируемых процессов
2.	Экзамен	<p>Вопросы на экзамен:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие изменений и их роль в управлении организацией; 2. Виды изменений и их причины; 3. Особенности процесса изменений; 4. Модели реализации изменений; 5. Сущность процесса управления изменениями; 6. Моделирование процесса управления изменениями; 7. Управление изменениями на различных этапах жизненного цикла организации; 8. Эффективность процесса управления изменениями; 9. Сущность и принципы создания команд по управлению изменениями; 10. Эффективность работы команды по управлению изменениями; 11. Лидер команды по управлению изменениями; 12. Отношение персонала организации к изменениям; 13. Основные формы сопротивления изменениям; 14. Стили проявления сопротивления изменениям; 15. Модель силового поля сопротивления изменениям; 16. Основные подходы к устранению сопротивления изменениям; 17. Методы профилактики сопротивления изменениям; 18. Ресурсное обеспечение мероприятий по профилактике и преодолению сопротивления изменениям; 19. Инструменты проведения изменений; 20. Реинжиниринг бизнес-процессов; 21. Организационное развитие как инструмент эволюционных изменений; 22. Управление знаниями и организационным обучением

5. Методические указания по процедуре оценивания

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания				
1.	Посещение занятий (П) – 24 шт	Посещение занятий (лекций, практик, лабораторных работ) оценивается в 1 балл. Общее количество аудиторных занятий (лекции, практики, лабораторные работы) – 24 шт (48 часов), общее число баллов, которое может получить студент (за исключением контрольных мероприятий) – 24 баллов				
2.	Выполнение отчета по лабораторной работе (ОЛБ) – 12 шт	Лабораторные работы выполняются в соответствии с календарным планом. Студенты объединены в рабочие группы, каждая из которых выполняет бизнес-кейс. Все работы выполняются на основе бизнес-кейсов заказчиков / собственных бизнес-кейсов. Отчеты по лабораторным работам выполняются в рамках самостоятельной работы. Выполнение каждой лабораторной работы в срок оценивается в 0,7 балла, общее число лабораторных работ 12 шт (24 часа), общее количество баллов за данный вид работ в рамках СРС – 8 баллов				
3.	Защита отчета по лабораторной работе (ЗОЛБ) – 12 шт	Защита происходит устно, публично, с презентацией результатов этапа на конференц-неделях. Критерии оценивания одной защиты: <ul style="list-style-type: none"> • 1 балл Работа выполнена в полном объеме • 1 балл Работа выполнена корректно с рыночной точки зрения • 1 балл Работа оформлена в виде презентации • 1 балл Работа доложена участниками рабочей группы Суммарно за защиту каждой лабораторной работы каждый член рабочей группы получает 0-4 баллов. Всего в течение семестра каждый член рабочей группы может получить за выполнение этого мероприятия до 48 баллов				
4.	Экзамен (Э)	В рамках изучаемых разделов дисциплины осуществляется текущее оценивание степени освоения студентами изученного материала. Проверка освоения лекционного материала проводится путем опросов после изучения темы. Проверка освоения материала практических занятий проводится по результатам выполнения лабораторных и практических работ. Допуск по итогу текущего контроля рассчитывается на основе суммы баллов, набранных за все виды оценочных мероприятий. Для допуска к экзамену студенту необходимо набрать 55 баллов и более по всем видам запланированных оценочных мероприятий. Экзамен проходит по билетам. Билет содержит 2 теоретических вопроса. Полный устный ответ на каждый вопрос дает максимум 10 баллов. При наличии ошибок, недочетов, упущений в вопросе число баллов снижается вплоть до 5 баллов. Минимальное допустимое число баллов для того, чтобы процедура экзамена состоялась, составляет 11 баллов. Критерии оценивания экзамена:				
		Критерий	6 - 10 баллов	5 – 1 баллов	0 баллов	Итого

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания				
		Ответ на экзаменационный вопрос в билете	Правильный ответ на вопрос	Частично правильный ответ на вопрос	Не правильный ответ на вопрос	20 баллов
Максимальный балл за экзамен 20 баллов.						

КАЛЕНДАРНЫЙ РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
2021 / 2022 учебный год

ОЦЕНКИ			Дисциплина <i>«Управление изменениями»</i>	Лекции	8	час.
«Отлично»	A	90 - 100 баллов		Практ. занятия	16	час.
		80 – 89 баллов	Лаб. занятия	24	час.	
«Хорошо»	B	70 – 79 баллов	Всего ауд. работа	48	час.	
	C	65 – 69 баллов	СРС	168	час.	
«Удовл.»	D	55 – 64 баллов	ИТОГО	216	час.	
	E	55 – 64 баллов		6	з.е.	
Зачтено	P	55 - 100 баллов				
Неудовлетворительно / незачтено	F	0 - 54 баллов				

Результаты обучения по дисциплине:

РД1	Применять современные подходы к управлению проектами, организовывать процессы управления инновационными проектами на разных стадиях жизненного цикла, в том числе в условиях риска и неопределенности. Прогнозировать конъюнктуру и трансформацию сегментов рынка, в том числе с использованием аналитики социальных сетей.
РД2	Руководить реализацией бизнес-задач, выбирать оптимальные инструменты и техплатформы цифрового маркетинга; осуществлять экспертизу проектов и бизнес-процессов, лоббировать, предвидеть и управлять возможными рисками, создавать инфраструктуру инновационной деятельности, разработать план и программу организации инновационной деятельности научно-производственного подразделения, осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов и программ

Оценочные мероприятия:

Для дисциплин с формой контроля - экзамен

Оценочные мероприятия		Кол-во	Баллы
Текущий контроль:			80
П	Посещение занятия (ЛК, ПР, ЛБ)	24	24
ОЛБ	Выполнение отчета по лабораторной работе	12	8
ЗОЛБ	Защита отчета по лабораторной работе	12	48
Промежуточная аттестация:			20
ЭКЗ	Экзамен	1	20
ИТОГО			100

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по дисциплине	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение			
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	30.авг	РД1	Лекция 1 Необходимость, факторы, предпосылки и природа организационных изменений.	2		П	1	ОСН 1,2	ЭР 2,3,4,6		
			Лабораторная работа 1 Типы организационных изменений.	2		П	1	ОСН 2,3	ЭР 2,3,4,6		
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:								
			Выполнение и защита отчета по лабораторной работе		10	ОЛБ ЗОЛБ	5	ОСН 2	ЭР 2		
2	06.сен	РД1	Лабораторная работа 2 Принципы управления процессом изменений	2		П	1	ОСН 2, 2	ЭР 2,3, 4,5,6		
			Практическое занятие 1. Современные тенденции развития организаций	2		П	1	ОСН 2	ЭР 2,3		
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:								
			Выполнение и защита отчета по лабораторной работе		10	ОЛБ ЗОЛБ	5	ДОП 1,2	ЭР 3,4,5		
3	13.сен	РД1	Лекция 2 Модели и этапы процесса управления плановыми изменениями	2		П	1	ОСН 1,2	ЭР 2,3,6		
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:								
			Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку		10			ОСН 2 ДОП 1,2	ЭР 3,4,5,6		
4	20.сен	РД1	Лабораторная работа 3 Модель организационных изменений К. Левина.	2		П	1	ОСН 2, 2	ЭР 2,3, 4,5,6		
			Практическое занятие 2. Источники сопротивления изменениям и методы их преодоления.	2		П	1	ОСН 2	ЭР 2,3		
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:								
			Выполнение и защита отчета по лабораторной работе		10	ОЛБ ЗОЛБ	5	ОСН 2, ДОП 1,2	ЭР 3,4,5		

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по дисциплине	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
			Лекция 3 Место и значение этапа инициирования перемен	2		П	1	ОСН 1,2	ЭР 2,3,6	
			Лабораторная работа 4 Задачи лидера на различных стадиях организационных изменений	2		П	1	ОСН 2,3	ЭР 2,3,4,6	
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
5	27.сен	РД2	Выполнение и защита отчета по лабораторной работе		10	ОЛБ ЗОЛБ	5	ОСН 2 ДОП 1,2,3	ЭР 3,4,5,6	
6	04.окт	РД2	Практическое занятие 3. Перемены в процессе управления изменениями	2		П	1	ОСН 2	ЭР 2,3	
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку		10			ОСН 2 ДОП 2,3	ЭР 3,4,5	
7	11.окт	РД2	Лекция 4 Подходы к преодолению сопротивления переменам	2		П	1	ОСН 1,2	ЭР 2,3,6	
			Лабораторная работа 5 Стимулирование творчества, новаторства, проявления инициативы. Кейс Прыгнуть выше головы.	2		П	1	ОСН 2,3	ЭР 2,3,4,6	
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Выполнение и защита отчета по лабораторной работе		10	ОЛБ ЗОЛБ	5	ОСН 2 ДОП 1,2,3	ЭР 3,4,5,6	
8	18.окт	РД2	Лабораторная работа 6 Кейс от Анатолия Белейчука, Chief Evangelist компании Comindware, «Цифровизация межотраслевой нормативно-правовой деятельности»	2		П	1	ОСН 2, 2	ЭР 2,3, 4,5,6	

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по дисциплине	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
			Практическое занятие 4. Стимулирование поиска новых идей	2		П	1	ОСН 2	ЭР 2,3	
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Выполнение и защита отчета по лабораторной работе		10	ОЛБ ЗОЛБ	5	ОСН 2 ДОП 1,2,3	ЭР 3,4,5,6	
9	25.окт		Конференц-неделя 1							
			Всего по контрольной точке (аттестации) 1	28	80		42			
10	01.ноя	РД2	Лабораторная работа 7 Кейс 1. Контроль сотрудников	2		П	1	ОСН 2, 2	ЭР 2,3, 4,5,6	
			Практическое занятие 5. Причины сопротивления переменам	2		П	1	ОСН 2,3	ЭР 2,3,4,6	
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Выполнение и защита отчета по лабораторной работе		11	ОЛБ ЗОЛБ	5	ОСН 2 ДОП 1,2,3	ЭР 3,4,5,6	
11	08.ноя	РД2	Лабораторная работа 8 Кейс 2. Сопротивление изменениям.	2		П	1	ОСН 3	ЭР 2,3	
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Выполнение и защита отчета по лабораторной работе		11	ОЛБ ЗОЛБ	5	ОСН 3 ДОП 1,2,3	ЭР 3,4,5,6	
12	15.ноя	РД2	Практическое занятие 6. Методы сокращения и преодоления сопротивления переменам.	2		П	1	ОСН 2,3	ЭР 2,3,4,6	
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по дисциплине	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение			
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
			Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку		11			ОСН 2, ДОП 1,2,3	ЭР 3,4,5,6		
13	22.ноя	РД2	Лабораторная работа 9 Кейс 3. Пассивное сопротивление	2		П	1	ОСН 2,3	ЭР 2,3		
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:								
			Выполнение и защита отчета по лабораторной работе		11	ОЛБ ЗОЛБ	5	ОСН 3 ДОП 1,2,3	ЭР 3,4,5,6		
14	29.ноя	РД2	Лабораторная работа 10 Кейс 1. Якорные проекты: от провозглашенного статуса к реальному осуществлению функций	2		П	1	ОСН 2, 2	ЭР 2,3, 4,5,6		
			Практическое занятие 7. Классические и современные концепции организационного развития.	2		П	1	ОСН 2,3	ЭР 2,3,4,6		
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:								
			Выполнение и защита отчета по лабораторной работе		11	ОЛБ ЗОЛБ	5	ОСН 3 ДОП 1,2,3	ЭР 3,4,5,6		
15	06.дек	РД2	Практическое занятие 8. Комплексная программа развития (КПР) как инструмент управления изменениями	2		П	1	ОСН 2,3	ЭР 2,3,4,6		
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:								
			Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку		11			ОСН 3 ДОП 1,2,3	ЭР 3,4,5,6		
16	13.дек	РД2	Лабораторная работа 11 Кейс 2. Один день из жизни менеджера по управлению человеческими ресурсами	2		П	1	ОСН 2,3	ЭР 2,3,4,6		

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по дисциплине	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Выполнение и защита отчета по лабораторной работе		11	ОЛБ ЗОЛБ	5	ОСН 3 ДОП 1,2,3	ЭР 3,4,5,6	
			Лабораторная работа 12 Кейс 3. Оптимизация бизнес-процессов	2		П	1	ОСН 2,3	ЭР 2,3	
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Выполнение и защита отчета по лабораторной работе		11	ОЛБ ЗОЛБ	5	ОСН 3 ДОП 1,2,3	ЭР 3,4,5,6	
			Конференц-неделя 2							
17	20.дек	РД2								
			Всего по контрольной точке (аттестации) 2	20	88		80			
			Экзамен			ЭКЗ	20			
			Общий объем работы по дисциплине	48	168		100			

Информационное обеспечение:

№ (код)	Основная учебная литература (ОСН)	№ (код)	Название электронного ресурса (ЭР)	Адрес ресурса
ОСН 1	Трубочева, О. А. Управление изменениями [Электронный ресурс] / О. А. Трубочева; науч. рук. И. Г. Видяев // Проблемы управления рыночной экономикой межрегиональный сборник научных трудов: / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ); под ред. И. Е. Никулиной; Л. Р. Тухватулиной; Н. В. Черепановой. — 2015. — Т. 2. — [С. 58-60]. — Заглавие с титульного экрана. — [Библиогр.: с. 60 (3 назв.)]. — Свободный доступ из сети Интернет. — Adobe Reader. Схема доступа: http://www.lib.tpu.ru/fulltext/c/2015/C53/V2/017.pdf (контент)	ЭР 1	Справочно-правовая система КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/
ОСН 2	Чекарова, С. А. Управление изменениями в организации [Электронный ресурс] / С. А. Чекарова; науч. рук. И. В. Плотникова // Неразрушающий контроль сборник трудов VI Всероссийской научно-практической конференции "Неразрушающий контроль: электронное приборостроение, технологии,	ЭР 2	Университетская информационная система Россия	http://www.cir.ru

	безопасность", Томск, 23-27 мая 2016 г.: в 3 т.: / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — 2016. — Т. 1. — [5 с.]. — Заглавие с титульного экрана. — [Библиогр.: 3 назв.]. — Свободный доступ из сети Интернет. Схема доступа: http://earchive.tpu.ru/handle/11683/32690 (контент)			
ОСН 3	Тагаева, М. А. Технология управления организационными изменениями = Technology organizational change management [Электронный ресурс] / М. А. Тагаева // Информационные технологии в науке, управлении, социальной сфере и медицине сборник научных трудов III Международной научной конференции, 23-26 мая 2016 г., Томск: в 2 ч. — 2016. — Ч. 2. — [С. 49-51]. — Заглавие с титульного экрана. — [Библиогр.: с. 51 (2 назв.)]. — Свободный доступ из сети Интернет. Схема доступа: http://earchive.tpu.ru/handle/11683/31431 (контент)	ЭР 3	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru
№ (код)	Дополнительная учебная литература (ДОП)	ЭР 4	Электронно-библиотечная система «Лань»	https://e.lanbook.com/
ДОП 1	Херинг, М. DevOps для современного предприятия: учебное пособие / М. Херинг; перевод с английского М. А. Райтмана. — Москва: ДМК Пресс, 2020. — 232 с. — ISBN 978-5-97060-836-4. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/140580 (дата обращения: 27.07.2020).	ЭР 5	Юрайт, Электронно-библиотечная система (ЭБС)	https://www.biblio-online.ru
ДОП 2	Петрова, Е. А. Информационный менеджмент: учебник / Е. А. Петрова, Е. А. Фокина. — Санкт-Петербург: Лань, 2019. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-3923-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/125740 (дата обращения: 27.07.2020).	ЭР 6	НТБ ТПУ	http://www.lib.tpu.ru
ДОП 3	Экономика фирмы. Междисциплинарный анализ: учебник / В. И. Гайдук, П. С. Лемещенко, В. Д. Секерин, А. Е. Горохова. — Санкт-Петербург: Лань, 2020. — 420 с. — ISBN 978-5-8114-4718-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/139324 (дата обращения: 27.07.2020).			