

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
 ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
 ЮРГИНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ЮТИ ТПУ
 Чинахов Д.А.
 « 25 » 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2017 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ ЗАОЧНАЯ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ			
Направление подготовки	38.03.01 Экономика		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Экономика		
Специализация	Бухгалтерский учет, анализ и аудит		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	5	семестр	9
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	3		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции	12	
	Практические занятия	12	
	Лабораторные занятия	-	
	ВСЕГО	24	
Самостоятельная работа, ч			84
в т.ч. отдельные виды самостоятельной работы с выделенной промежуточной аттестацией			Курсовая работа
ИТОГО, ч			108

Вид промежуточной аттестации	Экзамен, диф.зач	Обеспечивающее подразделение	ЮТИ ТПУ
------------------------------	------------------	------------------------------	---------

Руководитель ООП		Телипенко Е.В.
Преподаватель		Лизунков В.Г.

2020 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 6. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Результаты освоения ООП	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
			Код	Наименование
ОПК(У)-4	Способен находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовностью нести за них ответственность	Р4	ОПК(У)-4.В2	Владеет современными методами и конкретными инструментами управления качеством
			ОПК(У)-4.У2	Умеет разрабатывать стратегию и политику в области качества и обеспечивать их реализацию
			ОПК(У)-4.32	Знает теоретические основы и современную практику в области управления и обеспечения качества
ПК(У)-11	Способен критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	Р11	ПК(У)-11.В5	Владеет навыками критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений в области качества и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев экономической эффективности и рисков
			ПК(У)-11.У6	Умеет выполнить анализ организации работы по качеству на предприятии
			ПК(У)-11.35	Знает функции управления качеством и принципы обеспечения качества

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится в вариативной части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД1	Демонстрировать базовые знания в области экономических наук, а также понимание научных принципов, лежащих в основе профессиональной деятельности	ОПК(У)-4
РД2	Приобретения навыков по работе с законодательными документами и подзаконными нормативными правовыми актами в области предпринимательства и организационно-правовых форм предприятий	ОПК(У)-4
РД3	Обладать навыками определения оптимального уровня цены и качества продукции	ПК(У)-11
РД4	Демонстрировать базовые знания в области экономических наук, а также понимание научных принципов, лежащих в основе профессиональной деятельности	ПК(У)-11

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Научная значимость дисциплины «Управление качеством»	РД-1	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Самостоятельная работа	16
Раздел 2 Управление качеством на основе стандартов ИСО	РД-1, РД-2	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Самостоятельная работа	16
Раздел 3. Методология управления качеством и сертификация продукции	РД-2, РД-3,	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Самостоятельная работа	16
Раздел 4. Учет и анализ затрат на качество	РД-2, РД-3, РД-4	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Самостоятельная работа	16
Раздел 5. Методология управления качеством	РД-2, РД-3, РД-4	Лекции	4
		Практические занятия	4
		Самостоятельная работа	20

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Научная значимость дисциплины «Управление качеством»

Темы лекций:

1. Предмет, объект и методологическая основа курса.
2. Содержание курса.
3. Цель и задачи курса.

Темы практических занятий:

1. Понятие качества и конкурентоспособности.
2. Эволюция категории «качество».
3. Требования к качеству.
4. Показатели качества.

Раздел 2. Управление качеством на основе стандартов ИСО

Темы лекций:

1. Понятия, цели и задачи стандартизации.
2. Классификация стандартов. Стандарты ИСО и их роль в формировании качества.
3. Принципы менеджмента качества. Планирование политики качества.

Темы практических занятий:

1. Внедрение системы менеджмента качества на основе стандартов ИСО на предприятиях промышленности.
2. Структура Международных стандартов ИСО 9000 по системам качества.

Раздел 3. Методология управления качеством и сертификация продукции

Темы лекций:

1. Методы управления качеством.
2. Управление затратами на обеспечение качества.
3. Методы анализа затрат на качество продукции. Цели и задачи сертификации продукции. Российская система сертификации.

Темы практических занятий:

1. Особенности проведения сертификации товаров и услуг в Российской Федерации. Международная практика сертификации.

Раздел 4. Учет и анализ затрат на качество

Темы лекций:

1. Определение оптимального уровня цены и качества продукции

Темы практических занятий:

1. Цепочка формирования затрат и создания стоимости продукции; классификация затрат на обеспечение качества продукции.

Раздел 5. Методология управления качеством

Темы лекций:

1. Обеспечение безопасности и качества на основных этапах жизненного цикла: прогнозирование технического уровня и качества, управление качеством при разработке, качество технической и технологической документации, постановка на производство, технологическая подготовка производства, качество сырья.

Темы практических занятий:

1. Обеспечение безопасности и качества на основных этапах жизненного цикла: оборудования и средств измерений, техническое оснащение производства, контроль основных факторов подготовки и обеспечения качества, технологическое обеспечение качества, контроль качества и испытания; качество при транспортировании, хранении, эксплуатации (потреблении) и ремонте; система управления качеством, петля качества, ее основные этапы, спираль качества.

Темы курсовых работ:

1. Управление качеством продукции в организации (на примере конкретной организации)
2. Разработка системы менеджмента качества на примере организации.
3. Особенности применения систем менеджмента качества в отрасли промышленности (на примере конкретной отрасли).
4. Особенности применения систем менеджмента качества в сфере услуг.
5. Ключевые показатели и методы оценки эффективности менеджмента качества.
6. Управление развитием организации на основе методов менеджмента качества.
7. Повышение конкурентоспособности продукции на основе эффективной системы управления качеством на предприятии (организации).
8. Формирование системы управления качеством продукции (работ, услуг) на предприятии (организации) и пути её совершенствования.
9. Анализ действующей системы управления качеством и разработка предложений по ее совершенствованию на предприятии (организации).
10. Разработка систем мотивации повышения качества продукции (работ, услуг) на предприятии (организации).
11. Роль стандартизации продукции в совершенствовании управления деятельностью

- предприятия (организации) на товарных рынках (мировом, отечественном, региональных).
12. Роль сертификации продукции в совершенствовании управления деятельностью предприятия (организации) на товарных рынках (мировом, отечественном, региональных).
 13. Определение социально-экономического эффекта (ущерба) от повышения (снижения) качества продукции (работ, услуг) на предприятии (организации).
 14. Особенности применения систем менеджмента качества в государственном и муниципальном управлении.
 15. Система сбалансированных показателей в менеджменте качества.
 16. Методы измерений в менеджменте качества.
 17. Управление рисками в системе менеджмента качества.
 18. Методы контроля качества товаров и услуг в системе менеджмента качества (на конкретном примере).
 19. Менеджмент качества как основа формирования конкурентных преимуществ (на примере конкретного предприятия).
- Метрологическое обеспечение качества (на примере конкретного предприятия).

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- Выполнение домашних заданий, домашних контрольных работ;
- Подготовка к практическим и семинарским занятиям;
- Выполнение курсовой работы;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Учебно-методическое обеспечение

Основная литература:

1. Управление качеством в организации: учебное пособие [Электронный ресурс] / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ) ; сост. Л. А. Редько. — 1 компьютерный файл (pdf; 1.1 Mb). — Томск: Изд-во ТПУ, 2014. — Заглавие с титульного экрана. — Электронная версия печатной публикации. — Доступ из корпоративной сети ТПУ. — Системные требования: Adobe Reader. Схема доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/m446.pdf> (контент)
2. Синьковский, Н. М. Основы управления качеством : учеб. пособие / Н. М. Синьковский. - Москва : Альтаир-МГАВТ, 2013. - 96 с. - ISBN 978-5-905637-05-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/458708> (дата обращения: 08.12.2020). – Режим доступа: по подписке.
3. Виноградов, Л. В. Средства и методы управления качеством : учебное пособие / Л. В. Виноградов, В. П. Семенов, В. С. Бурылов. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 220 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005584-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008007> (дата обращения: 08.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература

4. Михеева, Е. Н. Управление качеством: Учебник / Михеева Е.Н., Сероштан М.В., - 2-е изд., испр. и доп. - Москва :Дашков и К, 2017. - 532 с.ISBN 978-5-394-01078-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/336613> (дата обращения: 08.12.2020). – Режим доступа: по подписке.

6.2 Информационное и программное обеспечение

Internet-ресурсы (в т.ч. в среде LMS MOODLE и др. образовательные и библиотечные ресурсы):

1. Гражданский Кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/popular/gkrf1/>.
2. Налоговый Кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/popular/nalog1/>.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/popular/tkrf/>.
4. Сайт Министерства экономического развития РФ [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.economy.gov.ru/minec/main> (содержит образцы правовых и деловых документов, статьи и обзоры о внутренней и внешней торговле).
5. Сайт Министерства финансов РФ [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.minfin.ru> (содержит статистику бюджетной сферы).
6. Сайт Центробанка РФ [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.cbrf.ru> (содержит статистику состояния денежного рынка и денежного обращения).
7. Сайт Федеральной служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.rosstat.ru> (содержит все макроэкономические показатели).
8. Сайт Федеральной налоговой службы РФ [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.nalog.ru> (содержит сведения о собираемых налогах и налогоплательщиках).

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>.

Используемое лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

Libre Office, Windows, Chrome, Firefox ESR, PowerPoint, Acrobat Reader, Zoom.

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее лабораторное оборудование для практических и лабораторных занятий:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 652055, Кемеровская область, г. Юрга, ул. Ленинградская, д. 26, Гл. корпус, ауд. 11	Доска аудиторная настенная– 1 шт., компьютер – 1 шт., проектор – 1шт., комплект учебной мебели на 38 посадочных мест, экран – 1 шт., стол, стул преподавателя – 1 шт.

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 38.03.01. «Экономика»/ образовательная программа «Экономика»/ специализация «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» (приема 2017 г., заочная форма обучения).

Разработчик(и):		
Должность	Подпись	ФИО
Доцент		Лизунков В.Г.

Программа одобрена на заседании кафедры ЭиАСУ (протокол от «06» апреля 2017 г. № 16).

И.о. заместителя директора, начальник ОО


подпись /Солодский С.А./

Лист изменений рабочей программы дисциплины:

Учебный год	Содержание /изменение	Обсуждено на заседании Отделения / кафедры (про- токол)
2018/2019 учебный год	1. Обновлено программное обеспечение 2. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем 3. Обновлено содержание разделов дисциплины 4. Обновлен список литературы, в том числе ссылок ЭБС 5. Изменена система оценивания	от 17.05.2018г. № 19
2019/2020 учебный год	1. Обновлено программное обеспечение 2. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем 3. Обновлено содержание разделов дисциплины 4. Обновлен список литературы, в том числе ссылок ЭБС	от 06.06.2019г. № 9
2020/2021 учебный год	1. Обновлено программное обеспечение 2. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем 3. Обновлено содержание разделов дисциплины 4. Обновлен список литературы, в том числе ссылок ЭБС	от 18.06.2020г. № 8