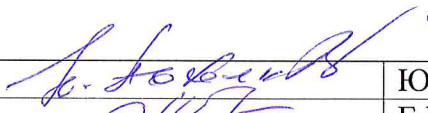


ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПРИЕМ 2020 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Межкультурный менеджмент

Направление подготовки/ специальность	27.04.05 Инноватика		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Инноватика высшего образования		
Специализация	Инноватика высшего образования		
Уровень образования	высшее образование - магистратура		
Курс	1	семестр	1
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	2		

Руководитель ООП		Ю.П. Похолков
Преподаватель		Е.Г. Леонтьева

2020 г.

1. Роль дисциплины «Межкультурный менеджмент» в формировании компетенций выпускника:

Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
		Код	Наименование
УК(У)-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК(У)-6.1В1	Владеет возможностями и инструментами непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
		УК(У)-6.1У1	Умеет определять задачи саморазвития, цели и приоритеты личностного роста с учетом профессиональной деятельности
		УК(У)-6.131	Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности
		УК(У)-6.132	Знает основные возможности и инструменты непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям

2. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Код индикатора достижения контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			
РД-1	Применять знания основных понятий межкультурного менеджмента	И.УК(У)-6.1	Раздел 1. Основные понятия международного менеджмента	Контрольная работа, опрос, тест
РД-2	Выявлять типологии культур для установления эффективных межкультурных коммуникаций	И.УК(У)-6.1	Раздел 2. Типология деловых культур Э. Холла	Кейс
РД -3	Применять инструменты межкультурного менеджмента для участия в международной деятельности		Раздел 3. Типология деловых культур Р. Гестеланда	Кейс
РД-4	Определять наиболее эффективные типы	И.УК(У)-6.1	Раздел 4. Типология	Кейс, эссе, реферат,

	управления в международной деятельности		деловых культур Р. Льюиса Раздел 5. Типология деловых культур Ф. Тромпенаарса Раздел 6. Типология деловых культур Г. Хофстеде	презентация
--	---	--	---	-------------

3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля

% выполнения задания	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

Шкала для оценочных мероприятий экзамена

% выполнения заданий экзамена	Экзамен, балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
-------------------------------	---------------	----------------------------------	--------------------

90%÷100%	18 ÷ 20	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	14 ÷ 17	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	11 ÷ 13	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	0 ÷ 10	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

4. Перечень типовых заданий

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
1.	Опрос	1.Этностереотип – это положительное или отрицательное явление в межкультурных коммуникациях? 2.Приведите примеры этностереотипов. 3.Какое из определений культуры вы разделяете? Почему? В опросе 10 вопросов.
2.	Тестирование	Вопросы: 1.Что такое межкультурная коммуникация? 2. Оказывает ли культура влияние на стиль управления? 3. Какие типы этностереотипов вы знаете?
3.	Презентация	1.Анализ Культуры страны по типологии Э. Холла (Р.Гестеланда, Ф. Тромпенаарса, Р. Льюиса, Г. Хофстеде) и ее влияние на стиль управления.
4.	Реферат	Тематика рефератов: 1Индекс мужественности / женственности в культурах Швеции и Японии и его влияние на формирование стиля управления. 2.Влияние низко/высококонтекстной культуры на стиль управления Испании и США 3.Исторический, географический и экономический факторы формирования культуры страны.
5.	Контрольная работа	Вопросы: 1.Что такое культура по Г. Хофстеде 2. К какому параметру культуры относится русская поговорка «закон, что дышло куда захотел, туда и вышло»? 3. Какие страны относят к высокоэмоциональным культурам?
6.	Кейс-задание	1.Кейс, предложенный преподавателем Кейс «Носовой платок» Профессора университета посетила с визитом мать одного из его студентов. Уже довольно долго этот студент лежит в больнице с перитонитом. Профессор навещает его время от времени, однако не знает, как он себя чувствует в

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		последние дни. Профессор сидит с гостьей в комнате своего дома. Оба пьют чай, при этом посетительница излучает спокойную приветливость и удовлетворенность. Она хвалит дом профессора, разговор плавно идет дальше, спокойно переходя от одной темы к другой. В какой-то момент профессор спрашивает женщину о последних новостях из больницы. В то время как профессор подносит чашку с чаем ко рту, чтобы сделать глоток, гостья рассказывает ему – не изменившимся тоном – о том, что ее сын на днях умер. Профессор поражен этим известием, однако не показывает своих чувств. Он допивает чай до конца и говорит: "Ах, так...", и оба продолжают беседовать в доброжелательном духе дальше. Женщина благодарит профессора за внимание, высказанное ее сыну. К концу разговора что-то падает на пол, и профессор хочет поднять упавший предмет. При этом он видит, что женщина – до тех пор абсолютно не заметно для него – с силой комкала и сжимала носовой платок под столом. Он осознает, что, несмотря на смех, внутри она рыдает. Немного спустя женщина, улыбаясь, прощается с профессором, который в задумчивости провожает ее до выхода. 1. О какой стране идет речь? 2. Какие параметры культуры продемонстрировали представители этой страны? 3. Чем объясняется формирование такого параметра в данной культуре? 2. Кейс, составленный студентами Кейс «Американец в Казахстане» Американец приехал работать в одну из фирм Казахстана, чтобы поделиться знаниями в обучении сотрудников. На одном из собраний, сотрудникам сообщили об удлинении рабочего дня на 1 час. Все дружно промолчали. Однако после собрания американец замечает, что члены коллектива жалуются друг другу об изменении графика работы. Это привело его в состояние шока. 1. Почему Американец был в недоумении? 2. Почему казахи не сообщили о своем недовольстве начальству?
7.	Зачет	1. Тест «Умеете ли вы работать в условиях чужой культуры» 15 мини – кейсов 2. Эссе «Анализ культуры страны и ее влияние на формирование стиля управления» (страна по выбору) 3. Презентация результатов анализа (см п.2)

5. Методические указания по процедуре оценивания

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
1.	Опрос	Опрос проводится в индивидуальной и/или групповой форме с целью выявления остаточных знаний по теме.
2.	Тестирование	Тестирование проводится в интерактивном режиме с помощью Mentimeter.com
3.	Презентация	Презентация проводится для отработки навыка межкультурной коммуникации (группы)

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
		интернациональные) и систематизации знаний по предмету.
4.	Реферат	Предназначен для более глубокого изучения конкретной темы по предмету или систематизации знаний.
5.	Контрольная работа	Проводится по каждой теме в двух вариантах с целью оценки остаточных знаний. Осуществляется двойной контроль. Сначала студенты отвечают на вопросы. Потом проверяют друг друга.
6.	Кейс-задание	Для проживания, анализа и принятия решений в конкретных ситуациях, которые возникают в межкультурном общении
7.	Зачет	Проводится для систематизации знаний по предмету в выборе наиболее эффективных типов управления в международной деятельности

КАЛЕНДАРНЫЙ РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

2020 / 2021 учебный год

ОЦЕНКИ			Дисциплина «Межкультурный менеджмент» по направлению 27.04.05 Инноватика	Лекции	16	час.
«Отлично»	A	90 - 100 баллов		Практ. занятия	16	час.
«Хорошо»	B	80 – 89 баллов		Всего ауд. работа	32	час.
	C	70 – 79 баллов		CPC	76	час.
«Удовл.»	D	65 – 69 баллов		ИТОГО	108	час.
	E	55 – 64 баллов			3	з.е.
Зачтено	P	55 - 100 баллов				
Неудовлетворительно / незачтено	F	0 - 54 баллов				

Результаты обучения по дисциплине:

РД1	Применять знания основных понятий межкультурного менеджмента
РД2	Выявлять типологии культур для установления эффективных межкультурных коммуникаций
РД3	Применять инструменты межкультурного менеджмента для участия в международной деятельности
РД4	Определять наиболее эффективные типы управления в международной деятельности

Оценочные мероприятия:

Для дисциплин с формой контроля – зачет
(дифференцированный зачет)

Оценочные мероприятия		Кол-во	Баллы
Текущий контроль:			
П	Посещение занятий	16	32
ТК1	Решение кейсов	6	30
ТК2	Эссе	1	10
ТК3	Контрольная работа	1	10
ТК4	Тестирование	1	4
ТК5	Опрос	2	4
ТК6	Выступление с презентацией	1	10
ИТОГО			100

Дополнительные баллы

Учебная деятельность / оценочные мероприятия		Кол-во	Баллы
ДП1	Выполнение индивидуальных заданий на конференц-неделе	1	10
ИТОГО			10

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по дисциплине	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет- ресурсы	Видео- ресурсы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1		РД1	Лекция 1. Основные понятия международного менеджмента	2		П	2	ОСН 1 ОСН 3 ДОП 4		

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по дисциплине	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы
2		РД1	Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Подготовка к практическим и семинарским занятиям		2					
			Практическое занятие 1. Основные понятия международного менеджмента	2		П	2	ОСН 1 ОСН 3		ВР 1
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
3		РД1	Работа с лекционным материалом		2					
			Опрос			ТК5	2			
			Лекция 2. Культурный шок	2		П	2	ОСН 1 ОСН 3 ДОП 4		
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
4		РД1	Подготовка к оценивающим мероприятиям		4					
			Практическое занятие 2. Культурный шок	2		П	2	ОСН 1 ОСН 2 ДОП 1		ВР 1
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Решение кейсов		4	ТК1	5			
5		РД2	Лекция 3. Типология деловых культур Э. Холла	2		П	2	ОСН 3		

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по дисциплине	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Подготовка к практическим и семинарским занятиям		2					
6		РД2	Практическое занятие 3. Типология деловых культур Э. Холла	2		П	2	ДОП 1 ДОП 2		
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Эссе		6	ТК2	10			
			Решение кейсов		4	ТК1	5			
7		РД3	Лекция 4. Типология деловых культур Р. Гестеланда	2		П	2	ОСН 3	ЭР 2	
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Подготовка к оценивающим мероприятиям		4					
8		РД3	Практическое занятие 4. Азиатский стиль управления	2		П	2	ОСН 1 ОСН 2		
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Контрольная работа		8	ТК3	10			
9			Конференц-неделя 1							
			Выполнение индивидуальных заданий на конференц-неделе			ДП1	10			
			Всего по контрольной точке (аттестации) 1				48			
10		РД4	Лекция 5. Типология деловых культур Р. Льюиса	2		П	2	ОСН 3	ЭР 2	

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по дисциплине	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Подготовка к практическим и семинарским занятиям		4					
11		РД4	Практическое занятие 5. Японский стиль управления	2		П	2	ОСН 1 ОСН 2		
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Тестирование		2	ТК4	4			
			Решение кейсов		6	ТК1	5			
12		РД4	Лекция 6. Типология деловых культур Ф. Тромпенаарса	2		П	2	ОСН 3	ЭР 2	
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Подготовка к оценивающим мероприятиям		4					
13		РД4	Практическое занятие 6. Южно-европейский стиль управления	2		П	2	ОСН 1 ДОП 2		
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Решение кейсов		10	ТК1	5			
14		РД4	Лекция 7. Типология деловых культур Г. Хофстеде	2		П	2			
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Выполнение индивидуальных заданий		2					
15		РД4	Практическое занятие 7. Типология деловых культур Г. Хофстеде	2		П	2	ОСН 3	ЭР 2	ВР 2

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по дисциплине	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы
								ДОП 2		
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Опрос		2	ТК5	2			
			Решение кейсов		2	ТК1	5			
16		РД4	Лекция 8. Типы организационной культуры по Г. Хофстеде	2		П	2	ОСН 2 ДОП 2	ЭР 1	
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Выполнение индивидуальных заданий		4					
17		РД4	Практическое занятие 8. Типы организационной культуры по Г. Хофстеде	2		П	2	ОСН 2 ДОП 1 ДОП 3	ЭР 1	ВР 2
			Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							
			Решение кейсов		2	ТК1	5			
			Выступление с презентацией		2	ТК6	10			
18			Конференц-неделя2							
			Всего по контрольной точке (аттестации) 2				100			
			Общий объем работы по дисциплине	32	76		100			

Информационное обеспечение:

№ (код)	Основная учебная литература (ОСН)	№ (код)	Название электронного ресурса (ЭР)	Адрес ресурса
ОСН 1	Пушных В. А, Межкультурный менеджмент: учебное пособие [Электронный ресурс] Томск: Изд-во ТПУ, 2007. Схема доступа: http://www.lib.tpu.ru/fulltext3/m/2008/m93.pdf	ЭР 1	Кросс-культурный менеджмент в HR-работе	https://www.hr-director.ru/article/67761-kross-kulturnyy-meneditment-20-m10
ОСН 2	Фрик Т.Б., Основы теории межкультурной коммуникации: учебное пособие [Электронный ресурс] Томск: Изд-во ТПУ, 2013. Схема доступа: http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m257.pdf	ЭР 2	Cross-cultural management. Электронный курс	https://stepik.org/course/61646/promo
ОСН 3	Введение в специальность "Международный менеджмент": учебное пособие [Электронный ресурс] Томск: Изд-во ТПУ, 2006. Схема доступа: http://www.lib.tpu.ru/fulltext3/m/2008/m53.pdf			
№ (код)	Дополнительная учебная литература (ДОП)	№ (код)	Видеоресурсы (ВР)	Адрес ресурса
ДОП 1	Моисеева, А. П. Основы теории коммуникаций: учебное пособие для вузов / А. П. Моисеева; Томский политехнический университет (ТПУ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2008. — 202 с. Схема доступа: http://catalog.lib.tpu.ru/catalogue/simple/document/RU%5CTPU%5Cbook%5C167221	ВР 1	Taster lecture: International Cross Cultural Management	https://www.youtube.com/watch?v=TYgZCDQowIM&t=701s
ДОП 2	Пивоваров, С. Э. Международный менеджмент : учебник / С. Э. Пивоваров, Л. С. Тарасевич. — 4-е изд. — СПб.: Питер, 2008. — 720 с.: ил. Схема доступа: http://catalog.lib.tpu.ru/catalogue/simple/document/RU%5CTPU%5Cbook%5C156163	ВР 2	Межкультурная коммуникация Пеллеgrино Рикарди TEDxBерген	https://www.youtube.com/watch?v=YMyofREc5Jk
ДОП 3	Тухватуллина Л.Р. Психология бизнес-коммуникации: учебное пособие [Электронный ресурс] / Томск: Изд-во ТПУ, 2013. Схема доступа: http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m188.pdf			
ДОП	Менеджмент в России и за рубежом: журнал. — Москва: Финпресс, 2002. Схема			

4	доступа: http://elibrary.ru/title_about.asp?id=9628			
---	--	--	--	--