

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**ПРИЕМ 2018 г.**  
**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная**

**Методы и средства управления бизнес-процессами**

|                                                         |                                                                       |         |          |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------|----------|
| Направление подготовки/<br>специальность                | <b>09.03.02 Информационные системы и технологии</b>                   |         |          |
| Образовательная программа<br>(направленность (профиль)) | <b>Информационные системы и технологии в бизнесе и промышленности</b> |         |          |
|                                                         | Информационные системы и технологии в бизнесе                         |         |          |
| Уровень образования                                     | высшее образование - бакалавриат                                      |         |          |
| Курс                                                    | <b>4</b>                                                              | семестр | <b>8</b> |
| Трудоемкость в кредитах<br>(зачетных единицах)          | <b>3</b>                                                              |         |          |

|                                                                      |                                                                                     |                |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Заведующий кафедрой -<br>руководитель отделения на<br>правах кафедры |    | Шерстнев В.С.  |
| Руководитель ООП                                                     |   | Цапко И.В.     |
| Преподаватель                                                        |  | Мартынова Ю.А. |

2020 г.

## 1. Роль дисциплины «Методы и средства управления бизнес-процессами» в формировании компетенций выпускника:

| Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА) | Семестр | Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                                           | Индикаторы достижения компетенций |                                                                                                                                                                                               | Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций) |                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------|---------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                                                    | Код индикатора                    | Наименование индикатора достижения                                                                                                                                                            | Код                                                         | Наименование                                                                                                                                       |
| Методы и средства управления бизнес-процессами                | 8       | ПК(У)-2         | Способен выполнять работы и управлять работами по созданию (модификации) и сопровождению информационных систем                                                     | И.ПК(У)-2.1                       | Демонстрирует способность документировать существующие бизнес-процессы организации заказчика, разрабатывать модели бизнес-процессов, адаптировать бизнес-процессы заказчика к возможностям ИС | ПК(У)-2.1В1                                                 | Владеет опытом организационных изменений, необходимых для успешного внедрения процессного управления.                                              |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                                                    |                                   |                                                                                                                                                                                               | ПК(У)-2.1У1                                                 | Умеет разрабатывать модели бизнес-процессов в различных нотациях.                                                                                  |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                                                    |                                   |                                                                                                                                                                                               | ПК(У)-2.1З1                                                 | Знает ключевые понятия процессного управления.                                                                                                     |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                                                    |                                   |                                                                                                                                                                                               | ПК(У)-2.1В2                                                 | Владеет опытом применения систем управления бизнес-процессами, средств моделирования, анализа, проектирования, исполнения и мониторинга процессов. |
|                                                               |         | ПК(У)-5         | Способен проводить, оценивать и следить за выполнением концептуального, функционального и логического проектирования систем малого и среднего масштаба и сложности | И.ПК(У)-5.1                       | Демонстрирует способность разрабатывать бизнес-требования к системе, концепцию системы                                                                                                        | ПК(У)-2.1З2                                                 | Знает основные аспекты управления эффективностью процессов.                                                                                        |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                                                    |                                   |                                                                                                                                                                                               | ПК(У)-5.1В1                                                 | Владеет опытом анализа бизнес-процессов, в том числе их результативности и производительности.                                                     |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                                                    |                                   |                                                                                                                                                                                               | ПК(У)-5.1У1                                                 | Умеет проектировать процессы в контексте целей бизнеса.                                                                                            |

## 2. Показатели и методы оценивания

| Планируемые результаты обучения по дисциплине |                                                                                                                                                                                                      | Код индикатора достижения контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование раздела дисциплины                                   | Методы оценивания (оценочные мероприятия)                    |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Код                                           | Наименование                                                                                                                                                                                         |                                                                     |                                                                   |                                                              |
| РД1                                           | Знать ключевые понятия концепции управления бизнес-процессами (BPM).                                                                                                                                 | И.ПК(У)-5.1                                                         | Раздел 1. Введение в BPM                                          | Защита лабораторной работы                                   |
| РД2                                           | Моделировать, анализировать и проектировать бизнес-процессы.                                                                                                                                         | И.ПК(У)-2.1                                                         | Раздел 2. Моделирование, анализ и проектирование бизнес-процессов | Защита лабораторной работы                                   |
| РД3                                           | Измерять эффективность процессов, определять ключевые показатели эффективности, осуществлять мониторинг и контроль операций, увязывать эффективность процессов с эффективностью организации в целом. | И.ПК(У)-2.1                                                         | Раздел 3. Управление эффективностью процессов                     | Защита лабораторной работы                                   |
| РД4                                           | Знать технологий, обеспечивающие планирование, проектирование, анализ, исполнение и мониторинг бизнес-процессов.                                                                                     | И.ПК(У)-5.1                                                         | Раздел 4. Технологии BPM                                          | Защита лабораторной работы<br>Защита проекта<br>Кейс-задание |

### 3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка – максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

#### Шкала для оценочных мероприятий экзамена

| % выполнения заданий экзамена | Экзамен, балл | Соответствие традиционной оценке | Определение оценки                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90%÷100%                      | 18 ÷ 20       | «Отлично»                        | Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному |
| 70% - 89%                     | 14 ÷ 17       | «Хорошо»                         | Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов             |
| 55% - 69%                     | 11 ÷ 13       | «Удовл.»                         | Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов            |
| 0% - 54%                      | 0 ÷ 10        | «Неудовл.»                       | Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям                                                                                                                                                      |

### 4. Перечень типовых заданий

|    | Оценочные мероприятия      | Примеры типовых контрольных заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Защита лабораторной работы | Перечень лабораторных работ:<br>1. Выбор процесса, его описание, схема BPMN, пользовательские интерфейсы.<br>2. Создание модели данных процесса.<br>3. Создание экранных форм.<br>4. Настройка правил перехода процесса.<br>5. Запуск и отладка процесса.<br>6. Разработка веб-сервисов и их интеграция с процессом.<br>7. Подготовка отчета и защита. |
| 2. | Защита проекта             | Реализация самостоятельного проекта по автоматизации выбранного процесса средствами BPM-системы. Этапы выполнения проекта повторяют последовательность лабораторных работ.                                                                                                                                                                             |
| 3. | Кейс-задание               | <b>Кейс:</b><br>Описание предприятия, его организационной структуры и его деятельности.<br><b>Задание:</b>                                                                                                                                                                                                                                             |

|  | Оценочные мероприятия | Примеры типовых контрольных заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                       | <p>1. Определение уровня процессной зрелости.</p> <p>2. Выделение и моделирование (определение уровня детализации, выбор подходящей нотации) основных и вспомогательных процессов и ответственные подразделения, участвующие в них.</p> <p>3. Анализ промоделированных процессов с целью выявления возможности улучшения.</p> <p>4. На основе пп. 2 и 3 провести перепроектирование процесса. Показать достижение поставленных целей. Рассмотреть вопрос автоматизации процесса.</p> <p>5. Описать KPI показывающие достижение заявленной цели.</p> <p><b>Организационная работа:</b></p> <p>1. Описать проектную команду, которая будет внедрять процессный подход (роли, обязанности, кто будет выполнять данные роли).</p> <p>2. Методы сбора дополнительной информации.</p> <p>3. Организация хранения полученных в ходе работы артефактов и организация управления документацией.</p> |

## 5. Методические указания по процедуре оценивания

|    | Оценочные мероприятия      | Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Защита лабораторной работы | Защита лабораторной работы проводится в несколько этапов. Сначала студент демонстрирует работоспособность полученного решения и проверяется соответствие этого решения заданию, оценивается самостоятельность выполнения работы. Далее задается 3-4 контрольных вопроса. |
| 2. | Защита проекта             | По результатам выполнения самостоятельного проекта оформляется отчет и презентация. Далее проводится публичная защита проекта перед одноклассниками.                                                                                                                     |
| 3. | Кейс-задание               | Студенты разделяются на подгруппы, каждая подгруппа готовит решение представленной проблемы. Оформляется отчет и презентация командных решений. Обсуждение командных решений, ответы на вопросы.                                                                         |