МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ

ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПРИЕМ 2019 г.**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная**

|  |
| --- |
| **МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ** |
|  |  |
| Направление подготовки/специальность ООП | **27.03.05 «Инноватика»** |
| Образовательная программа (направленность(профиль)) | **Предпринимательство в инновационной деятельности** |
| Специализация | **Предпринимательство в инновационной деятельности** |
| Уровень образования | **Высшее образование – Бакалавриат** |
| Курс | **2** | семестр | **3** |
| Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах) | **3** |
| Виды учебной деятельности | Временной ресурс |
| Контактная (аудиторная) работа, ч | Лекции, ч | **8** |
| Практические занятия, ч | **32** |
| Лабораторные занятия, ч | **0** |
| ВСЕГО, ч | **40** |
| Самостоятельная работа, ч | **68** |
| ИТОГО, ч | **108** |
|  |  |
| Вид промежуточной аттестации | **зачет**  | Обеспечивающее подразделение | **ШИП** |



2020 г.

**1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код компетенции** | **Наименование компетенции** | **Составляющие результатов обучения** |
| **Код** | **Наименование** |
| ПК(У) -6 | Способность организовать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации работ по проекту и нормированию труда | ПК(У)-6.У1  | Умение использовать методы, технологии и принципы принятия управленческих решений |
| ПК(У)-6.У2 | Умение находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, аргументировать свою позицию и брать ответственность за свои решения |
| ПК(У)-6.З1  | Знание методов и технологий принятия решений в условиях определенности и неопределенности |
| ПК(У)-6.З2  | Знание современных концепций, методов и принципов организационного поведения и управления персоналом |
| ПК(У)-15 | Способность конструктивного мышления, применять методы анализа вариантов проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального; | ПК(У)-15.В1 | Владение опытом анализа вариантов проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального |
| ПК(У)-15.У1 | Умение принимать оптимальные или рациональные решения из множества альтернатив |
| ПК(У)-15.З1 | Знание методов системного анализа и принятия решений в технических, экономических и социальных системах |

**2. Место дисциплины в структуре ООП**

Дисциплина относится к базовой части Блока 1 модуля направления подготовки БМ2 учебного плана образовательной программы.

**3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

|  |  |
| --- | --- |
| **Планируемые результаты обучения по дисциплине** | **Компетенция** |
| **Код** | **Наименование** |
| РД-1 | Уметь принимать управленческие решения в условиях определенности, неопределенности и риска  | ПК(У) -6 |
| РД-2 | Владеть технологиями поиска альтернатив решений и уметь анализировать решения  | ПК(У)-15 |

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

**4. Структура и содержание дисциплины**

Основные виды учебной деятельности

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Разделы дисциплины | Формируемый результат обучения по дисциплине | Виды учебной деятельности | Объем времени, ч. |
| Раздел 1. Управленческие решения (УР) в системе менеджмента. | РД-1 | Лекции | 2 |
| Практические занятия | 2 |
| Самостоятельная работа | 3,5 |
| Раздел 2. Организационные и социально-психологические особенности принятия решений. | РД-1, РД-2 | Лекции | 2 |
| Практические занятия | 2 |
| Самостоятельная работа | 7 |
| Раздел 3. Модели принятия управленческих решений  | РД-1, РД-2 | Лекции | 2 |
| Практические занятия | 4 |
| Самостоятельная работа | 7 |
| Раздел 4. Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений | РД-1, РД-2 | Лекции | 2 |
| Практические занятия | 4 |
| Самостоятельная работа | 7 |
| Раздел 5. Методы разработки и принятия управленческих решений | РД-1, РД-2 | Лекции | 0 |
| Практические занятия | 8 |
| Самостоятельная работа | 16,5 |
| Раздел 6. Математические методы принятия решений | РД-1, РД-2 | Лекции | 0 |
| Практические занятия | 6 |
| Самостоятельная работа | 10,5 |
| Раздел 7. Среда принятия управленческих решений. | РД-1, РД-2 | Лекции | 0 |
| Практические занятия | 4 |
| Самостоятельная работа | 7 |
| Раздел 8. Эффективность управленческих решений.  | РД-1, РД-2 | Лекции | 0 |
| Практические занятия | 2 |
| Самостоятельная работа | 9,5 |

Содержание разделов дисциплины:

**Раздел 1. Управленческие решения (УР) в системе менеджмента.**

Разработка управленческого решения является одним из важных управленческих процессов, от которого в значительной степени зависит эффективность деятельности организации. В связи с этим каждый менеджер должен понимать значимость данного процесса и владеть технологиями разработки, принятия и реализации управленческих решений.

**Темы лекций:**

1. Разработка управленческих решений. Введение в курс.

**Темы практических занятий:**

1. Анализ проблем и целевая ориентация решений.

**Раздел 2. Организационные и социально-психологические особенности принятия решений**.

В управленческом процессе деятельность, осуществляемая ЛПР, является системой с присущими ей закономерностями и логикой, т.е. речь идет об осознанных решениях. Именно их большинство теоретиков менеджмента рассматривают как предмет исследования.

Однако, как показывает практика, человек довольно часто находится в стрессовом состоянии, что обусловливает не всегда осознанный характер принимаемых и претворяемых в жизнь решений. Также проявляет себя свойственная человеку ограниченность в рациональности выбора по причине слабых возможностей оперативной обработки данных, присутствия социальных и эмоциональных факторов.

**Темы лекций:**

1. Личностный фактор в принятии решения.

**Темы практических занятий:**

1 Индивидуальный стиль принятия решений и его анализ. Классификация стилей по Карпову, Роу. Тестирование себя.

**Раздел 3. Модели принятия управленческих решений**

Наука управления одним из важных направлений рассматривает исследование механизма оптимизации решений. Такого рода исследования реализуются с помощью основных подходов: научный метод, системная ориентация, моделирование.

Научный метод оптимизации управленческих решений рассматривает принятие управленческого решения как целостный процесс, содержание которого позволяет всесторонне изучать возникшую проблему, проанализировать возможные варианты ее решений и выбрать наиболее эффективное их них.

**Темы лекций:**

1. Теории и модели принятия решений

**Темы практических занятий:**

1. Классификация решений. Решение кейсов.

2. Критерии компромиссных групповых решений (единичного голосования, попарного сравнения, Борда)

**Раздел 4. Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений**

Содержание и последовательность операций по разработке и выполнению решений, а также методы разработки выбора альтернатив называются технологией принятия решений.

Для менеджера принятие решений – не самоцель. Основное, что должно его заботить, – выбор альтернативы, а не разрешение определенной управленческой проблемы. Для разрешения же проблемы очень часто требуется не единичное решение, a определенная последовательность решений и, главное, их осуществление. Поэтому решение – это не одномоментный акт, а результат процесса, имеющего развитие во времени и определенную структуру.

**Темы лекций:**

1. Технологии принятия решений.

**Темы практических занятий:**

1. Технологии принятия решений Решение кейсов.

**Раздел 5. Методы разработки и принятия управленческих решений**

Под методом принятия решений понимается специфический технологический процесс, позволяющий менеджеру достичь поставленной цели. Существуют следующие методы принятия управленческих решений: спонтанный метод; интуитивный метод; метод суждений; бинарный метод; метод многовариантности; поисковый метод.

**Темы практических занятий:**

1. Принятие решений в условиях определенности, неопределенности и риска
2. Контрольная работа
3. Практическое занятие в активной форме: творческие техники

**Раздел 6. Математические методы принятия решений**

Возможности и ограничения метода линейного программирования, теории очередей. Математические модели и их использование. Характеристика сетевых моделей.

**Темы практических занятий:**

1. Задачи линейного программирования. Построение моделей задач, геометрическая интерпретация.
2. Решение ЗЛП средствами Excel, построение моделей.
3. Наиболее известные модели теории игр. Теория игр – аналитическое решение, графическое, приведение к ЗЛП.

**Раздел 7. Среда принятия управленческих решений**

Процесс принятия решений – это последовательность двух, с одной стороны, взаимосвязанных, но, с другой – самостоятельных этапов: разработки решения и его реализации. Это является предпосылкой возникновения двух модификаций управленческого решения: теоретического и практического.

**Темы практических занятий:**

1. Имитационная игра «Полет на луну» – индивидуальное и коллективное принятие решений.

2. Построение дерева проблем и дерева целей.

**Раздел 8. Эффективность управленческих решений**.

Реализация решений является наиболее сложным, трудоемким и длительным этапом процесса принятия решений, поглощающим основную часть времени и ресурсов, но одновременно является и самым слабым звеном в процессе решений. Необходим механизм осуществления успешной реализации принимаемых решений.

**Темы практических занятий:**

1. Игра «Производство»

**5. Организация самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

− Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;

− Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;

− Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;

 − Выполнение домашних заданий;

− Подготовка к практическим занятиям;

− Исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах;

− Анализ научных публикаций по проблеме курса;

− Подготовка к оценивающим мероприятиям.

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература:

1. Дульзон, А. А. Разработка управленческих решений: учебник / А. А. Дульзон; Томский политехнический университет (ТПУ) – Томск: Изд-во ТПУ, 2009 – 284 с. – Текст : непосредственный.
2. Балдин, К. В. Управленческие решения : учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, И. Б. Уткин. — 8-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 496 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93470> (дата обращения: 26.08.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. [Кац, В. М](http://catalog.lib.tpu.ru/files/names/document/RU/TPU/pers/26762). Методы оптимальных решений : видеолекции / В. М. Кац; Национальный исследовательский Томский политехнический университет, Школа инженерного предпринимательства. — Томск: TPU Moodle, 2018. — URL: [<http://lms.tpu.ru/course/view.php?id=11762>](https://design.lms.tpu.ru/course/view.php?id=2588) (дата обращения 26.08.2019). — Режим доступа: по логину и паролю. — Текст: электронный.

Дополнительная литература:

1. [Телипенко, Е. В](http://ezproxy.ha.tpu.ru:2323/files/names/document/RU/TPU/pers/31448). Математические методы и системы экспертной оценки в задачах поддержки принятия решений: практикум / Е. В. Телипенко, А. А. Захарова; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Юргинский технологический институт (филиал) (ЮТИ), Отделение цифровых технологий (ОЦТ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2019. — URL: <https://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2019/m041.pdf> (дата обращения 26.08.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.
2. Шелехова, Л. В. Методы оптимальных решений : учебное пособие / Л. В. Шелехова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. — 304 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91895> (дата обращения: 26.08.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Балыбердин, В. А. Прикладные методы оценки и выбора решений в стратегических задачах инновационного менеджмента: учебное пособие / В. А. Балыбердин, А. М. Белевцев, Г. П. Бендерский. — Москва : Дашков и К, 2017. — 240 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93455> (дата обращения: 26.08.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Тарасенко, Ф. П. Прикладной системный анализ : учебное пособие / Ф. П. Тарасенко. — Москва: КноРус, 2010. — 224 с.: ил. — Текст : непосредственный.
5. Кундышева, Е. С. Математические методы и модели в экономике : учебник / Е. С. Кундышева. — Москва : Дашков и К, 2017. — 286 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91232> (дата обращения: 26.08.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.2. Информационное и программное обеспечение

Internet-ресурсы (в т.ч. Перечень мировых библиотечных ресурсов):

1. Бизнес Инжиниринг Групп (БИГ). Компьютеризация управленческих решений. Информация о программных продуктах - <http://www.big.spb.ru/>
2. Гарант. Информационно-правовой портал - <http://www.garant.ru/>

**Электронные ресурсы НТБ:**

1. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». – URL: <http://www.consultant.ru/online/> (дата обращения: 25.08.2019).
2. Справочно-правовая система «Кодекс». – URL: <http://ezproxy.ha.tpu.ru:2339/docs/> (дата обращения: 25.08.2019).
3. Электронно-библиотечная система «Лань». – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 25.08.2019).
4. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM». – URL: <https://new.znanium.com/> (дата обращения: 25.08.2019).
5. Электронно-библиотечная система «Юрайт». – URL: <https://urait.ru/> (дата обращения: 25.08.2019).
6. Grebennikon, Электронная библиотека (ЭБ). – URL: <http://www.grebennikon.ru> (дата обращения: 25.08.2019).

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

**Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ):**

1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Microsoft Office 2013 Standard Russian Academiс;

2. Document Foundation LibreOffice;

3. Cisco Webex Meetings

4. Zoom Zoom

**7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины**

В учебном процессе используется следующее лабораторное оборудование для практических и лабораторных занятий:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование специальных помещений** | **Наименование оборудования** |
|  | Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации634034, Томская область, г. Томск, Усова улица, 7, строение 6, 109 | -Компьютер - 1 шт.; -Проектор – 1 шт.; Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебой мебели на 30 посадочных мест. |
|  | Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 369 | Проектор - 1 шт.; Компьютер - 1 шт.Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 70 посадочных мест;  |

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 27.03.05 Инноватика профиль «Предпринимательство в инновационной деятельности» (приема 2019 г., очная форма обучения).

Разработчик:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Должность** | **Подпись** | **Ф.И.О.** |
| Доцент |  | Т.В. Калашникова |

Программа одобрена на заседании выпускающей Школы инженерного предпринимательства (протокол от 28.08.2020 г. №4)



**Лист изменений рабочей программы дисциплины:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Учебный год** | **Содержание /изменение** | **Обсуждено на заседании ШИП (протокол)** |
| 2020 / 2021 | Изменены структура и формы  всех документов ООП согласно приказу ТПУ № 127-7/об "Об утверждении форм документов ООП" от 06.05.2020 г. | От 30.06.2020 г. №5 |