

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

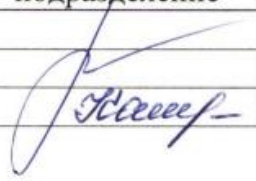
УТВЕРЖДАЮ
Директор ШИП
 А.А. Осадченко
« 30 » 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2017 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки/ специальность	27.03.05 Инноватика		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Инноватика		
Специализация	Предпринимательство в инновационной деятельности		
Уровень образования	Высшее образование – Бакалавриат		
Курс	2	семестр	3
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	3		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции		32
	Практические занятия		32
	Лабораторные занятия		
	ВСЕГО		64
Самостоятельная работа, ч			44
ИТОГО, ч			108

Вид промежуточной аттестации	зачет	Обеспечивающее подразделение	ШИП
---------------------------------	-------	---------------------------------	-----

Руководитель ООП		А.А. Корниенко
Преподаватель		Т.В. Калашникова

2020 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 6. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Результаты освоения ООП	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
			Код	Наименование
ПК(У)-6	Способность организовать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации работ по проекту и нормированию труда	Р5	ПК(У)-6.У1	Умение использовать методы, технологии и принципы принятия управленческих решений
			ПК(У)-6.У2	Умение находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, аргументировать свою позицию и брать ответственность за свои решения
			ПК(У)-6.31	Знание методов и технологий принятия решений в условиях определенности и неопределенности
			ПК(У)-6.32	Знание современных концепций, методов и принципов организационного поведения и управления персоналом
ПК(У)-15	Способность конструктивного мышления, применять методы анализа вариантов проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального	Р6 Р7	ПК(У)-15.В1	Владение навыками анализа вариантов проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального
			ПК(У)-15.У1	Умение принимать оптимальные или рациональные решения из множества альтернатив
			ПК(У)-15.31	Знание методов системного анализа и принятия решений в технических, экономических и социальных системах

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к междисциплинарному профессиональному модулю вариативной части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД-1	Уметь принимать управленческие решения в условиях определенности, неопределенности и риска	ПК(У) -6
РД-2	Владеть технологиями поиска альтернатив решений и уметь анализировать решения	ПК(У)-15

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Управленческие решения (УР) в системе менеджмента.	РД-1	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Самостоятельная работа	4
Раздел 2. Организационные и социально-психологические особенности принятия решений.	РД-1, РД-2	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Самостоятельная работа	7
Раздел 3. Модели принятия управленческих решений	РД-1, РД-2	Лекции	4
		Практические занятия	4
		Самостоятельная работа	7
Раздел 4. Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений	РД-1, РД-2	Лекции	4
		Практические занятия	4
		Самостоятельная работа	7
Раздел 5. Методы разработки и принятия управленческих решений	РД-1, РД-2	Лекции	8
		Практические занятия	8
		Самостоятельная работа	12
Раздел 6. Математические методы принятия решений	РД-1, РД-2	Лекции	6
		Практические занятия	6
		Самостоятельная работа	9
Раздел 7. Среда принятия управленческих решений.	РД-1, РД-2	Лекции	4
		Практические занятия	4
		Самостоятельная работа	8
Раздел 8. Эффективность управленческих решений.	РД-1, РД-2	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Самостоятельная работа	10

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Управленческие решения (УР) в системе менеджмента.

Разработка управленческого решения является одним из важных управленческих процессов, от которого в значительной степени зависит эффективность деятельности

организации. В связи с этим каждый менеджер должен понимать значимость данного процесса и владеть технологиями разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Темы лекций:

1. Разработка управленческих решений. Введение в курс.

Темы практических занятий:

1. Анализ проблем и целевая ориентация решений.

Раздел 2. Организационные и социально-психологические особенности принятия решений.

В управленческом процессе деятельность, осуществляемая ЛПР, является системой с присущими ей закономерностями и логикой, т.е. речь идет об осознанных решениях. Именно их большинство теоретиков менеджмента рассматривают как предмет исследования.

Однако, как показывает практика, человек довольно часто находится в стрессовом состоянии, что обуславливает не всегда осознанный характер принимаемых и претворяемых в жизнь решений. Также проявляет себя свойственная человеку ограниченность в рациональности выбора по причине слабых возможностей оперативной обработки данных, присутствия социальных и эмоциональных факторов.

Темы лекций:

1. Личностный фактор в принятии решения.

Темы практических занятий:

- 1 Индивидуальный стиль принятия решений и его анализ. Классификация стилей по Карпову, Роу. Тестирование себя.

Раздел 3. Модели принятия управленческих решений

Наука управления одним из важных направлений рассматривает исследование механизма оптимизации решений. Такого рода исследования реализуются с помощью основных подходов: научный метод, системная ориентация, моделирование.

Научный метод оптимизации управленческих решений рассматривает принятие управленческого решения как целостный процесс, содержание которого позволяет всесторонне изучать возникшую проблему, проанализировать возможные варианты ее решений и выбрать наиболее эффективное из них.

Темы лекций:

1. Теории и модели принятия решений

Темы практических занятий:

1. Классификация решений. Решение кейсов.
2. Критерии компромиссных групповых решений (единичного голосования, попарного сравнения, Борда)

Раздел 4. Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений

Содержание и последовательность операций по разработке и выполнению решений, а также методы разработки выбора альтернатив называются технологией принятия решений.

Для менеджера принятие решений – не самоцель. Основное, что должно его заботить, – выбор альтернативы, а не разрешение определенной управленческой проблемы. Для разрешения же проблемы очень часто требуется не единичное решение, а определенная последовательность решений и, главное, их осуществление. Поэтому решение – это не

одномоментный акт, а результат процесса, имеющего развитие во времени и определенную структуру.

Темы лекций:

1. Технологии принятия решений.

Темы практических занятий:

1. Технологии принятия решений Решение кейсов.

Раздел 5. Методы разработки и принятия управленческих решений

Под методом принятия решений понимается специфический технологический процесс, позволяющий менеджеру достичь поставленной цели. Существуют следующие методы принятия управленческих решений: спонтанный метод; интуитивный метод; метод суждений; бинарный метод; метод многовариантности; поисковый метод.

Темы лекций:

1. Методы разработки и принятия управленческих решений

Темы практических занятий:

1. Принятие решений в условиях определенности, неопределенности и риска
2. Контрольная работа
3. Практическое занятие в активной форме: творческие техники

Раздел 6. Математические методы принятия решений

Возможности и ограничения метода линейного программирования, теории очередей. Математические модели и их использование. Характеристика сетевых моделей.

Темы лекций:

1. Математические методы принятия решений

Темы практических занятий:

1. Задачи линейного программирования. Построение моделей задач, геометрическая интерпретация.
2. Построение моделей.
3. Наиболее известные модели теории игр. Теория игр – аналитическое решение, графическое, приведение к ЗЛП.

Раздел 7. Среда принятия управленческих решений

Процесс принятия решений – это последовательность двух, с одной стороны, взаимосвязанных, но, с другой – самостоятельных этапов: разработки решения и его реализации. Это является предпосылкой возникновения двух модификаций управленческого решения: теоретического и практического.

Темы лекций:

1. Среда принятия управленческих решений

Темы практических занятий:

1. Имитационная игра «Полет на луну» – индивидуальное и коллективное принятие решений.
2. Построение дерева проблем и дерева целей.

Раздел 8. Эффективность управленческих решений.

Реализация решений является наиболее сложным, трудоемким и длительным этапом

процесса принятия решений, поглощающим основную часть времени и ресурсов, но одновременно является и самым слабым звеном в процессе решений. Необходим механизм осуществления успешной реализации принимаемых решений.

Темы лекций:

1. Эффективность управленческих решений

Темы практических занятий:

1. Игра «Производство»

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- Выполнение домашних заданий;
- Подготовка к практическим занятиям;
- Исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах;
- Анализ научных публикаций по проблеме курса;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература:

1. Дульзон, А. А. Разработка управленческих решений: учебник / А. А. Дульзон; Томский политехнический университет (ТПУ) – Томск: Изд-во ТПУ, 2009 – 284 с. – Текст : непосредственный.
2. Балдин, К. В. Управленческие решения : учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, И. Б. Уткин. — 8-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 496 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93470> (дата обращения: 26.04.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Шелехова, Л. В. Методы оптимальных решений : учебное пособие / Л. В. Шелехова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2017. — 304 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91895> (дата обращения: 26.04.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Балыбердин, В. А. Прикладные методы оценки и выбора решений в стратегических задачах инновационного менеджмента: учебное пособие / В. А. Балыбердин, А. М. Белевцев, Г. П. Бендерский. — Москва : Дашков и К, 2017. — 240 с. — Текст:

электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93455> (дата обращения: 26.04.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Тарасенко, Ф. П. Прикладной системный анализ : учебное пособие / Ф. П. Тарасенко. — Москва: КноРус, 2010. — 224 с.: ил. — Текст : непосредственный.
4. Кундышева, Е. С. Математические методы и модели в экономике : учебник / Е. С. Кундышева. — Москва : Дашков и К, 2017. — 286 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/91232> (дата обращения: 26.04.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.2. Информационное и программное обеспечение

Internet-ресурсы (в т.ч. Перечень мировых библиотечных ресурсов):

1. Бизнес Инжиниринг Групп (БИГ). Компьютеризация управленческих решений. - <http://www.big.spb.ru/>
2. Гарант. Информационно-правовой портал - <http://www.garant.ru/>

Электронные ресурсы НТБ:

1. Научно-электронная библиотека eLIBRARY.RU - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - <https://urait.ru/>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ):

1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic.

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее лабораторное оборудование для практических и лабораторных занятий:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Усова улица, 7, строен. 6 109	Доска аудиторная настенная - 1 шт.;Комплект учебной мебели на 30 посадочных мест; Проектор - 1 шт.; Компьютер - 1 шт. 7-Zip; Cisco Webex Meetings; Document Foundation LibreOffice; Google Chrome; Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Mozilla Firefox ESR; Zoom Zoom
2.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Усова улица, 7, строен. 6 117	Доска аудиторная настенная - 1 шт.;Тумба стационарная - 1 шт.;Комплект учебной мебели на 40 посадочных мест; Компьютер - 1 шт.; Проектор - 1 шт. Zoom Zoom; 7-Zip; Cisco Webex Meetings; Google Chrome; Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Mozilla Firefox ESR

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 27.03.05 Инноватика, профиль «Инноватика» (приема 2017 г., очная форма обучения).

Разработчик:

Должность	Подпись	Ф.И.О.
Доцент		Т.В. Калашникова

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры инженерного предпринимательства (протокол от «22» мая 2017 г. № 9).

Директор ШИП
К.Т.Н.

 /А.А. Осадченко/
подпись

Лист изменений рабочей программы дисциплины:

Учебный год	Содержание /изменение	Обсуждено на заседании ШИП (протокол)
2018/2019	1. Обновлено программное обеспечение 2. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем 3. Изменена система оценивания во всех дисциплинах и практиках, реализация которых началась с осеннего семестра 2018/2019 учебного года и далее до завершения реализации программы.	Протокол №4 от 17.09.2018 г.