

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ШИП  
 А.А. Осадченко  
«30» 06 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПРИЕМ 2017 г.**  
**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная**

**Электронный бизнес и менеджмент интернет-проектов**

|                                                                                                                           |                                                     |         |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|-----------------|
| Направление подготовки/<br>специальность                                                                                  | 27.03.05 Инноватика                                 |         |                 |
| Образовательная программа<br>(направленность (профиль))                                                                   | Инноватика                                          |         |                 |
| Специализация                                                                                                             | Предпринимательство в инновационной<br>деятельности |         |                 |
| Уровень образования                                                                                                       | Высшее образование – бакалавриат                    |         |                 |
| Курс                                                                                                                      | 4                                                   | семестр | 7               |
| Трудоемкость в кредитах<br>(зачетных единицах)                                                                            | 3                                                   |         |                 |
| Виды учебной деятельности                                                                                                 | Временной ресурс                                    |         |                 |
| Контактная (аудиторная)<br>работа, ч                                                                                      | Лекции                                              |         | 16              |
|                                                                                                                           | Практические занятия                                |         | 16              |
|                                                                                                                           | Лабораторные занятия                                |         | –               |
|                                                                                                                           | ВСЕГО                                               |         | 32              |
| Самостоятельная работа, ч                                                                                                 |                                                     |         | 76              |
| в т.ч. отдельные виды самостоятельной работы с выделенной<br>промежуточной аттестацией (курсовая работа, курсовой проект) |                                                     |         | курсовой проект |
| ИТОГО, ч                                                                                                                  |                                                     |         | 108             |

|                                 |                                                                                      |                                 |                |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------|
| Вид промежуточной<br>аттестации | Зачет,<br>диф.зачет                                                                  | Обеспечивающее<br>подразделение | ШИП            |
| Руководитель ООП                |  |                                 | А.А. Корниенко |
| Преподаватель                   |                                                                                      |                                 | В.С. Деева     |

2020 г.

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                                                                                                                                       | Результат освоения ООП | Составляющие результатов обучения |                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |                        | Код                               | Наименование                                                                                                                                                                                                      |
| ОПК(У)-1        | Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности                                                                         | Р5                     | ОПК(У)-1.В3                       | Владение опытом применения технических и программных средств защиты информации при работе с компьютерными системами, включая антивирусную защиту                                                                  |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |                        | ОПК(У)-1.У1                       | Умение использовать информационно-коммуникационные технологии, информационные ресурсы и библиографические базы данных в решении профессиональных задач                                                            |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |                        | ОПК(У)-1.32                       | Знание способов и методов защиты информации                                                                                                                                                                       |
| ОПК(У)-3        | Способность использовать информационно-коммуникационные технологии, управлять информацией с использованием прикладных программ деловой сферы деятельности, использовать компьютерные технологии и базы данных, пакеты прикладных программ управления проектами | Р8                     | ОПК(У)-3.В1                       | Владение опытом использования инструментальных средств управления информацией                                                                                                                                     |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |                        | ОПК(У)-3.В2                       | Владение навыками применения методов поиска и обмена информацией в глобальных и локальных компьютерных сетях                                                                                                      |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |                        | ОПК(У)-3.У1                       | Умение обрабатывать информацию с использованием ППП деловой сферы деятельности                                                                                                                                    |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |                        | ОПК(У)-3.31                       | Знание основных информационно-коммуникационных технологий в деловой сфере деятельности                                                                                                                            |
| ПК(У)-2         | Способность использовать инструментальные средства (пакеты прикладных программ) для решения прикладных инженерно-технических и технико-экономических задач, планирования и проведения работ по проекту                                                         | Р8                     | ПК(У)-2.В2                        | Владение навыками использования инструментальных средств анализа (моделирования) проекта и решения типовых задач анализа и оптимизации                                                                            |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |                        | ПК(У)-2.У1                        | Умение выполнять сравнительный анализ и выявлять особенности заданной предметной области, определять оптимальные инновации для решения прикладных инженерно-технических и технико-экономических задач предприятий |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |                        | ПК(У)-2.У2                        | Умение выбрать и применить адекватные проекту инструментальные средства (ППП) для анализа и решения задач анализа и оптимизации                                                                                   |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |                        | ПК(У)-2.31                        | Знание основных методов анализа для решения прикладных инженерно-технических и технико-экономических задач; основных принципов сбора, обработки и представления информации для моделирования и прогнозирования    |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |                        | ПК(У)-2.32                        | Знание функциональных возможностей и принципов работы инструментальных средств (пакетов прикладных программ) для решения прикладных инженерно-технических и технико-экономических                                 |

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Результат освоения ООП | Составляющие результатов обучения |                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        | Код                               | Наименование                                                                                                                                                                                                                 |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |                                   | задач                                                                                                                                                                                                                        |
| ПК(У)-3         | Способность использовать информационно-коммуникационные технологии, управлять информацией с использованием прикладных программ деловой сферы деятельности; использовать сетевые компьютерные технологии и базы данных в своей предметной области, пакеты прикладных программ для анализа, разработки и управления проектом | Р8                     | ПК(У)-3.B1                        | Владение навыками использования сетевых компьютерных технологий и баз данных, пакетов прикладных программ для анализа, разработки и управления проектом                                                                      |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        | ПК(У)-3.B2                        | Владение способностью использовать информационно-коммуникационные технологии, управлять информацией с использованием прикладных программ деловой сферы деятельности                                                          |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        | ПК(У)-3.У1                        | Умение использовать сетевые компьютерные технологии и базы данных в своей предметной области, пакеты прикладных программ для анализа, разработки и управления проектом, уметь применять полученную в ходе анализа информацию |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        | ПК(У)-3.У2                        | Умение проводить необходимые расчеты и оценивать полученные результаты, формировать конструктивные предложения и рекомендации по управлению инновационными проектами                                                         |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        | ПК(У)-3.31                        | Знание процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации, технических и программных средств реализации информационных процессов                                                                                   |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        | ПК(У)-3.32                        | Знание основных программных продуктов для экономических исследований                                                                                                                                                         |
| ПК(У)-4         | Способность анализировать проект (инновацию) как объект управления                                                                                                                                                                                                                                                         | Р6                     | ПК(У)-4.B1                        | Владение опытом планирования реализации инновационных проектов организационного, технологического и продуктового характера                                                                                                   |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        | ПК(У)-4.32                        | Знание теории, методов и инструментария управления проектами                                                                                                                                                                 |
| ПК(У)-5         | Способность определять стоимостную оценку основных ресурсов и затрат по реализации проекта                                                                                                                                                                                                                                 | Р6                     | ПК(У)-5.У2                        | Умение оценить затраты по реализации проекта                                                                                                                                                                                 |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        | ПК(У)-5.У3                        | Умение определять финансовые результаты реализации проекта                                                                                                                                                                   |
|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        | ПК(У)-5.33                        | Знание основных групп и виды ресурсов проекта; методов и способов их воспроизводства и развития                                                                                                                              |

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативному междисциплинарному профессиональному модулю вариативной части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

| Планируемые результаты обучения по дисциплине |                                                                                                                                                                                                                       | Компетенция                                  |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Код                                           | Наименование                                                                                                                                                                                                          |                                              |
| РД-1                                          | Использовать информационно-коммуникационные технологии с использованием сетевых данных и баз данных, а также управления компаний, внедряющих интернет-технологии в свою хозяйственную деятельность                    | ОПК(У)-1,<br>ПК(У)-3                         |
| РД-2                                          | Анализировать интернет-проект как объект управления, определяя стоимостную процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации в глобальных и локальных компьютерных сетях, методы оптимизации затрат на них | ОПК(У)-3,<br>ПК(У)-2,<br>ПК(У)-4,<br>ПК(У)-5 |

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### *Основные виды учебной деятельности*

| Разделы дисциплины                                           | Формируемый результат обучения по дисциплине | Виды учебной деятельности | Объем времени, ч. |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| Раздел 1. Основы электронного бизнеса                        | РД-1, РД-2                                   | Лекции                    | 6                 |
|                                                              |                                              | Практические занятия      | 6                 |
|                                                              |                                              | Самостоятельная работа    | 12                |
| Раздел 2. Технологии организации Интернет-проектов           | РД-1                                         | Лекции                    | 6                 |
|                                                              |                                              | Практические занятия      | 6                 |
|                                                              |                                              | Самостоятельная работа    | 30                |
| Раздел 3. Интернет-маркетинг и продвижение интернет-проектов | РД-2                                         | Лекции                    | 4                 |
|                                                              |                                              | Практические занятия      | 4                 |
|                                                              |                                              | Самостоятельная работа    | 34                |

Содержание разделов дисциплины:

##### **Раздел 1. Основы электронного бизнеса**

*Информационные технологии в обществе. Особенности товаров и услуг на электронном рынке. Концепция и инфраструктура электронного правительства. Электронный документооборот. Сайты органов государственной власти РФ. Электронный бизнес и электронная коммерция. Защита информации в электронной среде. Финансовые структуры электронного рынка. Системы электронных платежей.*

##### **Темы лекций:**

1. Информационные технологии в обществе. Товары и услуги на электронном рынке. Электронный документооборот.
2. Защита информации в электронной среде.
3. Системы электронных платежей.

##### **Темы практических занятий:**

1. Товары и услуги на электронном рынке.
2. Защита информации в электронной среде.
3. Системы электронных платежей.

##### **Раздел 2. Технологии организации Интернет-проектов**

*Инфраструктура предприятий электронного бизнеса. Бизнес-модели и направления электронного бизнеса. Задачи интернет-проекта. Сайт как главный бренд электронной компании. Планирование интернет-магазина, его структура и технологии управления. Роль контента корпоративного сайта. Главные элементы и структура сайта электронного бизнеса.*

**Темы лекций:**

1. Предприятия электронного бизнеса.
2. Бизнес-модели и направления электронного бизнеса. Интернет-проекты.
3. Сайт электронного бизнеса.

**Темы практических занятий:**

1. Бизнес-модели и направления электронного бизнеса.
2. Интернет-проекты и их задачи.
3. Сайт электронного бизнеса.

|                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Раздел 3. Интернет-маркетинг и продвижение интернет-проектов</b> |
|---------------------------------------------------------------------|

*Возможности сети Интернет для продвижения товаров и услуг. Сбор, анализ и оптимизация данных в сети Интернет. Комплекс маркетинговых коммуникаций в сети Интернет. Методы продвижения и социальные сети в сети интернет.*

**Темы лекций:**

1. Возможности сети Интернет для продвижения товаров и услуг.
2. Методы продвижения и социальные сети в сети интернет.

**Темы практических занятий:**

1. Сбор, анализ и оптимизация данных в сети Интернет.
2. Продвижение товаров и услуг в социальных сетях.

**Тематика курсовых проектов:**

1. «Создание веб-сайта . . . (выбрать самостоятельно) предприятия».
2. «Электронный бизнес как основа (выбрать самостоятельно) предприятия» (с приложением веб-сайта данного предприятия).

## **5. Организация самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- Выполнение курсового проекта, работа над проектом;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Учебно-методическое обеспечение**

**Основная литература:**

1. Старков, А. Н. Цифровая экономика : учебное пособие / А. Н. Старков, Е. В. Сторожева. — Москва : ФЛИНТА, 2017. — 82 с. — ISBN 978-5-9765-3697-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/104928> (дата обращения: 15.04.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Кобелев, О. А. Электронная коммерция : учебное пособие / О. А. Кобелев. — 4-е, изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 684 с. — ISBN 978-5-394-01738-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93389> (дата обращения: 15.04.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Акулич, М. В. Интернет-маркетинг : учебник / М. В. Акулич. — Москва : Дашков и К, 2016. — 352 с. — ISBN 978-5-394-02474-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/70531> (дата обращения: 15.04.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

#### Дополнительная литература:

1. Сибирская, Е. В. Электронная коммерция: учебное пособие / Е. В. Сибирская, О. А. Старцева. — Москва: Форум, 2011. — 288 с. — Высшее образование. — Библиогр.: с. 275–277. — Глоссарий: с. 278-284. — ISBN 978-5-91134-229-6. (схема доступа: <http://catalog.lib.tpu.ru/catalogue/simple/document/RU%5CTPU%5Cbook%5C217651>)
2. Павлова, О. Н. Экономика знаний : учебное пособие / О. Н. Павлова. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2017. — 123 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/110460> (дата обращения: 15.04.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### 6.2. Информационное и программное обеспечение

Internet-ресурсы (в т.ч. в среде LMS MOODLE и др. образовательные и библиотечные ресурсы):

1. Научно-электронная библиотека eLIBRARY.RU - <https://elibrary.ru>
2. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» - <http://www.studentlibrary.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - <https://urait.ru/>
5. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» - <https://new.znanium.com/>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Microsoft Office 2016 Standard Russian Academic.
2. 1С Предприятие 8 (установлено на var.tpu.ru)

### 7 Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее лабораторное оборудование для практических и лабораторных занятий:

| № | Наименование специальных помещений                                                                                                                                                                        | Наименование оборудования                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации<br>634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а 352 | Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 24 посадочных мест;<br>Компьютер - 1 шт.; Телевизор - 1 шт.<br>7-Zip; Cisco Webex Meetings; Google Chrome; Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Mozilla Firefox ESR; Zoom Zoom |
| 2 | Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс)                                            | Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 26 посадочных мест;<br>Проектор - 1 шт.; Компьютер - 27 шт.                                                                                                                                |

| № | Наименование специальных помещений                           | Наименование оборудования                                                                                                                                                 |
|---|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а 257 | 7-Zip; Cisco Webex Meetings; Google Chrome; Microsoft Office 2016 Standard Russian Academic; Mozilla Firefox ESR; 1С Предприятие 8 (установлено на var.tpu.ru); Zoom Zoom |

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 27.03.05 «Инноватика», профиль «Инноватика» (приема 2017 г., очная форма обучения).

Разработчик(и):

| Должность | Подпись | ФИО        |
|-----------|---------|------------|
| Доцент    |         | В.С. Деева |

Программа одобрена на заседании кафедры инженерного предпринимательства (протокол от 22 мая 2017 г. №9)

Директор ШИП  
К.Т.Н.

 /А.А. Осадченко/  
подпись

**Лист изменений рабочей программы дисциплины:**

| <b>Учебный<br/>год</b> | <b>Содержание /изменение</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Обсуждено на<br/>заседании ШИП<br/>(протокол)</b> |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 2018/2019              | 1. Обновлено программное обеспечение<br>2. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем<br>3. Изменена система оценивания во всех дисциплинах и практиках, реализация которых началась с осеннего семестра 2018/2019 учебного года и далее до завершения реализации программы. | Протокол №4 от<br>17.09.2018 г.                      |
| 2019/2020              | 1. Обновлено программное обеспечение<br>2. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем                                                                                                                                                                                        | Протокол №3 от<br>27.06.2019                         |
| 2020/2021              | 1. Обновлено программное обеспечение<br>2. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем                                                                                                                                                                                        | Протокол №3 от<br>29.06.2020                         |