

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2017 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

ВСЕОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки	27.03.05 «Инноватика»		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Инноватика		
Специализация	Предпринимательство в инновационной деятельности		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	2	семестр	4
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	4		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции		32
	Практические занятия		16
	Лабораторные занятия		16
	ВСЕГО		64
Самостоятельная работа, ч			80
в т.ч. отдельные виды самостоятельной работы с выделенной промежуточной аттестацией (курсовой проект, курсовая работа)			курсовая работа
ИТОГО, ч			144

Вид промежуточной аттестации	Экзамен, диф.зачет	Обеспечивающее подразделение	ОКД
---------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	------------

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п.6. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Результаты освоения ООП	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
			Код	Наименование
УК(У)-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Р5 Р6 Р7 Р8 Р9 Р10	УК(У)-1.В9	Владение опытом обобщения, анализа, восприятия информации
			УК(У)-1.35	Знает критерии научного исследования, общенаучные методы научного познания
УК(У)-3	Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Р1 Р5	УК(У)-3.У1	Умеет формировать рабочую группу (проектную команду) исходя из цели и задач проекта
			УК(У)-3.31	Знает основные принципы делегирования полномочий
			УК(У)-3.32	Знает понятие и инструменты мотивации
ОПК(У)-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Р5	ОПК(У)-1.В1	Владение опытом поиска и обмена информацией в глобальных и локальных компьютерных сетях
			ОПК(У)-1.У1	Умение использовать информационно-коммуникационные технологии, информационные ресурсы и библиографические базы данных в решении профессиональных задач
			ОПК(У)-1.31	Знание информационно-коммуникационных технологий, применяемых для решения стандартных задач профессиональной деятельности
ПК(У)-1	Способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации в практической деятельности	Р6	ПК(У)-1.В1	Владение навыками работы с документацией и другими источниками отечественной и зарубежной научно-технической информации
			ПК(У)-1.У1	Умение использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и подтверждению соответствия
			ПК(У)-1.31	Знание основ технического регулирования, метрологии, подтверждения соответствия и стандартизации, их влияние на качество продукции; системы стандартизации и сертификации

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД1	Знать историю развития подходов к управлению качеством, отечественного и зарубежного опыта управления качеством	ПК(У)-1
РД2	Знать основополагающие принципы концепции Всеобщего управления качеством, философии качества	ПК(У)-1
РД3	Знать основу и методологию современных концепций улучшения деятельности организации на основе качества	ПК(У)-1
РД4	Уметь разрабатывать основные элементы системы качества организации	ПК(У)-1
РД5	Владеть навыками поиска и анализа информации по теме курса из различных информационных источников	УК(У)-1
РД6	Владеть навыками презентации и доклада перед группой	ОПК(У)-1
РД7	Владеть навыками применения отдельных методов управления качеством	ОПК(У)-1
РД8	Владеть навыками совместной работы	УК(У)-3

3. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Эволюция подходов к управлению качеством	РД1, РД5	Лекции	4
		Практические занятия	2
		Лабораторные занятия	2
		Самостоятельная работа	10
Раздел 2. Принципы и суть концепции TQM	РД2, РД8	Лекции	6
		Практические занятия	2
		Лабораторные занятия	2
		Самостоятельная работа	10
Раздел 3. Система стандартов ISO серии 9000	РД4, РД6	Лекции	6
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	2
		Самостоятельная работа	10
Раздел 4. Системы менеджмента качества (СМК)	РД4	Лекции	8
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	6
		Самостоятельная работа	20
Раздел 5. Совершенствование деятельности по управлению качеством	РД3, РД5	Лекции	4
		Практические занятия	2
		Лабораторные занятия	2
		Самостоятельная работа	10
Раздел 6. Современные концепции улучшения деятельности на основе качества	РД3, РД7	Лекции	4
		Практические занятия	2
		Лабораторные занятия	2
		Самостоятельная работа	20

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

1. Михеева, Е. Н. Управление качеством : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 532 с. — ISBN 978-5-394-01078-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93411> (дата обращения: 22.04.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Агарков, А. П. Управление качеством : учебное пособие / А. П. Агарков. — Москва : Дашков и К, 2017. — 208 с. — ISBN 978-5-394-02226-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93445> (дата обращения: 22.04.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература

1. Кузнецова, Н. В. Управление качеством : учебное пособие / Н. В. Кузнецова. — 3-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2016. — 360 с. — ISBN 978-5-9765-0731-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/84362> (дата обращения: 22.04.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Дмитренко, В. П. Управление экологической безопасностью в техносфере : учебное пособие / В. П. Дмитренко, Е. М. Мессинева, А. Г. Фетисов. — Санкт-Петербург : Лань, 2016. — 428 с. — ISBN 978-5-8114-2010-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/72578> (дата обращения: 22.04.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

4.2. Информационное и программное обеспечение

Internet-ресурсы (в т.ч. в среде LMS MOODLE и др. образовательные и библиотечные ресурсы):

1. Электронный курс Всеобщее управление качеством <http://mdl.lcg.tpu.ru:82/course/view.php?id=124> (требуется авторизация в среде ТПУ).
2. База данных «Кодекс» [Электронный ресурс]. Схема доступа: <http://kodeks.lib.tpu.ru> (Требуется авторизация в корпоративном портале ТПУ)
3. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. Схема доступа: <https://elibrary.ru> (требуется регистрация).
4. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>
5. Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
6. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - <https://urait.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» - <https://new.znanium.com/>
8. Grebennikon, Электронная библиотека - <http://www.grebennikon.ru>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

- Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic
- Document Foundation LibreOffice