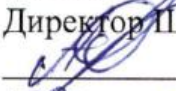


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ШИП

 А.А. Осадченко

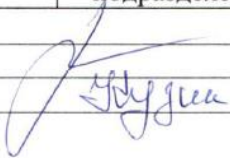
«30» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2019 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

ИСКУССТВО ВЕДЕНИЯ ПЕРЕГОВОРОВ

Направление подготовки/специальность ООП	27.03.05 «Инноватика»		
Образовательная программа (направленность(профиль))	Предпринимательство в инновационной деятельности		
Специализация	Предпринимательство в инновационной деятельности		
Уровень образования	Высшее образование - Бакалавриат		
Курс	4	семестр	8
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	3		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции, ч	11	
	Практические занятия, ч	33	
	Лабораторные занятия, ч	0	
	ВСЕГО, ч	44	
Самостоятельная работа, ч		64	
ИТОГО, ч		108	

Вид промежуточной аттестации	экзамен	Обеспечивающее подразделение	ШИП
---------------------------------	----------------	---------------------------------	------------

Руководитель ООП		А.А. Корниенко
Преподаватель		А.Ю. Кузин

2020 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов обучения	
		Код	Наименование
УК(У)-4	Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);	УК(У)-4 В7	Владение опытом выступления с публичной речью
		УК(У)-4 У7	Умение -проводить переговоры
		УК(У)-4 У8	-ясно и четко выражать свои мысли, осуществлять эффективную деловую коммуникацию
		УК(У)-4 У9	-следовать этике деловой коммуникации
		УК(У)-4 У10	-готовить устную публичную речь, вести дискуссию и полемику
		УК(У)-4 З6	Знание - лексики делового языка, правил устной и письменной речи
		УК(У)-4 З7	-основ публичного выступления и аргументации точки зрения
		УК(У)-4 З8	- методов ведения дискуссии
		УК(У)-4 З10	-правила оформления деловых документов

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативной части модуля специализации учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД-1	Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке российской федерации и иностранном(ых) языке(ах), выступать с публичной речью.	УК(У)-4 В7
РД-2	Умение проводить переговоры, ясно и четко выражать свои мысли, осуществлять эффективную деловую коммуникацию, следовать этике деловой коммуникации, готовить устную публичную речь, вести дискуссию и полемику.	УК(У)-4 У7 УК(У)-4 У8 УК(У)-4 У9 УК(У)-4 У10
РД-3	Знание лексики делового языка, правил устной и письменной речи основ публичного выступления и аргументации точки зрения, основ презентации, методов ведения дискуссии, правил оформления деловых документов	УК(У)-4 36 УК(У)-4 37 УК(У)-4 38 УК(У)-4 310

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Искусство ведения переговоров. Введение	РД-1	Лекции	2
		Практические занятия	8
		Самостоятельная работа	13
Раздел 2. Поведение на различных стадиях переговоров	РД-1, РД-2	Лекции	3
		Практические занятия	8
		Самостоятельная работа	13
Раздел 3. Анализ переговорного процесса	РД-2, РД-3	Лекции	2
		Практические занятия	8
		Самостоятельная работа	13
Раздел 4. Уловки в переговорах	РД-1, РД-2, РД-3	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Самостоятельная работа	12
Раздел 5. Гарвардский проект	РД-1, РД-2	Лекции	2

переговоров		Практические занятия	5
		Самостоятельная работа	13

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Искусство ведения переговоров. Введение

Введение. Цели и задачи освоения дисциплины. Определения переговоров. Когда имеет смысл вести переговоры. Стадии проведения переговоров.

Тема лекции:

1. Введение. Цели и задачи переговоров. Определение переговоров.

2. Темы практических занятий:

1. Альтернативы ведению переговоров.
2. Когда имеет смысл вести переговоры.
3. Стадии проведения переговоров.

Раздел 2. Поведение на различных стадиях переговоров

Что следует и не следует делать на каждой стадии переговоров. Две основные группы сигналов интереса. Ключевые слова и реплики клиента. Определение стилей переговоров.

Тема лекции:

1. Стили ведения переговоров

Темы практических занятий:

1. Что следует и не следует делать на каждой стадии переговоров.
2. Две основные группы сигналов интереса. Ключевые слова и реплики клиента.
3. Упражнение «Превращение характеристик товара в удовлетворение интереса клиента».

Типы вопросов.

Раздел 3. Анализ переговорного процесса

Сила в переговорном процессе. Правила поведения слабой и сильной сторон. Быстрая подготовка к переговорам. Работа с установками. Персональный SWOT-анализ. Метод интуитивного анализа партнера по переговорам.

Тема лекции:

1. Сила в переговорном процессе. Правила поведения слабой и сильной сторон.

2. Темы практических занятий:

1. Быстрая подготовка к переговорам.
2. Работа с установками. Персональный SWOT-анализ.
3. Метод интуитивного анализа партнера по переговорам.

Раздел 4. Уловки в переговорах

Самые известные уловки влияния в переговорах. Приемы преодоления уловок в переговорах.

Тема лекции:

1. Самые известные уловки влияния в переговорах.

Тема практических занятий:

1. Приемы преодоления уловок в переговорах.

Раздел 5. Гарвардский проект переговоров

Принципы Гарвардского варианта проведения переговоров. Принципы переговоров по существу. Как быть, если они сильнее?

Тема лекции:

1. Принципы Гарвардского варианта проведения переговоров.
- 2. Темы практических занятий:**
 1. Принципы переговоров по-существу.
 2. НАОС—наилучшая альтернатива обсуждаемому соглашению.

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- Выполнение домашних заданий;
- Подготовка к практическим и семинарским занятиям;
- Исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах;
- Анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература:

1. Кузин, А. Ю. Искусство ведения переговоров : практикум / А. Ю. Кузин, Ю. И. Кузина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2010. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2011/m168.pdf> (дата обращения 07.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.
2. Кузнецов, И. Н. Деловое общение : учебное пособие / И. Н. Кузнецов. — 6-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 524 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93544> (дата обращения: 07.05.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Кузин, А. Ю. Создание персональной системы эффективной работы менеджера : учебно-методическое пособие / А. Ю. Кузин, Ю. И. Кузина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/m221.pdf> (дата обращения 07.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.
2. Маслова, С. В. Конфликтология : учебное пособие / С. В. Маслова; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2014. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2015/m081.pdf> (дата обращения 07.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.
3. Речевая коммуникация : учебник для вузов / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ) ; сост. Е. Н. Роготнева. — Томск: Изд-во ТПУ, 2011. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2012/m164.pdf> (дата обращения 07.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.

6.2. Информационное и программное обеспечение

1. Научно-электронная библиотека eLIBRARY.RU - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - <https://urait.ru/>
5. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» - <https://new.znanium.com/>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ):

1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Microsoft Office 2013 Standard Russian Academic;
2. Document Foundation LibreOffice;
3. Cisco Webex Meetings
4. Zoom Zoom

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее лабораторное оборудование для практических и лабораторных занятий:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634034, Томская область, г. Томск, Советская улица, д. 73, стр. 1, 331	Проектор - 1 шт.; Компьютер - 13 шт.; Принтер - 1 шт. Аудицентр Mini Hi-Fi Component MHC DX - 1 шт.; Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Шкаф для документов - 3 шт.; Полка - 4 шт.; Комплект учебной мебели на 10 посадочных мест;
2.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 257	Компьютер - 27 шт.; Проектор - 1 шт. Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 26 посадочных мест;
3.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 352	Компьютер - 1 шт.; Телевизор - 1 шт. Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 24 посадочных мест;
4.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 361	Компьютер - 1 шт.; Телевизор - 1 шт. Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 26 посадочных мест;
5.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 363	Компьютер - 20 шт.; Проектор - 1 шт.; Принтер - 3 шт. Комплект учебной мебели на 24 посадочных мест;
6.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего	Компьютер - 1 шт. Комплект учебной мебели на 26 посадочных мест;

	контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 365	
7.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 367	Компьютер - 1 шт.; Телевизор - 1 шт. Комплект учебной мебели на 26 посадочных мест;
8.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 368	Проектор - 2 шт.; Принтер - 4 шт.; Компьютер - 16 шт. Доска аудиторная поворотная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 14 посадочных мест;
9.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53а, 369	Проектор - 1 шт.; Компьютер - 1 шт. Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 70 посадочных мест;

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 27.03.05 Инноватика, образовательная программа «Предпринимательство в инновационной деятельности» (прием 2019 г., очная форма обучения).

Разработчик(и):

Должность		Ф.И.О.
Доцент		Кузин А.Ю.

Программа одобрена на заседании выпускающей Школы инженерного предпринимательства (протокол от 27.06.2019 №3)

Директор
Школы инженерного предпринимательства

 /А. А. Осадченко/
подпись

Лист изменений рабочей программы дисциплины:

Учебный год	Содержание /изменение	Обсуждено на заседании ШИП (протокол)
2020/21 учебный год	Изменены структура и формы всех документов ООП согласно приказу ТПУ № 127-7/об "Об утверждении форм документов ООП" от 06.05.2020 г.	Протокол №5 от 30.06.2020 г
2021/22 учебный год	1. Обновлено цели освоения дисциплины 2. Обновлено планируемые результаты обучения по дисциплине 3. Обновлено содержание разделов дисциплины 4. Обновлено ПО в рабочей программе дисциплины 5. Обновлено список литературы 6. Обновлено перечень профессиональных баз 7. Обновлено аннотация рабочей программы дисциплины 8. Обновлено материалы в ФОС дисциплины	Протокол №4 от 30.08.2021 г
2022/23 учебный год	1. Обновлено программное обеспечение 2. Обновлено список литературы 3. Обновлено перечень профессиональных баз данных и информационно-справочных систем 4. Обновлено материально-техническое обеспечение	Протокол №4 от 30.08.2022 г