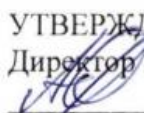


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
 ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ
 УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ШИП

 А.А. Осадченко
 «30» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2018 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Направление подготовки/ специальность	27.03.05 Инноватика		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Предпринимательство в инновационной деятельности		
Специализация	Предпринимательство в инновационной деятельности		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	2	семестр	3
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	3		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции, ч	8	
	Практические занятия, ч	32	
	Лабораторные занятия, ч	0	
	ВСЕГО, ч	40	
Самостоятельная работа, ч		68	
ИТОГО, ч		108	

Вид промежуточной аттестации	экзамен	Обеспечивающее подразделение	ШИП
---------------------------------	---------	---------------------------------	-----

Руководитель ООП	А.А. Корниенко	
Преподаватель	Т.В. Калашникова	

2020 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов обучения	
		Код	Наименование
ПК(У) -6	Способность организовать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации работ по проекту и нормированию труда	ПК(У)-6.У1	Умение использовать методы, технологии и принципы принятия управленческих решений
		ПК(У)-6.У2	Умение находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, аргументировать свою позицию и брать ответственность за свои решения
		ПК(У)-6.31	Знание методов и технологий принятия решений в условиях определенности и неопределенности
		ПК(У)-6.32	Знание современных концепций, методов и принципов организационного поведения и управления персоналом
ПК(У)-15	Способность конструктивного мышления, применять методы анализа вариантов проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального;	ПК(У)-15.В1	Владение навыками анализа вариантов проектных, конструкторских и технологических решений для выбора оптимального
		ПК(У)-15.У1	Умение принимать оптимальные или рациональные решения из множества альтернатив
		ПК(У)-15.31	Знание методов системного анализа и принятия решений в технических, экономических и социальных системах

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к модулю направления подготовки базовой части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД-1	Уметь принимать управленческие решения в условиях определенности, неопределенности и риска	ПК(У) -6
РД-2	Владеть технологиями поиска альтернатив решений и уметь анализировать решения	ПК(У)-15

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
--------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------

	дисциплине		
Раздел 1. Управленческие решения (УР) в системе менеджмента.	РД-1	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Самостоятельная работа	3,5
Раздел 2. Организационные и социально-психологические особенности принятия решений.	РД-1, РД-2	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Самостоятельная работа	7
Раздел 3. Модели принятия управленческих решений	РД-1, РД-2	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Самостоятельная работа	7
Раздел 4. Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений	РД-1, РД-2	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Самостоятельная работа	7
Раздел 5. Методы разработки и принятия управленческих решений	РД-1, РД-2	Лекции	0
		Практические занятия	8
		Самостоятельная работа	16,5
Раздел 6. Математические методы принятия решений	РД-1, РД-2	Лекции	0
		Практические занятия	6
		Самостоятельная работа	10,5
Раздел 7. Среда принятия управленческих решений.	РД-1, РД-2	Лекции	0
		Практические занятия	4
		Самостоятельная работа	7
Раздел 8. Эффективность управленческих решений.	РД-1, РД-2	Лекции	0
		Практические занятия	2
		Самостоятельная работа	9,5

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Управленческие решения (УР) в системе менеджмента.

Разработка управленческого решения является одним из важных управленческих процессов, от которого в значительной степени зависит эффективность деятельности организации. В связи с этим каждый менеджер должен понимать значимость данного процесса и владеть технологиями разработки, принятия и реализации управленческих решений.

Темы лекций:

1. Разработка управленческих решений. Введение в курс.

Темы практических занятий:

1. Анализ проблем и целевая ориентация решений.

Раздел 2. Организационные и социально-психологические особенности принятия решений.

В управленческом процессе деятельность, осуществляемая ЛПР, является системой с присущими ей закономерностями и логикой, т.е. речь идет об осознанных решениях. Именно их большинство теоретиков менеджмента рассматривают как предмет исследования.

Однако, как показывает практика, человек довольно часто находится в стрессовом состоянии, что обуславливает не всегда осознанный характер принимаемых и претворяемых в жизнь решений. Также проявляет себя свойственная человеку ограниченность в рациональности выбора по причине слабых возможностей оперативной обработки данных, присутствия социальных и эмоциональных факторов.

Темы лекций:

1. Личностный фактор в принятии решения.

Темы практических занятий:

1. Индивидуальный стиль принятия решений и его анализ. Классификация стилей по Карпову, Роу. Тестирование себя.

Раздел 3. Модели принятия управленческих решений

Наука управления одним из важных направлений рассматривает исследование механизма оптимизации решений. Такого рода исследования реализуются с помощью основных подходов: научный метод, системная ориентация, моделирование.

Научный метод оптимизации управленческих решений рассматривает принятие управленческого решения как целостный процесс, содержание которого позволяет всесторонне изучать возникшую проблему, проанализировать возможные варианты ее решений и выбрать наиболее эффективное из них.

Темы лекций:

1. Теории и модели принятия решений

Темы практических занятий:

1. Классификация решений. Решение кейсов.
2. Критерии компромиссных групповых решений (единичного голосования, попарного сравнения, Борда)

Раздел 4. Процесс разработки, принятия и реализации управленческих решений

Содержание и последовательность операций по разработке и выполнению решений, а также методы разработки выбора альтернатив называются технологией принятия решений.

Для менеджера принятие решений – не самоцель. Основное, что должно его заботить, – выбор альтернативы, а не разрешение определенной управленческой проблемы. Для разрешения же проблемы очень часто требуется не единичное решение, а определенная последовательность решений и, главное, их осуществление. Поэтому решение – это не одномоментный акт, а результат процесса, имеющего развитие во времени и определенную структуру.

Темы лекций:

1. Технологии принятия решений.

Темы практических занятий:

1. Технологии принятия решений Решение кейсов.

Раздел 5. Методы разработки и принятия управленческих решений

Под методом принятия решений понимается специфический технологический процесс, позволяющий менеджеру достичь поставленной цели. Существуют следующие методы принятия управленческих решений: спонтанный метод; интуитивный метод; метод суждений; бинарный метод; метод многовариантности; поисковый метод.

Темы практических занятий:

1. Принятие решений в условиях определенности, неопределенности и риска
2. Контрольная работа
3. Практическое занятие в активной форме: творческие техники

Раздел 6. Математические методы принятия решений

Возможности и ограничения метода линейного программирования, теории очередей. Математические модели и их использование. Характеристика сетевых моделей.

Темы практических занятий:

1. Задачи линейного программирования. Построение моделей задач, геометрическая интерпретация.
2. Решение ЗЛП средствами Excel, построение моделей.
3. Наиболее известные модели теории игр. Теория игр – аналитическое решение, графическое, приведение к ЗЛП.

Раздел 7. Среда принятия управленческих решений

Процесс принятия решений – это последовательность двух, с одной стороны, взаимосвязанных, но, с другой – самостоятельных этапов: разработки решения и его реализации. Это является предпосылкой возникновения двух модификаций управленческого решения: теоретического и практического.

Темы практических занятий:

1. Имитационная игра «Полет на луну» – индивидуальное и коллективное принятие решений.
2. Построение дерева проблем и дерева целей.

Раздел 8. Эффективность управленческих решений.

Реализация решений является наиболее сложным, трудоемким и длительным этапом процесса принятия решений, поглощающим основную часть времени и ресурсов, но одновременно является и самым слабым звеном в процессе решений. Необходим механизм осуществления успешной реализации принимаемых решений.

Темы практических занятий:

1. Игра «Производство»

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- Выполнение домашних заданий;
- Подготовка к практическим занятиям;
- Исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах и олимпиадах;
- Анализ научных публикаций по проблеме курса;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература:

1. Дульзон, А. А. Разработка управленческих решений: учебник / А. А. Дульзон; Томский политехнический университет (ТПУ) – Томск: Изд-во ТПУ, 2009 – 284 с. – Текст : непосредственный.
2. Балдин, К. В. Управленческие решения : учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, И. Б. Уткин. – 8-е изд. – Москва : Дашков и К, 2017. – 496 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/93470> (дата обращения: 26.03.2018). – Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Кац, В. М. Методы оптимальных решений: видеолекции / В. М. Кац; Национальный исследовательский Томский политехнический университет, Школа инженерного предпринимательства. – Томск: TPU Moodle, 2018. – URL: <http://lms.tpu.ru/course/view.php?id=11762> (дата обращения 26.03.2018). – Режим доступа: по логину и паролю. – Текст: электронный.

Дополнительная литература:

1. Телипенко, Е. В. Математические методы и системы экспертной оценки в задачах поддержки принятия решений: практикум / Е. В. Телипенко, А. А. Захарова; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Юргинский технологический институт (филиал) (ЮТИ), Отделение цифровых технологий (ОЦТ). – Томск: Изд-во ТПУ, 2019. – URL: <https://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2019/m041.pdf> (дата обращения 26.03.2018). – Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. – Текст: электронный.
2. Шелехова, Л. В. Методы оптимальных решений : учебное пособие / Л. В. Шелехова. – 2-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань, 2017. – 304 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/91895> (дата обращения: 26.03.2018). – Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Балыбердин, В. А. Прикладные методы оценки и выбора решений в стратегических задачах инновационного менеджмента: учебное пособие / В. А. Балыбердин, А. М. Белевцев, Г. П. Бендерский. – Москва : Дашков и К, 2017. – 240 с. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/93455> (дата обращения: 26.03.2018). – Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Тарасенко, Ф. П. Прикладной системный анализ : учебное пособие / Ф. П. Тарасенко. – Москва: КноРус, 2010. – 224 с.: ил. – Текст : непосредственный.
5. Кундышева, Е. С. Математические методы и модели в экономике : учебник / Е. С. Кундышева. – Москва : Дашков и К, 2017. – 286 с. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/91232> (дата обращения: 26.03.2018). – Режим доступа: для авториз. пользователей.

6.2. Информационное и программное обеспечение

Internet-ресурсы (в т.ч. Перечень мировых библиотечных ресурсов):

1. Бизнес Инжиниринг Групп (БИГ). Компьютеризация управленческих решений. Информация о программных продуктах - <http://www.big.spb.ru/>
2. Гарант. Информационно-правовой портал - <http://www.garant.ru/>

Электронные ресурсы НТБ:

1. Научно-электронная библиотека eLIBRARY.RU - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» <http://www.studentlibrary.ru/>
3. Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - <https://urait.ru/>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ):

1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic
2. Microsoft Office 2013 Standard Russian Academic
3. Document Foundation LibreOffice
4. Zoom Zoom

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее лабораторное оборудование для практических и лабораторных занятий:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Усова улица, 7, строен. 6, 109	Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 30 посадочных мест; Проектор - 1 шт.; Компьютер - 1 шт. 7-Zip; Cisco Webex Meetings; Document Foundation LibreOffice; Google Chrome; Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Mozilla Firefox ESR; Zoom Zoom
2.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Усова улица, 7, строен. 6, 117	Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Тумба стационарная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 40 посадочных мест; Компьютер - 1 шт.; Проектор - 1 шт. Zoom Zoom; 7-Zip; Cisco Webex Meetings; Google Chrome; Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Mozilla Firefox ESR

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 27.03.05 Инноватика профиль «Предпринимательство в инновационной деятельности» (приема 2018 г., очная форма обучения).

Разработчик:

Должность	Подпись	Ф.И.О.
Доцент		Т.В. Калашникова

Программа одобрена на заседании выпускающей Школы инженерного предпринимательства (протокол от 26.06.2018 г. №3)

Директор ШИП
к.т.н.


/А.А. Осадченко/
подпись

Лист изменений рабочей программы дисциплины:

Учебный год	Содержание /изменение	Обсуждено на заседании ШИП (протокол)
2018/2019	1. Обновлено программное обеспечение 2. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем 3. Изменена система оценивания во всех дисциплинах и практиках, реализация которых началась с осеннего семестра 2018/2019 учебного года и далее до завершения реализации программы.	Протокол №4 от 17.09.2018 г.
2019/2020	1. Обновлено программное обеспечение 2. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем	Протокол №3 от 27.06.2019