

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ШБИП

Д.В.Чайковский

«30» 06 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПРИЕМ 2019 г.**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная**

**Управление эмоциональным интеллектом**

|                                                         |                                                   |         |    |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------|----|
| Направление подготовки/<br>специальность                | 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов |         |    |
| Образовательная программа<br>(направленность (профиль)) | Материаловедение и технологии материалов          |         |    |
| Специализация                                           | Материаловедение в машиностроении                 |         |    |
| Уровень образования                                     | высшее образование - бакалавриат                  |         |    |
| Курс                                                    | 1                                                 | семестр | 1  |
| Трудоемкость в кредитах<br>(зачетных единицах)          | 1                                                 |         |    |
| Виды учебной деятельности                               | Временной ресурс                                  |         |    |
| Контактная (аудиторная)<br>работа, ч                    | Лекции                                            |         | 0  |
|                                                         | Практические занятия                              |         | 16 |
|                                                         | Лабораторные занятия                              |         | 0  |
|                                                         | ВСЕГО                                             |         | 16 |
| Самостоятельная работа, ч                               |                                                   |         | 20 |
| ИТОГО, ч                                                |                                                   |         | 36 |

Вид промежуточной  
аттестации

зачет

Обеспечивающее  
подразделение

ОСГН ШБИП

Заведующий кафедрой -  
руководитель отделения на  
правах кафедры  
Руководитель ООП  
Преподаватель

Н.А.Лукьянова

О.Ю.Ваулина

Е.Н.Роготнева

2020 г.

### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5 Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                    | Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенции) |                                                                                                                                                                          |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                             | Код                                                         | Наименование                                                                                                                                                             |
| УК(У)-6         | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК(У)-6.B2                                                  | Владеет навыками регуляции эмоционального поведения в профессиональной деятельности                                                                                      |
|                 |                                                                                                                                             | УК(У)-6.B5                                                  | Владеет навыками распределения задач на долго-, средне- и краткосрочные перспективы с учетом личностных и профессиональных потребностей                                  |
|                 |                                                                                                                                             | УК(У)-6.Y2                                                  | Умеет применять инструментарий оценки своих эмоциональных ресурсов в контексте профессиональной деятельности                                                             |
|                 |                                                                                                                                             | УК(У)-6.Y5                                                  | Умеет определять задачи саморазвития, цели и приоритеты личностного роста с учетом профессиональной деятельности; распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные |
|                 |                                                                                                                                             | УК(У)-6.32                                                  | Знает способы оценки своей эмоциональной компетентности в контексте профессиональной деятельности                                                                        |
|                 |                                                                                                                                             | УК(У)-6.35                                                  | Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности                                                                                                   |

### 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к базовой части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

| Планируемые результаты обучения по дисциплине |                                                                                                                                                                   | Компетенция |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Код                                           | Наименование                                                                                                                                                      |             |
| РД-1                                          | Знает потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции поведения для достижения личной эффективности                                                | УК(У)-6     |
| РД-2                                          | Умеет определять свои и чужие эмоции и эмоциональное состояние                                                                                                    | УК(У)-6     |
| РД-3                                          | Применяет приобретенные компетенции, в т.ч. в рамках профессиональной деятельности, для формирования эффективного взаимодействия с людьми и достижения результата | УК(У)-6     |

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

### 4. Структура и содержание дисциплины

#### Основные виды учебной деятельности

| Разделы дисциплины                                                   | Формируемый результат обучения по дисциплине | Виды учебной деятельности | Объем времени, ч. |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| Раздел (модуль) 1.<br>Эмоциональная сфера личности                   | РД-1                                         | Лекции                    | 0                 |
|                                                                      | РД-2                                         | Практические занятия      | 8                 |
|                                                                      | РД-3                                         | Самостоятельная работа    | 10                |
| Раздел (модуль) 2.<br>Эмоциональный интеллект и качественное общение | РД-1                                         | Лекции                    | 0                 |
|                                                                      | РД-2                                         | Практические занятия      | 6                 |
|                                                                      | РД-3                                         | Самостоятельная работа    | 8                 |
| Раздел (модуль) 3.<br>Эмоциональный менеджмент                       | РД-1                                         | Лекции                    | 0                 |
|                                                                      |                                              | Практические занятия      | 2                 |
|                                                                      |                                              | Самостоятельная работа    | 2                 |

## **Содержание разделов дисциплины:**

### **Раздел 1. Эмоциональная сфера личности**

Понимание сущности эмоций, их уровней, функций, видов. Механизм и закономерности возникновения эмоций. Составные элементы эмоций и управление эмоциями. Алекситимия. Зависимость эмоциональной сферы в структуре личности от типа темперамента человека.

#### **Тема практического занятия:**

1. Эмоциональный интеллект: сущность и уровни.
2. Эмоции и эмоциональный лексикон.
3. Эмоциональные уравнения.
4. Эмоции и личностный темперамент.

### **Раздел 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение**

Роль эмпатии в выстраивании коммуникаций. Каналы эмпатии. Барьеры в установлении эмоциональных контактов. Эмоциональная гибкость и управление своими эмоциональными реакциями. Техники управления эмоциональными реакциями. Проекция влияния эмоций на тело. Эмоциональная осознанность.

#### **Тема практического занятия:**

1. Эмоции в общении: эмпатия и коммуникативная компетентность.
2. Эмоциональная гибкость и управление эмоциональными реакциями.
3. Взаимосвязь тела и эмоций.

### **Раздел 3. Эмоциональный менеджмент**

Цель, задачи и ресурсы эмоционального менеджмента. Формирование эмоциональной среды в организации. Эмоциональное лидерство.

#### **Тема практического занятия:**

1. Эмоциональный менеджмент для достижения личной и профессиональной эффективности.

## **5. Организация самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины (модуля) предусмотрена в следующих видах и формах:

- Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Работа в электронном курсе (изучение теоретического материала, выполнение индивидуальных заданий и контролирующих мероприятий и др.);
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- Подготовка к практическим и семинарским занятиям;
- Анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Учебно-методическое обеспечение**

#### **Основная литература:**

1. Королев Л.М. Психология управления : учебное пособие / Л.М. Королев. - 5-е изд. - Москва : Дашков и К, 2016. - 188 с. - ISBN 978-5-394-02632-4. - Текст :

- электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/70563> (дата обращения: 29.05.2019). - Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
2. Немов Р. С. Психология : учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Р. С. Немов. - Мультимедиа ресурсы (10 директорий; 100 файлов; 740MB). - Москва: Юрайт, 2014. - 1 Мультимедиа CD-ROM. - Бакалавр. Базовый курс. -Электронные учебники издательства «Юрайт». - Электронная копия печатного издания. - ISBN 978-5-9916-3349-9. - ISBN 978-5-9692-1497-2. - Схема доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/FN/fn-82.pdf>(дата обращения: 29.05.2019). - Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.

#### **Дополнительная литература:**

1. Андреева И. Н. Интегративная модель эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Журнал Белорусского государственного университета. Философия и социальные науки. - 2019. - № 1. - С. 125-133. -Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/310742> (дата обращения: 29.05.2019). - Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
2. Гришина А. В. Эмоциональный интеллект студентов - HR-менеджеров / А. В. Гришина, О. М. Исаева, С. Ю. Савинова // Вестник Мининского университета. - 2018. - № 2. - С. 16-29. -Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/308746> (дата обращения: 29.05.2019). - Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
3. Николин И. В. Место эмоционального интеллекта в субъективной реальности / И. В. Николин // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. - 2019. - № 1. - С. 32-35. -Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/310772> (дата обращения: 29.05.2019). - Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
4. Психология делового общения : учебное пособие [Электронный ресурс] / Л. С. Федорчук; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), Кафедра социологии, психологии и права (СОЦ). - 1 компьютерный файл (pdf; 1.2 MB). - Томск: Изд-во ТПУ, 2013. - URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m344.pdf> (дата обращения: 29.05.2019). - Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
5. Тухватулина Л. Р. Психология бизнес-коммуникации = Psychology of Business Communication : учебное пособие [Электронный ресурс] / Л. Р. Тухватулина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), Кафедра менеджмента (МЕН). - 1 компьютерный файл (pdf; 1.3 MB). - Томск: Изд-во ТПУ, 2013. -URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m188.pdf> (контент) (дата обращения: 29.05.2019). - Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.

#### **6.2 Информационное обеспечение**

Internet-ресурсы (в т.ч. в среде LMS MOODLE и др. образовательные и библиотечные ресурсы):

1. Электронный курс <https://stud.lms.tpu.ru/course/view.php?id=2395>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. 7-Zip;
2. Adobe Acrobat Reader DC;
3. Adobe Flash Player;
4. AkelPad;
5. Cisco Webex Meetings;
6. Design Science MathType 6.9 Lite;
7. Document Foundation LibreOffice;
8. Google Chrome; Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic;
9. Mozilla Firefox ESR;
10. Notepad++;
11. Oracle VirtualBox;
12. pdfforge PDFCreator;
13. Tracker Software PDF-XChange Viewer;
14. WinDjView;
15. XnView Classic;
16. Zoom Zoom

## 7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее лабораторное оборудование для практических и лабораторных занятий:

| № | Наименование специальных помещений                                                                                                                                                                                      | Наименование оборудования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации<br><br>634034, Томская область, г. Томск, Советская улица, д. 73, стр. 1, 319 | Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 26 посадочных мест; Компьютер - 1 шт.; Проектор - 1 шт.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2 | Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации<br><br>634034, Томская область, г. Томск, Советская улица, д. 73, стр. 1, 320 | Усилитель RCF UP 1123 - 1 шт.; Экран Baronet NTSC (3:4) 244/96 - 2 шт.; Доска белая магнитная - 1 шт.; Терминал Vega X5, групповой терминал ВКС - 1 шт.; Управляемая камера RS-232 Sony EVI-D70 - 1 шт.; Акустическая система RCF PL 60 Встр. потолочный гр-ль, 6 Вт, 70/100 В - 8 шт.; Интерактивная ЖК-панель Sahara Interactive PI-1900 19' - 1 шт.; Документ-камера AverVision SPC300 - 1 шт.; Микрофон Beyerdynamic SHM 205 А Конденсаторный микрофон на гусиной шее - 2 шт.; Мини-система Самсунг - 1 шт.; Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Тумба стационарная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 60 посадочных мест; Компьютер - 11 шт. |
| 3 | Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации                                                                               | Доска аудиторная настенная - 2 шт.; Комплект учебной мебели на 112 посадочных мест; Компьютер - 2 шт.; Проектор - 1 шт.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |                                                                   |  |
|--|-------------------------------------------------------------------|--|
|  | 634050, Томская область, г. Томск,<br>Ленина проспект, д. 30, 310 |  |
|--|-------------------------------------------------------------------|--|

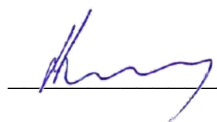
Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов, специализация «Материаловедение в машиностроении» (приема 2019 г., очная форма обучения).

Разработчики:

| Должность   | ФИО            |
|-------------|----------------|
| Доцент ОСГН | Конюхова Т.В.  |
| Доцент ОСГН | Родионова Е.В. |

Программа одобрена на заседании выпускающего Отделения материаловедения Инженерной школы новых производственных технологий (протокол от «01» июля 2019г. № 19/1).

Заведующий кафедрой - руководитель  
отделения материаловедения (на правах кафедры),  
д.т.н., профессор

 / В.А. Клименов /

**Лист изменений рабочей программы дисциплины:**

| Учебный год                 | Содержание /изменение                                                                                                                                                                                                                      | Обсуждено на заседании<br>Отделения<br>материаловедения<br>(протокол) |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 2020/2021<br>учебный<br>год | 1. Обновлено программное обеспечение.<br>2. Обновлен состав профессиональных баз данных и<br>информационно-справочных систем.<br>3. Обновлено содержание разделов дисциплины.<br>4. Обновлен список литературы, в том числе ссылок<br>ЭБС. | №36/1 от<br>01.09.2020 г.                                             |