

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПОДИСЦИПЛИНЕ

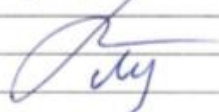
ПРИЕМ 2019 г.

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Управление эмоциональным интеллектом

Направление подготовки/ специальность	27.03.05 Инноватика		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Предпринимательство в инновационной деятельности		
Специализация	Предпринимательство в инновационной деятельности		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	1	семестр	1
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	1		

Заведующий кафедрой -
руководитель отделения
на правах кафедры
Руководитель ООП
Преподаватель

	Лукьянова Н.А.
	Корниенко А.А.
	Макиенко М.А.

2020г.

1. Роль дисциплины «Управление эмоциональным интеллектом» в формировании компетенций выпускника:

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
				Код	Наименование
Управление эмоциональным интеллектом	1	УК(У)-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК(У)-6.B2	Владеет навыками регуляции эмоционального поведения в профессиональной деятельности
				УК(У)-6.B5	Владеет навыками распределения задач на долго-, средне- и краткосрочные перспективы с учетом личностных и профессиональных потребностей
				УК(У)-6.Y2	Умеет применять инструментарий оценки своих эмоциональных ресурсов в контексте профессиональной деятельности
				УК(У)-6.Y5	Умеет определять задачи саморазвития, цели и приоритеты личностного роста с учетом профессиональной деятельности; распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные
				УК(У)-6.32	Знает способы оценки своей эмоциональной компетентности в контексте профессиональной деятельности
				УК(У)-6.35	Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности

2. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			
РД-1	Знает потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции поведения для достижения личной эффективности	УК(У)-6	Раздел 1. Эмоциональная сфера личности Раздел 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение	Семинар, опрос, тестирование, кейс-задание, ИДЗ, итоговая работа
РД-2	Умеет определять свои и чужие эмоции и эмоциональное состояние	УК(У)-6	Раздел 1. Эмоциональная сфера личности Раздел 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение	Семинар, опрос, тестирование, кейс-задание, ИДЗ, итоговая работа
РД -3	Применяет приобретенные компетенции, в т.ч. в рамках профессиональной деятельности, для формирования эффективного взаимодействия с людьми и достижения результата	УК(У)-6	Раздел 1. Эмоциональная сфера личности Раздел 2. Эмоциональный интеллект и качественное	Семинар, опрос, тестирование, кейс-задание, ИДЗ, итоговая работа

			общение Раздел 3. Эмоциональный менеджмент	
--	--	--	--	--

3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля

% выполнения задания	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

Шкала для оценочных мероприятий и дифференцированного зачета / зачета

Степень сформированности результатов обучения	Балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	90 ÷ 100	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знаний, отличные умения и владение опытом практической деятельности
70% ÷ 89%	70 ÷ 89	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности
55% ÷ 69%	55 ÷ 69	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности
0% ÷ 54%	0 ÷ 54	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

55%÷100%	55 ÷ 100	«Зачтено»	Результаты обучения соответствуют минимально достаточным требованиям
0% ÷ 54%	0 ÷ 54	«Не зачтено»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

4. Перечень типовых заданий

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
1.	Опрос	1.Верно ли высказывание: <i>Предикативная эмпатия</i> - проявляется как способность человека предсказывать реакции другого в конкретных ситуациях. Аргументуйте свой ответ. 2. Сколько и какие базовые эмоции выделили Р. Плутчик на колесе эмоций? 3.Что такое алекситимия?
2.	Тестирование	(Выполняется в электронном курсе в рамках лекции: stud.lms.tpu.ru) Вопросы: Задание 1. Какие навыки эмоционального интеллекта образует внутриличностную компетентность? 1. Самосознание 2. Самоконтроль 3. Эмпатия 4. Социальная ловкость Ответ: 1. Самосознание 2. Самоконтроль Задание 2.Какие эмоции считал базовыми Роберт Плутчик в рамках своей концепции? 1. страх, гнев, радость, отвращение, грусть, удивление, одобрение, ожидание 2. безразличность, радость, одобрение, грусть, страх 3. страх, задумчивость, восхищение, радость, гнев, ожидание, отвращение, грусть, удивление, одобрение Ответ: 1. страх, гнев, радость, отвращение, грусть, удивление, одобрение, ожидание Задание 3. Соотнесите классификации эмоций с их авторами

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		А. Есть такие эмоции как надежда и отчаяние, любовь и ненависть, желание и отвращение, робость и смелость, гнев, радость и печаль Б. Все эмоции делятся на те, которым свойственно механическое начало, животное начало и рациональное начало В. Эмоции делятся на первичные и вторичные Г. Эмоции делятся на непосредственные, ретроспективные и проспективные 1. Аристотель 2. Т. Рид 3. К. Изард 4. Т. Браун Ответ: 1 – А 2 – Б 3 – В 4 – Г
3.	Семинар	Вопросы: 1. Эмоциональная гибкость и управление своими эмоциональными реакциями на уровне тела, сознания, воображения, на внешнем уровне. 2. Осознанность эмоций. 3. Сущность и уровни EQ.
4.	Кейс-задание	Посмотрите видеофрагмент без звука и попытайтесь понять какие эмоции испытывает каждый герой. Назовите их и обоснуйте свое мнение. Какие элементы (мимика, жесты и пр.) помогли вам понять испытываемую героем эмоцию? Затем посмотрите этот же фрагмент повторно, но уже с включенным звуком. Правильно ли вы определили эмоции? Что помешало вам правильно понять эмоцию героя при просмотре без звука?
5.	ИДЗ	(Выполняется в электронном курсе: stud.lms.tpu.ru) 1. Составьте словарь эмоций и чувств из слов и фраз, встречающихся в русском языке 2. Составьте уравнения для любых двух эмоций (например, сопереживание, благодарность, гордость, стыд, справедливость) и объясните их. 3. Создайте ментальную карту на тему «Эмоции в дружбе»
6.	Итоговая работа	(Выполняется в электронном курсе: stud.lms.tpu.ru) Написать эссе. Тема «Роль эмоций в жизни человека».
7.	Зачет	Вопросы на зачет:

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		1. Взаимосвязь тела и эмоций 2. Интеллектуальная (IQ) и эмоциональная компетентность (EQ) и их роль в достижении успеха 3. Классификация видов интеллекта и их характеристики 4. Колесо эмоций Р. Плутчика 5. Механизм возникновения эмоции 6. Осознанность эмоций, эмоциональный лексикон и алекситимия 7. Потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции делового поведения 8. Проекция влияния эмоций на тело (теория В. Райха) 9. Психологические механизмы эмпатии 10. Сущность EQ и его уровни 11. Темперамент и свойства личности, им определяемые 12. Техники управления эмоциональными реакциями 13. Уравнения эмоций и эмоциональных состояний 14. Эмоции в нашей жизни: сущность, роль, функции, классификации 15. Эмоциональная гибкость и ее роль при стрессе 16. Этапы становления эмоционального интеллекта

5. Методические указания по процедуре оценивания

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
1.	Опрос	Опрос проводится устно на занятии с целью актуализировать и проверить усвоение вопросов, изученных самостоятельно в электронном курсе и на занятии. Преподаватель формулирует вопросы. При необходимости, вопросы могут быть разбиты на подвопросы или дополнены наводящими примерами. Критерии оценивания: Развернутый ответ на вопрос – 0,6 -1 балл; Краткий ответ на вопрос – 0-0,5 балл.
2.	Тестирование	Зайдите в курс «Управление эмоциональным интеллектом» на сайте stud.lms.tpu.ru. Выберите необходимый модуль и блок теоретического материала в формате «Лекция» в соответствии с рейтинг-планом. Изучите теоретический материал и пройдите тестовые задания в конце лекции. Критерии оценивания:

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
		каждое верно выполненное задание – 1 балл. Максимальное количество баллов за лекцию - 3
3.	Семинар	Выбрать вопрос в рамках темы занятия, согласовав ее с преподавателем. Вопрос представляется в форме краткого доклада в аудитории и может (по желанию) сопровождаться презентацией в ppt (pptx). Время выступления – 5-7 минут. Если используется презентация, то количество слайдов – не более 10. Критерии оценивания: - в выступлении раскрыта тема – до 1 балла - выступающий свободно излагает материал (не зачитывает), отвечает на вопросы по теме – до 2 баллов
4.	Кейс-задание	Задание выполняется в аудитории на практическом занятии. Студентам предлагается для анализа ситуация и обозначаются пункты для анализа. Критерии оценивания: - корректность ответа – до 1 балла - аргументация ответа – до 2 баллов
5.	Итоговая работа	Зайдите в курс «Управление эмоциональным интеллектом» на сайте stud.lms.tpu.ru. Выберите необходимое задание в соответствии с рейтинг-планом. Составьте эссе по теме (не менее 2-х листов машинописных страниц текста на А4, кегель 14, интервал межстрочный 1.5, абзацный отступ 1 см.) и прикрепите в соответствующий раздел электронного курса. Критерии оценивания: - полнота раскрытия темы – до 10 баллов - наличие авторской позиции и аргументации – до 10 баллов - наличие ссылок – до 4 баллов
6.	ИДЗ	Зайдите в курс «Управление эмоциональным интеллектом» на сайте stud.lms.tpu.ru. Выберите необходимое задание в соответствии с рейтинг-планом. Выполните его с учетом критериев оценивания, обозначенных для каждого конкретного ИДЗ. Прикрепите в соответствующий раздел электронного курса
7.	Зачет	Зачет осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации ТПУ Вопросы на зачет: 1. Взаимосвязь тела и эмоций 2. Интеллектуальная (IQ) и эмоциональная компетентность (EQ) и их роль в достижении успеха 3. Классификация видов интеллекта и их характеристики 4. Колесо эмоций Р. Плутчика

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
		5. Механизм возникновения эмоции 6. Осознанность эмоций, эмоциональный лексикон и алекситимия 7. Потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции делового поведения 8. Проекция влияния эмоций на тело (теория В. Райха) 9. Психологические механизмы эмпатии 10. Сущность EQ и его уровни 11. Темперамент и свойства личности, им определяемые 12. Техники управления эмоциональными реакциями 13. Уравнения эмоций и эмоциональных состояний 14. Эмоции в нашей жизни: сущность, роль, функции, классификации 15. Эмоциональная гибкость и ее роль при стрессе 16. Этапы становления эмоционального интеллекта Критерии оценки ответа на зачете: Ответ оценивается от 15 до 20 баллов, в том случае, если ответ соответствует следующим критериям: студент полно раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой; изложил материал грамотным языком в необходимой последовательности; продемонстрировал усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, отвечал самостоятельно без наводящих вопросов преподавателя. Возможны одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов. Ответ оценивается от 10 до 15 баллов в том случае, если ответ в основном соответствует требованиям на отличную отметку, но при этом существует один из недостатков: допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора; допущена ошибка или более двух недочетов при ответе на второстепенные вопросы. Ответ оценивается от 5 до 10 баллов в том случае, если в процессе ответа неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала; студент не смог привести примеры для прояснения теории; при изложении теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных компетенций. Ответ оценивается как неудовлетворительный в том случае, если студент не смог раскрыть теоретическое содержание материала в минимальном объеме, предусмотренном программой; отсутствует последовательность изложения и употребление необходимой терминологии; все ответы сопровождаются наводящими вопросами преподавателя. При устном ответе преподаватель может повысить отметку за оригинальный ответ на вопрос; за решение более сложной задачи (кейса) или ответ на более сложный вопрос, предложенные обучающемуся дополнительно после выполнения им заданий.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

КАЛЕНДАРНЫЙ РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ
2019 / 2020 учебный год

ОЦЕНКИ			Дисциплина «Управление эмоциональным интеллектом» по направлениям 03.03.02 Физика 05.03.06 Экология и природопользование 15.03.01 Машиностроение 15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств 15.03.06 Мехатроника и робототехника 18.03.1 Химическая технология 19.03.01 Биотехнология 20.03.01 Техносферная безопасность 21.03.02 Землеустройство и кадастры 22.03.01 Материаловедение и технологии материалов 27.03.05 Инноватика 54.03.01 Дизайн	Лекции	0	час.
«Отлично»	A	90 - 100 баллов		Практ. занятия	16	час.
«Хорошо»	B	80 – 89 баллов		Лаб. занятия	0	час.
	C	70 – 79 баллов		Всего ауд. работа	16	час.
«Удовл.»	D	65 – 69 баллов		CPC	20	час.
	E	55 – 64 баллов		ИТОГО	36	час.
Зачтено	P	55 - 100 баллов			1	з.е.
Неудовлетворитель но / незачтено	F	0 - 54 баллов				

Результаты обучения по дисциплине (сформулировать для конкретной дисциплины):

РД1	Знает потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции поведения для достижения личной эффективности
РД2	Умеет определять свои и чужие эмоции и эмоциональное состояние
РД3	Применяет приобретенные компетенции, в т.ч. в рамках профессиональной деятельности, для формирования эффективного взаимодействия с людьми и достижения результата

Оценочные мероприятия:

Для дисциплин с формой контроля – зачет			
Оценочные мероприятия		Кол-во	Баллы
Текущий контроль:			
П	Посещение занятий	8	16
ТК1	Опрос	6	6
ТК2	Семинар	4	12
ТК3	Кейс-задание	1	2
ЭК	Электронный образовательный ресурс (ДОТ)	1	64
ИТОГО			100

Электронный образовательный ресурс (при наличии):

Учебная деятельность / оценочные мероприятия		Кол-во	Баллы
ЭР1	Тестирование (в рамках лекции)	8	24
ЭР2	ИДЗ 1	1	4
ЭР3	ИДЗ 2	1	3
ЭР4	ИДЗ 3	1	6
ЭР5	ИДЗ 4	1	3
ЭР6	ИДЗ 5 Итоговая работа	1	24
ИТОГО			64

Дополнительные баллы

Учебная деятельность / оценочные мероприятия		Кол-во	Баллы
ДП1	Подготовка доклада к выступлению на конференции	1	15
ИТОГО			15

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по дисциплине	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	01.09.20	РД2 РД3	Практическое занятие 1. Эмоциональный интеллект: сущность и уровни.	2		П	2	ОСН 2 ДОП 1 ДОП 2 ДОП 3		
2	07.09.20	РД2 РД3	Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента: Тестирование в рамках лекции по теме 1 «Эмоциональный интеллект: сущность и уровни»		1	ЭР1	3	ОСН 2	ЭР1	
3	14.09.20	РД1 РД2	Практическое занятие 2. Эмоции и эмоциональный лексикон	2	1	ТК1 ТК2 П	1 3 2	ОСН 2 ДОП 1 ДОП 3	ЭР2	
4	21.09.20	РД1 РД2	Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента: Тестирование в рамках лекции по теме 2 «Эмоции и эмоциональный лексикон»		1	ЭР1	3	ОСН 2 ДОП 1 ДОП 2	ЭР1	
			ИДЗ 1		1,5	ЭР2	4	ОСН 2 ДОП 3	ЭР1	
5	28.09.20	РД2 РД3	Практическое занятие 3. Эмоциональные уравнения	2	1	ТК1 П	1 2	ОСН 2 ДОП 3		
6	05.10.20	РД2 РД3	Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента: Тестирование в рамках лекции по теме 3 «Эмоциональные уравнения»		1	ЭР1	3	ОСН 2	ЭР1	
			ИДЗ 2		1,5	ЭР3	3	ОСН 2 ДОП 1 ДОП 3	ЭР1	

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по дисциплине	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы
7	12.10.20	РД1 РД2 РД3	Практическое занятие 4. Эмоции и личностный темперамент.	2	1	ТК1 ТК2 П	1 3 2	ОСН 2		ВР 1 ВР 2
8	19.10.20	РД1 РД2 РД3	Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента: Тестирование в рамках лекции по теме 4 «Эмоции и личностный темперамент»		1	ЭР1	3	ОСН 2 ДОП 3	ЭР1	
9	26.10.20		Конференц-неделя 1							
			Всего по контрольной точке (аттестации) 1	8	10		36			
10	02.11.20	РД1 РД2	Практическое занятие 5. Эмоции в общении: эмпатия и коммуникативная компетентность.	2		ТК1 ТК2 П	1 3 2	ОСН 2 ДОП 2 ДОП 3		ВР 3
11	09.11.20	РД1 РД2	Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента: Тестирование в рамках лекции по теме 5 «Эмоции в общении: эмпатия и коммуникативная компетентность»		1	ЭР1	3	ОСН 2 ДОП 3	ЭР1	
12	16.11.20	РД1 РД2 РД3	Практическое занятие 6. Эмоциональная гибкость и управление эмоциональными реакциями.	2	1	ТК1 П	1 2	ОСН 1 ОСН 2 ДОП 1 ДОП 2 ДОП 4		ВР4 ВР5
13	23.11.20	РД1 РД2 РД3	Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента: Тестирование в рамках лекции по теме 6 «Эмоциональная гибкость и управление эмоциональными реакциями» ИДЗ 3		1	ЭР1	3	ОСН 1 ОСН 2 ДОП 2 ДОП 3	ЭР1	
14	30.11.20	РД1	Практическое занятие 7. Взаимосвязь тела и эмоций	2	1	ТК1 ТК2 П	1 3 2	ОСН 2		ВР6
15	07.12.20	РД1	Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента: Тестирование в рамках лекции по теме 7 «Взаимосвязь тела и эмоций» ИДЗ 4		1 0.5	ЭР1 ЭР5	3 3	ОСН 2 ОСН 2 ДОП 3	ЭР 1 ЭР1	
16	14.12.20	РД1 РД3	Практическое занятие 8. Эмоциональный менеджмент для достижения личной и профессиональной эффективности	2	1	ТК3 П	2 2	ОСН 1 ОСН 2 ДОП 1 ДОП 2 ДОП 4	ЭР3	
17	21.12.20	РД1	Выполнение мероприятий в рамках самостоятельной работы студента:							

Неделя	Дата начала недели	Результат обучения по дисциплине	Учебная деятельность	Кол-во часов		Оценочное мероприятие	Кол-во баллов	Информационное обеспечение		
				Ауд.	Сам.			Учебная литература	Интернет-ресурсы	Видео-ресурсы
		РД3	Тестирование в рамках лекции по теме 8 «Эмоциональный менеджмент»		1	ЭР1	3	ОСН 1 ОСН 2	ЭР 1	
18	28.17.20	РД1 РД3	Конференц-неделя 2 ИДЗ 5		1.5	ЭР6	24	ОСН 1 ОСН 2 ДОП 1 ДОП 2 ДОП 4		
			Всего по контрольной точке (аттестации) 2	16	20		100			
			Общий объем работы по дисциплине	16	20		100			

Информационное обеспечение:

№ (код)	Основная учебная литература (ОСН)	№ (код)	Название электронного ресурса (ЭР)	Адрес ресурса
ОСН 1	Королев Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л.М. Королев. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 188 с. — ISBN 978-5-394-02632-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/70563 (дата обращения: 14.03.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.	ЭР 1	Электронный курс «Управление эмоциональным интеллектом»	https://stud.lms.tpu.ru/course/view.php?id=2395
ОСН 2	Немов Р. С. Психология : учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Р. С. Немов. — Мультимедиа ресурсы (10 директорий; 100 файлов; 740МВ). — Москва: Юрайт, 2014. — 1 Мультимедиа CD-ROM. — Бакалавр. Базовый курс. — Электронные учебники издательства «Юрайт». — Электронная копия печатного издания. — ISBN 978-5-9916-3349-9. — ISBN 978-5-9692-1497-2. — URL: http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/FN/fn-82.pdf (дата обращения: 14.03.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.	№ (код)	Видеоресурсы (ВР)	Адрес ресурса
		ВР2	Эмоции. Типы темперамента	https://www.youtube.com/watch?v=m2pxq6tkdk0
№ (код)	Дополнительная учебная литература (ДОП)	ВР3	Эмпатия и сочувствие	https://www.youtube.com/watch?v=-F0nLEUipl4
ДОП 1	Андреева, И. Н. Интегративная модель эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Журнал Белорусского государственного университета. Философия и социальные науки. — 2019. — № 1. — С. 125-133. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/journal/issue/310742 (дата обращения: 12.03.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.	ВР4	Дэвид С. «Дар и сила эмоциональной смелости»	https://www.youtube.com/watch?v=0aya--tzliY
ДОП 2	Гришина, А. В. Эмоциональный интеллект студентов - HR-менеджеров / А. В. Гришина, О. М. Исаева, С. Ю. Савинова // Вестник Мининского	ВР5	Переключение эмоций	https://www.youtube.com/watch?v=a74TRdLvpBY

	университета. — 2018. — № 2. — С. 16-29. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/journal/issue/308746 (дата обращения: 12.03.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. Николин, И. В. Место эмоционального интеллекта в субъективной реальности / И. В. Николин // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. — 2019. — № 1. — С. 32-35. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/journal/issue/310772 (дата обращения: 12.03.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.	BP6	Что такое стресс и как он влияет на человека	https://www.youtube.com/watch?v=HB5V8FiZFuQ
ДОП 3	Психология делового общения : учебное пособие [Электронный ресурс] / Л. С. Федорчук; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), Кафедра социологии, психологии и права (СОЦ). — 1 компьютерный файл (pdf; 1.2 MB). — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. — URL: http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m344.pdf (дата обращения: 12.03.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.			
ДОП 4	Тухватулина, Л. Р. Психология бизнес-коммуникации = Psychology of Business Communication : учебное пособие [Электронный ресурс] / Л. Р. Тухватулина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), Кафедра менеджмента (МЕН). — 1 компьютерный файл (pdf; 1.3 MB). — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. — URL: http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m188.pdf (контент) (дата обращения: 12.03.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.			
ДОП 5	Андреева, И. Н. Интегративная модель эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Журнал Белорусского государственного университета. Философия и социальные науки. — 2019. — № 1. — С. 125-133. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/journal/issue/310742 (дата обращения: 12.03.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.			