

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**ПРИЕМ 2018 г.**  
**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ заочная**

<b>Планирование и моделирование бизнес-процессов на предприятии</b>
---

Направление подготовки/ специальность	38.03.01 Экономика		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Экономика		
Специализация	Экономика предприятий и организаций		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	4	семестр	8
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	3		

Директор ШИП		А.А. Осадченко
Руководитель ООП		Г.А. Барышева
Преподаватель		Э.В. Плучевская

2020 г.

**1. Роль дисциплины «Планирование и моделирование бизнес-процессов на предприятии» в формировании компетенций выпускника:**

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Результаты освоения ООП	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
					Код	Наименование
Планирование и моделирование бизнес-процессов на предприятии	8	УК(У)-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	P2 P3 P8 P10 P13	УК(У)-2.В3	Владеет опытом организационно-экономических решений в текущей профессиональной деятельности
					УК(У)-2.У3	Умеет применять организационно-экономические решения в текущей профессиональной деятельности
					УК(У)-2.32	Знает методы и инструменты формулировки проблем с учетом их экономической значимости
		УК(У)-9	Способен проявлять предприимчивость в практической деятельности, в т.ч. в рамках разработки коммерчески перспективного продукта на основе научно-технической идеи ...	P2 P6 P7 P13 P15	УК(У)-9.В1	Владеет опытом постановки достижимых целей, принятия оптимальных решений
					УК(У)-9.У1	Умеет формулировать достижимые цели, принимать оптимальные решения, находить источники восполнения внутренних и внешних ресурсов для поддержания ресурсного состояния, моделировать возможные ситуации применения гибкости мышления и поведения, проявления сенсорной восприимчивости
					УК(У)-9.32	Знает методы генерации предпринимательских идей, методы оценки коммерческого потенциала научно-технической идеи, основы бизнес-планирования, маркетинга и коммерциализации научно-технических

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Результаты освоения ООП	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
					Код	Наименование
						разработок
		ОПК(У)-4	Способен находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	Р2 Р7 Р15 Р10 Р13	ОПК(У)-4.В2	Способен находить организационно-управленческие решения в системе учета организации и нести за них ответственность
					ОПК(У)-4.У2	Умеет осуществлять управленческие функции в рамках проектов и программ по совершенствованию бизнес-процессов
					ОПК(У)-4.31	Знает основы стратегического планирования процессов управления
		ПК(У)-3	Способен выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами	Р6 Р13 Р14 Р15	ПК(У)-3.В1	Владеет навыками анализа и использования формальных методов для составления экономических разделов планов и проведения расчетов
					ПК(У)-3.У2	Умеет составлять программу исследования, собирать материалы для составления экономических разделов планов и проводить обследование в соответствии с принятыми в организации стандартами
					ПК(У)-3.32	Знает возможности и ограничения применения моделирования и прогнозирования к анализу и построению экономических разделов планов организации

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Результаты освоения ООП	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
					Код	Наименование
		ПК(У)-4	Способен на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты	Р6 Р8 Р9 Р12	ПК(У)-4.В3	Владеет способами интерпретации полученных при моделировании результатов для обоснования экономических решений
	ПК(У)-4.У3				Умеет прогнозировать на основе стандартных теоретических и эконометрических моделей поведение экономических агентов, развитие экономических процессов и явлений, на микро- и макро- уровнях	
	ПК(У)-4.33				Знает возможности и ограничения применения моделирования и научного прогнозирования к анализу и построению суждений о развитии экономических объектов	

## 2. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			
РД -1	Применять методы планирования экономических показателей	УК(У)-2, УК(У)-9, ОПК(У)-4, ПК(У)-3	Разделы 1, 2, 3, 4, 5, 6	Тестирование, ИДЗ, зачет
РД-2	Выполнять планирование деятельности организаций и подразделений	УК(У)-1, ОПК(У)-4, ПК(У)-4	Разделы 2, 3, 4, 5, 6	Тестирование, ИДЗ, зачет

## 3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

#### Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля\*

% выполнения задания	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90% ÷ 100%	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности
70% ÷ 89%	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности
55% ÷ 69%	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности
0% ÷ 54%	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

#### Шкала для оценочных мероприятий экзамена

% выполнения заданий экзамена	Экзамен, балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90% ÷ 100%	18 ÷ 20	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	14 ÷ 17	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	11 ÷ 13	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	0 ÷ 10	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

#### Шкала для оценочных мероприятий дифференцированного зачета / зачета

Степень сформированности результатов обучения	Балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90% ÷ 100%	90 ÷ 100	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знаний, отличные умения и владение опытом практической деятельности
70% ÷ 89%	70 ÷ 89	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности

55% ÷ 69%	55 ÷ 69	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности
0% ÷ 54%	0 ÷ 54	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям
55% ÷ 100%	55 ÷ 100	«Зачтено»	Результаты обучения соответствуют минимально достаточным требованиям
0% ÷ 54%	0 ÷ 54	«Не зачтено»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

#### 4. Перечень типовых заданий

Оценочные мероприятия		Примеры типовых контрольных заданий
1.	Тестирование	<p>1. Планирование на предприятии это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- процесс прогнозирования, разработки и установления на предприятии системы количественных и качественных показателей его развития, определяющей темпы, пропорции, тенденции развития данного предприятия и содействует выбору наиболее благоприятных путей к достижению целей.;</li> <li>- практическое использование методологии стратегического управления;</li> <li>- генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и шагов по достижению стратегических целей;</li> <li>- обеспечение выработки действий для достижения целей организации и создание управленческих механизмов реализации этих действий через систему планов.</li> </ul> <p>2. Долгосрочное планирование (перспективное планирование) это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планирование от года на несколько лет (обычно на пять лет), одним из видов которого является бизнес-план;</li> <li>- планирование до года, обычно с разбивкой по кварталам, ежемесячно, представляет собой бюджет предприятия;</li> <li>- корпоративная стратегия</li> </ul> <p>3. Стратегическое планирование – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка метода для создания или выполнения чего-либо для достижения цели;</li> <li>- управление на основе контроля за исполнением</li> <li>- управление на основе предвидения изменений</li> <li>- управление на основе гибких экстренных решений</li> </ul>
2.	Индивидуальное домашнее задание	<p>Проведите SWOT компании «Ашан».</p> <p>Французская сеть супермаркетов Auchan работает во многих странах мира. По состоянию на 13 января 2014 года Auchan принадлежат 1495 гипермаркетов и супермаркетов по всему миру. Ашан – это один из самых крупных ритейлеров в мире. Ашан – основное структурное подразделение семейной мега-корпорации «Ассоциация семьи Мюлье».</p>

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		<p>Торговля ведется под марками Auchan (гипермаркеты), Leroy Merlin (магазины стройматериалов и товаров для дома), St. Maclou (товары для дома), Decathlon (спорттовары), Norauto (автоаксессуары), Kiabi (одежда), Atac и Elea (супермаркеты).</p> <p>Фирма Ашан является российским отделением международной розничной сети Auchan. В сети Ашан представлен широкий ассортимент непродовольственных и продовольственных товаров по низким ценам, в т.ч. и под собственными торговыми марками.</p>
3.	Зачет	<p>Темы для подготовки к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Система терминов процессного подхода.</li> <li>2. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы).</li> <li>3. Сквозные (межфункциональные) процессы.</li> <li>4. Декомпозиция процессов.</li> <li>5. Процессная и функциональная системы управления.</li> <li>6. Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть.</li> <li>7. Правила выделения процессов в организации.</li> <li>8. Классификация процессов.</li> <li>9. Размер и число процессов.</li> <li>10. Техника пошагового выделения процессов.</li> <li>11. Функции системы менеджмента процесса.</li> <li>12. Наложение требований разделов стандартов МС ИСО 9001:2000 на схему управления процессом.</li> <li>13. Распределение функций между процессами.</li> <li>14. Проблемы выделения сквозных процессов.</li> <li>15. Сегментирование деятельности на примере процесса бюджетирования.</li> <li>16. Сегментирование деятельности.</li> <li>17. Командное описание выбранного бизнес-процесса.</li> <li>18. Управление бизнес – процессами.</li> <li>19. Система документации процесса.</li> <li>20. Распределение ответственности за работы в процессе.</li> <li>21. Согласование входов и выходов между процессами.</li> </ol>

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		22. Техника согласования входов и выходов между процессами. 23. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой. 24. Обзор методик моделирования бизнес-процессов и рекомендации по их применению. «плоские» и «объемные» модели процессов. 25. Примеры типичных ошибок при формировании схем бизнес-процессов. 26. Комплексная регламентация бизнес-процессов организации.

### 1. Методические указания по процедуре оценивания

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания													
1.	Тестирование	<p>Тестирование проводится после изучения теоретического материала каждой темы дисциплины. Тестирование проводится в компьютерной или письменной форме. При письменной форме тестирования тест содержит 6 вариантов, каждый вариант состоит из 5 вопросов, при компьютерном тестировании выбор варианта и вопросов происходит автоматически.</p> <p>Критерии оценивания тестирования:</p> <table border="1" data-bbox="714 759 1998 887"> <thead> <tr> <th data-bbox="714 759 972 791">Критерий</th> <th data-bbox="972 759 1229 791">0,6 - 1 балла</th> <th data-bbox="1229 759 1487 791">0,5 – 0,1 балла</th> <th data-bbox="1487 759 1744 791">0 баллов</th> <th data-bbox="1744 759 1998 791">Итого</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="714 791 972 887">1. Выполнение тестовых заданий</td> <td data-bbox="972 791 1229 887">Правильный ответ на вопрос тестового задания</td> <td data-bbox="1229 791 1487 887">Частично правильный ответ на вопрос тестового задания</td> <td data-bbox="1487 791 1744 887">Не правильный ответ на вопрос тестового задания</td> <td data-bbox="1744 791 1998 887">5 баллов</td> </tr> </tbody> </table> <p>Максимальный балл за тестирование 5 баллов. Тест считается успешно выполненным при получении студентом 3 баллов.</p> <p>Итоговая оценка за семестр рассчитывается на основе полученной суммы баллов в результате текущего контроля, и баллов, набранных при заключительном контроле знаний на экзамене.</p>				Критерий	0,6 - 1 балла	0,5 – 0,1 балла	0 баллов	Итого	1. Выполнение тестовых заданий	Правильный ответ на вопрос тестового задания	Частично правильный ответ на вопрос тестового задания	Не правильный ответ на вопрос тестового задания	5 баллов
Критерий	0,6 - 1 балла	0,5 – 0,1 балла	0 баллов	Итого											
1. Выполнение тестовых заданий	Правильный ответ на вопрос тестового задания	Частично правильный ответ на вопрос тестового задания	Не правильный ответ на вопрос тестового задания	5 баллов											
2.	Индивидуальное домашнее задание	<p>Для более глубокой проработки материала дисциплины необходимо выполнение индивидуальных домашних заданий, которые помогут студенту приобрести необходимые практические навыки. Индивидуальные домашние задания являются обязательными для выполнения, и невыполнение хотя бы одного из них, является основанием для не допуска студента к итоговой аттестации по дисциплине.</p> <p>Индивидуальные задания способствуют углубленному изучению теоретических вопросов организации и нормирования труда и являются основой для проверки степени усвоения приобретенных знаний и достижения результатов по дисциплине.</p> <p>Для равномерного планирования самостоятельной работы студента, студент получает методические указания к курсовой работе и календарный план дисциплины, с указанием дат для сдачи</p>													

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания												
		<p>индивидуальных заданий. Индивидуальные задания выполняются самостоятельно и оформляются в отчет. В даты сдачи заданий, преподаватель собирает индивидуальные задания, проверяет их и ставит роспись, если работа зачтена, не законченные работы не зачитываются, дорабатываются и сдаются заново.</p> <p>Индивидуальные домашние задания выполняются студентом по каждой теме дисциплины и соответствуют календарному рейтинг плану дисциплины.</p> <p>Критерии оценивания заданий:</p> <table border="1" data-bbox="714 437 1998 783"> <thead> <tr> <th data-bbox="714 437 1034 472">Критерий</th> <th data-bbox="1034 437 1355 472">3-4 балла</th> <th data-bbox="1355 437 1675 472">1-2 балла</th> <th data-bbox="1675 437 1998 472">0 баллов</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="714 472 1034 657">1. Выполнение заданий</td> <td data-bbox="1034 472 1355 657">Задание выполнено верно, в полном объеме, прописан алгоритм выполнения задания, содержит анализ и выводы</td> <td data-bbox="1355 472 1675 657">Задание выполнено верно, в полном объеме, частично прописан алгоритм выполнения задания, частично содержит анализ и выводы</td> <td data-bbox="1675 472 1998 657">Задание выполнено верно, в полном объеме, не прописан алгоритм выполнения задания, частично содержит анализ и выводы</td> </tr> <tr> <td data-bbox="714 657 1034 783">2. Качество и сроки выполнения работы</td> <td data-bbox="1034 657 1355 783">Отчет оформлен по требованиям и сдан в срок</td> <td data-bbox="1355 657 1675 783">Отчет оформлен по требованиям и сдан с опозданием не более чем на 2 недели</td> <td data-bbox="1675 657 1998 783">Работа сдана с опозданием более чем на две недели</td> </tr> </tbody> </table> <p>Преподаватель оценивает данный вид работы по 8-балльной системе. Полученные баллы за выполнение индивидуальных домашних заданий отражаются в накопленных баллах студента согласно календарного рейтинг плана дисциплины.</p>	Критерий	3-4 балла	1-2 балла	0 баллов	1. Выполнение заданий	Задание выполнено верно, в полном объеме, прописан алгоритм выполнения задания, содержит анализ и выводы	Задание выполнено верно, в полном объеме, частично прописан алгоритм выполнения задания, частично содержит анализ и выводы	Задание выполнено верно, в полном объеме, не прописан алгоритм выполнения задания, частично содержит анализ и выводы	2. Качество и сроки выполнения работы	Отчет оформлен по требованиям и сдан в срок	Отчет оформлен по требованиям и сдан с опозданием не более чем на 2 недели	Работа сдана с опозданием более чем на две недели
Критерий	3-4 балла	1-2 балла	0 баллов											
1. Выполнение заданий	Задание выполнено верно, в полном объеме, прописан алгоритм выполнения задания, содержит анализ и выводы	Задание выполнено верно, в полном объеме, частично прописан алгоритм выполнения задания, частично содержит анализ и выводы	Задание выполнено верно, в полном объеме, не прописан алгоритм выполнения задания, частично содержит анализ и выводы											
2. Качество и сроки выполнения работы	Отчет оформлен по требованиям и сдан в срок	Отчет оформлен по требованиям и сдан с опозданием не более чем на 2 недели	Работа сдана с опозданием более чем на две недели											
3.	Зачет	<p>В рамках изучаемых разделов дисциплины осуществляется текущее оценивание степени освоения студентами изученного материала. Проверка освоения лекционного материала проводится путем тестирования, после изучения темы. Проверка освоения материала практических занятий проводится по результатам выполнения индивидуальных домашних заданий и вычисления расчетных разделов курсовой работы .</p> <p>Допуск по итогу текущего контроля рассчитывается на основе суммы баллов, набранных за все виды оценочных мероприятий. Для допуска к зачету студенту необходимо набрать 55 баллов и более по всем видам запланированных оценочных мероприятий.</p> <p>Итоговая оценка за семестр рассчитывается на основе полученной суммы баллов в результате текущего контроля, и баллов, набранных при заключительном контроле знаний на зачете.</p>												