# МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

<b>УТВЕР</b> У		
Директо	рШИП	
N	Осад	ченко А.А
«30»	06	2020 r

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ПРИЕМ 2018 г. ФОРМА ОБУЧЕНИЯ заочная

#### Планирование и моделирование бизнес-процессов на предприятии 38.03.01 Экономика Направление подготовки/ специальность Экономика Образовательная программа (направленность (профиль)) Экономика предприятий и организаций Специализация Уровень образования высшее образование - бакалавриат 4 8 Курс семестр 3 Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах) Временной ресурс Виды учебной деятельности 10 Лекции Практические занятия Контактная (аудиторная) Лабораторные занятия 6 работа, ч ВСЕГО 16 92 Самостоятельная работа, ч 108 ИТОГО, ч

Вид промежуточной аттестации	зачет	Обеспечивающее подразделение	шип
D 00H			Г.А. Барышева
Руководитель ООП Преподаватель		AR	Э.В. Плучевская
•			

#### 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 6. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенци	Наименование компетенции	Результаты освоения ООП	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
И			Код	Наименование
задач в ра поставлен	определять круг задач в рамках поставленной	P2 P3 P8 P10	УК(У)-2.В3	Владеет опытом организационно-экономических решений в текущей профессиональной деятельности
	цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя		УК(У)-2.У3	Умеет применять организационно-экономические решения в текущей профессиональной деятельности
из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений			УК(У)-2.32	Знает методы и инструменты формулировки проблем с учетом их экономической значимости
УК(У)-9	Способен проявлять предприимчивос	P2 P6 P7	УК(У)-9.В1	Владеет опытом постановки достижимых целей, принятия оптимальных решений
	ть в практической деятельности, в т.ч. в рамках разработки коммерчески перспективного	P13 P15	УК(У)-9.У1	Умеет формулировать достижимые цели, принимать оптимальные решения, находить источники восполнения внутренних и внешних ресурсов для поддержания ресурсного состояния, моделировать возможные ситуации применения гибкости мышления и поведения, проявления сенсорной восприимчивости
	продукта на основе научно- технической идеи		УК(У)-9.32	Знает методы генерации предпринимательских идей, методы оценки коммерческого потенциала научно-технической идеи, основы бизнеспланирования, маркетинга и коммерциализации научно-технических разработок
ОПК(У)-4	Способен находить организационно-	P2 P7 P15	ОПК(У)-4.В2	Способен находить организационно- управленческие решения в системе учета организации и нести за них ответственность
	управленческие решения в профессиональн ой деятельности	P10 P13	ОПК(У)-4.У2	Умеет осуществлять управленческие функции в рамках проектов и программ по совершенствованию бизнес-процессов
	и готовность нести за них ответственность		ОПК(У)-4.31	Знает основы стратегического планирования процессов управления
ПК(У)-3 Способен выполнять необходимые для составления экономических разделов планов расчеты, обосновывать их		P6 P13 P14 P15	ПК(У)-3.В1	Владеет навыками анализа и использования формальных методов для составления экономических разделов планов и проведения расчетов
			ПК(У)-3.У2	Умеет составлять программу исследования, собирать материалы для составления экономических разделов планов и проводить обследование в соответствии с принятыми в

Код компетенци	Наименование компетенции	Результаты освоения	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
И	компетенции	ООП	Код	Наименование
	и представлять результаты			организации стандартами
	работы в соответствии с принятыми в организации стандартами		ПК(У)-3.32	Знает возможности и ограничения применения моделирования и прогнозирования к анализу и построению экономических разделов планов организации
ПК(У)-4	Способен на основе описания экономических	P6 P8 P9 P12	ПК(У)-4.В3	Владеет способами интерпретации полученных при моделировании результатов для обоснования экономических решений
	процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрически е модели,	112	ПК(У)-4.У3	Умеет прогнозировать на основе стандартных теоретических и эконометрических моделей поведение экономических агентов, развитие экономических процессов и явлений, на микро- и макро- уровнях
	анализировать и содержательно интерпретироват ь полученные результаты		ПК(У)-4.33	Знает возможности и ограничения применения моделирования и научного прогнозирования к анализу и построению суждений о развитии экономических объектов

#### 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативной части модуля специализации Блока 1 учебного плана образовательной программы.

#### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	Компетенция
РД -1	Применять методы планирования экономических показателей	УК(У)-2, УК(У)-9, ОПК(У)-4, ПК(У)-3
РД-2	Выполнять планирование деятельности организаций и подразделений	УК(У)-1, ОПК(У)-4, ПК(У)-4

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

#### Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемы й результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Бизнес-процессы: термины и	РД-1	Лекции	2
определения		Практические занятия	
		Лабораторные занятия	0
		Самостоятельная работа	6
Раздел 2. Сеть процессов организации	РД-1, РД-2	Лекции	2
_		Практические занятия	

		Лабораторные занятия	2
		Самостоятельная работа	6
Раздел 3. Сегментирование	РД-1, РД-2	Лекции	2
деятельности организации на систему		Практические занятия	
процессов		Лабораторные занятия	2
		Самостоятельная работа	20
Раздел 4. Сегментирование	РД-1, РД-2	Лекции	
деятельности Управление бизнес-		Практические занятия	
процессами (процессами)		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	20
Раздел 5. Регламентирование процесса	РД-1, РД-2	Лекции	2
		Практические занятия	
		Лабораторные занятия	2
		Самостоятельная работа	20
Раздел 6. Методики регламентации	РД-1, РД-2	Лекции	2
бизнес-процессов		Практические занятия	
		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	20

Содержание разделов дисциплины:

#### Раздел 1. Бизнес-процессы: термины и определения

Система терминов процессного подхода. Процессы подразделений (внутрифункциональные процессы). Сквозные (межфункциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Процессная и функциональная системы управления

#### Темы лекций:

1. Теоретические и методологические аспекты процессного подхода

#### Раздел 2. Сеть процессов в организации

Особенности выделения процессов в организации и объединения их в одну сеть. Правила выделения процессов в организации. Классификация процессов. Размер и число процессов. Техника пошагового выделения процессов

#### Темы лекций:

1. Сеть процессов в организации.

#### Темы лабораторных занятий:

1. Практикум выделения процессов:

Исходные данные по компании

Результаты обследования компании консультантами

Проект сети процессов компании

Уточненный список процессов и их владельцев

#### Раздел 3. Сегментирование деятельности организации на систему процессов

Функции системы менеджмента процесса. Наложение требований разделов стандартов МС ИСО 9001:2000 на схему управления процессом. Распределение функций между процессами. Проблемы выделения сквозных процессов. Сегментирование деятельности на примере процесса бюджетирования

#### Темы лекций:

1. Системы менеджмента процесса.

#### Темы лабораторных занятий:

1. Практикум выбора показателей для процесса «Управление финансами»:

Исходные данные по компании

Окончательный перечень показателей, вошедших в «Справку о ходе процесса «Управление финансами»»

#### Раздел 4. Сегментирование деятельности. Управление бизнес-процессами (процессами)

Сегментирование деятельности. Управление бизнес-процессами

#### Самостоятельная работа:

1. Командное описания выбранного бизнес-процесса

#### Раздел 5. Сегментирование деятельности организации на систему процессов

Система документации процесса. Распределение ответственности за работы в процессе. Согласование входов и выходов между процессами. Техника согласования входов и выходов между процессами. Табличное согласование входов и выходов процессов между собой

#### Темы лекций:

1. Система документации процесса.

#### Темы лабораторных занятий:

Практикум описания бизнес-процесса

#### Раздел 6. Методики регламентации бизнес-процессов

Обзор методик моделирования бизнес-процессов и рекомендации по их применению. «плоские» и «объемные» модели процессов. Примеры типичных ошибок при формировании схем бизнес-процессов. Комплексная регламентация бизнес-процессов организации

#### Темы лекций:

1. Методики моделирования бизнес-процессов и рекомендации по их применению.

#### 5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Работа в электронном курсе (изучение теоретического материала, выполнение индивидуальных заданий и контролирующих мероприятий и др.);
  - Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
  - Выполнение домашних заданий;
  - Подготовка к оценивающим мероприятиям.

#### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 6.1. Учебно-методическое обеспечение

#### Основная литература:

- 1. Королева, Н. И. Планирование на предприятии : учебное пособие для вузов / Н. И. Королева; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт дистанционного образования (ИДО). Томск: Изд-во ТПУ, 2010. 188 с. Текст : непосредственный.
- 2. Горемыкин, В. А. Планирование на предприятии : учебник для бакалавров / В. А. Горемыкин. 9-е изд., перераб. и доп. Москва: Юрайт, 2014. URL: <a href="https://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/FN/fn-73.pdf">https://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/FN/fn-73.pdf</a> (дата обращения 14.04.2018) Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. Текст : электронный.
- 3. Рыжакина, Т. Г. Планирование на предприятии : учебное пособие / Т. Г. Рыжакина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). Томск: Изд-во ТПУ, 2016. URL: <a href="https://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2016/m106.pdf">https://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2016/m106.pdf</a> (дата обращения 14.04.2018) Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. Текст : электронный.

#### Дополнительная литература:

- 1. Панина, З. И. Организация и планирование деятельности предприятия сферы сервиса: Практикум: учебное пособие / З. И. Панина, М. В. Виноградова. 2-е изд. Москва: Дашков и К, 2017. 244 с. Текст: электронный // Лань: электроннобиблиотечная система. URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/93421">https://e.lanbook.com/book/93421</a> (дата обращения: 14.04.2018). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 2. Савкина, Р. В. Планирование на предприятии : учебник / Р. В. Савкина. 2-е изд. Москва : Дашков и К, 2017. 320 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/93463">https://e.lanbook.com/book/93463</a> (дата обращения: 14.04.2018). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 3. Дубровин, И. А. Бизнес-планирование на предприятии : учебник / И. А. Дубровин. 2-е изд. Москва : Дашков и К, 2017. 432 с. Текст : электронный // Лань :

- электронно-библиотечная система. URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/93529">https://e.lanbook.com/book/93529</a> (дата обращения: 14.04.2018). Режим доступа: для авториз. пользователей.
- 4. Соловьёва, Ю. В. Внутрифирменное планирование : учебное пособие / Ю. В. Соловьёва, М. В. Черняев. Москва : Дашков и К, 2017. 210 с. Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/103786">https://e.lanbook.com/book/103786</a> (дата обращения: 14.04.2018). Режим доступа: для авториз. пользователей.

## 6.2 Информационное и программное обеспечение: Internet-ресурсы:

- 1. Плучевская Э.В. Планирование и моделирование бизнес процессов: электронный курс / Э.В. Плучевская; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), Кафедра экономики (ЭКОН). Томск: TPU Moodle, 2016. URL: <a href="https://eor.lms.tpu.ru/course/view.php?id=2308">https://eor.lms.tpu.ru/course/view.php?id=2308</a> (дата обращения 14.04.2018). Режим доступа: по логину и паролю. Текст: электронный.
- 2. Полнотекстовые и реферативные базы данных [Электронный ресурс]. URL: <a href="https://www.lib.tpu.ru/html/full-text-db">https://www.lib.tpu.ru/html/full-text-db</a> (дата обращения 14.04.2018). Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.

## Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ):

- 1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic;
- 2. Microsoft Office 2016 Standard Russian Academic;
- 3. Document Foundation LibreOffice
- 4. Google Chrome; Mozilla Firefox ESR
- 5. Adobe Acrobat Reader DC
- 6. Cisco Webex Meetings
- 7. Zoom Zoom.

#### 7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее оборудование для практических занятий:

заняти	n.	
Nº	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53a, 257	Доска аудиторная настенная - 1 шт.; комплект учебной мебели на 26 посадочных мест; Проектор - 1 шт.; Компьютер - 27 шт.
2.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634034, Томская область, г. Томск, Белинского улица, 53a, 368	Доска аудиторная поворотная - 1 шт.; комплект учебной мебели на 14 посадочных мест; Компьютер - 16 шт.; Принтер - 4 шт.; Проектор - 2 шт.

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 38.03.01 Экономика, специализация «Экономика предприятий и организаций» (приема 2018 г., заочная форма обучения).

Разработчик(и):

Должность	ФИО
Доцент	Плучевская Э.В.

Программа одобрена на заседании ШИП (протокол от 26.06.2018 г. №3).

Директор

Школы инженерного предпринимательства

/А. А. Осадченко/

### Лист изменений рабочей программы дисциплины:

Учебный год	Содержание /изменение	Обсуждено на заседании кафедры экономики / ШИП (протокол)
2021/2022 учебный год	<ol> <li>Обновлено содержание разделов дисциплины</li> <li>Обновлено информационное и программное обеспечение</li> <li>Обновлен список учебно-методического обеспечения, в том числе ссылок ЭБС</li> <li>Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем</li> </ol>	№3 от 29.06.2020 г.
	Изменены структура и формы всех документов ООП согласно приказу ТПУ № 127-7/об "Об утверждении форм документов ООП" от 06.05.2020 г.	№3 от 29.06.2020 г.