

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
 ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ИШНКБ

Седнев Д.А.
 «30» 06 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2019г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Разработка управленческих решений

Направление подготовки/ специальность	27.04.02 Управление качеством		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Управление качеством в производственно-технологических системах		
Специализация	Управление качеством в производственно-технологических системах		
Уровень образования	высшее образование - магистратура		
Курс	1	семестр	1
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	3		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции	8	
	Практические занятия	16	
	Лабораторные занятия	24	
	ВСЕГО	48	
	Самостоятельная работа, ч	60	
	ИТОГО, ч	108	

Вид промежуточной аттестации

Экзамен

Обеспечивающее подразделение

ОКД

Заведующий кафедрой –
руководитель отделения на
правах кафедры отделения
контроля и диагностики
Руководитель ООП
Преподаватель

Суржиков А.П.

Плотникова И.В.

Чичерина Н.В.

2020 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
		Код	Наименование
ПК(У)-2	Способностью прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, проблем, их систем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами	ПК(У)-2.В1	Владеет навыками прогнозирования принятия управленческих решений в СМК
		ПК(У)-2.У1	Умеет применять методологию принятия управленческих решений, адекватную прогнозу развития процессов СМК
		ПК(У)-2.У2	Умеет определять эффективность управленческих решений
		ПК(У)-2.З1	Знает теоретические основы и методологию принятия управленческих решений при исследовании и решении проблем качества в процессах СМК и системе в целом

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативной части междисциплинарного профессионального модуля Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД-1	анализировать типовую управленческую проблему, подбирать и использовать соответствующий ей алгоритм принятия решения	ПК(У)-2
РД-2	описывать состав внутренней и внешней среды организации и выбирать главные её элементы, учитываемые при разработке решения	
РД-3	владеть методиками построения деревьев целей и решений, выбора и распределения ресурсов; основными психологическими приёмами для правильного выбора из числа персонала лиц, принимающих те или иные решения, и лиц, их выполняющих.	

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Значение, сущность и формы принятия решений	РД-1	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Лабораторные занятия	2
		Самостоятельная работа	10
Раздел 2. Модели и методы разработки управленческих решений.	РД-2	Лекции	2
		Практические занятия	6
		Лабораторные занятия	8
		Самостоятельная работа	15
Раздел 3. Методы прогнозирования управленческих решений.	РД-2	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	8
		Самостоятельная работа	15
Раздел 4. Эффективность управленческих решений.	РД-3	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	6
		Самостоятельная работа	20

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Значение, сущность и формы принятия решений.

Темы лекций: Основные подходы к принятию управленческого решения. Основные этапы подготовки, принятия и реализации управленческого решения

Темы практических занятий:

Прикладные механизмы распределения ресурсов: прямых и обратных приоритетов, конкурсный и открытого управления.

Типизация личностей по способностям воспринимать информацию и принимать управленческие решения.

Названия лабораторных работ:

Экономическая, организационная, социальная, правовая и технологическая сущность управленческих решений. Формы принятия управленческого решения.

Ресурс времени в управленческом процессе. Факторы, мешающие выполнению решений.

Раздел 2. Модели и методы разработки управленческих решений

Темы лекций: Цели моделирования и характеристика моделей. Основные подходы к построению моделей в управлении.

Темы практических занятий:

Активизирующие и эвристические методы. Теоретико-игровой метод. Методы подключения новых интеллектуальных источников. Экспертные методы, метод сценариев и дерева решений. Принятия срочных решений.

Названия лабораторных работ:

Аналитический, статистический и матричный методы, метод математического программирования.

Диаграммы В. Парето и К. Исикавы. Построение деревьев целей с прямыми и смешенными связями. Механизм управления по целям.

Раздел 3. Методы прогнозирования управленческих решений.

Темы лекций: Методы прогнозирования в разработке управленческого решения и поиске альтернатив. Сущность многокритериального метода выбора альтернатив.

Темы практических занятий:

Формы и виды контроля, процесс проведения контроля. Контроллинг.

Психологические аспекты контроля выполнения решений.

Названия лабораторных работ:

Методы выбора (оценки) альтернатив.

Раздел 4. Эффективность управленческих решений

Темы лекций: Виды эффективности. Классификация эффективности управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений.

Темы практических занятий:

Виды ответственности руководителей. Процесс формирования ответственности. Социальная и экологическая ответственности. Стратегия устойчивого развития.

Оценка эффективности по непосредственным результатам деятельности. Методы оценки экономической эффективности.

Названия лабораторных работ:

Качественные и количественные показатели эффективности управленческих решений.

Методы оценки эффективности управленческих решений. Косвенный метод. Метод оценки по конечным результатам.

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Подготовка к лабораторным работам, к практическим занятиям;
- Исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях, семинарах;
- Анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

1. [Тухватулина, Л. Р.](#) Методы принятия управленческих решений: электронный курс / Л. Р. Тухватулина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет, Школа инженерного предпринимательства. — Томск: TPU Moodle, 2019. — URL: <https://design.lms.tpu.ru/course/view.php?id=2570> (дата обращения: 19.02.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.
2. Ларионов, И.К. Стратегическое управление: учебник / И.К. Ларионов. — 2-е изд. — Москва: Дашков и К, 2017. — 234 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93469> (дата обращения: 19.02.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. [Серкова, Н. В.](#) Методы принятия управленческих решений: учебное пособие для вузов / Н. В. Серкова, Н. В. Кривовяз; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт дистанционного образования (ИДО). — Томск: Изд-во ТПУ, 2014. — 113 с.
4. [Медведева, Т. А.](#) Основы теории управления: учебное пособие / Т. А. Медведева; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2014. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2015/m161.pdf> (дата обращения: 19.02.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный

Дополнительная литература

1. Балдин, К.В. Управленческие решения: учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, И.Б. Уткин. — 8-е изд. — Москва: Дашков и К, 2017. — 496 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93470> (дата обращения: 19.02.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Дафт, Ричард Л. Менеджмент: учебник: пер. с англ. / Р. Дафт. — 10-е изд. — Санкт-Петербург: Питер, 2014. — 655 с.: ил.
3. [Иванова, В. С.](#) Управленческие решения: учебное пособие / В. С. Иванова; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — Томск:

Изд-во ТПУ, 2014. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2015/m082.pdf> (дата обращения: 19.02.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.

4. Микони, С. В. Теория принятия управленческих решений: учебное пособие / С.В. Микони. — Санкт-Петербург: Лань, 2015. — 448 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/65957> (дата обращения: 19.02.2019). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Информационное обеспечение

Информационно-справочных система «Кодекс» - <http://kodeks.lib.tpu.ru/>

Научно-электронная библиотека eLIBRARY.RU - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>

Электронно-библиотечная система «Юрайт» - <https://urait.ru/>

Используемое лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ¹**):

7-Zip; Adobe Acrobat Reader DC; Adobe Flash Player; AkelPad; Design Science MathType 6.9 Lite; Document Foundation LibreOffice; Far Manager; Google Chrome; MathWorks MATLAB Full Suite R2017b; Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Microsoft Visual Studio 2019 Community; Mozilla Firefox ESR; NI LabVIEW 2009 ASL; PTC Mathcad 15 Academic Floating; TOR Coop Elcut Student; Tracker Software PDF-XChange Viewer; WinDjView

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее лабораторное оборудование для практических и лабораторных занятий:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (учебная аудитория) 634028, Томская область, г. Томск, Савиных улица, д. 7, 408	Комплект оборудования для проведения занятий: — компьютер - 1 шт.; — проектор – 1 шт. — доска аудиторная настенная - 1 шт.; — комплект учебной мебели на 20 посадочных мест.
2.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634028, Томская область, г. Томск, Савиных улица, д. 7, 604	Комплект оборудования для проведения занятий: — Универсальный контроллер обор.презент. Kramer RC-81R - 1 шт.; — Графическая станция Intel Core 2 Duo E7500 - 1 шт.; — Компьютер Компстар Офис - 11 шт.; — Проектор LCD 4200 ANS Iumen NEC NP 2150 - 1 шт. — ;Доска магнитно-маркерная 120x200 см - 1 шт.; — Экран Projecta Compact Electron 153*200 MW - 1 шт.; — Компьютер конфигурации №1 Intel Core i3 - 1

¹ - <http://portal.tpu.ru:7777/standard/design/samples/Tab5>

		шт.;
		— Проектор - 1 шт.;
		Компьютер - 13 шт
		Комплект учебной мебели на 13 посадочных мест

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 27.04.02 Управление качеством / профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах» (приёма 2019 г., очная форма обучения).

Разработчик:

Должность		ФИО
Доцент ОКД ИШНКБ	к.пед.н.	Чичерина Н.В.

Программа одобрена на заседании выпускающего отделения контроля и диагностики ИШНКБ (протокол от «24» июня 2019 г. №27).

Заведующий кафедрой – руководитель отделения на правах кафедры отделения контроля и диагностики


подпись

/ А.П. Суржиков /