

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2019 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Моделирование и управление бизнес-процессами			
Направление подготовки/ специальность	27.04.02 Управление качеством		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Управление качеством в производственно-технологических системах		
Специализация	(Управление качеством в производственно-технологических системах)		
Уровень образования	высшее образование – магистратура		
Курс	1	семестр	1
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	6		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная работа, ч	Лекции		8
	Практические занятия		16
	Лабораторные занятия		40
	ВСЕГО		64
Самостоятельная работа, ч	152		
в т.ч. отдельные виды самостоятельной работы с выделенной промежуточной аттестацией (курсовой проект, курсовая работа)			курсовая работа
ИТОГО, ч	216		

Вид промежуточной аттестации

Экзамен, Диф. Зачет	Обеспечивающее подразделение	ОКД
------------------------	---------------------------------	------------

1. Цели дисциплины

Целями дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	
		Код индикатора	Наименование индикатора достижения
ПК(У)-1	Способностью проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	ПК(У)-1.B1	Владеет опытом изменения моделей процессов системы качества с целью улучшения показателей результативности и эффективности СМК
		ПК(У)-1.У.1	Умеет применять методологию для определения возможностей улучшения процессов СМК
		ПК(У)-1.31	Знает суть, возможности и ограничения применения методологии процессного подхода для улучшения качества деятельности организации
ПК(У)-7	Способностью выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования	ПК(У)-7.B2	Владеет навыками применения современных методов моделирования и программных продуктов для создания модели изучаемой системы
		ПК(У)-7.У2	Умеет выбрать адекватные рассматриваемой задаче методы моделирования систем и программные продукты
		ПК(У)-7.32	Знает номенклатуру, суть, область применения методов моделирования систем в управлении качеством
ПК(У)-8	Способностью разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований	ПК(У)-8.B2	Владеет навыками разработки НД на основе проведенных исследований процессов СМК организации
		ПК(У)-8.У2	Умеет провести оценку результативности и эффективности процессов и интерпретировать результаты
		ПК(У)-8.32	Знает требования НД к реализации процессного подхода в организации

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы следующие результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Индикатор достижения компетенции
Код	Наименование	
РД1	Способность использовать инструментальные средства моделирования бизнес-процессов	ПК(У)-1
РД2	Способность осуществлять исследование основных, вспомогательных процессов и процессов управления организации, разрабатывать их модели.	ПК(У)-7
РД3	Способность создавать документацию, регламентирующую процессы компании	ПК(У)-8

3. Структура и содержание дисциплины

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
<u>Раздел 1. Введение. Основы моделирования бизнес-процессов. Бизнес-процессы и его компоненты.</u>	РД2	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	6
		Самостоятельная работа	38
<u>Раздел 2. Выбор методологии описания бизнес-процессов.</u>	РД1, РД2	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	14
		Самостоятельная работа	38
<u>Раздел 3. Описание и анализ бизнес-процессов.</u>	РД1, РД2	Лекции	2
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	10
		Самостоятельная работа	38
<u>Раздел 4. Практика внедрения процессного подхода к управлению.</u>	РД2, РД3	Лекции	4
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	10
		Самостоятельная работа	38

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература

1. Михеев, А.Г. Системы управления бизнес-процессами и административными регламентами на примере свободной программы RunaWFE / А.Г. Михеев. — 2-е изд. — Москва : ДМК Пресс, 2016. — 336 с. — ISBN 978-5-97060-189-1. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/82822>

2. Орлова, И. В. Экономико-математическое моделирование: Практическое пособие по решению задач / Орлова И.В., - 2-е изд., испр. и доп. - Москва:Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 140 с. (Обложка. КБС)ISBN 978-5-9558-0107-0. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znaniy.com/catalog/product/546672>)

3. Информационные технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. А. Вичугова, В. Н. Вичугов, Е. А. Дмитриева, Г. П. Цапко; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт кибернетики (ИК), Кафедра автоматизации и компьютерных систем (АИКС) Институт кибернетики (ИК). Кафедра автоматизации и компьютерных систем (АИКС) - Томск: Изд-во ТПУ, 2012. —URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m033.pdf> (дата обращения:20.02.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.

Дополнительная литература

1. Бизнес и информационные технологии для систем управления предприятием на базе SAP: учебное пособие / Л.И. Абросимов, С.В. Борисова, А.П. Бурцев [и др.]. — Санкт-Петербург: Лань, 2019. — 812 с. — ISBN 978-5-8114-3524-1. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/118645> (дата обращения: 20.02.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Силич, Виктор Алексеевич. Моделирование и анализ бизнес-процессов: учебное пособие для вузов / В. А. Силич, М. П. Силич; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР). — Томск: Изд-во ТУСУР, 2011. — 212 с.: URL: <http://catalog.lib.tpu.ru/catalogue/simple/document/RU%5CTPU%5Cbook%5C295415>

3. Шевелева Е. А. Моделирование и управление бизнес-процессами: электронный курс / Е. А. Шевелева; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт неразрушающего контроля (ИНК), Отделение контроля и диагностики — Томск: TPU Moodle, 2017. — URL: <https://stud.lms.tpu.ru/course/view.php?id=2003>(дата обращения: 19.02.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный

4.2. Информационное и программное обеспечение

1. Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>

2. Internet-ресурсы:

- www.finexpert.ru
- www.reengine.ru <http://www.reengine.ru/index.asp?Menu=3&Sub=3&dm=47>
- www.reengine.ru

4.3. Перечень лицензионного программного обеспечения ТПУ:

7-Zip; Adobe Acrobat Reader DC; Adobe Flash Player; AkelPad; Design Science MathType 6.9 Lite; Document Foundation LibreOffice; Far Manager; Google Chrome; MathWorks MATLAB Full Suite R2017b; Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Microsoft Visual Studio 2019 Community; Mozilla Firefox ESR; NI LabVIEW 2009 ASL; PTC Mathcad 15 Academic Floating; TOR Coop Elcut Student; Tracker Software PDF-XChange Viewer; WinDjView