

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ПРИЕМ 2019 г.**  
**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная**

**Анализ рисков**

Направление подготовки/ специальность	<b>27.04.02 «Управление качеством»</b>		
Образовательная программа (направленность (профиль))	<b>Управление качеством в производственно-технологических системах</b> <b>(Управление качеством в производственно-технологических системах)</b>		
Специализация			
Уровень образования	высшее образование - магистратура		
Курс	2	семестр	<b>3</b>
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)			<b>6</b>

Заведующий кафедрой - руководитель ОКД на правах кафедры		Суржиков А.П.
Руководитель ООП		Плотникова И.В.
Преподаватель		Редько Л.А.

2020 г.

## 1. Роль дисциплины «Анализ рисков» в формировании компетенций выпускника:

2.

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
				Код	Наименование
Анализ рисков	3	УК(У)-1	Способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК(У)-1.В5	Владеет навыками интерпретации результатов применения методологии анализа рисков в СМК
				УК(У)-1.У6	Умеет применять методологию анализа рисков в системах менеджмента (отраслевых и интегрированных) качества
				УК(У)-1.36	Знает методологию анализа и обработки рисков в процессах СМК, требования НД
		ОПК(У)-1	Способность формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки	ОПК(У)-1.В2	Владеет навыками формулировки целей исследования рисков в различных (интегрированных) системах качества
				ОПК(У)-1.У2	Умеет определять цели и критерии анализа рисков на основе исходных данных
				ОПК(У)-1.32	Знает классификацию рисков в различных системах менеджмента
		ПК(У)-8	Способность разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований	ПК(У)-8.В3	Владеет навыками разработки НД по управлению рисками в СМК
				ПК(У)-8.У3	Умеет выбирать адекватные ситуации методы и подходы управления рисками СМК
				ПК(У)-8.33	Знает практику внедрения методологии управления рисками в СМК в компаниях

## 3. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			
РД-1	Знание терминологии в области управления риском в системах менеджмента организаций	УК(У)-1	Раздел 1. Понятие и сущность риска	ИДЗ Тестирование Практическое задание

			Выполнение курсовой работы	Пояснительная записка. Теоретическая часть работы
РД-2	Знание нормативной документации по управлению рисками	ОПК(У)-1	Раздел 1. Понятие и сущность риска	Защита отчета по лабораторной работе
			Раздел 2. Процесс менеджмента риска	Тестирование Презентация
			Раздел 3. Система управления рисками	
			Выполнение курсовой работы	Защита КР
РД -3	Умение применить процесс анализа риска в процессах системы менеджмента качества организации	ПК(У)-8	Раздел 2. Процесс менеджмента риска	Защита отчета по лабораторной работе Кейс
			Раздел 3. Система управления рисками	Тестирование Защита отчета по лабораторной работе Практическое задание Кейс
			Раздел 4. Методология анализа рисков	Защита отчета по лабораторной работе
			Выполнение курсовой работы	Пояснительная записка. Расчетная часть работы.
РД 4	Владение основными методами идентификации, анализа, оценки риска	УК(У)-1	Раздел 4. Методология анализа рисков	Тестирование Защита отчета по лабораторной работе
			Выполнение курсовой работы	Пояснительная записка. Расчетная часть работы.

#### 4. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

**Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля**

<b>% выполнения задания</b>	<b>Соответствие традиционной оценке</b>	<b>Определение оценки</b>
90%÷100%	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

**Шкала для оценочных мероприятий экзамена**

<b>% выполнения заданий экзамена</b>	<b>Экзамен, балл</b>	<b>Соответствие традиционной оценке</b>	<b>Определение оценки</b>
90%÷100%	18 ÷ 20	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	14 ÷ 17	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	11 ÷ 13	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	0 ÷ 10	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

**5. Перечень типовых заданий**

	<b>Оценочные мероприятия</b>	<b>Примеры типовых контрольных заданий</b>
1.	ИДЗ	Задание по теме «Терминология курса». 1. Необходимо изучить материалы модуля 1 и стандарт ГОСТ Р 51897-2011/ Руководство ИСО 73: 2009. Менеджмент риска. Термины и определения. 2. Необходимо разработать кроссворд (вариант 1) или логическую схему (вариант 2) и представить работу с титульным листом, оформленным в соответствии с требованиями ТПУ
2.	Тестирование	Вопросы: 1. Применение системы риск-менеджмента является эффективным тогда, когда она

Оценочные мероприятия		Примеры типовых контрольных заданий
		<p>Выберите один или несколько ответов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. интегрирована в бизнес-планы и деятельность компании</li> <li>b. внедряется с использованием специализированных компьютерных программ</li> <li>c. интегрирована в общую политику компании</li> <li>d. внедрена и сертифицирована в соответствии с требованиями стандарта ISO 31000:2009</li> </ul> <p>2. Управлять рисками означает</p> <p>Выберите один или несколько ответов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. определять перспективы и выявлять возможности для совершенствования деятельности</li> <li>b. предсказание возможных опасных ситуаций</li> <li>c. не допускать или сокращать вероятность нежелательного хода событий</li> <li>d. страхование от нежелательных последствий событий</li> </ul>
3.	Презентация	<p>Доклад по статье</p> <p>Цель задания: развитие навыков самостоятельной работы с информационными источниками, чтения и понимания научных статей по изучаемому предмету.</p> <p>Задание:</p> <p>Читаем и анализируем статьи за 2015-2020 гг., опубликованные в рецензируемых журналах, например, «Методы менеджмента качества», «Стандарты и качество», «Проблемы анализа рисков», «Качество и жизнь» и др.</p> <p>Вопросы для анализа статьи:</p> <p>Чем заинтересовала данная статья?</p> <p>Актуальны ли рассматриваемые вопросы?</p> <p>Что нового было в данной статье?</p> <p>Что непонятно в данной статье?</p> <p>Какие утверждения в данной статье являются по вашему мнению спорными?</p> <p>Чем полезна данная статья при выполнении вашей КР?</p> <p>Кому полезна данная статья?</p> <p>Свое отношение к работе (степень актуальности, проработанности представленных материалов).</p> <p>Представление работы: Рецензия (файл ворд - 3 стр.), статья (файл пдф), презентация (3 слайда ппт).</p>
4.	Кейс-задание	Задание для анализа кейса «Регламент управления рисками в организации»

Оценочные мероприятия		Примеры типовых контрольных заданий
		<p>1. Ознакомьтесь с предложенными материалами.</p> <p>2. Каким рискам уделяется внимание в разработанном регламенте «Идентификация опасностей, оценка рисков и определение мер управления рисками».</p> <p>3. Соответствует ли разработанный регламент «Идентификация опасностей, оценка рисков и определение мер управления рисками» общим требованиям ISO 31000:2018 к процессу менеджмента рисков?</p> <p>4. Какие методы анализа и оценки рисков предлагается использовать?</p> <p>5. Какие методы анализа и оценки рисков могли бы быть использованы?</p> <p>6. Как вы можете оценить прилагаемый «Перечень опасностей»? Когда можно будет оценить его полноту?</p> <p>7. Чем интересен предлагаемый материал?</p> <p>8. Что в данном материале не соответствует вашим представлениям об анализе рисков, что является избыточным?</p> <p>9. Сделайте отчет по данному кейсу, следуя вопросам, предложенным выше.</p> <p>10. Оформите отчет в соответствии с требованиями ТПУ.</p>
5.	Практическое задание	<p>Практическая работа Понятие «риск» в СМК</p> <p>Цель работы: рассмотреть понятие «риск» применительно к СМК.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дать определение понятию «риск», и связанных с ним понятий (стандарт ГОСТ Р 51897-2011/Руководство ИСО 73:2009);</li> <li>- привести описание простого процесса, используя файл Пример описания процесса;</li> <li>- сформулировать риски в отношении данного процесса;</li> <li>- обозначить цели 3 процессов СМК, например (Внутренний аудит, Анализ результативности СМК, Производство продукции);</li> <li>- сформулировать риски в отношении указанных процессов СМК;</li> <li>- сформулировать выводы: как определяется риск в СМК, есть ли какие-то общие риски в отношении всех процессов СМК?</li> </ul>
6.	Защита лабораторной работы	<p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое «риск»?</li> <li>2. Как производится оценка уровня риска?</li> <li>3. Какой риск имеет наибольший приоритет?</li> <li>4. Какие действия следует предпринимать для воздействия на риск?</li> <li>5. Что такое «обработка риска»?</li> </ol>

	<b>Оценочные мероприятия</b>	<b>Примеры типовых контрольных заданий</b>
7.	Защита курсовой работы	<p>Тема работ:</p> <p>Изучение проблем мотивации персонала на основе анализа рисков  Анализ рисков в управляющей компании ЗАО "Уют ТДСК"  Анализ рисков в процессе организации командной работы  Управление рисками в процессе обращения с пластиковой тарой на примере предприятия розничной сети  Управление рисками при оказании гостиничных услуг  Анализ рисков в процессе складирования и хранения  Анализ рисков возникновения производственных конфликтов  Анализ рисков процесса подготовки геологических проб на золотодобывающем предприятии</p> <p>Вопросы к защите:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое процесс менеджмента риска?</li> <li>2. Как применить процесс менеджмента риска в системе менеджмента организации?</li> <li>3. Назовите уровни управления рисками в организации?</li> <li>4. Какая методология оценки рисков используется в системе менеджмента качества, почему?</li> <li>5. Назовите методы менеджмента рисков, которые трудно применить в системе менеджмента качества.</li> <li>6. Кто в системе менеджмента качества является ответственным за управление рисками?</li> </ol>
8.	Экзамен	<p>Вопросы на экзамен:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дайте определение понятиям: <ul style="list-style-type: none"> <li>• событие (event);</li> <li>• опасность (hazard) (<b>2 балла</b>).</li> </ul> </li> <li>2. Какие особенности организации необходимо учитывать при проектировании процесса менеджмента риска? (<b>3 балла</b>)</li> <li>3. Перечислите принципы системы менеджмента риска, поясните их связь с процессом менеджмента риска (<b>5 баллов</b>).</li> <li>4. В чем заключаются методы экспертной оценки риска? (<b>5 баллов</b>)</li> <li>5. Поясните рисунок, приведенный ниже (<b>5 баллов</b>).</li> </ol>

Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
	<p>Тяжесть последствий, S</p> <p>область недопустимого риска</p> <p>область допустимого риска</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>1 2 3 4</p> <p>Вероятность реализации опасного фактора, О</p>

## 6. Методические указания по процедуре оценивания

Методические указания для выполнения указанных видов работ содержатся в электронном курсе Анализ рисков  
<https://stud.lms.tpu.ru/course/view.php?id=171>

Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
1. ИДЗ	<p>Процедура проведения: выполнение ИДЗ в соответствии с описанием задания.</p> <p>Оценивание: согласно рейтингу дисциплины.</p> <p>Критерии оценивания: полный ответ – 100%, частичный 25-75%, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов.</p> <p>Методические материалы – описание задания.</p>
2. Тестирование	<p>Процедура проведения: тестирование.</p> <p>Оценивание: согласно рейтингу дисциплины.</p> <p>Критерии оценивания: полный ответ – 100%, частичный 25-75%, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов.</p>

<b>Оценочные мероприятия</b>		<b>Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания</b>
3.	Презентация	Процедура проведения: состоит из выполнения задания в соответствии с описанием задания. Оценивание: согласно рейтингу дисциплины. Критерии оценивания: полный ответ – 100%, частичный 25-75%, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Методические материалы – описание задания.
4.	Кейс-задание	Процедура проведения: состоит из выполнения задания в соответствии с описанием кейса. Оценивание: согласно рейтингу дисциплины. Критерии оценивания: полный ответ – 100%, частичный 25-75%, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Методические материалы – описание кейса.
5.	Практическое задание	Процедура проведения: состоит из нескольких задач и проводится в письменной форме. Оценивание: согласно рейтингу дисциплины. Критерии оценивания: полный ответ – 100%, частичный 25-75%, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
6.	Защита лабораторной работы	Процедура проведения: состоит из двух вопросов и проводится в устной форме. Оценивание: согласно рейтингу дисциплины. Критерии оценивания: полный ответ – 100%, частичный 25-75%, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Методические материалы – методические указания к лабораторным работам.
7.	Защита курсовой работы	Процедура проведения: состоит из двух-трех вопросов и проводится в устной форме. Оценивание: согласно рейтингу дисциплины. Критерии оценивания: полный ответ – 100%, частичный 25-75%, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Методические материалы – задание к КР.
8.	Экзамен	Процедура проведения: состоит из ответа на билет и проводится в письменной форме по результатам выполнения курса. Время на выполнение – 1 час. Оценивание: согласно рейтинговой системе университета. Критерии оценивания: полный ответ – 100%, частичный 25-75%, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Методические материалы – лекции, учебно-методическая литература к курсу.