

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПРИЕМ 2020г.  
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ заочная**

<b>Менеджмент качества</b>			
Направление подготовки/специальность	38.03.02 Менеджмент		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Производственный менеджмент		
Специализация	Производственный менеджмент		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	<b>5</b>	семестр	<b>9</b>
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	<b>3</b>		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции		<b>10</b>
	Практические занятия		<b>6</b>
	Лабораторные занятия		
	<b>ВСЕГО</b>		<b>16</b>
	Самостоятельная работа, ч		<b>92</b>
	<b>ИТОГО, ч</b>		<b>108</b>

Вид промежуточной аттестации	<b>зачет</b>	Обеспечивающее подразделение	<b>Школа инженерного предпринимательства</b>
------------------------------	--------------	------------------------------	--

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся (п. 6. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
		Код	Наименование
ДПК (У)-2	Владеть навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	ДПК (У)-2.В8	Владеет навыками расчета параметров свидетельствующих о степени статистической управляемости и возможностях производственных процессов, а также анализа полученных данных
		ДПК (У)-2.У8	Умеет применять статистические методы контроля и управления качеством на современных предприятиях; создавать документацию системы менеджмента качества
		ДПК (У)-2.37	Знает основные понятия, принципы подходы к управлению качеством

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина относится к базовой части модуля общепрофессиональных дисциплин Блока 1 учебного плана образовательной программы.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД-1	Знает основные понятия, принципы и подходы к управлению качеством	ДПК(У)-2
РД-2	Знает и умеет применять статистические методы контроля и управления качеством. Владеет навыками расчета основных показателей качества продукции.	
РД-3	Умеет выбирать и обосновывать методы и инструменты управления качеством при проектировании и анализа системы менеджмента качества.	
РД-4	Способен разрабатывать документацию системы менеджмента качества для сертификации предприятия и подготовки к аудиту.	
РД-5	Знает основные понятия и функции качества и использует их применительно к собственным интересам и потребностям	
РД-6	Умеет разрабатывать, анализировать и оценивать системы управления качеством и давать рекомендации по повышению конкурентоспособности организации	

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

## 4. Структура и содержание дисциплины

### Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел (модуль) 1. Динамика развития качества.	РД-5	Лекции	2
		РД-6	Практические занятия
		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	20
Раздел (модуль) 2. Системы управления качеством	РД-3	Лекции	2
		РД-6	Практические занятия
		Лабораторные занятия	

		Самостоятельная работа	<b>20</b>
<b>Раздел (модуль) 3.</b> Методы, инструменты и технологии управления качеством	РД-2	Лекции	<b>4</b>
	РД-4	Практические занятия	<b>2</b>
	РД-6	Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	<b>30</b>
<b>Раздел (модуль) 4.</b> Оценка затрат на качество	РД-3	Лекции	<b>2</b>
	РД-6	Практические занятия	<b>2</b>
		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	<b>22</b>

#### 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### 4.1. Учебно-методическое обеспечение

###### Основная литература:

1. Управление качеством: учебное пособие / сост. Н.А. Гаврикова; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2014. – 77 с
2. Михеева, Е. Н. Управление качеством : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 532 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93411> (дата обращения: 03.05.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Агарков, А. П. Управление качеством : учебное пособие / А. П. Агарков. — Москва : Дашков и К, 2017. — 208 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93445> (дата обращения: 03.05.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

###### Дополнительная литература:

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (Издание с Поправкой): дата введения 2015-11-01. – URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200124393> (дата обращения: 30.04.2017). — Режим доступа: свободный. — Текст: электронный.
2. Менеджмент качества: журнал. — Москва: Издательский дом «Гребенников». — URL: <https://grebennikon.ru/journal-35.html#volume2020-1> (дата обращения: 30.04.2017). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.
3. Тавер, Е. И. Введение в управление качеством : учебное пособие / Е. И. Тавер. — Москва: Машиностроение, 2013. — 368 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63219> (дата обращения: 05.05.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

###### Информационно-справочные системы:

1. Информационно-справочная система КОДЕКС – <https://kodeks.ru/>
2. справочно-правовая система КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

###### Профессиональные Базы данных:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – [https://www.elibrary.ru/query\\_results.asp](https://www.elibrary.ru/query_results.asp)

###### Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ):

1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic;

2. Cisco Webex Meetings;
3. Zoom Zoom.