

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2017 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ заочная

Менеджмент качества			
Направление подготовки/специальность	38.03.02 Менеджмент		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Менеджмент		
Специализация	Производственный менеджмент		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	5	семестр	9
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	3		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции	10	
	Практические занятия	6	
	Лабораторные занятия		
	ВСЕГО	16	
Самостоятельная работа, ч		60	
ИТОГО, ч		108	

Вид промежуточной аттестации	зачет	Обеспечивающее подразделение	ШИП
------------------------------	-------	------------------------------	-----

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся (п. 6. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Результаты освоения ООП	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
			Код	Наименование
ДПК(У)-2	Владеть навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Р17	ДПК (У)-2.В8	Владеет навыками расчета параметров свидетельствующих о степени статистической управляемости и возможностях производственных процессов, а также анализа полученных данных
			ДПК (У)-2.У8	Умеет применять статистические методы контроля и управления качеством на современных предприятиях; создавать документацию системы менеджмента качества
			ДПК (У)-2.37	Знает основные понятия, принципы подходы к управлению качеством

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенции
Код	Наименование	
РД-1	Знает основные понятия, принципы и подходы к управлению качеством	ДПК(У)-2
РД-2	Знает и умеет применять статистические методы контроля и управления качеством. Владеет навыками расчета основных показателей качества продукции.	
РД-3	Умеет выбирать и обосновывать методы и инструменты управления качеством при проектировании и анализа системы менеджмента качества.	
РД-4	Способен разрабатывать документацию системы менеджмента качества для сертификации предприятия и подготовки к аудиту.	
РД-5	Знает основные понятия и функции качества и использует их применительно к собственным интересам и потребностям	
РД-6	Умеет разрабатывать, анализировать и оценивать системы управления качеством и давать рекомендации по повышению конкурентоспособности организации	

3. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел (модуль) 1. Динамика развития качества.	РД-5 РД-6	Лекции	2
		Практические занятия	1
		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	20
Раздел (модуль) 2. Системы управления качеством	РД-3 РД-6	Лекции	2
		Практические занятия	1
		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	20
Раздел (модуль) 3. Методы,	РД-2	Лекции	4

инструменты и технологии управления качеством	РД-4 РД-6	Практические занятия	2
		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	30
Раздел (модуль) 4. Оценка затрат на качество	РД-3 РД-6	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	22

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Управление качеством: учебное пособие / сост. Н.А. Гаврикова; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2014. – 77 с

2. Михеева, Е. Н. Управление качеством : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2017. — 532 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93411> (дата обращения: 03.05.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Агарков, А. П. Управление качеством : учебное пособие / А. П. Агарков. — Москва : Дашков и К, 2017. — 208 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/93445> (дата обращения: 03.05.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (Издание с Поправкой): дата введения 2015-11-01. — URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200124393> (дата обращения: 30.04.2017). — Режим доступа: свободный. — Текст: электронный.

2. Менеджмент качества: журнал. — Москва: Издательский дом «Гребенников». — URL: <https://grebennikon.ru/journal-35.html#volume2020-1> (дата обращения: 30.04.2017). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.

3. Тавер, Е. И. Введение в управление качеством : учебное пособие / Е. И. Тавер. — Москва: Машиностроение, 2013. — 368 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/63219> (дата обращения: 05.05.2017). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Информационно-справочные системы:

1. Информационно-справочная система КОДЕКС – <https://kodeks.ru/>

2. Справочно-правовая система КонсультантПлюс – <http://www.consultant.ru/>

Профессиональные Базы данных:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU — https://www.elibrary.ru/query_results.asp

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic;
2. Cisco Webex Meetings;
3. Zoom Zoom.