

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ПРИЕМ 2019 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Сертификация СМК

Направление подготовки/ специальность	27.04.02 «Управление качеством»		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Управление качеством в производственно-технологических системах		
Специализация	Управление качеством в производственно-технологических системах		
Уровень образования	высшее образование - магистратура		
Курс	2	семестр	3
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	6		

Заведующий кафедрой –
руководитель отделения на
правах кафедры отделения
контроля и диагностики
Руководитель ООП
Преподаватель

	Суржиков А.П.
	Плотникова И.В.
	Редько Л.А.

2020 г.

1. Роль дисциплины «Сертификация СМК» в формировании компетенций выпускника:

2.

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
				Код	Наименование
Сертификация СМК	3	УК(У)-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК(У)-1.В6	Владеет навыками анализа результатов аудита
				УК(У)-1.У7	Умеет выбрать методы проведения аудита, адекватные ситуации
				УК(У)-1.37	Знает принципы аудита и требования НД к его проведению в организации
		ПК(У)-1	Способностью проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	ПК(У)-1.У.3	Умеет выбрать методологию реализации корректирующих и предупреждающих мероприятия, направленных на улучшение качества, по результатам аудита, адекватных ситуации
				ПК(У)-1.33	Знает суть принципа постоянного улучшения СМК; методологию, применяемую для улучшения качества в СМК
		ПК(У)-8	Способностью разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований	ПК(У)-8.В4	Владение навыками разработки внутренней документации СМК для реализации мероприятий по результатам аудита
				ПК(У)-8.У4	Умеет определить несоответствие СМК требованиям НД
				ПК(У)-8.34	Знает требования НД к СМК и внутренней документации

3. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			
РД-1	Знание терминологии в области сертификации	УК(У)-1	Раздел 1. Нормативная база сертификации СМК	Опрос Защита отчетов по лабораторным работам
			Раздел 2. Системы сертификации СМК	Защита отчетов по лабораторным работам Презентация
РД-2	Знание нормативной документации по сертификации	ПК(У)-1	Раздел 1. Нормативная база сертификации СМК	Презентация Практическое задание
			Раздел 2. Системы сертификации СМК	Опрос Практическое задание
			Раздел 3. Орган по сертификации СМК	Опрос Практическое задание
			Раздел 4. Процедура сертификации СМК	Защита отчета по лабораторной работе
РД -3	Умение реализовать процесс сертификации системы менеджмента качества организации	ПК(У)-8	Раздел 3. Орган по сертификации СМК	Защита отчета по лабораторной работе Презентация
			Раздел 4. Процедура сертификации СМК	Опрос Практическое задание
			Раздел 5. Требования к персоналу, участвующему в работах по сертификации СМК	Защита отчета по лабораторной работе
РД-4	Владение основными методами и подходами к организации и проведению сертификационного аудита	ПК(У)-8	Раздел 5. Требования к персоналу, участвующему в работах по сертификации СМК	Практическое задание Презентация

4. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля

% выполнения задания	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

Шкала для оценочных мероприятий экзамена

% выполнения заданий экзамена	Экзамен, балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	18 ÷ 20	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	14 ÷ 17	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	11 ÷ 13	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	0 ÷ 10	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

5. Перечень типовых заданий

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
1.	Опрос	1.1 Понятие сертификации, виды сертификации в РФ (схема по терминологии) 1.2 Нормативная база сертификации в РФ (схема по НД) 1.3 Система добровольной сертификации (анализ существующих систем добровольной сертификации в РФ) 1.4 Органы по сертификации 1.4.1 Аккредитация органов по сертификации 1.4.2 Критерии выбора органа по сертификации (таблица с критериями) 1.5 Процедура сертификации (схема сертификации) 1.5.1 Документация, требуемая организации для сертификации СМК 1.5.2 Рассмотрение и анализ документации 1.5.3 Определение стоимости сертификации 1.5.4 Разработка плана сертификационного аудита 1.5.5 Заключение по результатам сертификационного аудита 1.5.6 Выдача сертификата 1.5.7 Надзор
2.	Практическое задание	Примеры заданий 1 Документация, требуемая организации для сертификации СМК. Составить перечень/ реестр представленной документации организации. 2. Рассмотрение и анализ документации. Сделать заключение о возможности/ невозможности дальнейших действий в соответствии с процедурой сертификации на основе, например, результатов GAP-анализа. 3. Определить стоимость сертификации СМК. 4. Разработать план сертификационного аудита. 5. Составить заключение по результатам сертификационного аудита. 6. Оформить сертификат в любой системе сертификации.
3.	Презентация	«Сертификация в отраслях» Цель задания: развитие навыков самостоятельной работы с информационными источниками, чтения и понимания научных статей по изучаемому предмету. Задание: 1. выполнить поиск научной статьи по теме «Сертификация в отраслях» в интернете или научной библиотеке e-library 2. ознакомиться со статьей, если приводится достаточно данных, повторить приведенные

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		расчеты, сделать выводы 3. задание представляется в следующем виде: научная статья (файл *.pdf, презентация по данной статье/ файл *.ppt или эссе/ файл *.doc)
4.	Защита лабораторной работы	Вопросы: 1. Какие нормативные документы по сертификации систем менеджмента вы знаете? 2. В чем заключается общее и отличия в требованиях таких документов, как: ГОСТ Р 55568-2013; ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017; ГОСТ Р ИСО 19011-2012? 3. Для чего используются различные системы сертификации? Приведите пример. 4. Какие общие требования предъявляются к СМК в различных системах сертификации? 5. Как выбрать орган по сертификации? 6. На основе каких критериев производится оценка качества деятельности органа по сертификации? 7. Из каких этапов состоит процесс сертификации СМК?
5.	Зачет	Вопросы для зачета: Добровольная сертификация/ виды сертификации • Что такое добровольная сертификация • Привести примеры • Система добровольной сертификации/ привести примеры • Как выбрать систему добровольной сертификации • Процедура нотификации в РФ/ что такое/ как осуществляется/ привести примеры Нормативная база сертификации в РФ • Привести название законов/ стандартов, регламентирующих порядок сертификации Порядок сертификации систем менеджмента качества • Описание этапов процесса сертификации Требования к органу по сертификации • Нормативные требования к органу по сертификации систем качества/ персонала/ продукции • Порядок аккредитации органа по сертификации • Требования к персоналу органа по сертификации • Система качества органа по сертификации • Критерии выбора органа по сертификации организацией, планирующей сертификацию СМ/ персонала/ продукции/ услуги

6. Методические указания по процедуре оценивания

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
1.	Опрос	Процедура проведения: состоит из опроса по вопросам к лекциям. Оценивание: согласно рейтингу дисциплины. Критерии оценивания: полный ответ – 100%, частичный 25-75%, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
2.	Практическое задание	Процедура проведения: состоит из нескольких задач и проводится в письменной форме. Оценивание: согласно рейтингу дисциплины. Критерии оценивания: полный ответ – 100%, частичный 25-75%, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов.
3.	Презентация	Процедура проведения: состоит из выполнения задания в соответствии с описанием задания. Оценивание: согласно рейтингу дисциплины. Критерии оценивания: полный ответ – 100%, частичный 25-75%, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Методические материалы – описание задания.
4.	Защита лабораторной работы	Процедура проведения: состоит из двух вопросов и проводится в устной форме. Оценивание: согласно рейтингу дисциплины. Критерии оценивания: полный ответ – 100%, частичный 25-75%, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Методические материалы – методические указания к лабораторным работам.
5.	Зачет	Процедура проведения: состоит из ответа на билет и проводится в письменной форме по результатам выполнения курса. Время на выполнение – 1 час. Оценивание: согласно рейтинговой системе университета. Критерии оценивания: полный ответ – 100%, частичный 25-75%, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов. Методические материалы – лекции, учебно-методическая литература к курсу.