

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ПРИЕМ 2020 г.

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Аудит качества

Направление подготовки/ специальность	27.04.02 Управление качеством		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Управление качеством в производственно-технологических системах		
Специализация	Управление качеством в производственно-технологических системах		
Уровень образования	высшее образование - магистратура		
Курс	2	семестр	3
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	6		

Заведующий кафедрой –
руководитель отделения на
правах кафедры отделения
контроля и диагностики

Руководитель ООП

Преподаватель

	А.П. Суржиков
	И.В. Плотникова
	Е.А. Шевелева

2020 г.

1. Роль дисциплины «Аудит качества» в формировании компетенций выпускника:

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
				Код	Наименование
Аудит качества	3	УК(У)-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК(У)-1.В6	Владеет навыками анализа результатов аудита
				УК(У)-1.У7	Умеет выбрать методы проведения аудита, адекватные ситуации
				УК(У)-1.37	Знает принципы аудита и требования НД к его проведению в организации
		ПК(У)-1	Способностью проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества	ПК(У)-1.В.3	Владеет навыками реализации корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества
				ПК(У)-1.У.3	Умеет выбрать методологию реализации корректирующих и предупреждающих мероприятий, направленных на улучшение качества, по результатам аудита, адекватных ситуации
				ПК(У)-1.33	Знает суть принципа постоянного улучшения СМК; методологию, применяемую для улучшения качества в СМК
		ПК(У)-8	Способностью разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований	ПК(У)-8.В4	Владение навыками разработки внутренней документации СМК для реализации мероприятий по результатам аудита
				ПК(У)-8.У4	Умеет определить несоответствие СМК требованиям НД
				ПК(У)-8.34	Знает требования НД к СМК и внутренней документации

2. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Код индикатора достижения контролируемой компетенции	Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			
РД1	Способность осуществлять исследование системы менеджмента качества организации, планировать аудит подразделений и процессов	УК(У)-1	Раздел 1. Базовые сведения об аудитах качества. Раздел 4. Оценка хода и результатов аудита. Действия после проведения аудита.	Опрос, защита отчета к лабораторной работе, зачет
РД2	Способность разрабатывать документы для проведения аудита качества в организации	ПК(У)-1 ПК(У)-8	Раздел 2. Планирование и подготовка аудитов. Раздел 3. Технология проведения аудита. Раздел 6. Модели соответствий требованиям к объектам аудита качества. Определение результативности.	Опрос, контрольная работа, защита отчета к лабораторной работе, зачет
РД3	Способность использовать стандарт ISO 19011	ПК(У)-1 ПК(У)-8	Раздел 3. Технология проведения аудита. Раздел 4. Оценка хода и результатов аудита. Действия после проведения аудита. Раздел 5. Компетентность аудиторов. Анализ и оценка компетентности. Раздел 6. Модели соответствий требованиям к объектам аудита качества. Определение результативности.	Опрос, контрольная работа, защита отчета к лабораторной работе, зачет

3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля

% выполнения задания	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

Шкала для оценочных мероприятий экзамена

% выполнения заданий экзамена	Экзамен, балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	18 ÷ 20	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	14 ÷ 17	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	11 ÷ 13	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	0 ÷ 10	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

4. Перечень типовых заданий

№	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
1.	Опрос	1. Какие виды аудита качества Вы знаете? Дайте характеристику одному из видов. 2. Какими личными качествами должен обладать аудитор? 3. Когда аудит считается завершенным?
2.	Контрольная работа	Вопросы: 1. Какими стандартами регулируется деятельность по аудиту систем менеджмента качества? 2. Назовите права и обязанности аудитора. 3. Изложите содержание плана аудита на месте.
3.	Защита лабораторной работы	Вопросы: 1. Что является критериями аудита качества? 2. Кто еще (кроме аудиторов) может участвовать в процессе аудита систем менеджмента качества? 3. Что содержит заключение по результатам аудита?
4.	Зачет	Вопросы на Зачет: 1. Предложите систему мероприятий для того, чтобы обезопасить процесс аудита от нарушения принципов его проведения. 2. Назовите этапы организации и проведения аудитов системы менеджмента. 3. Какие действия осуществляются по результатам аудита?

5. Методические указания по процедуре оценивания

№	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
1.	Опрос	<i>Процедура проведения:</i> состоит из двух вопросов и проводится в письменной форме по результатам выполнения лабораторной работы во время ее проведения. <i>Оценивание:</i> согласно рейтингу дисциплины. <i>Критерии оценивания:</i> полный ответ – 100% баллов, частичный 25-75% баллов, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов. <i>Методические материалы</i> – методические указания к лабораторным работам.
2.	Контрольная работа	<i>Процедура проведения:</i> состоит из трех вопросов и проводится в письменной форме по результатам выполнения разделов курса во время конференц-неделе. <i>Оценивание:</i> согласно рейтингу дисциплины. <i>Критерии оценивания:</i> полный ответ – 100% баллов, частичный 25-75% баллов, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов. <i>Методические материалы</i> – лекции, учебно-методическая литература к курсу.
3.	Защита лабораторной работы	<i>Процедура проведения:</i> состоит из двух вопросов и проводится в письменной форме.

№	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
		<i>Оценивание:</i> согласно рейтингу дисциплины. <i>Критерии оценивания:</i> полный ответ – 100%, частичный 25-75%, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов. <i>Методические материалы</i> – методические указания к лабораторным работам.
4.	Зачет	<i>Процедура проведения:</i> состоит из трех вопросов и проводится в письменной форме по результатам выполнения курса. Время на подготовку – 1 час, на ответы – 10 мин. <i>Оценивание:</i> согласно рейтинговой системе университета. <i>Критерии оценки:</i> изложены в билете. <i>Методические материалы</i> – лекции, учебно-методическая литература к курсу.