

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ИИИМКБ

Седнев Д.А.

« » 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2020г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Профессиональная подготовка на английском языке			
Направление подготовки/ специальность Образовательная программа (направленность (профиль)) Специализация Уровень образования Курс Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах) Виды учебной деятельности	27.04.02 Управление качеством		
	Управление качеством в производственно-технологических системах		
	Управление качеством в производственно-технологических системах		
	высшее образование - магистратура		
	1	семестр	1,2
	6		
	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции		-
	Практические занятия		64
	Лабораторные занятия		-
	ВСЕГО		64
Самостоятельная работа, ч		152	
ИТОГО, ч		216	

Вид промежуточной аттестации

Зачет

Обеспечивающее подразделение

ОКД

Заведующий кафедрой –
руководитель отделения на
правах кафедры отделения
контроля и диагностики
Руководитель ООП
Преподаватель

Суржиков А.П.

Плотникова И.В.

Чичерина Н.В.

2020 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
		Код	Наименование
УК(У)-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (-ых) языке (-ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК(У)-4.B1	Владеет опытом вести переписку в профессиональных и научных целях
		УК(У)-4.B2	Владеет навыками монологического высказывания на иностранном языке по профилю своей специальности, аргументировано излагая свою позицию и используя вспомогательные средства (таблицы, графики, диаграммы и т.п.)
		УК(У)-4.B3	Владеет полученными знаниями по иностранному языку на достаточном уровне в своей будущей профессиональной деятельности
		УК(У)-4.Y1	Умеет осуществлять письменный перевод профессионально-ориентированных аутентичных текстов
		УК(У)-4.Y2	Умеет составлять и представлять техническую и научную информацию, используемую в профессиональной деятельности, в виде презентации
		УК(У)-4.Y3	Умеет воспринимать на слух аутентичные аудио- и видео материалы, связанные с направлением подготовки
		УК(У)-4.31	Знает терминологию на иностранном языке в изучаемой и смежных областях знаний; особенности научно-технического функционального стиля изучаемого иностранного языка
		УК(У)-4.32	Знает особенности профессионального этикета западной и отечественной культур
		УК(У)-4.33	Знает основы структурирования доклада и подготовки презентаций на иностранном языке, принятых в международной среде
УК(У)-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК(У)-5.B2	Владеет способностью организовать межкультурную коммуникацию коллектива с учетом специфики системы ценностей его участников
		УК(У)-5.Y3	Умеет взаимодействовать с представителями различных культур
		УК(У)-5.32	Знает специфику различных форм мировоззрения

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к базовой части модуля общенаучных дисциплин части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенции
Код	Наименование	
РД-1	Анализировать и обобщать профессиональную и научную информацию.	УК(У)-5
РД-2	Применять англоязычные термины в профессиональной среде.	
РД-3	Владеть коммуникативной компетенцией, необходимой для адекватного и оптимального решения коммуникативно-практических задач на иностранном языке.	УК(У)-4

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Понятие качества в организации.	РД-1	Лекции	-
		Практические занятия	16
		Лабораторные занятия	-
		Самостоятельная работа	38
Раздел 2. История менеджмента качества	РД-2	Лекции	-
		Практические занятия	16
		Лабораторные занятия	-
		Самостоятельная работа	38
Раздел 3. Национальные модели самооценки организации.	РД-2	Лекции	-
		Практические занятия	16
		Лабораторные занятия	-
		Самостоятельная работа	38
Раздел 4. Роль менеджмента качества в системе рыночной экономики	РД-3	Лекции	-
		Практические занятия	16
		Лабораторные занятия	-
		Самостоятельная работа	38

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Понятие качества в организации.

Темы практических занятий:

Разные аспекты определения качества.

Типичные характеристики определения качества.

Критерии качества товаров и услуг.

Раздел 2. История менеджмента качества

Темы практических занятий:

Основные концепции и основатели менеджмента качества: Э.Деминг, Д.Джурон, М.Фейгенбаум, К. Исикава, Ш. Шинго, Д. Тагучи, Ф. Гросби, Т. Петерс и их основные идеи.

Раздел 3. Национальные модели самооценки организации.

Темы практических занятий:

Формы и виды контроля, процесс проведения контроля. Контроллинг.
Психологические аспекты контроля выполнения решений.

Раздел 4. Роль менеджмента качества в системе рыночной экономики

Темы практических занятий:

Анализ базовых характеристик менеджмента качества.
Построение схем всеобщего управления качеством.
Основные требования к всеобщему управлению качеством.
Предоставление информации об интерфейсах поставщиков и клиентов.

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Подготовка к практическим занятиям;
- Исследовательская работа и участие в научных студенческих конференциях;
- Анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Столярова, А. К. Грамматика английского языка для профессиональных целей учебное пособие: Ч. 2 / А. К. Столярова, Я. А. Глухий ; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Энергетический институт (ЭНИИ), Кафедра иностранных языков энергетического института (ИЯЭИ) . — Томск: Изд-во ТПУ, 2012. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2012/m332.pdf> (дата обращения: (19.02.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.
2. Английский язык для академических целей = English for general academic purposes: учебное пособие / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Юргинский технологический институт (ЮТИ); сост. М. В. Морозова. — Томск: Изд-во ТПУ, 2019. — URL: <https://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2019/m049.pdf> (дата обращения: 19.02.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.
3. Горянова, Л. Н. Готовность работать в исследовательском университете. Рабочая тетрадь = Commitment to working at a research university. Workbook: учебное пособие / Л. Н. Горянова; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2018. URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2018/m040.pdf> (дата обращения: 19.02.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.
4. Толбанова, Р. И. Основы конструирования. Профессиональный английский язык = Engineering design: учебное пособие / Р. И. Толбанова, О. Б. Шамина, А. Б. Ким; Томский политехнический университет (ТПУ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2017. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2017/m041.pdf> (дата обращения: 19.02.2020). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. — Текст: электронный.

Дополнительная литература

1. Петрова, А. В. Новый самоучитель английского языка: практический курс / А. В. Петрова, И. А. Орлова. — Москва: АСТ, 2018. — 607 с.
2. Куприна, О. Г. English for managers (курс английского языка для магистрантов): Учебное пособие для вузов / Куприна О.Г. - Москва: Гор. линия-Телеком, 2015. -

Текст: электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/500661> (дата обращения: 19.02.2020)

Информационное обеспечение

Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>

Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» - <https://new.znanium.com/>

Используемое лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ¹**):

7-Zip; Adobe Acrobat Reader DC; Adobe Flash Player; AkelPad; Design Science MathType 6.9 Lite; Document Foundation LibreOffice; Far Manager; Google Chrome; MathWorks MATLAB Full Suite R2017b; Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Microsoft Visual Studio 2019 Community; Mozilla Firefox ESR; NI LabVIEW 2009 ASL; PTC Mathcad 15 Academic Floating; TOR Coop Elcut Student; Tracker Software PDF-XChange Viewer; WinDjView.

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее лабораторное оборудование для практических и лабораторных занятий:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634028, Томская область, г. Томск, Савиных улица, д. 7, 602	Комплект оборудования для проведения занятий: – компьютер – 1 шт.; – телевизор - 1 шт. – комплект учебной мебели на 13 посадочных мест.
2.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (компьютерный класс) 634028, Томская область, г. Томск, Савиных улица, д. 7, 604	Комплект оборудования для проведения занятий: – компьютер – 11 шт.; – проектор - 1 шт.; – графическая станция Intel Core 2 Duo E7500 - 1 шт.; – экран Projecta Compact Electron 153*200 MW - 1 шт.; – компьютер конфигурации №1 Intel Core i3 - 1 шт.; – доска магнитно-маркерная 120x200 см - 1 шт. – комплект учебной мебели на 13 посадочных мест.

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 27.04.02 Управление качеством / профиль «Управление качеством в производственно-технологических системах» (приема 2020 г., очная форма обучения).

Разработчик:

Должность		ФИО
доцент ОКД ИШНКБ	к.пед.н	Чичерина Н.В.

Программа одобрена на заседании выпускающего отделения контроля и диагностики ИШНКБ (протокол от «26» июня 2020 г. №5).

Заведующий кафедрой – руководитель отделения на правах кафедры отделения контроля и диагностики _____ / А.П. Суржиков /

¹ - <http://portal.tpu.ru:7777/standard/design/samples/Tab5>

Лист изменений рабочей программы дисциплины²:

Учебный год	Содержание /изменение	Обсуждено на заседании (протокол)

² Ежегодное обновление программы с учетом развития науки, культуры, экономики, техники и технологий, социальной сферы.