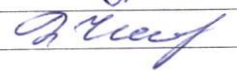


ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПРИЕМ 2019 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Разработка управленческих решений

Направление подготовки/ специальность	27.04.02 Управление качеством		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Управление качеством в производственно-технологических системах		
	Управление качеством в производственно-технологических системах		
Уровень образования	высшее образование – магистратура		
Курс	1	семестр	1
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	3		

Заведующий кафедрой – руководитель отделения на правах кафедры отделения контроля и диагностики		Суржиков А.П.
Руководитель ООП		Плотникова И.В.
Преподаватель		Чичерина Н.В.

2020 г.

1. Роль дисциплины «Разработка управленческих решений» в формировании компетенций выпускника:

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
				Код	Наименование
Разработка управленческих решений	1	ПК(У)-2	Способностью прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, проблем, их систем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами	ПК(У)-2.В1	Владеет навыками прогнозирования принятия управленческих решений в СМК
				ПК(У)-2.У1	Умеет применять методологию принятия управленческих решений, адекватную прогнозу развития процессов СМК
				ПК(У)-2.У2	Умеет определять эффективность управленческих решений
				ПК(У)-2.З1	Знает теоретические основы и методологию принятия управленческих решений при исследовании и решении проблем качества в процессах СМК и системе в целом

2. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			
РД-1	анализировать типовую управленческую проблему, подбирать и использовать соответствующий ей алгоритм принятия решения	ПК(У)-2	Раздел 1. Значение, сущность и формы принятия решений	Опрос, защита отчета по лабораторной работе
РД-2	описывать состав внутренней и внешней среды организации и выбирать главные её элементы, учитываемые при разработке решения		Раздел 2. Модели и методы разработки управленческих решений Раздел 3. Методы прогнозирования управленческих решений.	Опрос, контрольная работа, защита отчета по лабораторной работе
РД-3	владеть методиками построения деревьев целей и решений, выбора и распределения ресурсов; основными психологическими приёмами для правильного выбора из числа персонала лиц, принимающих те или иные решения, и лиц, их выполняющих.		Раздел 4. Эффективность управленческих решений.	Опрос, контрольная работа, защита отчета по лабораторной работе

3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля

% выполнения задания	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

Шкала для оценочных мероприятий экзамена

% выполнения заданий экзамена	Экзамен, балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	18 ÷ 20	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	14 ÷ 17	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	11 ÷ 13	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	0 ÷ 10	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

4. Перечень типовых заданий

№	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
1.	Опрос	1 Какие задачи относятся к задачам, возникающим в управленческой деятельности. 2 Назовите признаки, положенные в основу классификации управленческих решений. 3 7. Что называется эффективностью управленческих решений.
2.	Контрольная работа	Вопросы: 1 Назовите критерии, определяющие качество управленческих решений 2 Что не относится к условиям обеспечения эффективности и качества управленческих решений 3 Какие виды ответственности относятся к технологическим. 4 Назовите принципы профессионализма должностных лиц, формирующих управленческие решения.
3.	Защита лабораторной работы	Вопросы: 1 Оценка качества и эффективности разработки управленческих решений. 2 Системный подход к разработке управленческих решений. 3 Внешняя среда и ее влияние на разработку, и реализацию управленческого решения. 4 Выбор и классификация методов решений в управленческой деятельности. 5 Коммуникации и их роль в управленческом решении.
4.	Экзамен	Вопросы: 1 Формы подготовки управленческих решений. 2 Характеристика положений, которые необходимо отражать при формировании документального оформления управленческих решений 3 Какие положения содержатся в констатирующей части документа, формализованного в управленческих решений 4 Какие положения содержатся в распорядительной части документа, формализованного в управленческих решений

5. Методические указания по процедуре оценивания

№	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
1.	Опрос	<i>Процедура проведения:</i> состоит из двух вопросов и проводится в письменной форме по результатам выполнения практической работы во время ее проведения. <i>Оценивание:</i> согласно рейтингу дисциплины. <i>Критерии оценивания:</i> полный ответ – 100% баллов, частичный 25-75% баллов, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов. <i>Методические материалы</i> – методические указания к практическим занятиям.

№	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
2.	Контрольная работа	<i>Процедура проведения:</i> состоит из трех вопросов и проводится в письменной форме по результатам выполнения разделов курса во время конференц-неделе. <i>Оценивание:</i> согласно рейтингу дисциплины. <i>Критерии оценивания:</i> полный ответ – 100% баллов, частичный 25-75% баллов, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов. <i>Методические материалы</i> – лекции, учебно-методическая литература к курсу.
3.	Защита лабораторной работы	<i>Процедура проведения:</i> состоит из двух вопросов и проводится в письменной форме. <i>Оценивание:</i> согласно рейтингу дисциплины. <i>Критерии оценивания:</i> полный ответ – 100%, частичный 25-75%, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов. <i>Методические материалы</i> – методические указания к лабораторным работам.
4.	Экзамен	<i>Процедура проведения:</i> состоит из ответа на билет и проводится в письменной форме по результатам выполнения курса. Время на выполнение – 1 час. <i>Оценивание:</i> согласно рейтинговой системе университета. <i>Критерии оценивания:</i> полный ответ – 100%, частичный 25-75%, неправильный ответ или его отсутствие – 0 баллов. <i>Методические материалы</i> – лекции, учебно-методическая литература к курсу.