

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПРИЕМ 2019 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

GR-менеджмент

Направление подготовки/ специальность	27.04.05 Инноватика		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Цифровой маркетинг		
Специализация	Цифровой маркетинг		
Уровень образования	высшее образование – магистратура		
Курс	1	семестр	1
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	3		

Директор ШИП
Руководитель ООП
Преподаватель

	Осадченко А.А.
	Павлова И.А.
	Козловская О.В.

2020 г.

1. Роль дисциплины «GR-менеджмент» в формировании компетенций выпускника:

Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
		Код	Наименование
УК(У)-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (-ых) языке (-ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК(У)-4.32	Знает основные подходы и принципы взаимодействия с государственными органами
		УК(У)-4.У2	Умеет предвидеть и управлять возможными рисками
		УК(У)-4.В2	Владеет опытом проведения переговоров для достижения баланса интересов государства и заинтересованных сторон
ПК(У)-6	Способность применять теории и методы теоретической и прикладной инноватики, систем и стратегий управления, управления качеством инновационных проектов	ПК-6.32	Знает базовые теории и методы теоретической и прикладной инноватики
		ПК-6.У2	Умеет применять теории и методы теоретической и прикладной
		ПК-6.В2	Владеет опытом работы с проектами программами поддержки развития инновационной среды

2. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			
РД-1	Применять знания основных подходов и принципов GR-менеджмента для современного бизнеса	УК(У)-4	Раздел 1. Введение в GR	Работа на лекции, опрос, дискуссия, деловая игра, ИДЗ
РД-2	Применять знания методов государственного управления, находить и применять эффективные методы взаимодействия с органами государственной (муниципальной) власти	УК(У)- 4	Раздел 2. Государственное управление	Работа на лекции, опрос, дискуссия, тест ИДЗ
РД-3	Применять знания в области государственного стратегического управления, прогнозирования регуляторных и регуляторно-политических рисков	УК(У)-4	Раздел 3. Стратегическое и программно-целевое управление	Работа на лекции, опрос, дискуссия, ИДЗ
РД-4	Применять теории и методы теоретической и прикладной инноватики при анализе функционирования бюджетной и налоговой систем в РФ, уметь использовать подходящие инструменты государственной поддержки для ведения инновационного бизнеса и реализации инновационных проектов	ПК(У) -6	Раздел 4. Бюджетная и налоговая система в РФ	Работа на лекции, опрос, дискуссия, ИДЗ
РД-5	Применять знания принципов и функций социальной политики и навыки работы с проектами программами поддержки развития инновационной среды	ПК(У)-6	Раздел 5. Государственная социальная политика	Работа на лекции, опрос, дискуссия, деловая игра, кейс, ИДЗ

3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля

% выполнения задания	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

Шкала для оценочных мероприятий зачета

% выполнения заданий экзамена	Экзамен, балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	18 ÷ 20	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	14 ÷ 17	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	11 ÷ 13	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	0 ÷ 10	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

4. Перечень типовых заданий

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
1.	Лекция	<u>Темы лекций:</u>

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		1. Цели, задачи и основные направления деятельности специалиста в области GR. 2. Государственное управление. 3. Стратегическое и программно-целевое управление» (нормативное-правовое регулирования, технологии стратегического планирования, применяемые субъектом РФ). 4. Государственная социальная политика.
2.	Опрос	<u>Примеры вопросов:</u> Вопрос 1. Укажите основные принципы лоббирования в GR-менеджменте? Вопрос 2. Какими правовыми актами может регулироваться взаимоотношение государственных органов и бизнеса и на каких уровнях? Вопрос 3. В каких странах есть профессиональный стандарт GR-менеджмента? Вопрос 4. Назовите общественные организации, занимающиеся поддержкой инновационного бизнеса и развития стартапов. Вопрос 5. Выделите базовые цели и задачи предприятий в области GR-менеджмента?
3.	Дискуссия	<u>Темы дискуссий:</u> «Образ и функции GR-специалиста», «Каким должен быть профессиональный стандарт GR-менеджера» «Роль государства, а также ключевые направления его трансформации в современном мире» «Роль бизнеса в стратегическом планировании» «Влияние бюджетной и налоговой политики на развитие бизнеса» «Влияние бюджетной и налоговой политики на развитие бизнеса» <u>Пример проведения дискуссии</u> «Образ и функции GR-специалиста», «Каким должен быть профессиональный стандарт GR-менеджера» Студентам за неделю дается задание для самостоятельной работы и изучению материала по теме в системе MOODL. Модератор задает дискуссионные вопросы: Как вы видите специалиста в области GR-менеджмента? Как считаете, какими компетенциями должен владеть ли GR-специалист? Что вы знаете о профессиональных стандартах GR-менеджмента в других государствах? На сколько они применимы к российской действительности?

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		Каким должен быть профессиональный стандарт GR-менеджера? На обсуждение каждого вопроса дается 20 минут. Обсуждение состоит с предложений и формулировки гипотез. Вторым этапом идет дискуссионная защита и опровержение гипотез с предоставлением фактов и обоснованных аргументов.
4.	Деловая игра	«Деловая игра в форме стратегической сессии «Пенсионная реформа в РФ, последствия и перспективы» Целью деловой игры является выработка решений по вопросу пенсионной реформы. Процесс игры имитирует стратегическую сессию и включает в себя этапы: • Подготовка (создание рабочей атмосферы). • Целеполагание. • Анализ текущей ситуации. • Прогноз. • Определение альтернатив. • Оценка и выбор альтернативной стратегии. • Проработка принятого решения в деталях. • Определение критериев эффективности реализации выбранной стратегии. Для каждого этапа выдается соответствующее задание на карточках регламентируется время выполнения. Длительность игры составляет 4 часа.
5.	ИДЗ	ИДЗ: 1. Обзор площадок взаимодействия общественных организаций и бизнес-структур с органами государственной власти и местного самоуправления. 2. «Эффективное правительство для нового века. Реформирование государственного управления в современном мире». 3. ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации». 4. Анализ структуры доходов и расходов областного бюджета. 5. Прожиточный минимум для трудоспособного населения <u>Пример ИДЗ:</u> ИДЗ №1. Сделать обзор площадок взаимодействия общественных организаций и бизнес-структур с органами государственной власти и местного самоуправления. Выделить цели,

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		функции, методы и направления взаимодействия с органами государственной власти. Описать кратко структуру данных организаций. Требование к оформлению задания: 1. Объем не менее 7 страниц, набранных на компьютере через интервал 1–1,3. 2. Поля: сверху – 25 мм, внизу – 25, справа – 20, слева – 30 3. Шрифт Times New Roman, Arial, размер 12–14 пт. 4. Нумерация страниц внизу, справа. 1. В начале работы указывается номер задания, название модуля; фамилия, имя, отчество студента; номер группы и др. (образец титульного листа размещен в материалах модуля 1). Отправьте задание преподавателю на проверку. Для этого выполните следующие шаги: • в нижней части страницы, нажмите кнопку «Добавить ответ на задание»; • в поле «файлы» загрузите ваш файл с выполненным заданием; • в поле «комментарий» напишите о проблемах, которые возникли при выполнении (если необходимо); • нажмите кнопку «Сохранить»; • для окончательной отправки отчета, нажмите кнопку «Отправить на проверку». Максимальная оценка - 7 баллов Критерии оценивания При оценке ответа будут учитываться: • полнота охвата основных площадок взаимодействия; • четкое выделение целей, функций и направлений взаимодействия с органами государственной власти; • наличие описание методов взаимодействия с органами государственной власти, наиболее часто используемых данными организациями; • своевременность представления работы.
6.	Тест	<u>Пример тестовых заданий:</u>

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		1. Укажите, какое из приведенных ниже положений является недостатком прямой демократии: a. Выберите один ответ: b. экономическая целесообразность; c. простота организации; d. дороговизна проведения; e. учет мнения большинства населения; 2. Укажите, в чем заключается отличие унитарного государства от федеративного: Выберите один ответ: a. в том, что субъект суверенитета — народ; b. в наличии двойного гражданства; c. в наличии двух уровней государственного аппарата; d. в существовании одноканальной налоговой системы; 3. "Неолитическая революция" - это: Выберите один ответ: a. переход от классового общества к бесклассовой структуре; b. одно из общественных разделений труда; c. переход от присваивающего хозяйства к производящему; d. переход от вождизма к государству. 4. Выделите тех, кто НЕ может вносить предложения о поправках и пересмотре Конституции РФ: Выберите один ответ: a. Президент Российской Федерации; b. Правительство Российской Федерации; c. Совет Федерации; d. Государственная Дума;

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		е. законодательные (представительные) органы субъектов Российской Федерации; ф. исполнительные органы субъектов Российской Федерации; г. группа численностью не менее одной пятой членов Совета Федерации или депутатов Государственной Думы; 5. Любое государство характеризуется: Выберите один ответ: а. многопартийностью; б. господством командно-административных методов управления; с. соблюдением прав человека; д. защитой безопасности страны; 6. Государственное управление – это: Выберите один ответ: а. основанная на законодательстве и осуществляемая во исполнение законодательства, непрерывная, повседневная деятельность органов государства и государственных служащих; б. целенаправленное воздействие на ход различных процессов в масштабе государства; с. один из видов государственной деятельности (наряду с законодательной и судебной, но в отличие от них государственное управление непрерывно); д. все ответы верны; 7. Какие из нижеперечисленных признаков не являются обязательным для государства: Выберите один или несколько ответов: а. единый язык б. официальная религия с. право

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		d. монополия на правотворчество e. суверенитет f. гражданство g. монарх h. наличие публичной власти 8. Государственная структура, которая на территории Российской Федерации осуществляет контроль за соблюдением всех законов Выберите один ответ: a. Прокуратура РФ b. Правительство РФ c. Конституционный Суд d. Верховный Суд РФ 9. Характерной чертой демократического государственного режима является: Выберите один ответ: a. устранение оппозиционных партий; b. сращивание правящей партии с государственным аппаратом; c. существование свободной прессы; d. соединение различных ветвей власти; 10. Укажите один из элементов формы государства: Выберите один ответ: a. избирательная система; b. партии и общественные объединения; c. правительство; d. форма правления;

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
7.	Зачет	Зачет проходит в форме тестирования с ответом на 17 вопросов. Форма вопросов схожа с пунктом 6 «Тест»

5. Методические указания по процедуре оценивания

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
1.	Лекция	Оценивается присутствие и работа на лекции. Ответы на вопросы лектора. Максимальная оценка лекции 3 балла.
2.	Опрос	Письменный или устный опрос проводится по пройденному материалу в течение первых 5 минут лекционного занятия в системе. Опрос содержит 2-3 вопроса. Оцениваются суммарно все ответы. <u>Критерии оценивания опроса:</u> 2 балл – верные ответы на 50 и более %; 0 баллов – верные ответы менее чем на 50%.
3.	Дискуссия	Максимальная оценка участия в дискуссии 2 балла. 2 балла ставится при условии активного участия. Выполнении роли в дискуссии (модератора, оппонента, генератора идей). Предоставления обоснованных материалов, с привлечением дополнительных отечественных и зарубежных источников. 1 балл ставится при условии активного участия. Выполнения роли в дискуссии. Предоставление обоснования или гипотез на основе интуиции без использования дополнительных источников.
4.	Деловая игра	По деловой игре должен быть представлен отчет. Отчет должен быть оформлен в соответствии с требованиями ТПУ. <u>Критерии оценивания деловой игры:</u> Оригинальность предлагаемых решений участками деловой игры 0-0,5 балл Правильность и аргументированность ответов участников в деловой игре, умение представлять результаты 0-0,5 балл Способность ориентироваться в нестандартных ситуациях в деловой игре 0-0,5 балл Активность участников команды во время деловой игры 0-0,5 балл Максимальное количество баллов за деловую игру – 2 балла.
5.	ИДЗ	По ИДЗ должен быть представлен и защищен отчет. <u>Критерии оценивания ИДЗ1 ,4, 5 (выполнение):</u> Полнота и качество выполнения ИДЗ 0-0,5 балла Правильность и обоснованность выводов в ИДЗ 0-0,5 балла Соблюдение сроков выполнения ИДЗ 0-1 балл

Оценочные мероприятия		Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
		Соблюдение правил оформления ИДЗ 0-0,5 балл <u>Критерии оценивания ИДЗ (защита):</u> Студент показывает глубокое знание и понимание выполненного ИДЗ 0-1 балла Презентация содержит краткие и исчерпывающие выводы по результатам выполнения ИДЗ 0-1 балла Презентация имеет четкую структуру, соответствующую содержанию ИДЗ 0-1 балла Презентация имеет единый стиль оформления, соответствующий содержанию ИДЗ 0-0,5 балла В презентации использованы средства наглядности информации (таблицы, графики, рисунки, схемы), которые имеют хорошее качество и легко читаются и воспринимаются 0-1 балла Максимальное количество баллов за ИДЗ – 7 баллов. Максимальная оценка ИДЗ 2 -9 баллов Максимальная оценка ИДЗ 3 - 5 баллов
6.	Тест	Время выполнения теста 40 минут. Тестирование проводится через вложенный тест в электронном курсе «GR-менеджмент». По итогам опроса, автоматически проставляются баллы, открытые вопросы оцениваются преподавателем в ручном режиме в выбранной программе. Тест содержит 20 вопросов. Один вопрос - 0,4 балла. <u>Критерии оценивания опроса:</u> 0,4 балла – верный ответ 0 баллов – неверный ответ.
7.	Зачет	Время выполнения зачета 60 минут. Тестирование проводится в программе Mentimetr или через вложенный тест в электронном курсе «GR-менеджмент». По итогам опроса, автоматически проставляются баллы, открытые вопросы оцениваются преподавателем в ручном режиме в выбранной программе. Экзаменационный тест содержит 17 вопросов. Один вопрос - 1 балл. <u>Критерии оценивания:</u> 1 балл – верный ответ 0 баллов – неверный ответ.