

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПРИЕМ 2017 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Реинжиниринг бизнес-процессов

Направление подготовки/ специальность	09.03.04 Программная инженерия		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Программная инженерия		
Специализация	Разработка программно-информационных систем		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	3	семестр	6
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	6		

Заведующий кафедрой - руководитель отделения на правах кафедры		Шерстнев В.С.
Руководитель ООП		Чердынцев Е.С.
Преподаватель		Поляков А.Н.

2020 г.

1. Роль дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» в формировании компетенций выпускника:

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Результаты освоения ООП	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
					Код	Наименование
Реинжиниринг бизнес-процессов	6	ПК(У)-5	Владеет стандартами и моделями жизненного цикла	Р10, Р11	ПК(У)-5В1	Владеет стандартами и моделями жизненного цикла
					ПК(У)-5У1	Умеет использовать стандарты и модели жизненного цикла
					ПК(У)-531	Знает стандарты и модели жизненного цикла

2. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			
РД-1	Применяет базовые и специальные знания в области современных информационных технологий для решения инженерных и экономических задач.	ПК(У)-5	Раздел 1. Основы реинжиниринга бизнес-процессов	Индивидуальное домашнее задание Контрольная работа
РД-2	Проводит теоретические и экспериментальные исследования, включающие поиск и изучение необходимой научно-технической информации, математическое моделирование, проведение эксперимента, анализ и интерпретация полученных данных, в области прикладной информатики. Проводить исследования, связанные с оценкой информационной безопасности проектов.	ПК(У)-5	Раздел 1. Основы реинжиниринга бизнес-процессов Раздел 2. Моделирование бизнес-процессов	Индивидуальное домашнее задание Контрольная работа
РД-3	Знает основы реинжиниринг бизнес-процессов; основы компьютерного моделирования организационно-экономических систем.	ПК(У)-5	Раздел 3. Принципы проведения реинжиниринга Раздел 4. Технология проведения реинжиниринга	Индивидуальное домашнее задание Контрольная работа
РД-4	Умеет содержательно и математически ставить постановку задач моделирования систем организационно-	ПК(У)-5	Раздел 3. Принципы проведения реинжиниринга	Индивидуальное домашнее задание Контрольная работа

	экономического управления; владеет навыками практического использования компьютерных систем для исследования и проектирования объектов.		Раздел 4. Технология проведения реинжиниринга	
--	---	--	---	--

3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля

% выполнения задания	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

Шкала для оценочных мероприятий экзамена

% выполнения заданий экзамена	Экзамен, балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	18 ÷ 20	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	14 ÷ 17	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	11 ÷ 13	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	0 ÷ 10	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

4. Перечень типовых заданий

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
1.	Экзамен	Примеры вопросов: 1. Определение цели, критерия 2. Основные элементы методологии IDEF0 3. Состав функциональных подразделений производственной системы 4. Виды моделей 5. Характеристика связей производственных систем с окружением
2.	Индивидуальное домашнее задание	Примеры вопросов: 1. Компания провела реорганизацию отдела заявок, в результате которой за счет автоматизации приема заявок удалось улучшить контроль и информированность руководства, сократить количество сотрудников на 15% и сократить среднее время обработки заявки на 25%. Какие из признаков реинжиниринга бизнес-процессов в данном случае отсутствуют? 2. Выберите два фактора, определяющих успех проведения реинжиниринга бизнес-процессов по таким аспектам, как объект и цели реинжиниринга. 3. Выберите три фактора, определяющих успех проведения реинжиниринга бизнес-процессов по таким аспектам, как мотивация, руководство и команда. 4. Выберите факторы, определяющие успех проведения реинжиниринга бизнес-процессов, по таким аспектам, как технология и принципы, методы и средства 5. Выберите три фактора, определяющих успех проведения реинжиниринга бизнес-процессов, по таким аспектам, как финансы и время 6. Выберите виды деятельности, являющиеся бизнес-процессами 7. При каких условиях принципы классической теории менеджмента наиболее эффективны? Выберите три условия. 8. Какие изменения привели к тому, что принципы классической теории менеджмента не соответствуют новым условиям? 9. Каковы основные положения теории непрерывного совершенствования процессов (CPI)? Выберите четыре положения. 10. Какие из недостатков линейно-функциональной структуры более всего не соответствуют новому условию: «исполнители хорошо образованы и стремятся к решению сложных задач»? Выберите два недостатка.

5. Методические указания по процедуре оценивания

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
1.	Контрольная работа	В рамках курса «РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ» предусмотрены две контрольных работы. Контрольные работы выполняются аудиторно во время лекционных занятий. Результаты оцениваются в баллах и входят рейтинговую оценку по дисциплине.
2.	Индивидуальное домашнее задание	В рамках курса «РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ» предусмотрено выполнение двух индивидуальных домашних задания. Результатом выполнения ИДЗ является письменный отчет, содержащий описание этапов выполнения работы, полученные результаты и выводы по итогам работы.