

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ШБИП

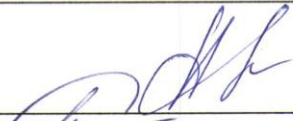
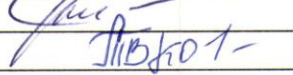
Д.В. Чайковский  
«15» 06 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПРИЕМ 2019 г.**  
**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная**

**Управление эмоциональным интеллектом**

|                                                         |                                          |         |   |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------|---|
| Направление подготовки/<br>специальность                | 18.03.1 Химическая технология            |         |   |
| Образовательная программа<br>(направленность (профиль)) | <b>Химический инжиниринг</b>             |         |   |
| Специализация                                           | Машины и аппараты химических производств |         |   |
| Уровень образования                                     | высшее образование - бакалавриат         |         |   |
| Курс                                                    | 1                                        | семестр | 1 |
| Трудоемкость в кредитах<br>(зачетных единицах)          | 1                                        |         |   |
| Виды учебной деятельности                               | Временной ресурс                         |         |   |
| Контактная (аудиторная)<br>работа, ч                    | Лекции                                   | 0       |   |
|                                                         | Практические занятия                     | 16      |   |
|                                                         | Лабораторные занятия                     | 0       |   |
|                                                         | ВСЕГО                                    | 16      |   |
| Самостоятельная работа, ч                               |                                          | 20      |   |
| ИТОГО, ч                                                |                                          | 36      |   |

|                                 |              |                                 |                  |
|---------------------------------|--------------|---------------------------------|------------------|
| Вид промежуточной<br>аттестации | <b>зачет</b> | Обеспечивающее<br>подразделение | <b>ОСГН ШБИП</b> |
|---------------------------------|--------------|---------------------------------|------------------|

|                                                                      |                                                                                      |                |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Заведующий кафедрой -<br>руководитель отделения на<br>правах кафедры |  | Лукьянова Н.А. |
| Руководитель ООП                                                     |  | Ревва И.Б.     |
| Преподаватель                                                        |  | Конюхова Т.В.  |

2020 г.

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                    | Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенции) |                                                                                                                                                                          |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                             | Код                                                         | Наименование                                                                                                                                                             |
| УК(У)-6         | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК(У)-6.В2                                                  | Владеет навыками регуляции эмоционального поведения в профессиональной деятельности                                                                                      |
|                 |                                                                                                                                             | УК(У)-6.В5                                                  | Владеет навыками распределения задач на долго-, средне- и краткосрочные перспективы с учетом личностных и профессиональных потребностей                                  |
|                 |                                                                                                                                             | УК(У)-6.У2                                                  | Умеет применять инструментарий оценки своих эмоциональных ресурсов в контексте профессиональной деятельности                                                             |
|                 |                                                                                                                                             | УК(У)-6.У5                                                  | Умеет определять задачи саморазвития, цели и приоритеты личностного роста с учетом профессиональной деятельности; распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные |
|                 |                                                                                                                                             | УК(У)-6.32                                                  | Знает способы оценки своей эмоциональной компетентности в контексте профессиональной деятельности                                                                        |
|                 |                                                                                                                                             | УК(У)-6.35                                                  | Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности                                                                                                   |

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина относится к базовой части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

| Планируемые результаты обучения по дисциплине |                                                                                                                                                                   | Компетенция |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Код                                           | Наименование                                                                                                                                                      |             |
| РД-1                                          | Знает потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции поведения для достижения личной эффективности                                                | УК(У)-6     |
| РД-2                                          | Умеет определять свои и чужие эмоции и эмоциональное состояние                                                                                                    | УК(У)-6     |
| РД-3                                          | Применяет приобретенные компетенции, в т.ч. в рамках профессиональной деятельности, для формирования эффективного взаимодействия с людьми и достижения результата | УК(У)-6     |

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

## 4. Структура и содержание дисциплины

### Основные виды учебной деятельности

| Разделы дисциплины                                                   | Формируемый результат обучения по дисциплине | Виды учебной деятельности | Объем времени, ч. |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| Раздел (модуль) 1.<br>Эмоциональная сфера личности                   | РД-1                                         | Лекции                    | 0                 |
|                                                                      | РД-2                                         | Практические занятия      | 8                 |
|                                                                      | РД-3                                         | Самостоятельная работа    | 10                |
| Раздел (модуль) 2.<br>Эмоциональный интеллект и качественное общение | РД-1                                         | Лекции                    | 0                 |
|                                                                      | РД-2                                         | Практические занятия      | 6                 |
|                                                                      | РД-3                                         | Самостоятельная работа    | 8                 |
| Раздел (модуль) 3.<br>Эмоциональный менеджмент                       | РД-1                                         | Лекции                    | 0                 |
|                                                                      |                                              | Практические занятия      | 2                 |
|                                                                      |                                              | Самостоятельная работа    | 2                 |

## **Содержание разделов дисциплины:**

### **Раздел 1. Эмоциональная сфера личности**

Понимание сущности эмоций, их уровней, функций, видов. Механизм и закономерности возникновения эмоций. Составные элементы эмоций и управление эмоциями. Алекситимия. Зависимость эмоциональной сферы в структуре личности от типа темперамента человека.

#### **Тема практического занятия:**

1. Эмоциональный интеллект: сущность и уровни.
2. Эмоции и эмоциональный лексикон.
3. Эмоциональные уравнения.
4. Эмоции и личностный темперамент.

### **Раздел 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение**

Роль эмпатии в выстраивании коммуникаций. Каналы эмпатии. Барьеры в установлении эмоциональных контактов. Эмоциональная гибкость и управление своими эмоциональными реакциями. Техники управления эмоциональными реакциями. Проекция влияния эмоций на тело. Эмоциональная осознанность.

#### **Тема практического занятия:**

1. Эмоции в общении: эмпатия и коммуникативная компетентность.
2. Эмоциональная гибкость и управление эмоциональными реакциями.
3. Взаимосвязь тела и эмоций.

### **Раздел 3. Эмоциональный менеджмент**

Цель, задачи и ресурсы эмоционального менеджмента. Формирование эмоциональной среды в организации. Эмоциональное лидерство.

#### **Тема практического занятия:**

1. Эмоциональный менеджмент для достижения личной и профессиональной эффективности.

## **5. Организация самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины (модуля) предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Работа в электронном курсе (изучение теоретического материала, выполнение индивидуальных заданий и контролирующих мероприятий и др.);
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- Подготовка к практическим и семинарским занятиям;
- Анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Учебно-методическое обеспечение**

### Основная литература:

1. Королев, Л.М. Психология управления : учебное пособие / Л.М. Королев. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 188 с. — ISBN 978-5-394-02632-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/70563> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
2. Немов, Р. С. Психология : учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Р. С. Немов. — Мультимедиа ресурсы (10 директорий; 100 файлов; 740MB). — Москва: Юрайт, 2014. — 1 Мультимедиа CD-ROM. — Бакалавр. Базовый курс. — Электронные учебники издательства «Юрайт». — Электронная копия печатного издания. — ISBN 978-5-9916-3349-9. — ISBN 978-5-9692-1497-2. — Схема доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/FN/fn-82.pdf>(дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.

### Дополнительная литература:

1. Андреева, И. Н. Интегративная модель эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Журнал Белорусского государственного университета. Философия и социальные науки. — 2019. — № 1. — С. 125-133. —Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/310742> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
2. Гришина, А. В. Эмоциональный интеллект студентов - HR-менеджеров / А. В. Гришина, О. М. Исаева, С. Ю. Савинова // Вестник Мининского университета. — 2018. — № 2. — С. 16-29. —Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/308746> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
3. Николин, И. В. Место эмоционального интеллекта в субъективной реальности / И. В. Николин // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. — 2019. — № 1. — С. 32-35. —Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/310772> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
4. Психология делового общения : учебное пособие [Электронный ресурс] / Л. С. Федорчук; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), Кафедра социологии, психологии и права (СОЦ). — 1 компьютерный файл (pdf; 1.2 MB). — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m344.pdf> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
5. Тухватулина, Л. Р. Психология бизнес-коммуникации = Psychology of Business Communication : учебное пособие [Электронный ресурс] / Л. Р. Тухватулина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), Кафедра менеджмента (МЕН). — 1 компьютерный файл (pdf; 1.3 MB). — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. —URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m188.pdf> (контент) (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.

### 6.2 Информационное обеспечение

1. Электронный курс «Управление эмоциональным интеллектом». Режим доступа: <https://stud.lms.tpu.ru/course/view.php?id=2395>. Материалы представлены 3 модулями. Каждый модуль содержит теоретические материалы в формате лекций и

встроенными тестовыми заданиями, ИДЗ, задания, дополнительный материал на тему, задания для самостоятельной работы.

2. Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» - <https://new.znanium.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - <https://urait.ru/>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian Academic ; Microsoft Office 2013 Standard Russian Academic; Microsoft Office 2016 Standard Russian Academic;
2. Document Foundation LibreOffice;
3. Cisco Webex Meetings
4. Zoom Zoom

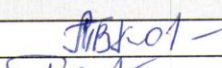
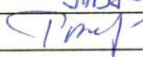
### 7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее оборудование:

| № | Наименование специальных помещений                                                                                                                                                                               | Наименование оборудования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации<br>634034 г. Томская область, Томск, Советская улица, д.73, стр.1, 139 | -Компьютер – 1 шт.;<br>-Проектор - 1 шт.;<br>-Доска аудиторная настенная - 1 шт.;<br>-Микрофон ITC Escort T-621A - 1 шт.;<br>-Аналоговый микшерный пульт BEHRINGER XENYX Q802USB - 1 шт.;<br>-Экран Projecta 213*280 см - 1 шт.;<br>Комплект учебной мебели на 96 посадочных мест                                                          |
| 2 | Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации<br>634034 г. Томская область, Томск, Советская улица, д.73, стр.1, 140 | -Компьютер – 1 шт.;<br>-Проектор - 1 шт.;<br>-Доска аудиторная настенная - 1 шт.;<br>-Микрофон ITC Escort T-621A - 1 шт.;<br>-Аналоговый микшерный пульт BEHRINGER XENYX Q802USB - 1 шт.;<br>-Экран Projecta 213*280 см - 1 шт.;<br>-Активная акустическая система RCF K70 5 Bt - 4 шт.;<br>Комплект учебной мебели на 108 посадочных мест |

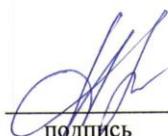
Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по всем направлениям подготовки (приема 2019 г., очная форма обучения).

Разработчик(и):

| Должность |                                                                                      | ФИО            |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Доцент    |  | Конюхова Т.В.  |
| Доцент    |   | Родионова Е.В. |

Программа одобрена на заседании ОСГН ШБИП (протокол от « 17» июня 2019 г. № 7 ).

Заведующий кафедрой - руководитель отделения  
на правах кафедры,  
д.ф.н, профессор

  
подпись /Лукьянова Н.А./

**Лист изменений рабочей программы дисциплины**

| Учебный год              | Содержание /изменение                                                                                                           | Обсуждено на заседании<br>НОЦ Н.М Кижнера<br>(протокол) |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 2020/2021<br>учебный год | Изменена форма рабочей программы в соответствии с приказом ТПУ от 06.05.2020 г. № 127-7/об «Об утверждении форм документов ООП» | № 5/1 от 01.09.2020                                     |
|                          |                                                                                                                                 |                                                         |