

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ШБИП

Д.В. Чайковский
«16» 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2019 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Управление эмоциональным интеллектом

Направление подготовки/ специальность	09.03.01 Информатика и вычислительная техника		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Программирование вычислительных и телекоммуникационных систем		
Специализация	Информационно-коммуникационные технологии		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	1	семестр	1
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	1		
Виды учебной деятельности	Временной ресурс		
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции	0	
	Практические занятия	16	
	Лабораторные занятия	0	
	ВСЕГО	16	
Самостоятельная работа, ч		20	
ИТОГО, ч		36	

Вид промежуточной
аттестации

зачет

Обеспечивающее
подразделение

ОСТН ШБИП

Заведующий кафедрой -
руководитель отделения на
правах кафедры
Руководитель ООП
Преподаватель

Н.А. Лукьянова

А.В. Погребной

Т.В. Конюхова

2020 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенции)	
		Код индикатора	Наименование индикатора достижения	Код	Наименование
УК(У)-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	И.УК(У)-6.2	Анализирует свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	УК(У)-6.2B1	Владеет навыками регуляции эмоционального поведения в профессиональной деятельности
				УК(У)-6.2У1	Умеет применять инструментальный оценки своих эмоциональных ресурсов в контексте профессиональной деятельности
				УК(У)-6.231	Знает способы оценки своей эмоциональной компетентности в контексте профессиональной деятельности
		И.УК(У)-6.5	Определяет задачи саморазвития, цели и приоритеты профессионального роста; распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и анализа ресурсов для их выполнения	УК(У)-6.5B1	Владеет навыками распределения задач на долго-, средне- и краткосрочные перспективы с учетом личностных и профессиональных потребностей
				УК(У)-6.5У1	Умеет определять задачи саморазвития, цели и приоритеты личностного роста с учетом профессиональной деятельности; распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные
				УК(У)-6.531	Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина относится к базовой части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Индикаторы достижения компетенции
Код	Наименование	
РД-1	Знает потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции поведения для достижения личной эффективности	И.УК(У)-6.2
РД-2	Умеет определять свои и чужие эмоции и эмоциональное состояние	И.УК(У)-6.2
РД-3	Применяет приобретенные компетенции, в т.ч. в рамках профессиональной деятельности, для формирования эффективного взаимодействия с людьми и достижения результата	И.УК(У)-6.2 И.УК(У)-6.5

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел (модуль) 1. Эмоциональная сфера личности	РД-1	Лекции	0
	РД-2	Практические занятия	8
	РД-3	Самостоятельная работа	10
Раздел (модуль) 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение	РД-1	Лекции	0
	РД-2	Практические занятия	6
	РД-3	Самостоятельная работа	8
Раздел (модуль) 3. Эмоциональный менеджмент	РД-1	Лекции	0
		Практические занятия	2
		Самостоятельная работа	2

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Эмоциональная сфера личности

Понимание сущности эмоций, их уровней, функций, видов. Механизм и закономерности возникновения эмоций. Составные элементы эмоций и управление эмоциями. Алекситимия. Зависимость эмоциональной сферы в структуре личности от типа темперамента человека.

Тема практического занятия:

1. Эмоциональный интеллект: сущность и уровни.
2. Эмоции и эмоциональный лексикон.
3. Эмоциональные уравнения.
4. Эмоции и личностный темперамент.

Раздел 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение

Роль эмпатии в выстраивании коммуникаций. Каналы эмпатии. Барьеры в установлении эмоциональных контактов. Эмоциональная гибкость и управление своими эмоциональными реакциями. Техники управления эмоциональными реакциями. Проекция влияния эмоций на тело. Эмоциональная осознанность.

Тема практического занятия:

1. Эмоции в общении: эмпатия и коммуникативная компетентность.
2. Эмоциональная гибкость и управление эмоциональными реакциями.
3. Взаимосвязь тела и эмоций.

Раздел 3. Эмоциональный менеджмент

Цель, задачи и ресурсы эмоционального менеджмента. Формирование эмоциональной среды в организации. Эмоциональное лидерство.

Тема практического занятия:

1. Эмоциональный менеджмент для достижения личной и профессиональной эффективности.

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины (модуля) предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Работа в электронном курсе (изучение теоретического материала, выполнение индивидуальных заданий и контролирующих мероприятий и др.);
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- Подготовка к практическим и семинарским занятиям;
- Анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература:

1. Королев, Л.М. Психология управления : учебное пособие / Л.М. Королев. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 188 с. — ISBN 978-5-394-02632-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/70563> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
2. Немов, Р. С. Психология : учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Р. С. Немов. — Мультимедиа ресурсы (10 директорий; 100 файлов; 740MB). — Москва: Юрайт, 2014. — 1 Мультимедиа CD-ROM. — Бакалавр. Базовый курс. — Электронные учебники издательства «Юрайт». — Электронная копия печатного издания. — ISBN 978-5-9916-3349-9. — ISBN 978-5-9692-1497-2. — Схема доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/FN/fn-82.pdf>(дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.

Дополнительная литература:

1. Андреева, И. Н. Интегративная модель эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Журнал Белорусского государственного университета. Философия и социальные науки. — 2019. — № 1. — С. 125-133. —Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/310742> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
2. Гришина, А. В. Эмоциональный интеллект студентов - HR-менеджеров / А. В. Гришина, О. М. Исаева, С. Ю. Савинова // Вестник Мининского университета. — 2018. — № 2. — С. 16-29. —Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/308746> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
3. Николин, И. В. Место эмоционального интеллекта в субъективной реальности / И. В. Николин // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. — 2019. — № 1. — С. 32-35. —Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/310772> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
4. Психология делового общения : учебное пособие [Электронный ресурс] / Л. С. Федорчук; Национальный исследовательский Томский политехнический

университет (ТПУ), Институт социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), Кафедра социологии, психологии и права (СОЦ). — 1 компьютерный файл (pdf; 1.2 MB). — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m344.pdf> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.

5. Тухватулина, Л. Р. Психология бизнес-коммуникации = Psychology of Business Communication : учебное пособие [Электронный ресурс] / Л. Р. Тухватулина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), Кафедра менеджмента (МЕН). — 1 компьютерный файл (pdf; 1.3 MB). — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m188.pdf> (контент) (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.

6.2 Информационное обеспечение

1. Электронный курс «Управление эмоциональным интеллектом». Режим доступа: <https://stud.lms.tpu.ru/course/view.php?id=2395>. Материалы представлены 3 модулями. Каждый модуль содержит теоретические материалы в формате лекций и встроенными тестовыми заданиями, ИДЗ, задания, дополнительный материал на тему, задания для самостоятельной работы.

2. Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» - <https://new.znanium.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - <https://urait.ru/>
5. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic; Microsoft Office 2010 Professional Plus Russian Academic ; Microsoft Office 2013 Standard Russian Academic; Microsoft Office 2016 Standard Russian Academic;
2. Document Foundation LibreOffice;
3. Cisco Webex Meetings
4. Zoom Zoom;
5. 7-Zip;
6. Adobe Acrobat Reader DC;
7. Adobe Flash Player;
8. AkelPad;
9. Cisco Webex Meetings; Document Foundation LibreOffice;
10. Google Chrome;
11. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic;
12. Mozilla Firefox ESR;
13. Tracker Software PDF-XChange Viewer;
14. WinDjView

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее оборудование:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034 г. Томская область, Томск,	-Компьютер – 1 шт.; -Проектор - 1 шт.; -Доска аудиторная настенная - 1 шт.; -Микрофон ITC Escort T-621A - 1 шт.; -Аналоговый микшерный пульт BEHRINGER XENYX

	Советская улица, д.73, стр.1, 139	Q802USB - 1 шт.; -Экран Projecta 213*280 см - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 96 посадочных мест
2	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034 г. Томская область, Томск, Советская улица, д.73, стр.1, 332	-Компьютер - 10 шт.; -Телевизор - 2 шт.; -Доска аудиторная настенная - 1 шт.; -Доска учебная " Esselte " Швеция - 1 шт; Комплект учебной мебели на 26 посадочных мест

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы «Программирование вычислительных и телекоммуникационных систем» по специализации «Информационно-коммуникационные технологии» направления 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (прием 2019 г., очная форма обучения).

Разработчик(и):

Должность		ФИО
Доцент		Т.В.Конюхова
Доцент		Е.В.Родионова

Программа одобрена на заседании отделения информационных технологий ИШИТР (протокол от 30.05.2019 г. № 12).

Заведующий кафедрой - руководитель ОИТ
на правах кафедры ИШИТР

 /В.С. Шерстнев/
подпись