

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПРИЕМ 2019 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Методы и средства управления бизнес-процессами

Направление подготовки/ специальность	09.03.04 Программная инженерия		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Разработка программно-информационных систем		
	Инженерия информационных систем в бизнесе		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	4	семестр	8
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	3		

Заведующий кафедрой - руководитель отделения на правах кафедры		Шерстнев В.С.
Руководитель ООП		Чердынцев Е.С.
Преподаватель		Мартынова Ю.А.

2020 г.

1. Роль дисциплины «Методы и средства управления бизнес-процессами» в формировании компетенций выпускника:

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
				Код индикатора	Наименование индикатора достижения	Код	Наименование
Методы и средства управления бизнес-процессами	8	ПК(У)-2	Владение навыками моделирования, анализа и использования формальных методов конструирования программного обеспечения	И.ПК(У)-2.1	Демонстрирует способность формировать требования к информатизации и автоматизации прикладных процессов, формализации предметной области проекта	ПК(У)-2.1B1	Владеет опытом организационных изменений, необходимых для успешного внедрения процессного управления.
						ПК(У)-2.1У1	Умеет разрабатывать модели бизнес-процессов в различных нотациях.
						ПК(У)-2.131	Знает ключевые понятия процессного управления.
						ПК(У)-2.1B2	Владеет опытом применения систем управления бизнес-процессами, средств моделирования, анализа, проектирования, исполнения и мониторинга процессов.
						ПК(У)-2.132	Знает основные аспекты управления эффективностью процессов.
		ПК(У)-5	Способен проводить, оценивать и следить за выполнением концептуального, функционального и логического проектирования систем малого и среднего масштаба и сложности	И.ПК(У)-5.1	Демонстрирует способность разрабатывать бизнес-требования к системе, концепцию системы	ПК(У)-5.1B1	Владеет опытом анализа бизнес-процессов, в том числе их результативности и производительности
						ПК(У)-5.1У1	Умеет проектировать процессы в контексте целей бизнеса.

2. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Код индикатора достижения контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			
РД1	Знать ключевые понятия концепции управления бизнес-процессами (BPM).	И.ПК(У)-5.1	Раздел 1. Введение в BPM	Защита лабораторной работы
РД2	Моделировать, анализировать и проектировать бизнес-процессы.	И.ПК(У)-2.1	Раздел 2. Моделирование, анализ и проектирование бизнес-процессов	Защита лабораторной работы
РД3	Измерять эффективность процессов, определять ключевые показатели эффективности, осуществлять мониторинг и контроль операций, увязывать эффективность процессов с эффективностью организации в целом.	И.ПК(У)-2.1	Раздел 3. Управление эффективностью процессов	Защита лабораторной работы
РД4	Знать технологий, обеспечивающие планирование, проектирование, анализ, исполнение и мониторинг бизнес-процессов.	И.ПК(У)-5.1	Раздел 4. Технологии BPM	Защита лабораторной работы Защита проекта Кейс-задание

3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка – максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

Шкала для оценочных мероприятий экзамена

% выполнения заданий экзамена	Экзамен, балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	18 ÷ 20	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	14 ÷ 17	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	11 ÷ 13	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	0 ÷ 10	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

4. Перечень типовых заданий

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
1.	Защита лабораторной работы	Перечень лабораторных работ: 1. Выбор процесса, его описание, схема BPMN, пользовательские интерфейсы. 2. Создание модели данных процесса. 3. Создание экранных форм. 4. Настройка правил перехода процесса. 5. Запуск и отладка процесса. 6. Разработка веб-сервисов и их интеграция с процессом. 7. Подготовка отчета и защита.
2.	Защита проекта	Реализация самостоятельного проекта по автоматизации выбранного процесса средствами BPM-системы. Этапы выполнения проекта повторяют последовательность лабораторных работ.
3.	Кейс-задание	Кейс: Описание предприятия, его организационной структуры и его деятельности. Задание:

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		1. Определение уровня процессной зрелости. 2. Выделение и моделирование (определение уровня детализации, выбор подходящей нотации) основных и вспомогательных процессов и ответственные подразделения, участвующие в них. 3. Анализ промоделированных процессов с целью выявления возможности улучшения. 4. На основе пп. 2 и 3 провести перепроектирование процесса. Показать достижение поставленных целей. Рассмотреть вопрос автоматизации процесса. 5. Описать KPI показывающие достижение заявленной цели. Организационная работа: 1. Описать проектную команду, которая будет внедрять процессный подход (роли, обязанности, кто будет выполнять данные роли). 2. Методы сбора дополнительной информации. 3. Организация хранения полученных в ходе работы артефактов и организация управления документацией.

5. Методические указания по процедуре оценивания

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
1.	Защита лабораторной работы	Защита лабораторной работы проводится в несколько этапов. Сначала студент демонстрирует работоспособность полученного решения и проверяется соответствие этого решения заданию, оценивается самостоятельность выполнения работы. Далее задается 3-4 контрольных вопроса.
2.	Защита проекта	По результатам выполнения самостоятельного проекта оформляется отчет и презентация. Далее проводится публичная защита проекта перед одноклассниками.
3.	Кейс-задание	Студенты разделяются на подгруппы, каждая подгруппа готовит решение представленной проблемы. Оформляется отчет и презентация командных решений. Обсуждение командных решений, ответы на вопросы.