

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**ПРИЕМ 2016 г.**  
**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ заочная**

**Менеджмент 1.1**

|                                                         |                                          |         |   |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------|---|
| Специальность                                           | 18.03.01 Химическая технология           |         |   |
| Образовательная программа<br>(направленность (профиль)) | Химическая технология                    |         |   |
| Специализация                                           | Машины и аппараты химических производств |         |   |
| Уровень образования                                     | высшее образование — бакалавриат         |         |   |
| Курс                                                    | 4                                        | семестр | 8 |
| Трудоемкость в кредитах<br>(зачетных единицах)          | 3                                        |         |   |

|                                                       |                                                                                      |                 |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Руководитель Отделения<br>Социально-гуманитарных наук |    | Лукьянова Н.А.  |
| Руководитель ООП                                      |   | Беляев В.М.     |
| Преподаватель                                         |  | Меньшикова Е.В. |

2020 г.

# 1 . Роль дисциплины «Менеджмент 1.1» в формировании компетенций выпускника:

| Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА) | Семестр | Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                                                      | Код результата освоения ООП | Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций) |                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------|---------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                                                               |                             | Код                                                         | Наименование                                                                                                                                                                          |
| Менеджмент 1.1                                                | 7       | ОК(У)-2         | Способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Р7                          | ОК(У)-2.В4                                                  | Владеет навыком принятия управленческих решений, направленных на достижение наибольшего производственного и коммерческого результата работы предприятия                               |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                                                               |                             | ОК(У)-2.В5                                                  | Владеет способностью анализа составляющих внешней и внутренней среды организации                                                                                                      |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                                                               |                             | ОК(У)-2.В6                                                  | Владеет способностью проектировать деятельность организации в рамках конкретных задач или проектов                                                                                    |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                                                               |                             | ОК(У)-2.У4                                                  | Умеет рассчитывать, планировать и оценивать экономические показатели деятельности предприятий                                                                                         |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                                                               |                             | ОК(У)-2.У5                                                  | Умеет применять научные подходы, методы системного анализа прогнозирования и оптимизации при разработке стратегических планов                                                         |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                                                               |                             | ОК(У)-2.У6                                                  | Умеет формировать и оптимизировать, исходя из имеющихся данных, организационную структуру предприятия, учитывая ключевые полномочия и зоны ответственности                            |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                                                               |                             | ОК(У)-2.34                                                  | Знает современные теории и методы принятия управленческих решений                                                                                                                     |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                                                               |                             | ОК(У)-2.35                                                  | Знает основы проектирования организационных структур предприятий                                                                                                                      |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                                                               |                             | ОК(У)-2.36                                                  | Знает сущность, условия, виды предпринимательской деятельности, организационно-правовые формы ее осуществления, направления и методы государственного регулирования этой деятельности |

## 2. Показатели и методы оценивания

| Планируемые результаты обучения по дисциплине |                                                                                                                                                                                                                                      | Код контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование раздела дисциплины                                                                                                                                                                                 | Методы оценивания (оценочные мероприятия)                               |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Код                                           | Наименование                                                                                                                                                                                                                         |                                               |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |
| РД-1                                          | Формировать целевые ориентиры развития бизнеса; моделировать сценарии развития организации с учетом изменений внешней и внутренней среды                                                                                             | ОК(У)-№                                       | Раздел 1. Методологические основания управления<br>Раздел 2. Традиционные функции менеджмента<br>Раздел 3. Связующие процессы предприятия<br>Раздел 4. Современные аспекты управления промышленным предприятием | Опрос, кейс-задание, контрольная работа, семинар, задание, тестирование |
| РД-2                                          | Разрабатывать стратегии и выбирать оптимальные методы управления человеческими ресурсами                                                                                                                                             | ОК(У)-№                                       | Раздел 1. Методологические основания управления<br>Раздел 2. Традиционные функции менеджмента<br>Раздел 3. Связующие процессы предприятия<br>Раздел 4. Современные аспекты управления промышленным предприятием | Опрос, кейс-задание, контрольная работа, семинар, задание, тестирование |
| РД -3                                         | Проводить предварительное технико-экономическое обоснование проектных решений, выполнять организационно-плановые расчеты по созданию или реорганизации производственных участков, планировать работу персонала и фондов оплаты труда | ОК(У)-№                                       | Раздел 1. Методологические основания управления<br>Раздел 2. Традиционные функции менеджмента<br>Раздел 3. Связующие процессы предприятия<br>Раздел 4. Современные аспекты управления промышленным предприятием | Опрос, кейс-задание, контрольная работа, семинар, задание, тестирование |

## 3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

#### Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля

| % выполнения задания | Соответствие традиционной оценке | Определение оценки                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90%÷100%             | «Отлично»                        | Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному |
| 70% - 89%            | «Хорошо»                         | Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов             |
| 55% - 69%            | «Удовл.»                         | Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов            |
| 0% - 54%             | «Неудовл.»                       | Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям                                                                                                                                                      |

#### Шкала для оценочных мероприятий экзамена

| % выполнения заданий экзамена | Экзамен, балл | Соответствие традиционной оценке | Определение оценки                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90%÷100%                      | 36 ÷ 40       | «Отлично»                        | Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному |
| 70% - 89%                     | 28 ÷ 35       | «Хорошо»                         | Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов             |
| 55% - 69%                     | 22 ÷ 27       | «Удовл.»                         | Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов            |
| 0% - 54%                      | 0 ÷ 21        | «Неудовл.»                       | Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям                                                                                                                                                      |

#### 4. Перечень типовых заданий

|    | Оценочные мероприятия | Примеры типовых контрольных заданий                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Опрос                 | 1. Определите разницу между понятиями «Управление» и «Менеджмент»<br>2. Перечислите этапы процесса целеполагания.<br>3. Сформулируйте принципы научного управления.<br>4. Назовите примеры долгосрочных целей.<br>5. В чем отличие мотивации от стимулирования? |
| 2. | Кейс-задание          | 1. По предложенным исходным данным постройте сетевой план-график.<br>2. Исходя из деятельности предприятия сформируйте Дерево целей.                                                                                                                            |
| 3. | Тестирование          | (Выполняется в электронном купсе: stud.lms.tpu.ru)                                                                                                                                                                                                              |

|    | Оценочные мероприятия | Примеры типовых контрольных заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       | <p>Вопросы:</p> <p><b>1. Что такое «мотивация»</b></p> <p>Выберите один ответ:</p> <p>А. Процесс разработки стратегических планов предприятия</p> <p>В. Это создание условий, оказывающих воздействие на поведение человека</p> <p>С. Процесс создания организационной структуры предприятия</p> <p><b>Ответ: В</b></p> <p><b>2. Дайте определение «организации»</b></p> <p>Выберите один ответ:</p> <p>А. Неформальная группа людей, привлекаемая на временных условиях для реализации какого-либо проекта</p> <p>В. Группа людей, осуществляющих деятельность для достижения их собственных целей</p> <p>С. Группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей</p> <p><b>Ответ: С</b></p> <p><b>3. Организационная структура - это:</b></p> <p>Выберите один ответ:</p> <p>А. Набор самостоятельных структурных подразделений</p> <p>В. Совокупность уровней управления, составляющая иерархию управления</p> <p>С. Главный орган, наделенный функцией управления в организации</p> <p><b>Ответ: В</b></p> |
| 4. | Семинар               | <p>(Выполняется в электронном курсе: stud.lms.tpu.ru)</p> <p>Тематика семинаров:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Жизненный цикл организации;</li> <li>2. Цели и задачи для профессионального развития.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5. | Задание               | (Выполняется в электронном курсе: stud.lms.tpu.ru)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    | Оценочные мероприятия | Примеры типовых контрольных заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       | <p>Примеры заданий:</p> <p><b>Задание 1</b></p> <p>Компоновка организационной структуры управления предприятия</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Необходимо составить организационную структуру предприятия из предложенных отделов.</li> <li>2. После составления организационной структуры необходимо описать тип этой структуры и обосновать свое мнение, а также рассчитать среднюю норму управляемости в получившейся структуре.</li> <li>3. Оформить результаты выполненной работы в формате Word* и прикрепить файл к заданию.</li> </ol> <p><b>Задание 2</b></p> <p>Необходимо написать эссе, по любой прочитанной художественной книги по менеджменту, из предложенных в перечне дополнительной литературы в "Руководстве курсом".</p>                                  |
| 6. | Контрольная работа    | <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опишите свойства системы организации</li> <li>2. В чем сущность авторитарного стиля управления?</li> <li>3. Этапы построения профессиональных целей.</li> </ol> <p>Практическое задание:</p> <p>Приведите примеры долго-, средне- и краткосрочных целей организации.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7. | Экзамен               | <p><b>Вопросы на экзамен:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процесс целеполагания в организации.</li> <li>2. Функция планирования в организации.</li> <li>3. Система управления организацией.</li> <li>4. Основные школы и концепции менеджмента.</li> </ol> <p><b>Задача:</b></p> <p>Какая последовательность из предложенных ниже шагов предпочтительнее при принятии управленческого решения, базирующегося на рациональной модели?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка вариантов решений, анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов.</li> <li>2. Анализ вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, согласование выбранного варианта решения с коллективом, оценка решения проблемы, организация выполнения решения.</li> </ol> |

|  | Оценочные мероприятия | Примеры типовых контрольных заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                       | <p>3.Формулировка проблемы, выбор приемлемого из вариантов решения проблемы, обсуждение выбранного варианта решения.</p> <p>4.Формулировка проблемы и проблемной ситуации, разработка вариантов решений, выбор наилучшего из вариантов, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.</p> <p>5.Формулировка проблемной ситуации, анализ вариантов решений, обсуждение вариантов решения в коллективе, выбор решения, организация выполнения решения, оценка решения проблемы.</p> |

## 5. Методические указания по процедуре оценивания

|    | Оценочные мероприятия | Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Опрос                 | <p>Опрос проводится письменно в конце лекционного занятия с целью актуализировать вопросы, изученные на лекции. Преподаватель формулирует вопросы. При необходимости, вопросы могут быть разбиты на подвопросы или дополнены наводящими примерами.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <p>Развернутый ответ на вопрос – 1,6-3 балл;</p> <p>Краткий ответ на вопрос – 0-1,5 балл.</p>                                                                                                                                                                                                                    |
| 2. | Тестирование          | <p>Зайдите в курс «Менеджмент 1.1» на сайте Stud.lms.tpu.ru. Выберите необходимый модуль в соответствии с рейтинг-планом. Пройдите тестовые задания по модулю.</p> <p>Критерии оценивания: 1 верно выполненное задание – 0,1 балл. Максимальное количество баллов за модуль - 1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3. | Кейс-задание          | <p>Индивидуальные творческие задания — кейс-задания выдаются на практических занятиях, предшествующих изучению предлагаемой темы. Кейс-задания должны быть выполнены в установленный преподавателем срок и в соответствии с требованиями к оформлению (текстовой и графической частей). Выполненные задания в назначенный срок сдаются на проверку.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <p>Студент правильно выполнил кейс-задание. Показал отличное владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала — 3-4 балла.</p> |

|    | Оценочные мероприятия | Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       | При выполнении индивидуального творческого задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Допущено множество неточностей - 0-2 балла.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4. | Семинар               | Зайдите в курс «Менеджмент 1.1» на сайте Stud.lms.tpu.ru. Выберите необходимый модуль в соответствии с рейтинг-планом. Ознакомьтесь с критериями оценивания. Составьте эссе по теме (2-3 страницы) и прикрепите в соответствующий раздел электронного курса. На основании данных критериев оцените две работы студентов, которые в установленные сроки появятся в Вашем личном кабинете. Максимальное количество баллов за модуль - 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5. | Задание               | Зайдите в курс «Менеджмент 1.1» на сайте Stud.lms.tpu.ru. Выберите необходимый модуль в соответствии с рейтинг-планом. Ознакомьтесь с критериями оценивания. Составьте ответ на задание в соответствии с критериями оценивания. Прикрепите в соответствующий раздел электронного курса. В течение 5 дней будет представлен комментарий и оценка работы. Максимальное количество баллов за модуль - 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6. | Контрольная работа    | <p>Студентам за три недели до проведения контрольной работы сообщается о ее проведении и темах, которые необходимо подготовить. В процессе проведения контрольной работы студент должен ответить на предлагаемые вопросы и выполнить практическое задание.</p> <p><b>Критерии оценивания:</b></p> <p>Студент правильно ответил на теоретические вопросы. Показал отличные знания в рамках учебного материала. Правильно выполнил практическое задание (11-12 баллов).</p> <p>Студент с небольшими неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал хорошие знания в рамках учебного материала. С небольшими неточностями выполнил практическое задание (6-10 баллов).</p> <p>Студент с существенными неточностями ответил на теоретические вопросы. Показал удовлетворительные знания в рамках учебного материала. С существенными неточностями выполнил практическое задание (0-5 баллов).</p> <p>.</p> |
| 7. | Экзамен               | <p>Экзамен осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации ТПУ</p> <p>Вопросы к экзамену</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процесс целеполагания в организации.</li> <li>2. Функция планирования в организации.</li> <li>3. Система управления организацией.</li> <li>4. Основные школы и концепции менеджмента.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  | Оценочные мероприятия | Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                       | <p>Критерии оценки ответа на экзамене:</p> <p>Ответ оценивается <b>от 36 до 40 баллов</b>, в том случае, если ответ соответствует следующим критериям: студент полно раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой и учебником; изложил материал грамотным языком в необходимой последовательности; продемонстрировал усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, отвечал самостоятельно без наводящих вопросов преподавателя. Возможны одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов. Задача выполнена правильно.</p> <p>Ответ оценивается <b>от 28 до 35 баллов</b> в том случае, если ответ в основном соответствует требованиям на отличную отметку, но при этом существует один из недостатков: допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора; допущена ошибка или более двух недочетов при ответе на второстепенные вопросы. Задача выполнена с ошибками.</p> <p>Ответ оценивается <b>от 22 до 27 баллов</b> в том случае, если в процессе ответа неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала; студент не смог привести примеры для прояснения теории; при изложении теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных компетенций. Задача выполнена с ошибками.</p> <p>Ответ оценивается как <b>неудовлетворительный</b> в том случае, если студент не смог раскрыть теоретическое содержание материала в минимальном объеме, предусмотренном программой; отсутствует последовательность изложение и употребление необходимой терминологии; задача выполнена не правильно. Все ответы сопровождаются наводящими вопросами преподавателя.</p> <p>При устном ответе преподаватель может повысить отметку за оригинальный ответ на вопрос; за решение более сложной задачи или ответ на более сложный вопрос, предложенные обучающемуся дополнительно после выполнения им заданий.</p> |