ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПРИЕМ 2019 г.

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ заочная

УПРАВЛЕНИЕ ВИРТУАЛЬНЫМИ КОМАНДАМИ

Направление подготовки/	38.03.0	1 Экономика	
специальность			
Образовательная программа	Эконом	иика и управлен	ение на предприятии
(направленность (профиль))			
Специализация	Эконом	иика и управлен	ение на предприятии
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	5	семестр	10
Трудоемкость в кредитах			5
(зачетных единицах)			

	1/2	
Руководитель ООП	Kgo _	Телипенко Е.В.
Преподаватель	1/2	Телипенко Е.В.

1. Роль дисциплины «УПРАВЛЕНИЕ ВИРТУАЛЬНЫМИ КОМАНДАМИ» в формировании компетенций выпускника:

Элемент образовательной	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)		
программы (дисциплина, практика, ГИА)				Код	Наименование	
			Способен организовать	ПК(У)-9.У2	Умеет организовать работу малого коллектива, рабочей группы	
УПРАВЛЕНИЕ ВИРТУА ЛЬНЫМИ	10	ПК(У)-9	деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	ПК(У)-9.33	Знает современные методы формирования команды для удаленной коммуникации и работы над проектом	
ВИРТУАЛЬНЫМИ КОМАНДАМИ		ПК(У)-10	Способен использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии	ПК(У)-10.В1	Владеет информационно-коммуникационными технологиями и средствами организации удаленного взаимодействия между всеми участниками в процессе реализации проекта	

2. Показатели и методы оценивания

	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Код компетенции	Наименование раздела	Методы оценивания
Код	Наименование		дисциплины	(оценочные мероприятия)
РД 1	Владеть информационно-коммуникационными технологиями для организации удаленной работы, совместной работой над проектами, в том числе с использованием облачных сервисов, специальных программ, Rovertask, Trello, Ammyy Admin, а также сервисов Google	ПК(У)-10	Раздел 1. Формирование команд проекта и управление ими Раздел 2. Гибкие методологии разработки проектов	Защита отчета по практической работе, тест, курсовая работа, экзамен
РД 2	Уметь организовать удаленное взаимодействие членов команды проекта и заказчика, эффективно управлять этим взаимодействием	ПК(У)-9, ПК(У)-10	Раздел 1. Формирование команд проекта и управление ими Раздел 2. Гибкие методологии разработки проектов	Защита отчета по практической работе, тест, курсовая работа, экзамен
РД 3	Знать принципы, особенности, проблемы, методы командообразования для удаленной работы над проектами, в том числе методологию Agile.	ПК(У)-9	Раздел 1. Формирование команд проекта и управление ими Раздел 2. Гибкие методологии разработки проектов	Защита отчета по практической работе, тест, курсовая работа, экзамен

3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля

% выполнения задания	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

Шкала для оценочных мероприятий экзамена

% выполнения заданий экзамена	Экзамен, балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	18 ÷ 20		Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	14 ÷ 17	-	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% - 69%	11 ÷ 13		Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	0 ÷ 10	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

Шкала для оценочных мероприятий и дифференцированного зачета

Степень ормированности результатов
--

обучения			
90% ÷ 100%	90 ÷ 100	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% ÷ 89%	70 ÷ 89	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% ÷ 69%	55 ÷ 69	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% ÷ 54%	0 ÷ 54	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

4. Перечень типовых заданий

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
1.	Тестирование	Вопросы: 1. Процесс, действие или вмешательство, создающее стимул для члена команды к тому, чтобы предпринять необходимые действия для достижения общей цели — это: а) Признание b) Делегирование c) Мотивация d) Вмешательство 2. Взаимозависимая группа людей, которые совместно отвечают перед организацией за конкретные ре-зультаты - это a) Рабочая группа b) Общество c) Команда d) Коллектив 3. Перечислите этапы жизненного цикла команды. a) Формирование, шторм, нормирование, работа, расформирование b) Формирование, шторм, нормирование, работа c) Становление, работа, контроль, расформирование d) Становление, работа, контроль, упадок, расформирование 4. Развивать потенциал членов команды; поддерживать инициативу в пределах, необходимых материнской компании; проводить политику открытости — задачи руководителя на этапе жизненного цикла команды. a) Нормирование b) Контроль c) Расформирование d) Работа 5. Поведение члена команды, которое мешает ему или ей выполнять свою работу, либо мешает другим членам команды выполнять их работу - a) Сложность квалификации b) Трудность организации c) Проблема исполнения d) Нет верного ответа
2.	Защита практических работ	 Темы практических работ: Формирование команды проекта. Определение собственной роли в команде по Белбину. Настройка удаленного доступа к рабочему месту внутри локальной сети стандартными средствами Windows. Настройка удаленного доступа к рабочему месту вне локальной сети с помощью Ammyy Admin.
3.	Защита курсового проекта	Тематика проектов (работ):

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
	(работы)	1. Уровни проведения процессов формирования команд.
		2. Основные подходы к формированию команды.
		3. Разработка стратегии формирования эффективной управленческой команды.
		4. Интегративная модель процесса формирования команд.
		5. Типология индивидуальных стилей руководителя в командоформировании
		6. Управление командой проекта
		7. Кросс-культурные аспекты управления командами.
		8. Управление коммуникациями проекта
		9. Формирование командного видения проекта.
4.	Экзамен	Вопросы на экзамен:
		1. История возникновение терминов «Команда», «Командообразование», их развитие и
		современная трактовка.
		2. Теория создания команд, этапы развития и изменение эффективности командной работы.
		3. Распределение ролей в команде, внутригрупповые роли и их характеристика.
		4. Диагностика жизнеспособности команды, показатели и их характеристика.
		5. Организация работы в команде. Планирование
		6. Методы организации работ в виртуальной команде.
		7. Сплоченность команды, взаимопомощь, синергетический эффект в работе команды.
		8. Стратегии поведения руководителя команды по отношению к подчиненным.
		9. Управление психологическим климатом в команде.
		10. Факторы, влияющие на формирование психологического климата в команде.
		11. Меры по регулированию морально-психологического климата в коллективе команды.
		12. Типы команд по уровням развития, характеристика.
		13. Особенности виртуального управления командами.
		14. Типы управления командой: классический и психологический подходы, характеристика,
		примеры.
		15. Цель командообразования - улучшение корпоративной культуры организации
		16. Цель командообразования – развитие человеческих ресурсов.
		17. Цель командообразования – выявление неформального лидера в коллективе.
		18. Цель командообразования - максимально эффективное использование персонала.
		19. Определение методов формирования команды, примеры.
		20. Влияние личного стиля на командные процессы.
		21. Организационная культура – составляющая командного менеджмента.
		22. Построение межкомандных взаимоотношений.
		23. Три уровня реализации процесса формирования команд.
		24. Теории лидерства, тип лидера команды, примеры.

Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
	25. Причины распада команды, анализ распада команды.
	26. Управление поведением в команде и организации
	27. Управление стрессом, факторы, влияющие на поведение в стрессовых ситуациях, примеры.
	28. Управление изменениями в командной работе, примеры.
	29. Роль имиджа в командной работе.
	30. Совершенствование корпоративной культуры путем создания эффективной рабочей команды.
	31. Функции лидера в успешном управлении командой в организации
	32. Уровни развития команды: от группы до команды, характеристика отличий.

5. Методические указания по процедуре оценивания

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания			
1.	Тестирование	Тестирование проводится после изучения теоретического материала каждой темы дисциплины.			
		Тестирование проводится в письменной форме.			
		Критерии оценивания тестирования:			
		Критерий 0,6 - 1 балла 0,5 - 0,1 балла 0 баллов Итого			
		1. Выполнение тестовых заданий ответ на вопрос тестового ответ на вопрос вопрос тестового задания задания задания задания			
		Максимальный балл за тестирование 5 баллов. Тест считается успешно выполненным при			
		получении студентом 3 баллов.			
		Итоговая оценка за семестр рассчитывается на основе полученной суммы баллов в результате			
		текущего контроля, и баллов, набранных при заключительном контроле знаний на экзамене.			
2.	Защита отчета по практической работе	Защита отчета по практической работе заключается в ответе на вопросы по теме работы. Отчет считается успешно защищенным, если студент продемонстрировал владение материалом, ответил на все вопросы преподавателя.			
3.	Защита курсового проекта	Преподаватель оценивает выполнение курсовой работы и соответствие календарному рейтинг			
	(работы)	плану.			
		Максимальный балл – 100,			
		В том числе в семестре – до 40,			
		Защита курсовой работы состоит из двух этапов: краткое сообщение (2-3 минуты) о сущности и			
		результатах работы, которое проходит на основе заранее подготовленного доклада и			
		предполагает свободное владение темой исследования и ответы на вопросы. Преподаватель			
		может задавать по три вопроса по каждому разделу курсовой работы. Также преподаватель			

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
		может задавать уточняющие и дополнительные вопросы.
4.	Экзамен	Экзамен проводится по билетам.
		Максимальный балл за экзамен 20 баллов.
		Итоговая оценка за семестр рассчитывается на основе полученной суммы баллов в результате текущего
		контроля, и баллов, набранных при заключительном контроле знаний на экзамене.