

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПОДИСЦИПЛИНЕ

ПРИЕМ 2019 г.

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Управление эмоциональным интеллектом	
---	--

Направление подготовки/ специальность	09.03.04 Программная инженерия		
Образовательная программа (направленность (профиль))	Разработка программно-информационных систем		
Специализация	Промышленная разработка программного обеспечения		
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат		
Курс	1	семестр	1
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	1		

Заведующий кафедрой - руководитель отделения на правах кафедры		Лукьянова Н.А.
Руководитель ООП		Чердынцев Е.С.
Преподаватель		Конюхова Т.В.

2020г.

дисциплины «Управление эмоциональным интеллектом» в формировании компетенций выпускника:

Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА)	Семестр	Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций)	
				Код индикатора	Наименование индикатора достижения	Код	Наименование
Управление эмоциональным интеллектом	1	УК(У)-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	И.УК(У)-6.2	Анализирует свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	УК(У)-6.2B1	Владеет навыками регуляции эмоционального поведения в профессиональной деятельности
						УК(У)-6.2У1	Умеет применять инструментарий оценки своих эмоциональных ресурсов в контексте профессиональной деятельности
						УК(У)-6.231	Знает способы оценки своей эмоциональной компетентности в контексте профессиональной деятельности
				И.УК(У)-6.5	Определяет задачи саморазвития, цели и приоритеты профессионального роста; распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и анализа ресурсов для их выполнения	УК(У)-6.5B1	Владеет навыками распределения задач на долго-, средне- и краткосрочные перспективы с учетом личностных и профессиональных потребностей
						УК(У)-6.5У1	Умеет определять задачи саморазвития, цели и приоритеты личностного роста с учетом профессиональной деятельности; распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные
						УК(У)-6.531	Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности

2. Показатели и методы оценивания

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Код индикатора достижения контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование раздела дисциплины	Методы оценивания (оценочные мероприятия)
Код	Наименование			

РД-1	Знает потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции поведения для достижения личной эффективности	И.УК(У)-6.2	Раздел 1. Эмоциональная сфера личности Раздел 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение	Семинар, опрос, тестирование, кейс-задание, ИДЗ, итоговая работа
РД-2	Умеет определять свои и чужие эмоции и эмоциональное состояние	И.УК(У)-6.2	Раздел 1. Эмоциональная сфера личности Раздел 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение	Семинар, опрос, тестирование, кейс-задание, ИДЗ, итоговая работа
РД -3	Применяет приобретенные компетенции, в т.ч. в рамках профессиональной деятельности, для формирования эффективного взаимодействия с людьми и достижения результата	И.УК(У)-6.2 И.УК (У)-6.5	Раздел 1. Эмоциональная сфера личности Раздел 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение Раздел 3. Эмоциональный менеджмент	Семинар, опрос, тестирование, кейс-задание, ИДЗ, итоговая работа

3. Шкала оценивания

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и лицевая) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля

% выполнения задания	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% - 89%	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов

55% - 69%	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
0% - 54%	«Неудовл.»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

Шкала для оценочных мероприятий зачета

Степень сформированности результатов обучения	Балл	Соответствие традиционной оценке	Определение оценки
90%÷100%	90 ÷ 100	«Отлично»	Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному
70% ÷ 89%	70 ÷ 89	«Хорошо»	Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов
55% ÷ 69%	55 ÷ 69	«Удовл.»	Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов
55%÷100%	55 ÷ 100	«Зачтено»	Результаты обучения соответствуют минимально достаточным требованиям
0% ÷ 54%	0 ÷ 54	«Неудовл.»/ «Не зачтено»	Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям

4. Перечень типовых заданий

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
1.	Опрос	1.Верно ли высказывание: <i>Предикативная эмпатия</i> - проявляется как способность человека предсказывать реакции другого в конкретных ситуациях. Аргументируйте свой ответ. 2. Сколько и какие базовые эмоции выделили Р. Плутчик на колесе эмоций? 3.Что такое алекситимия?
2.	Тестирование	(Выполняется в электронном курсе в рамках лекции: stud.lms.tpu.ru) Вопросы: Задание 1. Какие навыки эмоционального интеллекта образует внутриличностную компетентность? 1. Самосознание 2. Самоконтроль 3. Эмпатия 4. Социальная ловкость

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		Ответ: 1. Самосознание 2. Самоконтроль Задание 2. Какие эмоции считал базовыми Роберт Плутчик в рамках своей концепции? 1. страх, гнев, радость, отвращение, грусть, удивление, одобрение, ожидание 2. безразличность, радость, одобрение, грусть, страх 3. страх, задумчивость, восхищение, радость, гнев, ожидание, отвращение, грусть, удивление, одобрение Ответ: 1. страх, гнев, радость, отвращение, грусть, удивление, одобрение, ожидание Задание 3. Соотнесите классификации эмоций с их авторами А. Есть такие эмоции как надежда и отчаяние, любовь и ненависть, желание и отвращение, робость и смелость, гнев, радость и печаль Б. Все эмоции делятся на те, которым свойственно механическое начало, животное начало и рациональное начало В. Эмоции делятся на первичные и вторичные Г. Эмоции делятся на непосредственные, ретроспективные и проспективные 1. Аристотель 2. Т. Рид 3. К. Изард 4. Т. Браун Ответ: 1 – А 2 – Б 3 – В 4 – Г

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
3.	Семинар	Вопросы: 1. Эмоциональная гибкость и управление своими эмоциональными реакциями на уровне тела, сознания, воображения, на внешнем уровне. 2. Осознанность эмоций. 3. Сущность и уровни EQ.
4.	Кейс-задание	Посмотрите видеофрагмент без звука и попытайтесь понять какие эмоции испытывает каждый герой. Назовите их и обоснуйте свое мнение. Какие элементы (мимика, жесты и пр.) помогли вам понять испытываемую героем эмоцию? Затем посмотрите этот же фрагмент повторно, но уже с включенным звуком. Правильно ли вы определили эмоции? Что помешало вам правильно понять эмоцию героя при просмотре без звука?
5.	ИДЗ	(Выполняется в электронном курсе: stud.lms.tpu.ru) 1. Составьте словарь эмоций и чувств из слов и фраз, встречающихся в русском языке 2. Составьте уравнения для любых двух эмоций (например, сопереживание, благодарность, гордость, стыд, справедливость) и объясните их. 3. Создайте ментальную карту на тему «Эмоции в дружбе»
6.	Итоговая работа	(Выполняется в аудитории в электронном курсе: stud.lms.tpu.ru) Написать эссе. Тема «Роль эмоций в жизни человека».
7.	Зачет	Вопросы на зачет: 1. Взаимосвязь тела и эмоций 2. Интеллектуальная (IQ) и эмоциональная компетентность (EQ) и их роль в достижении успеха 3. Классификация видов интеллекта и их характеристики 4. Колесо эмоций Р. Плутчика 5. Механизм возникновения эмоции 6. Осознанность эмоций, эмоциональный лексикон и алекситимия 7. Потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции делового поведения 8. Проекция влияния эмоций на тело (теория В. Райха) 9. Психологические механизмы эмпатии 10. Сущность EQ и его уровни 11. Темперамент и свойства личности, им определяемые 12. Техники управления эмоциональными реакциями 13. Уравнения эмоций и эмоциональных состояний 14. Эмоции в нашей жизни: сущность, роль, функции, классификации 15. Эмоциональная гибкость и ее роль при стрессе

	Оценочные мероприятия	Примеры типовых контрольных заданий
		16. Этапы становления эмоционального интеллекта

5. Методические указания по процедуре оценивания

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
1.	Опрос	Опрос проводится устно на занятии с целью актуализировать и проверить усвоение вопросов, изученных самостоятельно в электронном курсе и на занятии. Преподаватель формулирует вопросы. При необходимости, вопросы могут быть разбиты на подвопросы или дополнены наводящими примерами. Критерии оценивания: Развернутый ответ на вопрос – 0,6 -1 балл; Краткий ответ на вопрос – 0-0,5 балл.
2.	Тестирование	Зайдите в курс «Управление эмоциональным интеллектом» на сайте stud.lms.tpu.ru. Выберите необходимый модуль и блок теоретического материала в формате «Лекция» в соответствии с рейтинг-планом. Изучите теоретический материал и пройдите тестовые задания в конце лекции. Критерии оценивания: каждое верно выполненное задание – 1 балл. Максимальное количество баллов за лекцию - 3
3.	Семинар	Выбрать вопрос в рамках темы занятия, согласовав ее с преподавателем. Вопрос представляется в форме краткого доклада в аудитории и может (по желанию) сопровождаться презентацией в ppt (pptx). Время выступления – 5-7 минут. Если используется презентация, то количество слайдов – не более 10. Критерии оценивания: - в выступлении раскрыта тема – до 1 балла - выступающий свободно излагает материал (не зачитывает), отвечает на вопросы по теме – до 2 баллов
4.	Кейс-задание	Задание выполняется в аудитории на практическом занятии. Студентам предлагается для анализа ситуация и обозначаются пункты для анализа. Критерии оценивания: - корректность ответа – до 1 балла

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
		- аргументация ответа – до 2 баллов
5.	Итоговая работа	Зайдите в курс «Управление эмоциональным интеллектом» на сайте stud.lms.tpu.ru. Выберите необходимое задание в соответствии с рейтинг-планом. Составьте эссе по теме (не менее 2-х листов машинописных страниц текста на А4, кегель 14, интервал межстрочный 1.5, абзацный отступ 1 см.) и прикрепите в соответствующий раздел электронного курса. Критерии оценивания: - полнота раскрытия темы – до 10 баллов - наличие авторской позиции и аргументации – до 10 баллов - наличие ссылок – до 4 баллов
6.	ИДЗ	Зайдите в курс «Управление эмоциональным интеллектом» на сайте stud.lms.tpu.ru. Выберите необходимое задание в соответствии с рейтинг-планом. Выполните его с учетом критериев оценивания, обозначенных для каждого конкретного ИДЗ. Прикрепите в соответствующий раздел электронного курса
7.	Зачет	Зачет осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации ТПУ Вопросы на зачет: 1. Взаимосвязь тела и эмоций 2. Интеллектуальная (IQ) и эмоциональная компетентность (EQ) и их роль в достижении успеха 3. Классификация видов интеллекта и их характеристики 4. Колесо эмоций Р. Плутчика 5. Механизм возникновения эмоции 6. Осознанность эмоций, эмоциональный лексикон и алекситимия 7. Потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции делового поведения 8. Проекция влияния эмоций на тело (теория В. Райха) 9. Психологические механизмы эмпатии 10. Сущность EQ и его уровни 11. Темперамент и свойства личности, им определяемые 12. Техники управления эмоциональными реакциями 13. Уравнения эмоций и эмоциональных состояний 14. Эмоции в нашей жизни: сущность, роль, функции, классификации 15. Эмоциональная гибкость и ее роль при стрессе 16. Этапы становления эмоционального интеллекта Критерии оценки ответа на зачете:

	Оценочные мероприятия	Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания
		Ответ оценивается от 15 до 20 баллов, в том случае, если ответ соответствует следующим критериям: студент полно раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой; изложил материал грамотным языком в необходимой последовательности; продемонстрировал усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, отвечал самостоятельно без наводящих вопросов преподавателя. Возможны одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов. Ответ оценивается от 10 до 15 баллов в том случае, если ответ в основном соответствует требованиям на отличную отметку, но при этом существует один из недостатков: допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора; допущена ошибка или более двух недочетов при ответе на второстепенные вопросы. Ответ оценивается от 5 до 10 баллов в том случае, если в процессе ответа неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала; студент не смог привести примеры для прояснения теории; при изложении теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных компетенций. Ответ оценивается как неудовлетворительный в том случае, если студент не смог раскрыть теоретическое содержание материала в минимальном объеме, предусмотренном программой; отсутствует последовательность изложение и употребление необходимой терминологии; все ответы сопровождаются наводящими вопросами преподавателя. При устном ответе преподаватель может повысить отметку за оригинальный ответ на вопрос; за решение более сложной задачи (кейса) или ответ на более сложный вопрос, предложенные обучающемуся дополнительно после выполнения им заданий.