

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ШБИП

Д.В. Чайковский
2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
(Адаптационная дисциплина для обучения инвалидов
и лиц с ограниченными возможностями здоровья)

ПРИЕМ 2017 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ заочная

Психология общения		
Направление подготовки/ специальность	Для всех направлений подготовки бакалавриата / для всех специальностей	
Образовательная программа (направленность (профиль))		
Специализация		
Уровень образования	высшее образование – бакалавриат / специалитет	
Курс	семестр	1, 2, 3, 4 (дисциплина по выбору, реализуется в одном из семестров)
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	2	
Виды учебной деятельности	Временной ресурс	
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции	8
	Практические занятия	8
	Лабораторные занятия	0
	ВСЕГО	16
Самостоятельная работа, ч		56
ИТОГО, ч		72

Вид промежуточной
аттестации

Зачет

Обеспечивающее
подразделение

ОСГН ШБИП

Заведующий кафедрой -
руководитель отделения на
правах кафедры
Преподаватель

Н.А. Лукьянова

Е.Н. Роготнева

2020 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенции)	
		Код	Наименование
Бакалавриат			
УК(У)-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК(У)-6.В3	Владеет возможностями и инструментами непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
		УК(У)-6.У5	Умеет использовать основные возможности и инструменты непрерывного образования
		УК(У)-6.34	Знает основные возможности и инструменты непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям
		УК(У)-6.33	Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности
Специалитет			
УК(У)-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК(У)-6.В3	Владеет возможностями и инструментами непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
		УК(У)-6.У5	Умеет использовать основные возможности и инструменты непрерывного образования
		УК(У)-6.34	Знает основные возможности и инструменты непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям
		УК(У)-6.33	Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Компетенция
Код	Наименование	
РД-1	Умение адекватно оценивать и реализовывать свои личностные и профессиональные возможности, а также адаптироваться в новой образовательной и профессиональной среде	УК(У)-6
РД-2	Умение выстраивать продуктивные отношения с окружающими, использовать приемы психической саморегуляции в процессе общения	УК(У)-6
РД-3	Умение распознавать предрассудки и дискриминационное поведение в себе и других, предотвращать и разрешать конфликты, а также преодолевать коммуникативные барьеры в различных ситуациях общения	УК(У)-6

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел 1. Основы вербального и невербального общения	РД-1 РД-2 РД-3	Лекции	4
		Практические занятия	4
		Лабораторные занятия	0
		Самостоятельная работа	28
Раздел 2. Межличностное и межгрупповое общение	РД-1 РД-2 РД-3	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Лабораторные занятия	0
		Самостоятельная работа	16
Раздел 3. Самопознание в процессе общения	РД-1 РД-2 РД-3	Лекции	2
		Практические занятия	2
		Лабораторные занятия	0
		Самостоятельная работа	12

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Основы вербального и невербального общения

Виды вербальной и невербальной коммуникации. Культурные и гендерные различия в процессе общения. Психологические типы собеседников. Прямое и опосредованное общение. Факторы возникновения ошибочного первого впечатления. Перцептивные «крючки». Механизмы социального восприятия. Общение в социальных сетях. Коммуникативные барьеры.

Темы лекций:

1. Основные характеристики и нормы вербальной и невербальной коммуникации
2. Перцептивная сторона общения
3. «Барьеры» общения

Темы практических занятий:

1. Невербальные средства общения
2. Психолингвистические особенности общения в Интернет
3. Преодоление барьеров общения

Раздел 2. Межличностное и межгрупповое общение

Групповая идентификация. Групповая категоризация. Ин-группа и аут-группа. Формирование установок. Предубеждения, стереотипы и предрассудки. Социальная фасилитация. Социальная леность. Групповая поляризация. Огруппление мышления. Деиндивидуализация. Влияние меньшинства. Причины групповых конфликтов: социальные дилеммы, конкуренция, искаженное восприятие, ощущение несправедливости. Факторы, условия возникновения группового конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Темы лекций:

1. Психология поведения людей в группе
2. Влияние группы
3. Конфликт и примирение

Темы практических занятий:

1. Социальное поведение
2. Социальное влияние
3. Стратегии поведения в конфликте

Раздел 3. Самопознание в процессе общения

Компоненты Я-концепции. Самооценка. Объяснение и прогноз нашего поведения. Самоэффективность. Внешний и внутренний локус контроля. Самопрезентация. Принципы управления эмоциями. Саморегуляция. Механизмы психологической защиты. Неотреагированные эмоции.

Темы лекций:

1. «Я» в социальном мире
2. Эмоции в общении

Темы практических занятий:

1. Самооценка и самовосприятие
2. Способы саморегуляции

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Работа в электронном курсе (изучение теоретического материала, выполнение индивидуальных заданий и контролирующих мероприятий и др.);
- Выполнение домашних заданий;
- Подготовка к практическим занятиям.

Подбор и разработка учебных материалов для самостоятельной работы производится с учетом образовательных потребностей обучающихся с ОВЗ: для студентов с нарушениями слуха задания и материалы оформляются визуально, для студентов с нарушениями зрения – увеличенным шрифтом, аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**6.1. Учебно-методическое обеспечение****Основная литература:**

1. Федорчук, Л. С. Психология делового общения: учебное пособие / Л. С. Федорчук; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). – Томск: Изд-во ТПУ, 2013. – URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m344.pdf> (дата обращения: 09.04.2017). – Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. – Текст: электронный
2. Кузин, А. Ю. Искусство ведения переговоров: практикум / А. Ю. Кузин, Ю. И. Кузина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). – Томск: Изд-во ТПУ, 2010. – URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2011/m168.pdf> (дата обращения: 09.04.2017). – Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. – Текст: электронный

Дополнительная литература:

1. Кузнецов, И. Н. Деловое общение: учебное пособие / И. Н. Кузнецов. – 6-е изд. – Москва: Дашков и К, 2017. – 524 с. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/93544> (дата обращения: 09.04.2017). – Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ
2. Этика деловых отношений: учебное пособие [Электронный ресурс] / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ); сост. А. С. Феденкова, Н. О. Чистякова. – Томск: Изд-во ТПУ, 2013. – URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/m171.pdf> (дата обращения: 09.04.2017). – Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. – Текст: электронный.

6.2. Информационное и программное обеспечение

Internet-ресурсы (в т.ч. в среде LMS MOODLE и др. образовательные и библиотечные ресурсы):

1. Центр библиотечного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности Томской областной универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина <http://rslib.lib.tomsk.ru/>
2. Электронный курс «Психология общения» на платформе stud.lms.tpu.ru. Ссылка на курс: <https://stud.lms.tpu.ru/course/view.php?id=2095>
3. Интерактивные задания с функцией обратной связи, электронные версии статей и учебников по психологии общения MyCommunicationLab www.mycommunicationlab.com (требуется регистрация)
4. Библиотека книг по психологии <http://www.psychology.ru/library>
5. Энциклопедия практической психологии http://www.psychologos.ru/categories/view/obschenie_i_vliyanie
6. Национальная психологическая энциклопедия <http://vocabulary.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «Лань» – www.e.lanbook.com

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic;
2. Document Foundation LibreOffice.

В начале каждого занятия студентам в формате MS Power Point или MS Word или в виде раздаточного материала предлагается тема занятия, цели и задачи занятия, выделяются ключевые понятия, дается план занятия и ожидаемые результаты, а также требования к выполнению заданий. Учебные материалы после занятия предоставляются учащимся в электронном виде.

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее оборудование для проведения всех видов занятий:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и	Компьютер - 1 шт.; Проектор - 1 шт.; Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 96 посадочных мест; Видеоувеличитель Optelec Contrast+HD - 1 шт.; Портативная информационная индукционная система «Исток А2» - 1 шт.;

	промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Советская улица, д. 73, стр. 1 142	Активная акустическая система RCF K70 5 Вт - 4 шт.; Экран Projecta 213*280 см - 1 шт.; Микрофон ITC Escort T-621A - 1 шт.; Аналоговый микшерный пульт BEHRINGER XENYX Q802USB - 1 шт.;
2.	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Советская улица, д. 73, стр. 1 320	Компьютер - 11 шт.; Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Тумба стационарная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 60 посадочных мест; Усилитель RCF UP 1123 - 1 шт.; Экран Baronet NTSC (3:4) 244/96 - 2 шт.; Доска белая магнитная - 1 шт.; Терминал Vega X5, групповой терминал ВКС - 1 шт.; Управляемая камера RS-232 Sony EVI-D70 - 1 шт.; Акустическая система RCF PL 60 Встр. потолочный гр-ль, 6 Вт, 70/100 В - 8 шт.;

Материально-техническое обеспечение дисциплины отобрано в соответствии с паспортом доступности объектов инфраструктуры Национального исследовательского Томского политехнического университета. В зависимости от образовательных потребностей студентов с ОВЗ учебные аудитории могут быть изменены.

Полный перечень объектов недвижимого имущества, прошедших паспортизацию, представлен на сайте университета: <https://tpu.ru/education/activity/ovz/ovzobjects>

Разработчик:

Должность	Подпись	ФИО
Доцент ОСГН		Е.Н. Роготнева

Программа одобрена на заседании кафедры СК ИСГТ (протокол № 7 от «09» июня 2017 г.).

Заведующий кафедрой – руководитель
отделения на правах кафедры,
д.ф.н, профессор


подпись /Лукьянова Н.А./

Лист изменений:

1. Обновлено программное обеспечение.
2. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем.
3. Обновлен список литературы, в том числе ссылок ЭБС.
4. Изменена система оценивания.
5. Обновлено информация о специализированном оборудовании.