

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ШБИП

Д.В. Чайковский

2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
(Адаптационная дисциплина для обучения инвалидов  
и лиц с ограниченными возможностями здоровья)

ПРИЕМ 2018 г.  
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ заочная

| Психология общения                                      |                                                                              |                                                                        |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Направление подготовки/<br>специальность                | Для всех направлений подготовки<br>бакалавриата /<br>для всех специальностей |                                                                        |
| Образовательная программа<br>(направленность (профиль)) |                                                                              |                                                                        |
| Специализация                                           |                                                                              |                                                                        |
| Уровень образования                                     | высшее образование – бакалавриат /<br>специалитет                            |                                                                        |
| Курс                                                    | семестр                                                                      | 1, 2, 3, 4 (дисциплина по выбору,<br>реализуется в одном из семестров) |
| Трудоемкость в кредитах<br>(зачетных единицах)          | 2                                                                            |                                                                        |
| Виды учебной деятельности                               | Временной ресурс                                                             |                                                                        |
| Контактная (аудиторная)<br>работа, ч                    | Лекции                                                                       | 8                                                                      |
|                                                         | Практические занятия                                                         | 8                                                                      |
|                                                         | Лабораторные занятия                                                         | 0                                                                      |
|                                                         | ВСЕГО                                                                        | 16                                                                     |
| Самостоятельная работа, ч                               |                                                                              | 56                                                                     |
| ИТОГО, ч                                                |                                                                              | 72                                                                     |

Вид промежуточной  
аттестации

Зачет

Обеспечивающее  
подразделение

ОСГН ШБИП

Заведующий кафедрой -  
руководитель отделения на  
правах кафедры  
Преподаватель

Н.А. Лукьянова

Е.Н. Роготнева

2020 г.

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

| Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                                       | Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенции) |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 |                                                                                                                                                                | Код                                                         | Наименование                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Бакалавриат     |                                                                                                                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| УК(У)-6         | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни                    | УК(У)-6.В2                                                  | Владеет возможностями и инструментами непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда |
|                 |                                                                                                                                                                | УК(У)-6.У3                                                  | Умеет определять задачи саморазвития, цели и приоритеты личностного роста с учетом профессиональной деятельности; распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные                                                                                              |
|                 |                                                                                                                                                                | УК(У)-6.32                                                  | Знает основные возможности и инструменты непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям                                                                                                                                                |
|                 |                                                                                                                                                                | УК(У)-6.33                                                  | Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                |
| Специалитет     |                                                                                                                                                                |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| УК(У)-6         | Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни | УК(У)-6.В2                                                  | Владеет возможностями и инструментами непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда |
|                 |                                                                                                                                                                | УК(У)-6.У3                                                  | Умеет определять задачи саморазвития, цели и приоритеты личностного роста с учетом профессиональной деятельности; распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные                                                                                              |
|                 |                                                                                                                                                                | УК(У)-6.32                                                  | Знает основные возможности и инструменты непрерывного образования применительно к собственным интересам и потребностям                                                                                                                                                |
|                 |                                                                                                                                                                | УК(У)-6.33                                                  | Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности                                                                                                                                                                                                |

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативной части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

| Планируемые результаты обучения по дисциплине |                                                                                                                                                                                                 | Компетенция |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Код                                           | Наименование                                                                                                                                                                                    |             |
| РД-1                                          | Умение адекватно оценивать и реализовывать свои личностные и профессиональные возможности, а также адаптироваться в новой образовательной и профессиональной среде                              | УК(У)-6     |
| РД-2                                          | Умение выстраивать продуктивные отношения с окружающими, использовать приемы психической саморегуляции в процессе общения                                                                       | УК(У)-6     |
| РД-3                                          | Умение распознавать предрассудки и дискриминационное поведение в себе и других, предотвращать и разрешать конфликты, а также преодолевать коммуникативные барьеры в различных ситуациях общения | УК(У)-6     |

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

#### 4. Структура и содержание дисциплины

##### Основные виды учебной деятельности

| Разделы дисциплины                                   | Формируемый результат обучения по дисциплине | Виды учебной деятельности | Объем времени, ч. |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|-------------------|
| Раздел 1. Основы вербального и невербального общения | РД-1<br>РД-2<br>РД-3                         | Лекции                    | 4                 |
|                                                      |                                              | Практические занятия      | 4                 |
|                                                      |                                              | Лабораторные занятия      | 0                 |
|                                                      |                                              | Самостоятельная работа    | 28                |
| Раздел 2. Межличностное и межгрупповое общение       | РД-1<br>РД-2<br>РД-3                         | Лекции                    | 2                 |
|                                                      |                                              | Практические занятия      | 2                 |
|                                                      |                                              | Лабораторные занятия      | 0                 |
|                                                      |                                              | Самостоятельная работа    | 16                |
| Раздел 3. Самопознание в процессе общения            | РД-1<br>РД-2<br>РД-3                         | Лекции                    | 2                 |
|                                                      |                                              | Практические занятия      | 2                 |
|                                                      |                                              | Лабораторные занятия      | 0                 |
|                                                      |                                              | Самостоятельная работа    | 12                |

Содержание разделов дисциплины:

##### **Раздел 1. Основы вербального и невербального общения**

Виды вербальной и невербальной коммуникации. Культурные и гендерные различия в процессе общения. Психологические типы собеседников. Прямое и опосредованное общение. Факторы возникновения ошибочного первого впечатления. Перцептивные «крючки». Механизмы социального восприятия. Общение в социальных сетях. Коммуникативные барьеры.

##### **Темы лекций:**

1. Основные характеристики и нормы вербальной и невербальной коммуникации
2. Перцептивная сторона общения
3. «Барьеры» общения

##### **Темы практических занятий:**

1. Невербальные средства общения
2. Психолингвистические особенности общения в Интернет
3. Преодоление барьеров общения

##### **Раздел 2. Межличностное и межгрупповое общение**

Групповая идентификация. Групповая категоризация. Ин-группа и аут-группа. Формирование установок. Предубеждения, стереотипы и предрассудки. Социальная фасилитация. Социальная лень. Групповая поляризация. Огурпление мышления. Деиндивидуализация. Влияние меньшинства. Причины групповых конфликтов: социальные дилеммы, конкуренция, искаженное восприятие, ощущение несправедливости. Факторы, условия возникновения группового конфликта. Способы разрешения конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

**Темы лекций:**

1. Психология поведения людей в группе
2. Влияние группы
3. Конфликт и примирение

**Темы практических занятий:**

1. Социальное поведение
2. Социальное влияние
3. Стратегии поведения в конфликте

**Раздел 3. Самопознание в процессе общения**

Компоненты Я-концепции. Самооценка. Объяснение и прогноз нашего поведения. Самоэффективность. Внешний и внутренний локус контроля. Самопрезентация. Принципы управления эмоциями. Саморегуляция. Механизмы психологической защиты. Неотреагированные эмоции.

**Темы лекций:**

1. «Я» в социальном мире
2. Эмоции в общении

**Темы практических занятий:**

1. Самооценка и самовосприятие
2. Способы саморегуляции

**5. Организация самостоятельной работы студентов**

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Работа в электронном курсе (изучение теоретического материала, выполнение индивидуальных заданий и контролирующих мероприятий и др.);
- Выполнение домашних заданий;
- Подготовка к практическим занятиям.

Подбор и разработка учебных материалов для самостоятельной работы производится с учетом образовательных потребностей обучающихся с ОВЗ: для студентов с нарушениями слуха задания и материалы оформляются визуально, для студентов с нарушениями зрения – увеличенным шрифтом, аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств.

**6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины****6.1. Учебно-методическое обеспечение****Основная литература:**

1. Федорчук, Л. С. Психология делового общения: учебное пособие / Л. С. Федорчук; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). – Томск: Изд-во ТПУ, 2013. – URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m344.pdf> (дата обращения: 19.03.2018). – Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. – Текст: электронный
2. Кузин, А. Ю. Искусство ведения переговоров: практикум / А. Ю. Кузин, Ю. И. Кузина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). – Томск: Изд-во ТПУ, 2010. – URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2011/m168.pdf> (дата обращения: 19.03.2018). – Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. – Текст:

электронный

#### Дополнительная литература:

1. Кузнецов, И. Н. Деловое общение: учебное пособие / И. Н. Кузнецов. – 6-е изд. – Москва: Дашков и К, 2017. – 524 с. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/93544> (дата обращения: 19.03.2018). – Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ
2. Этика деловых отношений: учебное пособие [Электронный ресурс] / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ); сост. А. С. Феденкова, Н. О. Чистякова. – Томск: Изд-во ТПУ, 2013. – URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/m171.pdf> (дата обращения: 19.03.2018). – Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ. – Текст: электронный.

### 6.2. Информационное и программное обеспечение

Internet-ресурсы (в т.ч. в среде LMS MOODLE и др. образовательные и библиотечные ресурсы):

1. Центр библиотечного обслуживания людей с ограничениями жизнедеятельности Томской областной универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина <http://rslib.lib.tomsk.ru/>
2. Электронный курс «Психология общения» на платформе stud.lms.tpu.ru. Ссылка на курс: <https://stud.lms.tpu.ru/course/view.php?id=2095>
3. Интерактивные задания с функцией обратной связи, электронные версии статей и учебников по психологии общения MyCommunicationLab [www.mycommunicationlab.com](http://www.mycommunicationlab.com) (требуется регистрация)
4. Библиотека книг по психологии <http://www.psychology.ru/library>
5. Энциклопедия практической психологии [http://www.psychologos.ru/categories/view/obschenie\\_i\\_vliyanie](http://www.psychologos.ru/categories/view/obschenie_i_vliyanie)
6. Национальная психологическая энциклопедия <http://vocabulary.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «Лань» – [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com)

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. Microsoft Office 2007 Standard Russian Academic;
2. Document Foundation LibreOffice.

В начале каждого занятия студентам в формате MS Power Point или MS Word или в виде раздаточного материала предлагается тема занятия, цели и задачи занятия, выделяются ключевые понятия, дается план занятия и ожидаемые результаты, а также требования к выполнению заданий. Учебные материалы после занятия предоставляются учащимся в электронном виде.

### 7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

В учебном процессе используется следующее оборудование для проведения всех видов занятий:

| №  | Наименование специальных помещений                             | Наименование оборудования                                                                                               |
|----|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового | Компьютер - 1 шт.; Проектор - 1 шт.; Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 96 посадочных мест; |

|    |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации<br>634034, Томская область, г. Томск, Советская улица, д. 73, стр. 1<br>142Аудитории 142                                                   | Видеоувеличитель Optelec Compact+HD - 1 шт.; Портативная информационная индукционная система «Исток А2» - 1 шт.; Активная акустическая система RCF K70 5 Bt - 4 шт.; Экран Projecta 213*280 см - 1 шт.; Микрофон ITC Escort T-621A - 1 шт.; Аналоговый микшерный пульт BEHRINGER XENYX Q802USB - 1 шт.;                                                                                                                    |
| 2. | Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации<br>634034, Томская область, г. Томск, Советская улица, д. 73, стр. 1<br>320 | Компьютер - 11 шт.; Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Тумба стационарная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 60 посадочных мест; Усилитель RCF UP 1123 - 1 шт.; Экран Baronet NTSC (3:4) 244/96 - 2 шт.; Доска белая магнитная - 1 шт.; Терминал Vega X5, групповой терминал ВКС - 1 шт.; Управляемая камера RS-232 Sony EVI-D70 - 1 шт.; Акустическая система RCF PL 60 Встр. потолочный гр-ль, 6 Вт, 70/100 В - 8 шт.; |

Материально-техническое обеспечение дисциплины отобрано в соответствии с паспортом доступности объектов инфраструктуры Национального исследовательского Томского политехнического университета. В зависимости от образовательных потребностей студентов с ОВЗ учебные аудитории могут быть изменены.

Полный перечень объектов недвижимого имущества, прошедших паспортизацию, представлен на сайте университета: <https://tpu.ru/education/activity/ovz/ovzobjects>

Разработчик:

| Должность   | Подпись                                                                            | ФИО            |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Доцент ОСГН |  | Е.Н. Роготнева |

Программа одобрена на заседании ОСГН ШБИП (протокол от «27» июня 2018 г. № 5).

Заведующий кафедрой - руководитель  
отделения на правах кафедры,  
д.ф.н, профессор

 /Лукьянова Н.А./  
подпись

**Лист изменений:**

1. Изменена система оценивания.
2. Обновлено программное обеспечение.
3. Обновлен состав профессиональных баз данных и информационно-справочных систем.
4. Обновлен список литературы, в том числе ссылок ЭБС.