

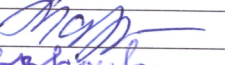
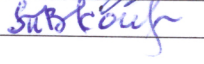
# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПОДИСЦИПЛИНЕ

ПРИЕМ 2019 г.

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

## Управление эмоциональным интеллектом

|                                                         |                                                     |         |   |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|---|
| Направление подготовки/<br>специальность                | 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника             |         |   |
| Образовательная программа<br>(направленность (профиль)) | Агрегаты электростанций и газоперекачивающих систем |         |   |
| Специализация                                           | Котлоагрегаты и камеры сгорания                     |         |   |
| Уровень образования                                     | высшее образование - бакалавриат                    |         |   |
| Курс                                                    | 1                                                   | семестр | 1 |
| Трудоемкость в кредитах<br>(зачетных единицах)          | 1                                                   |         |   |

|                                                                      |                                                                                     |                |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Заведующий кафедрой -<br>руководитель отделения на<br>правах кафедры |   | Лукьянова Н.А. |
| Руководитель ООП                                                     |   | Тайлашева Т.С. |
| Преподаватель                                                        |  | Конюхова Т.В.  |

2020 г.

# 1. Роль дисциплины «Управление эмоциональным интеллектом» в формировании компетенций выпускника:

| Элемент образовательной программы (дисциплина, практика, ГИА) | Семестр | Код компетенции | Наименование компетенции                                                                                                                    | Индикаторы достижения компетенций |                                                                                                                                                                                                    | Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенций) |                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------|---------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                             | Код индикатора                    | Наименование индикатора достижения                                                                                                                                                                 | Код                                                         | Наименование                                                                                                                                                             |
| <b>Управление эмоциональным интеллектом</b>                   | 1       | УК(У)-6         | Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | И.УК(У)-6.2                       | Анализирует свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения порученной работы                                                                      | УК(У)-6.2B1                                                 | Владеет навыками регуляции эмоционального поведения в профессиональной деятельности                                                                                      |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                             |                                   |                                                                                                                                                                                                    | УК(У)-6.2У1                                                 | Умеет применять инструментарий оценки своих эмоциональных ресурсов в контексте профессиональной деятельности                                                             |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                             |                                   |                                                                                                                                                                                                    | УК(У)-6.2З1                                                 | Знает способы оценки своей эмоциональной компетентности в контексте профессиональной деятельности                                                                        |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                             | И.УК(У)-6.5                       | Определяет задачи саморазвития, цели и приоритеты профессионального роста; распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и анализа ресурсов для их выполнения | УК(У)-6.5B1                                                 | Владеет навыками распределения задач на долго-, средне- и краткосрочные перспективы с учетом личностных и профессиональных потребностей                                  |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                             |                                   |                                                                                                                                                                                                    | УК(У)-6.5У1                                                 | Умеет определять задачи саморазвития, цели и приоритеты личностного роста с учетом профессиональной деятельности; распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные |
|                                                               |         |                 |                                                                                                                                             |                                   |                                                                                                                                                                                                    | УК(У)-6.5З1                                                 | Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности                                                                                                   |

## 2. Показатели и методы оценивания

| Планируемые результаты обучения по дисциплине |                                                                                                                                                                   | Код индикатора достижения контролируемой компетенции (или ее части) | Наименование раздела дисциплины                                                                                                          | Методы оценивания (оценочные мероприятия)                                                |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Код                                           | Наименование                                                                                                                                                      |                                                                     |                                                                                                                                          |                                                                                          |
| РД-1                                          | Знает потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции поведения для достижения личной эффективности                                                | И.УК(У)-6.2                                                         | Раздел 1. Эмоциональная сфера личности<br>Раздел 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение                                       | Семинар, опрос, тестирование, кейс-задание, ИДЗ, итоговая работа, Итоговый опрос (Зачет) |
| РД-2                                          | Умеет определять свои и чужие эмоции и эмоциональное состояние                                                                                                    | И.УК(У)-6.2                                                         | Раздел 1. Эмоциональная сфера личности<br>Раздел 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение                                       | Семинар, опрос, тестирование, кейс-задание, ИДЗ, итоговая работа, Итоговый опрос (Зачет) |
| РД -3                                         | Применяет приобретенные компетенции, в т.ч. в рамках профессиональной деятельности, для формирования эффективного взаимодействия с людьми и достижения результата | И.УК(У)-6.2<br>И.УК (У)-6.5                                         | Раздел 1. Эмоциональная сфера личности<br>Раздел 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение<br>Раздел 3. Эмоциональный менеджмент | Семинар, опрос, тестирование, кейс-задание, ИДЗ, итоговая работа, Итоговый опрос (Зачет) |

## 3. Шкала оценивания

### 4.

Порядок организации оценивания результатов обучения в университете регламентируется отдельным локальным нормативным актом – «Система оценивания результатов обучения в Томском политехническом университете (Система оценивания)» (в действующей редакции). Используется балльно-рейтинговая система оценивания результатов обучения. Итоговая оценка (традиционная и литерная) по видам учебной деятельности (изучение дисциплин, УИРС, НИРС, курсовое проектирование, практики) определяется суммой баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации (итоговая рейтинговая оценка - максимум 100 баллов).

Распределение основных и дополнительных баллов за оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации устанавливается календарным рейтинг-планом дисциплины.

**Рекомендуемая шкала для отдельных оценочных мероприятий входного и текущего контроля**

| % выполнения задания | Соответствие традиционной оценке | Определение оценки                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90%÷100%             | «Отлично»                        | Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному |
| 70% - 89%            | «Хорошо»                         | Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов             |
| 55% - 69%            | «Удовл.»                         | Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов            |
| 0% - 54%             | «Неудовл.»                       | Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям                                                                                                                                                      |

**Шкала для оценочных мероприятий зачета**

| Степень сформированности результатов обучения | Балл     | Соответствие традиционной оценке | Определение оценки                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------|----------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90%÷100%                                      | 90 ÷ 100 | «Отлично»                        | Отличное понимание предмета, всесторонние знания, отличные умения и владение опытом практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, их качество оценено количеством баллов, близким к максимальному |
| 70% ÷ 89%                                     | 70 ÷ 89  | «Хорошо»                         | Достаточно полное понимание предмета, хорошие знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество ни одного из них не оценено минимальным количеством баллов             |
| 55% ÷ 69%                                     | 55 ÷ 69  | «Удовл.»                         | Приемлемое понимание предмета, удовлетворительные знания, умения и опыт практической деятельности, необходимые результаты обучения сформированы, качество некоторых из них оценено минимальным количеством баллов            |
| 55%÷100%                                      | 55 ÷ 100 | «Зачтено»                        | Результаты обучения соответствуют минимально достаточным требованиям                                                                                                                                                         |
| 0% ÷ 54%                                      | 0 ÷ 54   | «Неудовл.»/<br>«Не зачтено»      | Результаты обучения не соответствуют минимально достаточным требованиям                                                                                                                                                      |

**5. Перечень типовых заданий**

|    | Оценочные мероприятия | Примеры типовых контрольных заданий                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Опрос                 | 1.Верно ли высказывание: <i>Предикативная эмпатия</i> - проявляется как способность человека предсказывать реакции другого в конкретных ситуациях. Аргумент руйте свой ответ.<br>2. Сколько и какие базовые эмоции выделили Р. Плутчик на колесе эмоций?<br>3.Что такое алекситимия? |
| 2. | Тестирование          | (Выполняется в электронном курсе в рамках лекции: stud.lms.tpu.ru)<br>Вопросы:                                                                                                                                                                                                       |

|  | Оценочные мероприятия | Примеры типовых контрольных заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                       | <p>Задание 1. Какие навыки эмоционального интеллекта образует внутриличностную компетентность?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Самосознание</li> <li>2. Самоконтроль</li> <li>3. Эмпатия</li> <li>4. Социальная ловкость</li> </ol> <p>Ответ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Самосознание</li> <li>2. Самоконтроль</li> </ol> <p>Задание 2.Какие эмоции считал базовыми Роберт Плутчик в рамках своей концепции?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. страх, гнев, радость, отвращение, грусть, удивление, одобрение, ожидание</li> <li>2. безразличие, радость, одобрение, грусть, страх</li> <li>3. страх, задумчивость, восхищение, радость, гнев, ожидание, отвращение, грусть, удивление, одобрение</li> </ol> <p>Ответ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. страх, гнев, радость, отвращение, грусть, удивление, одобрение, ожидание</li> </ol> <p>Задание 3. Соотнесите классификации эмоций с их авторами</p> <p>А. Есть такие эмоции как надежда и отчаяние, любовь и ненависть, желание и отвращение, робость и смелость, гнев, радость и печаль</p> <p>Б. Все эмоции делятся на те, которым свойственно механическое начало, животное начало и рациональное начало</p> <p>В. Эмоции делятся на первичные и вторичные</p> <p>Г. Эмоции делятся на непосредственные, ретроспективные и проспективные</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Аристотель</li> <li>2. Т. Рид</li> <li>3. К. Изард</li> </ol> |

|    | Оценочные мероприятия  | Примеры типовых контрольных заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                        | <p>4. Т. Браун</p> <p>Ответ:</p> <p>1 – А</p> <p>2 – Б</p> <p>3 – В</p> <p>4 – Г</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3. | Семинар                | <p>Вопросы:</p> <p>1. Эмоциональная гибкость и управление своими эмоциональными реакциями на уровне тела, сознания, воображения, на внешнем уровне.</p> <p>2. Осознанность эмоций.</p> <p>3. Сущность и уровни EQ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. | Кейс-задание           | <p>Посмотрите видеоролик без звука и попытайтесь понять какие эмоции испытывает каждый герой. Назовите их и обоснуйте свое мнение. Какие элементы (мимика, жесты и пр.) помогли вам понять испытываемую героем эмоцию? Затем посмотрите этот же фрагмент повторно, но уже с включенным звуком. Правильно ли вы определили эмоции? Что помешало вам правильно понять эмоцию героя при просмотре без звука?</p>                                                                                                                                                                       |
| 5. | ИДЗ                    | <p>(Выполняется в электронном курсе: stud.lms.tpu.ru)</p> <p>1. Составьте словарь эмоций и чувств из слов и фраз, встречающихся в русском языке</p> <p>2. Составьте уравнения для любых двух эмоций (например, сопереживание, благодарность, гордость, стыд, справедливость) и объясните их.</p> <p>3. Создайте ментальную карту на тему «Эмоции в дружбе»</p>                                                                                                                                                                                                                      |
| 6. | Итоговая работа        | <p>(Выполняется в аудитории в электронном курсе: stud.lms.tpu.ru)</p> <p>Написать эссе. Тема «Роль эмоций в жизни человека».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7. | Итоговый опрос (Зачет) | <p>Вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Взаимосвязь тела и эмоций</li> <li>2. Интеллектуальная (IQ) и эмоциональная компетентность (EQ) и их роль в достижении успеха</li> <li>3. Классификация видов интеллекта и их характеристики</li> <li>4. Колесо эмоций Р. Плутчика</li> <li>5. Механизм возникновения эмоции</li> <li>6. Осознанность эмоций, эмоциональный лексикон и алекситимия</li> <li>7. Потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции делового поведения</li> <li>8. Проекция влияния эмоций на тело (теория В. Райха)</li> </ol> |

|  | Оценочные мероприятия | Примеры типовых контрольных заданий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                       | 9. Психологические механизмы эмпатии<br>10. Сущность EQ и его уровни<br>11. Темперамент и свойства личности, им определяемые<br>12. Техники управления эмоциональными реакциями<br>13. Уравнения эмоций и эмоциональных состояний<br>14. Эмоции в нашей жизни: сущность, роль, функции, классификации<br>15. Эмоциональная гибкость и ее роль при стрессе<br>16. Этапы становления эмоционального интеллекта |

## 6. Методические указания по процедуре оценивания

|    | Оценочные мероприятия | Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Опрос                 | <p>Опрос проводится устно на занятии с целью актуализировать и проверить усвоение вопросов, изученных самостоятельно в электронном курсе и на занятии. Преподаватель формулирует вопросы. При необходимости, вопросы могут быть разбиты на подвопросы или дополнены наводящими примерами.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <p>Развернутый ответ на вопрос – 0,6 -1 балл;<br/>         Краткий ответ на вопрос – 0-0,5 балл.</p>                                 |
| 2. | Тестирование          | <p>Зайдите в курс «Управление эмоциональным интеллектом» на сайте <a href="http://stud.lms.tpu.ru">stud.lms.tpu.ru</a>. Выберите необходимый модуль и блок теоретического материала в формате «Лекция» в соответствии с рейтинг-планом. Изучите теоретический материал и пройдите тестовые задания в конце лекции.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <p>каждое верно выполненное задание – 1 балл.<br/>         Максимальное количество баллов за лекцию - 3</p> |
| 3. | Семинар               | <p>Выбрать вопрос в рамках темы занятия, согласовав ее с преподавателем. Вопрос представляется в форме краткого доклада в аудитории и может (по желанию) сопровождаться презентацией в ppt (pptx). Время выступления – 5-7 минут. Если используется презентация, то количество слайдов – не более 10.</p> <p>Критерии оценивания:</p>                                                                                                                          |

|    | Оценочные мероприятия  | Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- в выступлении раскрыта тема – до 1 балла</li> <li>- выступающий свободно излагает материал (не зачитывает), отвечает на вопросы по теме – до 2 баллов</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4. | Кейс-задание           | <p>Задание выполняется в аудитории на практическом занятии. Студентам предлагается для анализа ситуация и обозначаются пункты для анализа.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- корректность ответа – до 1 балла</li> <li>- аргументация ответа – до 2 баллов</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5. | Итоговая работа        | <p>Зайдите в курс «Управление эмоциональным интеллектом» на сайте stud.lms.tpu.ru. Выберите необходимое задание в соответствии с рейтинг-планом. Составьте эссе по теме (не менее 2-х листов машинописных страниц текста на А4, кегель 14, интервал межстрочный 1.5, абзацный отступ 1 см.) и прикрепите в соответствующий раздел электронного курса.</p> <p>Критерии оценивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- полнота раскрытия темы – до 10 баллов</li> <li>- наличие авторской позиции и аргументации – до 10 баллов</li> <li>- наличие ссылок – до 4 баллов</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6. | ИДЗ                    | <p>Зайдите в курс «Управление эмоциональным интеллектом» на сайте stud.lms.tpu.ru. Выберите необходимое задание в соответствии с рейтинг-планом. Выполните его с учетом критериев оценивания, обозначенных для каждого конкретного ИДЗ. Прикрепите в соответствующий раздел электронного курса</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7. | Итоговый опрос (Зачет) | <p>Зачет осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации ТПУ</p> <p>Критерии оценки ответа:</p> <p>Ответ оценивается <b>от 15 до 20 баллов</b>, в том случае, если ответ соответствует следующим критериям: студент полно раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой; изложил материал грамотным языком в необходимой последовательности; продемонстрировал усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, отвечал самостоятельно без наводящих вопросов преподавателя. Возможны одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов.</p> <p>Ответ оценивается <b>от 10 до 15 баллов</b> в том случае, если ответ в основном соответствует требованиям на отличную отметку, но при этом существует один из недостатков: допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора; допущена ошибка или более двух недочетов при ответе на второстепенные вопросы.</p> |



|  | Оценочные мероприятия | Процедура проведения оценочного мероприятия и необходимые методические указания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                       | <p>Ответ оценивается <i>от 5 до 10 баллов</i> в том случае, если в процессе ответа неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала; студент не смог привести примеры для прояснения теории; при изложении теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных компетенций.</p> <p>Ответ оценивается как <i>неудовлетворительный</i> в том случае, если студент не смог раскрыть теоретическое содержание материала в минимальном объеме, предусмотренном программой; отсутствует последовательность изложение и употребление необходимой терминологии; все ответы сопровождаются наводящими вопросами преподавателя.</p> <p>При устном ответе преподаватель может повысить отметку за оригинальный ответ на вопрос; за решение более сложной задачи (кейса) или ответ на более сложный вопрос, предложенные обучающемуся дополнительно после выполнения им заданий.</p> |