

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
 УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
 «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ
 УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ШБИП
 Д.В.Чайковский
 « 30 » 06 2020 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРИЕМ 2019 г.
ФОРМА ОБУЧЕНИЯ очная

Управление эмоциональным интеллектом

Направление подготовки	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника	
Образовательная программа (направленность (профиль))	Инженерия теплоэнергетики и теплотехники	
Специализация	Автоматизация технологических процессов и производств в теплоэнергетике и теплотехнике	
Уровень образования	высшее образование - бакалавриат	
Курс	1	1
Трудоемкость в кредитах (зачетных единицах)	1	
Виды учебной деятельности	Временной ресурс	
Контактная (аудиторная) работа, ч	Лекции	0
	Практические занятия	16
	Лабораторные занятия	0
	ВСЕГО	16
Самостоятельная работа, ч		20
ИТОГО, ч		36

Вид промежуточной аттестации	зачет	Обеспечивающее подразделение	ОСГН ШБИП
Заведующий кафедрой - руководитель отделения на правах кафедры			Лукьянова Н.А.
Руководитель ООП			Антонова А.М.
Преподаватель			Конюхова Т.В.

2020 г.

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у обучающихся определенного ООП (п. 5. Общей характеристики ООП) состава компетенций для подготовки к профессиональной деятельности.

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		Составляющие результатов освоения (дескрипторы компетенции)	
		Код индикатора	Наименование индикатора достижения	Код	Наименование
УК(У)-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	И.УК(У)-6.2	Анализирует свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные и т.д.), для успешного выполнения порученной работы	УК(У)-6.2В1	Владеет навыками регуляции эмоционального поведения в профессиональной деятельности
				УК(У)-6.2У1	Умеет применять инструментарий оценки своих эмоциональных ресурсов в контексте профессиональной деятельности
				УК(У)-6.2З1	Знает способы оценки своей эмоциональной компетентности в контексте профессиональной деятельности
		И.УК(У)-6.5	Определяет задачи саморазвития, цели и приоритеты профессионального роста; распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и анализа ресурсов для их выполнения	УК(У)-6.5В1	Владеет навыками распределения задач на долго-, средне- и краткосрочные перспективы с учетом личностных и профессиональных потребностей
				УК(У)-6.5У1	Умеет определять задачи саморазвития, цели и приоритеты личностного роста с учетом профессиональной деятельности; распределяет задачи на долго-, средне- и краткосрочные
				УК(У)-6.5З1	Знает способы личностного роста с учетом профессиональной деятельности

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП

Дисциплина относится к базовой части Блока 1 учебного плана образовательной программы.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

После успешного освоения дисциплины будут сформированы результаты обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине		Индикаторы достижения компетенции
Код	Наименование	
РД-1	Знает потенциал эмоционального менеджмента и эмоциональной регуляции поведения для достижения личной эффективности	И.УК(У)-6.2
РД-2	Умеет определять свои и чужие эмоции и эмоциональное состояние	И.УК(У)-6.2
РД-3	Применяет приобретенные компетенции, в т.ч. в рамках профессиональной деятельности, для формирования эффективного взаимодействия с людьми и достижения результата	И.УК(У)-6.2 И.УК(У)-6.5

Оценочные мероприятия текущего контроля и промежуточной аттестации представлены в календарном рейтинг-плане дисциплины.

4. Структура и содержание дисциплины

Основные виды учебной деятельности

Разделы дисциплины	Формируемый результат обучения по дисциплине	Виды учебной деятельности	Объем времени, ч.
Раздел (модуль) 1. Эмоциональная сфера личности	РД-1	Лекции	0
	РД-2	Практические занятия	8
	РД-3	Самостоятельная работа	10
Раздел (модуль) 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение	РД-1	Лекции	0
	РД-2	Практические занятия	6
	РД-3	Самостоятельная работа	8
Раздел (модуль) 3. Эмоциональный менеджмент	РД-1	Лекции	0
		Практические занятия	2
		Самостоятельная работа	2

Содержание разделов дисциплины:

Раздел 1. Эмоциональная сфера личности

Понимание сущности эмоций, их уровней, функций, видов. Механизм и закономерности возникновения эмоций. Составные элементы эмоций и управление эмоциями. Алекситимия. Зависимость эмоциональной сферы в структуре личности от типа темперамента человека.

Тема практического занятия:

1. Эмоциональный интеллект: сущность и уровни.
2. Эмоции и эмоциональный лексикон.
3. Эмоциональные уравнения.
4. Эмоции и личностный темперамент.

Раздел 2. Эмоциональный интеллект и качественное общение

Роль эмпатии в выстраивании коммуникаций. Каналы эмпатии. Барьеры в установлении эмоциональных контактов. Эмоциональная гибкость и управление своими эмоциональными реакциями. Техники управления эмоциональными реакциями. Проекция влияния эмоций на тело. Эмоциональная осознанность.

Тема практического занятия:

1. Эмоции в общении: эмпатия и коммуникативная компетентность.
2. Эмоциональная гибкость и управление эмоциональными реакциями.
3. Взаимосвязь тела и эмоций.

Раздел 3. Эмоциональный менеджмент

Цель, задачи и ресурсы эмоционального менеджмента. Формирование эмоциональной среды в организации. Эмоциональное лидерство.

Тема практического занятия:

1. Эмоциональный менеджмент для достижения личной и профессиональной эффективности.

5. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении дисциплины (модуля) предусмотрена в следующих видах и формах:

- Работа с теоретическим материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- Работа в электронном курсе (изучение теоретического материала, выполнение индивидуальных заданий и контролирующих мероприятий и др.);
- Поиск, анализ, структурирование и презентация информации;
- Подготовка к практическим и семинарским занятиям;
- Анализ научных публикаций по заранее определенной преподавателем теме;
- Подготовка к оценивающим мероприятиям.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Учебно-методическое обеспечение

Основная литература:

1. Королев, Л.М. Психология управления : учебное пособие / Л.М. Королев. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2016. — 188 с. — ISBN 978-5-394-02632-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/70563> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
2. Немов, Р. С. Психология : учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Р. С. Немов. — Мультимедиа ресурсы (10 директорий; 100 файлов; 740МВ). — Москва: Юрайт, 2014. — 1 Мультимедиа CD-ROM. — Бакалавр. Базовый курс. — Электронные учебники издательства «Юрайт». — Электронная копия печатного издания. — ISBN 978-5-9916-3349-9. — ISBN 978-5-9692-1497-2. — Схема доступа: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2014/FN/fn-82.pdf>(дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.

Дополнительная литература:

1. Андреева, И. Н. Интегративная модель эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Журнал Белорусского государственного университета. Философия и социальные науки. — 2019. — № 1. — С. 125-133. —Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/310742> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
2. Гришина, А. В. Эмоциональный интеллект студентов - HR-менеджеров / А. В. Гришина, О. М. Исаева, С. Ю. Савинова // Вестник Мининского университета. — 2018. — № 2. — С. 16-29. —Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/308746> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
3. Николин, И. В. Место эмоционального интеллекта в субъективной реальности / И. В. Николин // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. — 2019. — № 1. — С. 32-35. —Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/journal/issue/310772> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.
4. Психология делового общения : учебное пособие [Электронный ресурс] / Л. С. Федорчук; Национальный исследовательский Томский политехнический

университет (ТПУ), Институт социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), Кафедра социологии, психологии и права (СОЦ). — 1 компьютерный файл (pdf; 1.2 MB). — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m344.pdf> (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.

5. Тухватулина, Л. Р. Психология бизнес-коммуникации = Psychology of Business Communication : учебное пособие [Электронный ресурс] / Л. Р. Тухватулина; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт социально-гуманитарных технологий (ИСГТ), Кафедра менеджмента (МЕН). — 1 компьютерный файл (pdf; 1.3 MB). — Томск: Изд-во ТПУ, 2013. — URL: <http://www.lib.tpu.ru/fulltext2/m/2013/m188.pdf> (контент) (дата обращения: 29.05.2019). — Режим доступа: из корпоративной сети ТПУ.

6.2 Информационное обеспечение

1. Электронный курс «Управление эмоциональным интеллектом». Режим доступа: <https://stud.lms.tpu.ru/course/view.php?id=2395>. Материалы представлены 3 модулями. Каждый модуль содержит теоретические материалы в формате лекций и встроенными тестовыми заданиями, ИДЗ, задания, дополнительный материал на тему, задания для самостоятельной работы.

2. Электронно-библиотечная система «Лань» - <https://e.lanbook.com/>
3. Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM» - <https://new.znanium.com/>
4. Электронно-библиотечная система «Юрайт» - <https://urait.ru/>
5. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы доступны по ссылке: <https://www.lib.tpu.ru/html/irs-and-pdb>.

Лицензионное программное обеспечение (в соответствии с **Перечнем лицензионного программного обеспечения ТПУ**):

1. Office 2007 Standard Russian Academic; Office 2013 Standard Russian Academic; Office 2016 Standard Russian Academic;
2. LibreOffice;
3. Webex Meetings
4. Zoom.

7. Особые требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

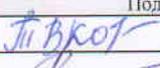
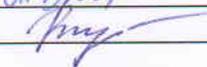
В учебном процессе используются помещения для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы:

№	Наименование специальных помещений	Наименование оборудования
1	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034 г. Томская область, Томск, Советская улица, д.73, стр.1, 139	-Компьютер – 1 шт.; -Проектор - 1 шт.; -Доска аудиторная настенная - 1 шт.; -Микрофон ITC Escort T-621A - 1 шт.; -Аналоговый микшерный пульт BEHRINGER XENYX Q802USB - 1 шт.; -Экран Projecta 213*280 см - 1 шт.; -Активная акустическая система RCF K70 5 Вт - 4 шт.; Комплект учебной мебели на 96 посадочных мест
2	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034 г. Томская область, Томск, Советская улица, д.73, стр.1, 140	-Компьютер – 1 шт.; -Проектор - 1 шт.; -Доска аудиторная настенная - 1 шт.; -Микрофон ITC Escort T-621A - 1 шт.; -Аналоговый микшерный пульт BEHRINGER XENYX Q802USB - 1 шт.; -Экран Projecta 213*280 см - 1 шт.; -Активная акустическая система RCF K70 5 Вт - 4 шт.;

		Комплект учебной мебели на 108 посадочных мест
3	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034 г. Томская область, Томск, Советская улица, д.73, стр.1, 141	-Компьютер – 1 шт.; -Проектор - 1 шт.; -Доска аудиторная настенная - 1 шт.; -Микрофон ITC Escort T-621A - 1 шт.; -Аналоговый микшерный пульт BEHRINGER XENYX Q802USB - 1 шт.; -Экран Projecta 213*280 см - 1 шт.; -Активная акустическая система RCF K70 5 Вт - 4 шт.; Комплект учебной мебели на 96 посадочных мест
4	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034 г. Томская область, Томск, Советская улица, д.73, стр.1,143	-Компьютер – 1 шт.; -Проектор - 1 шт.; -Доска аудиторная настенная - 1 шт.; -Микрофон ITC Escort T-621A - 1 шт.; -Аналоговый микшерный пульт BEHRINGER XENYX Q802USB - 1 шт.; -Экран Projecta 213*280 см - 1 шт.; -Активная акустическая система RCF K70 5 Вт - 4 шт.; Комплект учебной мебели на 96 посадочных мест
5	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034 г. Томская область, Томск, Советская улица, д.73, стр.1, 319	-Компьютер - 1 шт.; -Проектор – 1 шт.; -Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 26 посадочных мест.
6	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Усова улица, 7, 312	-Компьютер - 1 шт.; -Проектор - 1 шт.; -Доска аудиторная настенная - 2 шт.; Комплект учебной мебели на 56 посадочных мест.
7	Аудитория для проведения учебных занятий всех типов, курсового проектирования, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 634034, Томская область, г. Томск, Усова улица, 7, 329	-Компьютер - 1 шт.; -Телевизор - 1 шт.; -Доска аудиторная настенная - 1 шт.; Комплект учебной мебели на 36 посадочных мест.

Рабочая программа составлена на основе Общей характеристики образовательной программы по направлению 13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника, специализация «Автоматизация технологических процессов и производств в теплоэнергетике и теплотехнике» (приема 2019 г., очная форма обучения).

Разработчик(и):

Должность	Подпись	ФИО
Доцент ОСГН		Конюхова Т.В.
Доцент ОСГН		Родионова Е.В.

Программа одобрена на заседании ОСГН ШБИП (протокол от «17» июня 2019 г. № 7).

Заведующий кафедрой - руководитель отделения
на правах кафедры,
д.ф.н, профессор

 /Лукьянова Н.А./
подпись

Лист изменений рабочей программы дисциплины:

Учебный год	Содержание /изменение	Протокол заседания НОЦ И.Н. Бутакова
2020/2021 учебный год	Изменена форма документов основных образовательных программ, в том числе УМК дисциплин	Приказ по ТПУ №127-7/об от 06.05.2020